**בנק ישראל**
חטיבת הון אנושי ומשאבי
הארגון
אגף הרכש

ז׳ כסלו תשפ״ז
17 נובמבר 2026

**אל:**
**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים**

שלום רב,

**הנדון: <u>סיכום כנס מציעים שני 15/11/2026</u>**

1. להלן סיכום כנס המציעים שהתקיים ביום ראשון, 15 בנובמבר 2026 בשעה 10:00.
2. במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו ״הבהרות״, אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
4. **סיכום נקודות חשובות שעלו בכנס המציעים-**

4.1 **<u>הליך המכרז ותנאיו</u>**:

4.1.1 הגשת המכרז תתבצע בתיבה אלקטרונית, בהתאם להוראות המפורטות בחלק א׳ למסמכי המכרז.

4.1.2 המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע לתאריך: **יום חמישי, 19.11.2026, בשעה 12:00.**

4.1.3 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה 30% איכות ו-70% מחיר.

4.1.4 ההגשה היא באמצעות מערכת מכרזים אלקטרונית ולכן יש לדאוג להיערך מראש להתקנת המערכת ורישום לתיבה.

4.1.5 יש לחתום על כל מסמכי ההליך, כולל ההסכם, יש לקרוא היטב את כלל המסמכים, הכל כמפורט בחלק א׳ של מסמכי המכרז.

4.2 **<u>דגשי ביטחון ובטיחות</u>**:

4.2.1 כל העובדים מטעם החברה שתבחר וקבלני המשנה מטעמו, חייבים בבדיקות ביטחוניות של הבנק, יש למלא טפסים לבדיקה ביטחונית.

4.2.2 הבדיקות הביטחוניות אורכות זמן, לכן יש להיערך ולשלוח את רשימת העובדים בהקדם.

4.2.3 דרישות הבנק בנושא בטיחות, הינן לפחות לפי דרישות החוק. על הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק ותקנות הבטיחות.

4.2.4 הקבלן נדרש לספק את כל הציוד הנדרש במהלך ביצוע העבודה כשהוא תקין.

4.2.5 לפני תחילת העבודה תינתן הרשאת עבודה ובה יינתנו דגשי הבטיחות הרלוונטיים לפעילות שתסתמך על סקר הסיכונים אותו יגיש הקבלן מבעוד מועד.

4.2.6 הקבלן יוודא כי עובדיו וקבלני המשנה מצוידים ומשתמשים בכל ציוד מגן אישי הנדרש לעבודתם שהוא תקין, תקני ובתוקף ומתאים למשימה.

4.3 **<u>דגשים מקצועיים</u>**:

4.3.1 הודגש כי השירותים יינתנו באתר הבנק בירושלים ברחוב בנק ישראל ב-3 חניונים שמפעיל הבנק באתר: החניון המקורה, החניון הפתוח וחניון קטן פתוח (חניון אגף דרום).

4.3.2 בשלב הראשון יותקנו 16 עמדות טעינה ובסה"כ יותקנו 32 עמדות.

4.3.3 המשתתפים עודכנו כי הבקשה לאספקת כבל טעינה אוניברסלי בסעיף 3.1.3 (חלק ד – הגדרת השירותים) מבוטלת והטעינה תתבצע באמצעות הכבל האישי של כל משתמש.

4.3.4 העמדות נדרשות לעמוד בתקנים המחייבים.

4.3.5 על התשתית לעמוד בדרישות אבטחת מידע (בהתאם לנספח בנושא).

4.3.6 האפליקציה והתשתית יהיו מנותקות לגמרי מתשתיות הבנק.

4.3.7 ניהול התחזוקה והתפעול של התשתית יהיה של החברה וללא כל ציוד של הבנק.

4.3.8 הספק קונה את החשמל מהבנק ובתחילת כל חודש מעביר את התשלום על הצריכה לבנק בהתאם לקריאת המונים. בתחילת כל חודש יועבר דו"ח מסודר לבנק.

4.3.9 הודגש כי נדרשת איכות עבודה גבוהה.

4.3.10 נערך סיור.

5. להלן שאלות שנשאלו במסגרת הסיור ובמסגרת שאלות ההבהרה:

| מס"ד | חלק במכרז | סעיף | השאלה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| 1 | חלק ד'- המפרט | לוחות החשמל- תשתית | בהתאם לתוכניות החשמל, לא מופיעה הכנה למפסקי מגן (ממסרי פחת) בלוחות החשמל או בקצות מעגלי ההזנה לעמדות הטעינה. נבקש להבהיר האם על עמדות הטעינה לכלול הגנה מובנית מפני זרמי דלף AC ו-DC לרבות זיהוי זרם דלף DC של 6mA לפחות, או שנדרשת התקנת מפסקי מגן חיצוניים במסגרת תכולת העבודה. כמו כן, נבקש להבהיר על מי חלה האחריות לביצוע ההתאמות הנדרשות לצורך עמידה בדרישות הדין והתקנים הרלוונטיים. | ראו סעיף 3.1.7.1 למפרט, הקובע כי עמדות הטעינה יכללו זיהוי והגנת זליגת DC מובנים של 6 mA לפחות. על המציעים להביא דרישה זו בחשבון במסגרת הצעתם ולעמוד בכלל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז. |
| 2 | תכניות | תכניות לוחות חשמל | בהתאם לתוכניות החשמל, בלוחות החשמל מופיעים מא"זים תלת-פאזיים בזרם נקוב של 63A, אשר עשויים שלא להתאים לדרישות ההגנה של מעגלי ההזנה לעמדות הטעינה שיותקנו. נבקש להבהיר על מי תחול האחריות לביצוע ההתאמות הנדרשות בלוחות החשמל, ככל | יובהר כי בלוח החשמל של החניון המקורי קיימים **שני מא"זים תלת-פאזיים של** 3x32A |

| מס״ד | חלק במכרז | סעיף | השאלה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| | | | שיידרשו, לרבות החלפת מא״זים והתאמת ההגנות לעמדות הטעינה. | |
| 3 | חלק ג׳- הסכם חלק ד׳- המפרט | ד׳ 8.2–8.4 ג׳ 23 | האם מעבר לשעות פעילות המוקד המפורטות במכרז, נדרש מוקד שירות אנושי ו/או מענה טכני הזמין 24/7 למשתמשי הקצה, לרבות לצורך דיווח וטיפול באירועי בטיחות או בתקלות משביתות? ככל שכן, נבקש להבהיר את זמני המענה הנדרשים מחוץ לשעות פעילות המוקד. | לא נדרש מוקד שירות או מענה טכני מעבר לשעות ולדרישות המפורטות במסמכי המכרז. |
| 4 | חלק ד׳ – המפרט מענה הבהרות מ־1.11 | ד׳ 3.2.1, 3.4.1 שאלות 18, 25–26 | נבקש לקבל תמונות עדכניות ומידות של העמודים הקיימים המיועדים להתקנת עמדות הטעינה, לרבות מידות משטח העיגון ומיקום ומידות פתח יציאת הכבל. בסיור המציעים נמצא כי פתח יציאת הכבל ממוקם בחלקו העליון של העמוד, בעוד שבעמדות טעינה מסוימות כניסת הכבל ממוקמת בחלקה התחתון של העמדה. נבקש להבהיר, ככל שתידרש התאמה של העמודים לצורך התקנת העמדות המוצעות, **על מי תחול האחריות לביצוע ההתאמה ולאישורה, מי יישא בעלותה והאם עלות זו נדרשת להיכלל במחיר ההתקנה המוצע.** | מידות בעמודים כדלקמן:<br>רוחב: 12 ס״מ<br>עומק: 6 ס״מ<br>גובה: 139 ס״מ<br>מרכז הקדח בעמוד: 7.5 ס״מ מהקצה העליון.<br>ככל שיידרשו התאמות בעמודים הקיימים לצורך התקנת עמדות הטעינה המוצעות, ביצוע ההתאמות והאחריות להן יחולו על הזוכה, בכפוף לאישור הבנק. **כל העלויות הכרוכות בהתאמות כאמור יהיו כלולות במחיר ההתקנה ולא תשולם בגינן תמורה נוספת.**<br>תמונה של עמוד לדוג׳ מפורסמת בעמוד 5 |
| 5 | נספח ד׳1 – אבטחת מידע | 1.2–2.2 | נבקש להבהיר האם המציע ו/או מערכת ניהול הטעינה והסליקה המוצעת נדרשים להיות בעלי הסמכה תקפה לתקן ISO 27001 או לתקני אבטחת מידע רלוונטיים אחרים, וכן אילו מסמכים נדרש לצרף להצעה לצורך הוכחת ההסמכה. | הסמכה לתקן ISO 27001 אינה מהווה תנאי סף במכרז. המציעים מתבקשים לציין האם הם ו/או המערכת המוצעת בעלי הסמכה תקפה ל ISO 27001-או לתקן אבטחת מידע רלוונטי אחר, ולפרט את סוג התקן, היקף ההסמכה ותוקפה, בצירוף אסמכתה. **המידע שיימסר יובא בחשבון במסגרת בחינת איכות ההצעה, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז.** |

| מס״ד | חלק במכרז | סעיף | השאלה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| 6 | חלק ד׳- המפרט | סעיפים 3.1.1, 3.1.3, 3.1.12 ו־3.4.1, ובהמשך למענה לשאלות 14–17, 20 ו־25–26. | נבקש לשקול מחדש את האפשרות לאשר את החלופות הבאות:<br>1. **שתי עמדות טעינה בודדות במקום עמדה כפולה** – התקנת שתי עמדות בודדות, תוך שמירה על מספר נקודות הטעינה הנדרש ועל אפשרות לטעינה בו-זמנית של שני כלי רכב בהספק של עד 22 kWלכל רכב, ובכפוף לעמידה ביתר דרישות המפרט ולאישור הבנק. ככל שחלופה זו תאושר, נבקש להבהיר כיצד יש לתמחרה בשורת העמדה הכפולה בטבלת המחירים.<br>2. **עמדת טעינה עם כבל Type 2 מובנה** –נבקש לאפשר אספקת עמדות הכוללות כבל Type 2 מובנה המתאים לטעינה בהספק של 22 ,kWכאשר האחריות לתקינות הכבל, בדיקתו והחלפתו בעת הצורך תחול על הזוכה. | להבקשה אינה מתקבלת ביחס לשתי החלופות.<br>1. **שתי עמדות בודדות במקום עמדה כפולה:** החלופה אינה מאושרת. יש להציע עמדות טעינה כפולות בהתאם לדרישות המפרט.<br>2. **עמדה עם כבל Type 2 מובנה:** החלופה אינה מאושרת. יש להציע עמדות טעינה בהתאם לתצורה ולדרישות הקבועות במפרט. |
| 7 | חלק ג׳- הסכם<br>חלק ד׳- המפרט | ג׳ 22.4<br>ד׳ 8.2-8.4 | נבקש להבהיר כיצד מחושבים פרקי הזמן של 24 ו-48 שעות שנקבעו לטיפול בתקלות: האם מדובר בשעות רצופות, לרבות לילות, שבתות וחגים, או בשעות פעילות המוקד? כמו כן, האם פרק הזמן נמדד ממועד פתיחת הקריאה ועד למענה ראשוני, להגעת טכנאי או להשלמת הטיפול והשבת השירות לתקינות? בנוסף, נבקש להבהיר כיצד יחושב פרק הזמן ככל שנדרש אישור כניסה של הבנק לטכנאי. | פרקי הזמן של 24 ו-48 שעות **נמנים ברציפות ממועד פתיחת הקריאה במוקד ועד להשלמת הטיפול בתקלה**. עם זכייתו, יידרש הספק להסדיר מראש את אישורי הכניסה הנדרשים לטכנאים מטעמו, בהתאם להוראות המכרז. כניסת הטכנאים לאתרי הבנק תתבצע בליווי צוות האחזקה של הבנק. |
| 8 | חלק ד׳- המפרט | 4.6-2.6, 4.1 | נבקש להבהיר האם במסגרת תנאי המכרז נדרש מהזוכה להחזיק ולהציג | לא. במסגרת מכרז זה **לא נדרש מהזוכה להציג רישיון להספקת חשמל** |

| מס״ד | חלק במכרז | סעיף | השאלה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| | | | רישיון תקף מטעם רשות החשמל להספקת חשמל באמצעות עמדות טעינה לרכב חשמלי. | **באמצעות עמדות טעינה מטעם רשות החשמל.** אין באמור כדי לגרוע מחובתו של הזוכה לעמוד בכל הוראות הדין והרגולציה החלות עליו בקשר לביצוע השירותים נשוא המכרז. |

**תמונה של עמוד טעינה לדוגמא הממוקם בחניון החיצוני:**

