



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 20/15

למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



ח' תשרי תשע"ו
21 ספטמבר 2015

מכרז פומבי מס' 20/15
למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים

חלק א'
נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים של עובדי הבנק, הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן (להלן: "השירותים" או "שירותי הייעוץ").
- 1.2 שירותי הייעוץ כוללים טיפול במחלוקות שיתגלו בין המבוטחים לבין חברת הביטוח בקשר עם מתן כיסוי על פי תנאי הפוליסה, מתן הסברים וייעוץ אדמיניסטרטיבי למבוטחים בקשר עם קבלת טיפול רפואי ובקשר עם הגשת תביעות על פי הפוליסה, ומתן ייעוץ לבנק בקשר עם פוליסת ביטוח השיניים.
- 1.3 בחירת היועץ כפופה לאישור חברת הביטוח שמבטחת את מבוטחי הבנק בביטוח שיניים קבוצתי.
- 1.4 על המציע להציע יועץ אחד מטעמו למתן השירותים (להלן: "היועץ המוצע").
- 1.5 הצעת המחיר תוגדר במונחי מחיר חודשי קבוע (ריטיינר).
- 1.6 מספר המבוטחים בפוליסה נכון לחודש אפריל 2015 היה כ- 2,700, בכללם עובדים, גמלאים ובני משפחותיהם בגילאים שונים. מובהר בזאת, כי מספר המבוטחים עשוי לגדול או לקטון, ולא יהיה בכל שינוי כאמור כדי לגרוע מהתחייבותיו של המציע. נתון זה הינו בגדר מידע אינפורמטיבי, שאין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות מצד הבנק ואשר לא יקימו למציע כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 1.7 השירותים יינתנו בבנייני הבנק בירושלים ובתל אביב, על פי הצורך.
- 1.8 תקופת ההתקשרות הינה לחמש (5) שנים. הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל בעד שנתיים נוספות.
- 1.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים. כמו כן הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה, והתעריף שהוצע על ידי המציע לא ישתנה.
- 1.10 לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק.

1.11 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף;
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום;
- נספח א'3 לחלק זה: ניסיון היועץ המוצע;
- נספח א'4 לחלק זה: פרטי המציע;
- נספח א'5 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

חלק ב': כתב ההצעה הכספית

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות;
- נספח ג'2 לחלק זה: פרטי היועץ המוצע.

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1.12 אופן התשלום עבור ההשתתפות במכרז

1.12.1 השתתפות במכרז מותנית בתשלום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור השתתפות במכרז במזומן. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.12.2 תשלום בהמחאה יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.12.3 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 20/15" את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.12.4 העברה באמצעות מערכת זה"ב - פרטי הנמען IBAN - IL200990011441010094712 , BIC ISRAILIR - ולציין בהערות כי העברה היא "עבור מכרז מס' 20/15".

1.12.5 יובהר, כי גורם שלא ישלם עבור ההשתתפות המכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לרבות מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.13 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: יום רביעי, 7 באוקטובר 2015, בשעה 12:00.
- המועד האחרון להגשת ההצעות: יום שני, 19 באוקטובר 2015, בשעה 12:00.

2. מועד תחילת אספקת השירותים

אספקת השירותים תחל במהלך חודש ינואר 2016. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז ועומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 היועץ המוצע משמש יועץ ביטוח עצמאי ובלתי תלוי, ואינו עובד או פרילנסר של חברת ביטוח כלשהי.
- 3.3 ליועץ המוצע רישיון בתוקף לעסוק ברפואת שיניים, על פי פקודת רופאי השיניים [נוסח חדש], התשל"ט-1979 ורישיונו מעולם לא נשלל או הותלה.
- 3.4 ליועץ המוצע ניסיון של חמש (5) שנים לפחות בעבודה כרופא שיניים.
- 3.5 היועץ המוצע סיפק שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים, לשלושה (3) ארגונים לפחות, שבכל אחד מהם אלף (1,000) מבוטחים לפחות, לכל ארגון במשך שלוש (3) שנים לפחות, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי:

- 4.1 הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.

4.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

4.7 הוא מודע לכך שתיבת המכרזים, וכל העומד בסמוך לה, יכולים להיות מצולמים ומתועדים, והוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לעשות שימוש בתיעוד, במידה ויסבור שיש לעשות כן. לגורמים המצולמים מטעם המציע או שלוחיו, לא תעמוד טענה כי הצילום נעשה שלא על דעתם או שלא ברשותם.

4.8 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות סבירותם.

4.9 הוא מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

4.10 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

4.11 הוא מסכים לכך שהצעתו (מלבד הצעתו הכספית) תועבר לעיונה של המבטחת, לצורך קבלת הסכמתה להיותו של המציע יועץ רפואי על פי הפוליסה. למען הסר ספק, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו על כל נזק שייגרם לו כתוצאה מהעברת הצעתו, כאמור, למבטחת.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו בשני (2) עותקים (מקור והעתק), כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל

הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם להוראות שלהלן:

- 5.1 **כל מסמכי המכרז**, על פי הפירוט הבא. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:
- 5.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
 - 5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. את כתב ההצעה הכספית יש להכניס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת, שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה החיצונית.
 - 5.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו.
 - 5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים).
 - 5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל ויהיו כאלה.
 - 5.1.6 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.12 לעיל.
- 5.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:**
- 5.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף - **נספח א' 1** למסמכי המכרז.
 - 5.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום - **נספח א' 2** למסמכי המכרז.
- 5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף ולקביעת ניקוד האיכות של ההצעה:**
- 5.3.1 רישיון בתוקף של היועץ המוצע לעסוק כרופא שיניים.
 - 5.3.2 פירוט הניסיון של היועץ המוצע - **נספח א' 3** למסמכי המכרז.
 - 5.3.3 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.4 **מסמכים נוספים:**
- 5.4.1 פרטי המציע - **נספח א' 4** למסמכי המכרז.
 - 5.4.2 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976, כשהם תקפים, כמפורט להלן:
 - 5.4.2.1 אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976.
 - 5.4.2.2 תעודת עוסק מורשה.
 - 5.4.3 היה המציע תאגיד:
 - 5.4.3.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
 - 5.4.3.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
 - 5.4.3.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

5.4.3.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.

5.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2'ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

5.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.

5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'5** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה.

5.6 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:

5.6.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי ו/או תיקון לאיזה ממסמכי המכרז לרבות ההסכם, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.

5.6.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הצעת המציע למכרז, וחתימת המציע על גבי ההסכם במסגרתה, מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

5.6.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לפסול את הצעתו של אותו מציע או שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הצינן הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. האמור לעיל אינו בא לגרוע מיתר זכויותיו של הבנק לפי כל דין בקשר עם פגמים כאמור.

6. הגשת ההצעות

6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט **כתב ההצעה הכספית**, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בשני (2) עותקים: מקור והעתק, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים חתומים, תעודות, תצהירים וכיו"ב) ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותק המקור לבין ההעתק, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

6.2 את **כתב ההצעה הכספית** (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

6.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.

6.4 המציע יכניס את המעטפה לתיבת המכרזים, הנמצאת במשרדי בנק ישראל, בכתובת: ירושלים, הר חוצבים, רחוב קרית המדע 3 (בניין ג.ט.י), **קומה 12**, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00

עד 15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום שני, 19 באוקטובר 2015, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

לתשומת לבכם: בנק ישראל העתיק את משרדיו בירושלים מקריית בן גוריון להר חוצבים.

- 6.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.6 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 6.7 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.8 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.9 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה על פי אמות המידה והמשקלות המפורטים להלן:
- 40% איכות.
- 60% מחיר.
- 7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף;
- שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות;
- שלב ג': חישוב ציוני המחיר;
- שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 7.3 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 7.4 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 7.4.1 לצורך חישוב ציוני האיכות על כל היבטיהם הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן: "צוות

האיכות"). צוות האיכות יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות האיכות לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.4.2 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

הניקוד	פירוט	הרכיב
20	בגין כל ארגון שבו אלף (1,000) מבוטחים לפחות, לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שנייים במשך שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות עבור 4 ארגונים נוספים, או יותר.	ניסיון
30	צוות האיכות יפנה ללקוח אחד לפחות מתוך רשימת הלקוחות של היועץ המוצע, המפורטים בנספח א'4, ויקבל ממנו חוות דעת על היועץ המוצע תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים: מקצועיות הטיפול של היועץ המוצע, הצלחותיו, יוזמתו, עמידתו בלוח זמנים, זמינותו, יחסי האנוש שלו, אמינותו, היושרה שלו והערכה כללית שלו. להצעה יוענקו עד 30 נקודות בהתאם לטיב ההמלצות.	המלצות
50	צוות האיכות יראיין את היועץ המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, ניסיונו ויכולותיו המקצועיות והבינאישיות, אופי הארגונים להם העניק שירותי ייעוץ דומים, מגוון השירותים שהעניק, מידת התאמתו לתפקיד, הצלחותיו, רמת המחויבות שלו, זמינותו לבנק וכו'. להצעה יוענקו עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות חברי הצוות.	ראיון
100		סה"כ

7.4.3 ציון האיכות המינימאלי, הינו 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל ציון איכות הנמוך מציון זה תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.4.4 בנוסף לרכיבי האיכות המפורטים לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע ולעובדים מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שיימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, עשויה לגרום לפסילת המציע מבלי קשר לניקוד האיכות שיצבור כאמור לעיל. כן רשאי הבנק להביא בחשבון בבחינת ההצעות ניסיון קודם שקיים לו עם המציע, אם קיים.

7.5 **שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

7.5.2 מחיר ההצעה הוא התעריף החודשי המוצע.

7.5.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$$

מחיר ההצעה הנבחרת

7.6 שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בהתאם לציון הכולל שקיבלו, מהגבוה לנמוך.

7.6.3 ההצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז. הבנק יהיה רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד במכרז.

7.6.4 על אף האמור בסעיף 7.6.3 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, לרבות אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק מחמת מצבו הכלכלי ו/או מכל סיבה אחרת ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.7 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, אף אם נבחר זוכה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או יפר את ההסכם שיחתם עם הבנק, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שקיימת לבנק לפי דין, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

8.1 אשת הקשר מטעם הבנק איתה יש ליצור קשר בכל עניין הקשור למכרז היא:

שם: מורן דהן

טלפון: 02-6552721

- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות ו/או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב בלבד, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.boi.org.il, תחת הלשונית מכרזים והתקשרויות.
- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום רביעי, 10 באוקטובר 2015, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכלל המציעים שפנו להבהרות, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז ו/או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 8.6 כל תשובה של הבנק ו/או מי שהוסמך על ידו לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיה לה כל תוקף ולא תיצור עילה לטענה כלשהי של המציע כלפי הבנק ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 8.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 8.10 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7.
- 10.3 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.4 בתוך שלושה (3) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.
- 10.5 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, וכן השלמות של מסמכים

ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב- 1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

10.6 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מטעם יחידת הרכש המרכזית". רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהא הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.

10.7 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

10.8 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק והזוכה יהיה חייב להיערך למתן השירותים החל מאותו מועד.

11. אחריות

11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הגשת הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו ו/או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

12. גילוי מידע

12.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו ו/או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

- 12.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסולה.
- 12.3 הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 12.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 12.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 12.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

- 13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.

13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמו.

13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו בנוגע לשמירת סודיות.

13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.

13.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. בדיקות ביטחוניות

14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות לזוכה ולעובדים שיועסקו באספקת השירותים בבנק, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את הזוכה ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.

14.2 הזוכה וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

14.3 הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין **בנספח א'4** את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, את כתובתו ואת כתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

15.2 הודעות תשלחה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שיחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,
מורן דהן
עורכת המכרז**

מכרז פומבי מס' 20/15

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר, כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. היועץ המוצע משמש יועץ ביטוח עצמאי ובלתי תלוי, ואינו עובד או פרילנסר של חברת ביטוח כלשהי.
3. ליועץ המוצע רישיון בתוקף לעסוק ברפואת שיניים, על פי פקודת רופאי השיניים [נוסח חדש], התשל"ט-1979 והרישיון מעולם לא נשלל או הותלה.
4. ליועץ המוצע ניסיון של חמש (5) שנים לפחות בעבודה כרופא שיניים.
5. היועץ המוצע סיפק שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים, לשלושה (3) ארגונים לפחות, שבכל אחד מהם אלף (1,000) מבוטחים לפחות, לכל ארגון במשך שלוש (3) שנים לפחות, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
6. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז.

7. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי:

- 7.1. הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת הצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 7.2. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

חתימה וחתימת מורשה חתימה

- 7.3. הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 7.4. הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.
- 7.5. הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.
- 7.6. הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 7.7. הוא מודע לכך שתיבת המכרזים, וכל העומד בסמוך לה, יכולים להיות מצולמים ומתועדים, והוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לעשות שימוש בתיעוד, במידה ויסבור שיש לעשות כן. לגורמים המצולמים מטעם המציע או שלוחיו, לא תעמוד טענה כי הצילום נעשה שלא על דעתם או שלא ברשותם.
- 7.8. הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו).
- 7.9. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 7.10. הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

_____	_____	_____
חותמת וחתימה	תאריך	שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____	_____
חתימה	חותמת

מכרז פומבי מס' 20/15

נספח א'2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר החברה) _____ (להלן: "הספק"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או הספק ו/או בעל הזיקה לספק או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או הספק ו/או בעל הזיקה לספק או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או הספק ו/או בעל הזיקה לספק או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או הספק ו/או בעל הזיקה לספק או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או הספק ו/או בעל הזיקה לספק או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימה וחותמת מורשה חתימה

נספח א'3

ניסיון היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ בפוליסות ביטוח שיניים קבוצתיות

שם היועץ המוצע

1. בטבלה מס' 1 יש לפרט את ניסיונו של היועץ המוצע בעבודה כרופא שיניים. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט ניסיון של חמש (5) שנים לפחות.
2. בטבלה מס' 2 יש לפרט ארגונים להם סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים, בכל ארגון אלף (1,000) מבוטחים לפחות, במשך שלוש (3) שנים לפחות, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט שלושה (3) ארגונים לפחות. לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים.

טבלה מס' 1: ניסיון היועץ המוצע בעבודה כרופא שיניים

מתאריך עד תאריך	מקום העבודה	תיאור תפקיד הרופא	שם איש קשר	תפקיד	טלפון (קווי ונייד)

חתימה וחותמת מורשה חתימה

טבלה מס' 2: הארגונים להם סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים

שם הארגון	מספר המבוטחים	מועד אספקת השירותים	שם איש הקשר	תפקיד	טלפון (קווי ונייד)

תאריך

חתימה וחותמת המציע

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 20/15

נספח א' 4

פרטי המציע

פרטי הספק	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים במקרה של ספק, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של הספק:

חתימה וחתימה מורשה חתימה _____

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר) <u>במידה ולא, יש לחתום על הצהרה לעניין תקנת מע"מ 6א, להלן</u>	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

מכרז פומבי מס' 20/15

נספח א' 5

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו בשני (2) עותקים (מקור והעתק) במעטפה סגורה. על המעטפה נדרש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע. כמו כן, יש לוודא ולסמן, כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעת המציע, כנדרש במסמכי המכרז. נא להקפיד על סדר הגשת המסמכים.

מס' סידורי	תיאור	נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורף
1	תשלום דמי ההשתתפות במכרז: צילום המחאה או אישור העברה בנקאית. יובהר כי מי שלא ישלם עבור ההשתתפות המכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.12 לחלק א' למסמכי המכרז, לרבות מי שהמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.	<input type="checkbox"/>
2	מסמכי המכרז: כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בחתימה וחותמת בתחתית כל עמוד ממסמכי המכרז, לרבות על ההסכם, שיופעל רק עם הזוכה במכרז. המציעים מתבקשים להקפיד על הגשת כל המסמכים הנדרשים ועל חתימה במקומות הנדרשים, בהתאם לפירוט להלן:	
	חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו)	<input type="checkbox"/>
	חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית): לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. יש להגיש את כתב ההצעה הכספית בעותק אחד , כשהוא חתום כנדרש, במעטפה נפרדת . על המעטפה לרשום " כתב הצעה כספית עבור מכרז פומבי מס' 20/15 " מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה. על המעטפה יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.	<input type="checkbox"/>
	חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם)	<input type="checkbox"/>
	חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים)	<input type="checkbox"/>
	מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)	<input type="checkbox"/>
3	התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:	
	נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף	<input type="checkbox"/>
	נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	<input type="checkbox"/>
4	מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף ובדיקת איכות ההצעה:	
	נספח א' 3: ניסיון היועץ המוצע	<input type="checkbox"/>
	צילום רישיון הסמכה כרופא שיניים	<input type="checkbox"/>
5	מסמכים נוספים:	

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

מס' סידורי	תיאור	נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורף
	נספח א'4: פרטי המציע	<input type="checkbox"/>
	אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהם תקפים.	<input type="checkbox"/>
6	אישורים על רישום המציע כישות משפטית, ועל פי חוק עסקאות גופים ציבוריים:	
	אישור ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976	<input type="checkbox"/>
	תעודת עוסק מורשה	<input type="checkbox"/>
	העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד/שותפות/עמותה רשום ברשם החברות/השותפויות/רשם העמותות או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי)	<input type="checkbox"/>
	אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם	<input type="checkbox"/>
	אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.	<input type="checkbox"/>
	נסח תאגיד עדכני לשנת 2015- (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו, taagidim.justice.gov.il , תחת הקישור "הפקת נסח ספק").	<input type="checkbox"/>
7	אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.	<input type="checkbox"/>
8	במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.	<input type="checkbox"/>
9	מסמכים לאחר הודעת זכייה: חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם לפירוט להלן:	
	נספח ג'1: התחייבות הספק ועובדיה לשמירת סודיות	<input type="checkbox"/>
	נספח ג'2: פרטי היועץ המוצע	<input type="checkbox"/>



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

ח' תשרי תשע"ו
21 ספטמבר 2015

מכרז פומבי מס' 20/15
למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים
חלק ב'
כתב ההצעה הכספית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי
בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז, קיבל את מסמכי המכרז וקרא את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו
תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמפורטת
בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים
ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות
ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או
תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את
המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או
כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע
זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או
רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי
חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על
פיה. ידוע למציע, כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

9. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
11. הצעת המחיר היא סופית ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, יעוץ טלפוני, כולל מענה לשאלות ולבעיות המתעוררות במהלך הפעילות השוטפת, הוצאות הכנה, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.
12. הצעת המציע:

_____ ₪ (ובמילים: _____)	תעריף חודשי קבוע, לא כולל מע"מ
-----------------------------	---------------------------------------

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מאשר בזה כי משרד עורכי הדין/התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם / החותמים בשמו מוסמך / מוסמכים לחייב את משרד עורכי הדין/התאגיד בחתימתו/ם עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת מורשה חתימה



**מכרז פומבי מס' 20/15
למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים**

**חלק ג'
הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2015

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ע.מ/ח.פ. _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ רפואי במסגרת פוליסת ביטוח שיניים קבוצתית, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 20/15 למתן השירותים (להלן: "המכרז"), והספק הגיש הצעה במכרז, והצעתו של הספק התקבלה ונקבע כי הספק יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והספק מעוניין לספק לבנק את השירותים, והוא מצהיר, כי הוא עוסק באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון והמיומנות באספקת שירותים אלו, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

והספק מצהיר, כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי למיטב ידיעתו, אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא, ההצהרות והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים, והוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 מסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, כולל ההבהרות, ככל שניתנו, בקשר עם המכרז, וכן הצעת הספק לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין הספק לבין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ובחזקת תנאי מתנאיו.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1 הספק מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לו, וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 הספק מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לאספקה, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו, והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי הספק לא יבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 2.4 הספק מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר אספקת שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח

הזמנים אשר יידרש על ידי הבנק לאספקת השירותים.

- 2.5 הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את הספק ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את הספק מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.6 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, לרבות דיני העבודה ובכללם חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של הספק, כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.
- 2.7 הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.8 הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של הספק כלפיו.
- 2.9 הספק מצהיר ומתחייב, כי ידועים ומוכרים לו כל החוקים, התקנות והוראות כל רשות מוסמכת בקשר עם מתן השירותים וכי הוא מתחייב לפעול לפיהם במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, כל רישיון או היתר הנדרשים לפי כל דין למתן השירותים וכן להעסיק עובדים אשר נרשמו במרשם המתנהל על פי דין ו/או עובדים בעלי רישיון או היתר כאמור לפי העניין.
- 2.10 הספק מתחייב להימנע מלהציג מצגים ו/או להתחייב בשם הבנק, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב לכך מהבנק.

3. אספקת השירותים

- 3.1 הספק יספק לבנק את השירותים כמפורט במיפרט ובהתאם להוראות שייתן הבנק לספק, בכתב או בעל פה.
- 3.2 הספק מתחייב, כי היועץ שיספק את השירותים מטעמו הוא _____ (להלן: "היועץ"), והוא יספק את השירותים על פי הסכם זה בעצמו.
- 3.3 היועץ מצהיר ומתחייב, כי יינתן על ידו שירות מסור וברמה מקצועית מעולה למבוטחים.
- 3.4 הספק יהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "ההנהלה נציג הבנק"), יעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידי ההנהלה נציג הבנק, בכתב או בעל-פה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה

3.5 הבנק יבקר ויפקח על פעולות הספק כפי וככל שימצא לנכון. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג הבנק, באופן מיידי ומלא ולהציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך הפיקוח על מתן השירותים. הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות נציג הבנק, כפי שינתנו לו, בכתב או בעל פה.

3.6 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי סמכויות הפיקוח של הבנק על אספקת השירותים מטעם הספק הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את הספק מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לספק להפסיק להעסיק היועץ באספקת השירותים לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, יהא הספק חייב להפסיק העסקתו של היועץ באופן מיידי במתן השירותים לבנק, ובתוך כך גם ימנע מהיועץ כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הורה הבנק כאמור, יהא הספק רשאי להציע לבנק יועץ חלופי מטעמו, והבנק יהיה רשאי לאשר או שלא לאשר את היועץ המוצע, על פי שיקול דעתו, וכן להחליט לסיים בנסיבות אלו את ההסכם עם הספק. החלטה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת הספק בתנאי ההסכם, והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.8 אין באישור הבנק להעסקת יועץ כלשהו עבור הבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.

3.9 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענה הספק, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והספק ישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.

3.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן הספק בכל דרך אחרת.

4. היעדר יחסי עובד מעביד והוראות בדבר שמירה על זכויות עובדי הספק

4.1 הספק משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין

הספק ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

4.2 הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה, וכי הוא מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי הספק ו/או עובדיו. הספק מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לספק עד לאחר שישב או ישלם (לפי העניין) הספק לעובדיו את אשר הוא חב להם.

4.3 הספק יישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישפה את הבנק, באופן מלא ומייד, בגין כל הוצאה שתיגרם לו אם ייקבע, חרף האמור בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין הספק ו/או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי הספק.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא חמש (5) שנים מיום החתימה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, לסיים ההתקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לספק, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל עד שנתיים נוספות (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה במלואן.

5.3 על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי הספק אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים של הבנק, רשאי הוא, בהודעה בכתב לספק, להפסיק את אספקת השירותים ואף לסיים את ההתקשרות עם הספק, וזאת באופן מייד.

5.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, יהיה הספק זכאי לקבל תמורה רק בגין שירותי ייעוץ אשר ניתנו בפועל על ידי היועץ מטעמו ואושרו על ידי

הבנק עד למועד הרשום בהודעת הבנק כאמור. בכל מקרה כאמור יהא הבנק רשאי למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו. הספק יסייע לבנק לעשות כן, ויישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור. במקרה כאמור, לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק, והוא לא יהיה זכאי לקבל מהבנק שיפוי ו/או פיצוי כלשהם, פרט לתמורה בגין שירותים שניתנו על ידו עד למועד המצוין בהודעת הבנק.

5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

6. התמורה

6.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה לשביעות רצון הבנק, ישלם הבנק לספק סך של _____ (במילים: _____) ₪ לחודש.

6.2 התמורה המפורטת בסעיף 6.1 אינה כוללת אספקת שירותים מיוחדים שלא נכללו במיפרט. במידה ושירותים מסוג זה יידרשו לצורך מתן שירותי הייעוץ, יובא העניין מראש לאישור הבנק, והתשלום תמורתם יהיה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול (בהתאם לאסמכתאות שהוגשו על ידי הספק).

6.3 הספק יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש שתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. הספק מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והספק מוותר מראש על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה האמור.

6.4 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

6.5 התמורה תשולם כנגד חשבונית שיגיש הספק לבנק מדי חודש, בגין שירותים שניתנו על ידו במהלך החודש החולף ובהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו על ידי היועצים מטעמו.

6.6 על הספק לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והספק מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.

6.7 התשלומים יבוצעו בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת המסמכים לבנק, ובכפוף לאישור הבנק את שעות העבודה שסופקו בפועל.

6.8 בתחילת יום העבודה ובסיומו, היועץ מטעם הספק מתחייב לרשום את שעת כניסתו / יציאתו ממבנה הבנק, בשעות יועצים ייעודי המוצב בעמדת הביטחון שבכניסה לבניין הבנק. מודגש, כי החתמת שעות היועצים כאמור הינה חובה, אולם היא משמשת לצרכי בקרה בלבד - הן של הבנק והן של הספק. אין בהחתמה כאמור, כשלעצמה, כדי לחייב את הבנק או את הספק לשעות הייעוץ שבוצעו.

6.9 התמורה כאמור הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6.10 התמורה המפורטת בסעיף 6.1 לעיל תישאר ללא שינוי במשך שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כעבור שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו מחירים אלו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה, מאז המועד האחרון להגשת הצעות, (או המועד האחרון בו נעשה עדכון, לפי העניין) ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון המחירים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה פעם בשנה, במועד חידוש ההסכם.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידו ו/או על ידי היועץ מטעמו לצורך ובמהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנו בהם מכלול הזכויות, לרבות הזכות לעשות בהם שימוש לצרכיו לפי שיקול דעתו הבלעדי וכן הזכות לערוך בהם שינויים או שיפורים, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים - והכל ללא תמורה נוספת.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מתברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 הספק מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב הספק למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי היועץ מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס לשירותים.

7.5 על הספק למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק) במשך תקופת ההתקשרות או תוך שישה (6) חודשים מיום סיומה.

8. אחריות

- 8.1 הספק יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהא אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב אספקת השירותים וכל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, לספק, ליועץ מטעמו, לבנק ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. הספק ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 8.3 הספק יהא אחראי על פי דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיו בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק בשל נזק הנגרם לו מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק ישיר שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי הספק ו/או מי מטעמו בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לספק על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח ג' 2** להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור על קיום ביטוחים**"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.
- 9.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור על קיום ביטוחים, הינם מזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על הספק יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 9.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר יערוך הספק ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הספק, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 9.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר יערוך הספק ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

- 9.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת השירותים נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מבניהם, ימציא הספק לבנק את האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 9.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, ימציא הספק לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 9.7 במידה והספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק על פי ההסכם ותנאיו.
- 9.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם הספק באם אישור על קיום ביטוחים לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 9.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 9.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 9.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 9.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, ישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 9.14 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 9.15 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 9.16 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 9.17 הספק מתחייב להסדיר ביטוח לרכוש שלו המשמש אותו באספקת השירותים על פי הסכם זה.
- 9.18 הספק מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 9.19 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה,

והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

9.20 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

9.21 לא עמד הספק בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

10. בדיקות ביטחוניות

10.1 כל עובד שמיועד מטעם הספק לעסוק באספקת השירותים וכל עובד נוסף שהעסקתו תאושר על ידי הבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש העובד להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שיקבע על ידו.

10.2 הספק מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת השירותים.

10.3 הספק מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח הבנק.

11. ניגוד עניינים

11.1 הספק מצהיר, כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא ו/או העובדים מטעמו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

11.2 הספק מתחייב להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. הספק מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע עמדת הבנק.

12. שמירת סודיות

12.1 על הספק ועל עובדיו חלה חובת סודיות והוא מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר ו/או בעת

ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם, לרבות הספק, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

12.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

12.3 הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם הספק במתן השירותים נשוא הסכם זה.

12.4 הספק מתחייב להחזיק את כל המסמכים, הנתונים והתוכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכים או תכניות הקשורים באספקת השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

12.5 הספק מתחייב לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליו מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם שלא אושר על ידי הבנק ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב הספק, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לו על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.

12.7 הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. פיצוי מוסכם

13.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק, בסך 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת הסעיפים האמורים, ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מאת הבנק.

13.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה הספק את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

14. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

14.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך שלושים (30) יום ממועד ביצועם;

14.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך שלושים (30) יום;

14.3 הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק, או אם הספק יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך שלושים (30) יום;

14.4 הבנק התרה בספק שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והספק לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

14.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

14.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;

14.7 אם הספק הפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה (7) ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

15. עיכוב, קיזוז ושיפוי

15.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).

15.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו וכן בכל עילה אחרת, בין שהסכום קצוב ובין שאינו קצוב, מכל סכום המגיע לספק מהבנק, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

16. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

17. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

18. המחאת ההסכם

18.1 הספק מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרי את זכויותיו ו/או את חובותיו על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להמחאת ו/או להסבת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

18.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, ישאר הספק אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

18.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

19. שונות

19.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, בקשר עם תשלומים ששולמו לספק ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הספק לצדדים שלישיים.

19.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשות לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו אותה כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך בכתב ובמפורש.

19.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

19.4 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; הודעה שנמסרה ביד תחשב ככזו שהתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה

באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

19.5 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים, 9100701;

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק

הספק

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

מכרז פומבי מס' 20/15

נספח ג'1

התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי ו/או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר, כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אליי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות

לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב. " סעיף 119 : "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב : "א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני (יחתם בפני עו"ד) :				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

חתימה וחותמת מורשה חתימה

נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו
ייתנם על ידי חברת הביטוח לאחר קבלת ההודעה על הזכייה

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של
(ע.מ/ח.פ. _____) (להלן: "הספק")

בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים
(להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ _____ ספק לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לספק ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט להלן:

1.1 ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל של הספק ו/או של העובדים הנשלחים על ידו וכל הפועל בשמו ומטעמו של הספק, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק והפועלים מטעמו. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

חתימה וחתימת מורשה חתימה _____

1.2 ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק, ולכל המועסקים על ידי הספק באספקת השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.3 ביטוח אחריות מקצועית (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 2,000,000
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם אספקת השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.
הרחבה נוספות:	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 36 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו באספקת השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪.

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – הספק ו/או הבנק בקשר עם השירותים. "בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :

- 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנשלח לספק ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. הספק לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

תאריך	חותמת חברת הביטוח	חתימת מורשה חתימה
-------	-------------------	-------------------

סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____

מכרז פומבי מס' 20/15

נספח ג'2- פרטי היועץ

פרטים אישיים	
	שם משפחה
	שם פרטי
	מספר זהות
	טלפון נייד
תואר ראשון/שני/ד"ר/פרופסור/מהנדס/אדריכל	השכלה
	תאריך לידה
	ארץ לידה
	אזרחות
	שם משפחה באנגלית
	שם פרטי באנגלית
	תאריך עלייה

כתובת פרטית	
	רחוב
	מספר בית
	ת.ד.
	מיקוד
	יישוב

למילוי ע"י הבנק :

	איש קשר בחטיבה בבנק ישראל
	תאריך תחילת עבודה

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

עמוד 47 מתוך 51



ח' תשרי תשע"ו
21 ספטמבר 2015

מכרז פומבי מס' 20/15
למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים
חלק ד'
מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1. היועץ יספק את כל השירותים הנדרשים כמפורט להלן:

- 1.1 היועץ יסייע למבוטחים וייתן מענה לשאלות הכרוכות בהגשת תביעות על פי הפוליסה: בהגשת תכניות לאישור מוקדם של המבטחת, לרבות בטיפולים משקמים, ניתוחי חניכיים, השתלות ויישור שיניים; בבירור זכויות על פי הפוליסה; ולהתייעצות כללית ברפואת שיניים קודם להחלטה על תכנית טיפול והגשתה למבטחת; כמו כן יסייע למבוטחים בתיאום עם הרופאים המטפלים בקביעת תכנית טיפול אשר תואמת את הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה.
- 1.2 היועץ ייתן חוות דעת לגבי בקשות לאישור תכניות טיפולים שנדחו על ידי המבטחת. בכל מקרה שנדחתה תכנית טיפולים שהוכנה על ידי רופא השיניים של המבוטח (בין שהוא רופא ההסכם ובין שהוא רופא פרטי) על ידי המבטחת, והוצעה על ידי המבטחת תכנית טיפולים חילופית, יחווה היועץ את דעתו הן בנוגע לתוכנית שנדחתה והן בנוגע לתוכנית החילופית שהוצעה על ידי המבטחת. לפי הצורך, יציע היועץ תכנית טיפולים שתיתן פתרון אופטימאלי למבוטח (מנקודת ראותו של היועץ) ותעמוד בתנאי ההסכם ובכיסויים הביטוחיים הקיימים בפוליסה.
- 1.3 היועץ ישמש כפוסק מכריע בעל זכות הכרעה בלעדית בכל מקרה של דחייה מלאה או חלקית של תכנית טיפול על ידי המבטחת, מנימוק דנטאלי. היועץ יבדוק את הנתונים שיועברו לו על ידי המבטחת ובמידת הצורך ידרוש מהמבטחת נתונים נוספים, ככל שדרושים לו לצורך קבלת החלטה בעניין. לצורך כך, היועץ יסדיר עם המבטחת את העברת כל הדחיות שהצטברו בשבוע החולף.
- 1.4 היועץ ישמש כפוסק מכריע בכל זכות הכרעה בלעדית, בכל מקרה של חילוקי דעות ו/או תלונות של מבוטח על איכות הטיפול הרפואי של רופא ההסכם על פי הפוליסה. היועץ יקבל מהמבוטח את התלונה, יבדוק אותה ויעביר אותה למבטחת. היועץ יתאם מתן חוות דעת על ידי הרופא של המבטחת ו/או הפניה של המבוטח לביצוע פעולה מתקנת על פי חוות הדעת של היועץ. בכל מקרה של מחלוקת בין רופא ההסכם לבין

הרופא של המבטחת ו/או היועץ תהיה חוות דעתו של היועץ, לאחר שמיעת דעתו של רופא ההסכם או הרופא של המבטחת, לפי העניין, מחייבת וסופית, ולפיה יינתן הטיפול למבוטח והיועץ יעקוב ויוודא את מתן הטיפול למבוטח על פי הכרעתו, כאמור. היועץ ישמש כפוסק יחיד בעל זכות ההכרעה הבלעדית במקרה של חילוקי דעות בוועדת החריגים, בקשר עם מתן כיסוי ביטוחי על פי הפוליסה.

כל הליך ההכרעה על ידי היועץ, כאמור, יתקיים בתוך פרק זמן של שבעה (7) ימים לכל המאוחר מיום שהועבר עניין כלשהו להכרעתו של היועץ והחלטתו של היועץ תינתן, לכל המאוחר, בתוך 30 יום מהמועד כאמור.

1.5 בהחלטה בעניין זה היועץ ישמש כפוסק ולא כבורר והוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968 לא יחולו עליו.

1.6 היועץ יקבל כל חודש דוח תביעות מחברת הביטוח, ויעשה בדיקה מדגמית של התביעות / הבקשות לאישור שנדחו על ידי המבטחת.

1.7 לצורך מתן השירותים:

1.7.1 היועץ יעמיד לרשות המבוטחים מספר טלפון ו/או טלפון סלולארי, דוא"ל, מספר פקס; הרופא מתחייב להיענות לפניית המבוטחים אליו בהקדם האפשרי, בתוך פרק זמן של שבעה (7) ימים לכל המאוחר מרגע הפניה על ידי המבוטח.

1.7.2 היועץ יגיע למשרדי הבנק ולמשרדי חברת הביטוח של הבנק:

1.7.2.1 לבניין הבנק בירושלים: אחת לשבוע למשך שעתיים לפחות.

1.7.2.2 לבנייני הבנק בתל אביב: אחת לשבוע למשך שעתיים. אחת לשבוע למשך שעה לפחות בבנין הבנק ברח' נחלת בנימין 69 בתל אביב ואחת לשבוע למשך שעה לפחות בבנין הבנק ברח' יבנה 20 בתל אביב.

1.7.2.3 לחברת הביטוח של הבנק: לפחות פעם בשבוע, לבירור פניות מבוטחים, או בהתאם לצורך לפי בקשת נציגי הבנק.

1.7.3 כמו כן, ישתתף היועץ בדיונים על פי הצורך ועל פי דרישת הבנק במשרדי הבנק או במשרדי חברת הביטוח, בכמות לא תעלה על חמישה (5) דיונים בשנה.

1.8 היועץ ייפגש עם כל מבוטח שירצה לקבל יעוץ מקצועי רפואי – דנטאלי, בכל עת, לרבות קודם לקבלת טיפול שיניים, או במהלכו, או לפני הגשת תכנית טיפול לאישור מראש של המבטחת.

- 1.9 היועץ ידריך את המבוטח לגבי אותם פריטים החסרים בתביעה ו/או בתוכנית הטיפול, אשר עליו להוסיפם, או לקבלם מהרופא המטפל, לחילופין, יפנה הרופא ישירות לרופא המטפל, וישלים את החסר בטופס התביעה / התכנית לאישור מראש.
- 1.10 באותם מקרים שתוכנית הטיפול לא אושרה מראש, חלקה או במלואה, יציג היועץ בפני המבוטח אופציה חלופית, אשר עשויה לקבל את אישור המבטחת.
- 1.11 היועץ ייתן את השירות, על כל רכיביו, תוך שיתוף פעולה מלא עם מזכיר ועדת הביטוחים של הבנק, או כל אדם אחר שייקבע על ידי הבנק.
- 1.12 כל חוות דעת שייתן היועץ בהתאם להסכם זה יינתנו על ידו בכתב, לכל היותר, תוך שבעה (7) ימים מהמועד שקיבל את העניין לטיפולו.
- 1.13 לצורך כל האמור לעיל יזמן היועץ את המבוטח למרפאה באזור המרכז (ירושלים וגוש דן). אם יראה שיש צורך בכך לשם בדיקתו ו/או מתן חוות דעת על ידו.
- 1.14 מדי חודש יעביר היועץ את שמות כל המבוטחים אשר נפגש עימם בפגישה אישית תוך ציון מועדי הפגישות, וכן יעביר דו"ח על תוצאות הטיפול שבוצעו על ידו שיכלול:
- 1.14.1 תאריך ;
- 1.14.2 שמות הפונים לקבלת ייעוץ / סיוע ;
- 1.14.3 מהות הפנייה ;
- 1.14.4 בירורים מול חברת הביטוח - תוצאות הבירור.
- 1.15 את הדו"ח יעביר היועץ עד ה- 4 בכל חודש למזכיר ועדת הביטוחים של הבנק בצירוף חשבונית / קבלה.

2. שעות השירות וקבלת קהל

- 2.1 לצורך מתן השירותים, ישהה היועץ: (א) אחת לשבוע למשך שעתיים לפחות, בבנין הבנק בירושלים (ב) אחת לשבוע למשך שעה לפחות בבנין הבנק ברח' נחלת בנימין 69 בתל אביב (ג) ואחת לשבוע למשך שעה לפחות בבנין הבנק ברח' יבנה 20 ת"א.
- 2.2 הימים והשעות בהם ישהה היועץ במתקני הבנק ייקבעו בתיאום עם הבנק.
- 2.3 על היועץ להיות נוכח בעצמו ולהיפגש עם המבוטחים בשעות ובמועדים כאמור לעיל, ובמועדים ושעות נוספות שיקבעו על ידי הבנק, מעת לעת ואשר עליהם יקבל היועץ הודעה מוקדמת. נבצר מהיועץ להופיע במועד מסוים, כאמור, יודיע על כך לבנק מראש ובכתב תוך ציון סיבת הנבצרות, ויקיים את התחייבותו באותו השבוע, במועד שיתואם מראש עם הבנק. במקרים חריגים הבנק יאשר לשלוח מחליף, שיאושר מראש ובכתב על ידי הבנק.

- 2.4 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לבנק שמורה הזכות לשנות את מועדי נוכחות היועץ בבנק, מיקומם, מספר השעות בהן ישהה היועץ בבנייני הבנק. על אף האמור לעיל מספר שעות הייעוץ לא יעלה על השעות שהוגדרו בסעיף 2.1 לעיל.
- 2.5 בנוסף, היועץ ישתתף בכל פגישה אליה יזומן על ידי הבנק, לרבות ישיבות ופגישות שיקיים הבנק עם המבטחת ופגישות שיקיים הבנק במסגרת פנימית של דיוני ועדת הביטוחים. מספר שעות הייעוץ בסעיף זה לא יעלה על 50 שעות בשנה.