



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 71/13 עם הליך תחרותי נוסף
לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל
כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו
שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה
על מכרז זה.

מכרז פומבי מס' 71/13
לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית

חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לרכישה, התקנה והטמעה של מכונת צילום צבעונית (להלן: "המכונה"), ציוד היקפי עבורה (להלן: "הציוד ההיקפי"), וכן שירותי תמיכה, תחזוקה ושידרוגים למכונה ולציוד ההיקפי (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", "השידרוגים" והכל ביחד: "השירותים"), הכל כמפורט בחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
- 1.2 הצעות המחיר במכרז תכלולנה שני חלקים:
- 1.2.1 מחיר בסיסי - מחירים קבועים בש"ח, עבור המוצרים והשירותים המפורטים בטבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז ובמיפרט.
- 1.2.2 מחיר לרכישות עתידיות - שיעורי הנחה ביחס למחירון של היצרן, עבור רכישת מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בטבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז.
- 1.3 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של 5 שנים או 9,000,000 צילומים, המוקדם מביניהם.
- 1.4 **מסמכי המכרז**
- למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף
- נספח א'2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'4: רשימת לקוחות
- נספח א'5: פרטי מעבדת השירות
- נספח א'6: פרטי מוקד התמיכה
- נספח א'7: ניסיון העובדים
- נספח א'8: פרטי המציע
- נספח א'9: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

חלק ב': כתב ההצעה הכספי

- נספח ב'1: הצעת המחיר

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'2: אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'3: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.5 אופן רכישת מסמכי המכרז

- 1.5.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.5.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 300 ₪, שלא יוחזר. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במכרז במזומן.
- 1.5.3 **תשלום בהמחאה** - יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.5.4 **העברה בנקאית** - יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 71/13". את האישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.5.5 יובהר, כי מי שלא ישלם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.6 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום חמישי, 28 בנובמבר 2013, בשעה 12:00.**
המועד האחרון להגשת הצעות: **יום רביעי, 4 בדצמבר 2013, בשעה 12:00.**

2. לוח הזמנים לביצוע השירותים

ההתקשרות בין הבנק לבין המציע שיזכה במכרז (להלן: "הזוכה"), תיכנס לתוקף לאחר חתימת הבנק על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז, ותהיה לתקופה של עד 5 שנים או 9,000,000 צילומים, המוקדם מביניהם (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3. תנאי הסף והצהרות המציע

- רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם עבור השתתפות במכרז, והוא עומד, במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:
- 3.1 המציע הוא אזרח או תושב ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 3.2 המכונה המוצעת עונה על כל הדרישות המפורטות במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
 - 3.3 המציע סיפק, התקין והטמיע את המכונה המוצעת על ידו לבנק (הדגם שמוצע או דגם שהוחלף ע"י הדגם שמוצע, בצרוף אישור היצרן לכך), לפחות לשלושה ארגונים שונים, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, והיא נמצאת אצלם בעבודה שוטפת.
 - 3.4 למציע מעבדת שירות בישראל המנהלת מלאי חלפים.
 - 3.5 למציע מוקד תמיכה בישראל, הפועל לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.
 - 3.6 המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות שהוסמכו על ידי היצרן, לספק שירות למכונה המוצעת על ידו.
 - 3.7 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע,

אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

3.8 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת נכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

למען הסר ספק, נדרש כי תנאי הסף המוגדרים בסעיפים 3.1, 3.4, 3.5 ו-3.6 צריכים שיתקיימו במציע שיזכה במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות של הבנק עימו.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

4.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.

4.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

4.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם או תנאי השירותים.

4.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

- 4.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.
- 4.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:
- 5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:
- 5.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו).
- 5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.
- 5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני החתימה על ההצעה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) וג'3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם וזאת מאחר שלאחר הזכיה המציע יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא את נספח ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) ולא ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יש להחתים את חברת הביטוח על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (נספח א' 3).
- למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.9.
- 5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת העבודה).
- 5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 5.1.6 אישור על רכישת מסמכי המכרז.
- 5.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:
- 5.2.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- 5.2.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

- 5.2.3 **נספח 3'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח 2'ג'** למסמכי המכרז.
- 5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 5.3.1 **נספח 4'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - רשימת ארגונים להם סיפק המציע את המכונה המוצעת על ידו לבנק בשלוש השנים האחרונות.
- 5.3.2 **נספח 5'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי מעבדת השירות של המציע.
- 5.3.3 **נספח 6'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי מוקד התמיכה של המציע.
- 5.3.4 **נספח 7'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי עובדי המציע המוסמכים לספק שירות למערכת המוצעת על ידו לבנק.
- 5.4 **מסמכים נוספים:**
- 5.4.1 **נספח 8'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע.
- 5.4.2 אם המציע הוא תאגיד:
- 5.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדן;
- 5.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוג;
- 5.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידי, לגבי תאגידי מסוג, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידי האמור.
- 5.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.4.6 במידה ולמציע ו/או לעובדיו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח 9'א'** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, למעט כתב ההצעה הכספי המהווה את חלק ב' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים (מקור ושני העתקים) ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- 6.2 **את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 6.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.4 המציע ימסור את מעטפת ההצעה במסירה אישית ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. במעמד המסירה, המציע יירשם ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום רביעי, 4 בדצמבר 2013 בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). אין אפשרות למסור את מסמכי המכרז באמצעות דואר, דואר רשום, דואר אלקטרוני, פקסימיליה וכו'.
- 6.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וזאת על דרך של מסירת הודעה בכתב למי שרכש מהבנק את מסמכי המכרז.
- 6.6 מובהר בזה, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות שנרשמו ברשימת המציעים ותימצאנה בתיבת המכרזים במועד המצוין לעיל. מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 7.2 תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, יהיו על פי אמות המידה והמשקולות המפורטים להלן:
- בגין איכות - 30%
- בגין מחיר - 70%

- 7.3 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים :
- 7.3.1 שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף.
- 7.3.2 שלב ב': חישוב ציוני האיכות.
- 7.3.3 שלב ג': חישוב ציוני המחיר.
- 7.3.4 שלב ד': חישוב הציון המשוקלל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 7.3.5 שלב ה': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי לפי שיקול דעת הבנק.
- 7.4 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 7.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.
- 7.4.2 בנוסף לתנאי הסף כפי שצוינו בסעיף 3 לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי-עמידה בבדיקות אלה, על-פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המציע. כמו כן, הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, האם לפסול מציע במכרז אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).
- 7.4.3 מציע שהצעתו נפסלה יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה), על-פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 7.5 **שלב ב': חישוב ציוני האיכות**
- 7.5.1 ציון האיכות מהווה 30% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבי האיכות שיפורטו להלן.
- 7.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על-פי המשקולות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.
- 7.5.3 **ציון האיכות המינימלי הכולל הוא 70 נקודות (מתוך 100 נקודות אפשריות). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל ולא תעבור לשלבים הבא.**
- 7.5.4 להלן מרכיבי ציון האיכות למערכת המוצעת:

ניקוד מקסימלי	הרכיב	סעיף
15	מערכת ניהול הדפסות בשפה העברית	המכונה – 35 נקודות
	הצעה הכוללת מערכת ניהול הדפסות בשפה העברית, עבור כל הדרישות המפורטות בסעיף 11.9.2 למפרט, תקבל 15 נקודות.	
	מערכת ניהול בקשות לצילום מצד לקוחות	
	הצעה הכוללת מערכת ניהול בקשות לצילום מצד לקוחות, כמפורט בסעיף 11.9.3.2 למפרט, תקבל 15 נקודות.	
2.5	הדפסת לוגו של הבנק	המציע – 65 נקודות
הצעה הכוללת אפשרות להוספת לוגו, כמפורט בסעיף 11.10.3 למפרט, תקבל 2.5 נקודות.		
אופציית חירור		
הצעה הכוללת אפשרות חירור כמפורט בסעיף 11.7.6 במפרט תקבל ההצעה 2.5 נקודות		
20	מערך שירות	המציע – 65 נקודות
	בגין העסקת מספר טכנאים במערך השירות, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה עד 20 נקודות כאשר ההצעה בעלת מספר הטכנאים הגדול ביותר תקבל ניקוד מלא ויתר ההצעות באופן תקבלנה ניקוד באופן יחסי.	
	ניסיון קודם	
20	בגין כל מכונה נוספת מהדגם שמוצע או דגם שהוחלף ע"י הדגם שהוצע אשר המציע סיפק, התקין והטמיע, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, מעבר לשלוש המערכות הנדרשות בתנאי הסף, תקבל ההצעה עד 20 נקודות כאשר ההצעה בעלת מספר המכונות הגדול ביותר תקבל ניקוד מלא ויתר ההצעות באופן תקבלנה ניקוד באופן יחסי.	
10	מתן שירות למערכת	המציע – 65 נקודות
	בגין התחייבות לתקופת תחזוקה נוספת מעבר ל-5 שנים או 9,000,000 דפי הצילום הנדרשים בתנאי הסף, תקבל ההצעה עד 10 נקודות באופן יחסי. החישוב יעשה על פי חישוב תוספות של 500,000 צילומים.	
15	המלצות	המציע – 65 נקודות
	נציגי הבנק יפנו לשני לקוחות לפחות, מתוך רשימת הלקוחות של המציע, המפורטים בנספח א'5 למסמכי המכרז, ויקבלו מהם חוות דעת, בין היתר בנושאים הבאים: רמת המקצועיות שלו, תודעת השירות, עמידה ביעדי הלקוח, זמינות ויעילות השירות, מערכת יחסי האנוש, אמינות ויושרה והערכה כללית שלו. נציגי הבנק רשאים גם לבקר אצל לקוח אחד או יותר. להצעה יוענקו עד 15 נקודות בהתאם להתרשמות.	
100	סה"כ	

7.6 שלב ג': חישוב ציון המחיר

7.6.1 ציון המחיר יהווה 70% מהציון הכולל.

7.6.2 לכל אחד מרכיבי ההצעה יחושב ציון מחיר, כמפורט להלן בסעיף 7.6.3. **ציון המחיר הכולל של ההצעה, יהיה שיקלול של ציוני המחיר של שני הרכיבים, על פי הפירוט הבא:**

<u>משקל הרכיב</u>	<u>שם הרכיב</u>
95%	המחיר הבסיסי (שורת הסה"כ בטבלה מס' 1 בחלק ב' למסמכי המכרז)
5%	מחיר לרכישות עתידיות (שיעור ההנחה המוצע בטבלה מס' 2 בחלק ב' למסמכי המכרז)

7.6.3 ציוני המחיר של כל אחד מהרכיבים יחושב באופן הבא:

7.6.3.1 **ציון המחיר למחיר הבסיסי** יחושב על ידי חלוקת המחיר הבסיסי בהצעה הזולה ביותר במחיר הבסיסי בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

7.6.3.2 **ציון המחיר לרכישות עתידיות**, יחושב באופן הבא:

7.6.3.2.1 נגדיר את **המחיר לרכישות עתידיות** כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

7.6.3.2.2 **ציון המחיר לרכישות עתידיות** יחושב על ידי חלוקת המחיר לרכישות עתידיות הנמוך ביותר (שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר לרכישות עתידיות בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

7.6.4 **ציון המחיר הכולל** יחושב כדלקמן: ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון 100. חישוב ציון המחיר של יתרת ההצעות יבוצע על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\text{ציון מחיר כולל} = 100 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}$
מחיר ההצעה הנבחנת

7.7 שלב ד': חישוב הציון המשוקלל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.7.1 **הציון המשוקלל במכרז** (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.6), באופן הבא:

$\text{הציון המשוקלל} = 0.7 * \text{ציון המחיר} + 0.3 * \text{ציון האיכות}$

7.7.2 לאחר חישוב הציון המשוקלל, ידרג הבנק את ההצעות ויבחר בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

7.8 שלב ה': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי לפי שיקול דעת הבנק

7.8.1 חרף האמור בסעיף 7.7.2 לעיל, לאחר דירוג ההצעות יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע על קיומו של הליך תחרותי נוסף (BEST AND FINAL), בהתקיים אחת מהנסיבות הבאות:

7.8.1.1 פער המחירים בין ההצעה הזולה במכרז לבין ההצעות שדורגו במקומות הבאים נמוך מ-2.5%.

7.8.1.2 המחיר המוצע בהצעה הזולה ביותר גבוה ב-10% מהמחיר שתוקצב על ידי הבנק.

7.8.1.3 בהתקיים נסיבות אחרות שבהן, לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה בקיומו של הליך תחרותי נוסף כאמור כדי להועיל לבנק.

7.8.2 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יאפשר הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך להגיש הצעת מחיר שתנאיה מיטיבים עם הבנק לעומת ההצעה המקורית. מציע שיוזמן להשתתף בהליך כאמור ויבחר שלא להגיש הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה למכרז הצעה סופית.

7.8.3 בהליך התחרותי הנוסף ישתתפו המציעים שהצעותיהם יקבלו את הציונים הכוללים הגבוהים ביותר. מספר המציעים שישתתפו בהליך לא יעלה על ארבעה, כאשר מספרם הסופי ייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

7.8.4 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יתבקשו המשתתפים להגיש הצעה סופית על גבי טופס הצעת המחיר, או להשתתף בתיחור ממוכן (רגיל או מתפתח), על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

7.8.5 נוהל ההליך התחרותי הנוסף יימסר למציעים הרלוונטיים טרם תחילת ההליך.

7.8.6 לכל אחת מההצעות שעומדות להליך התחרותי הנוסף יחושב ציון מחיר חדש, כמפורט בסעיף 7.6 לעיל, וציון כולל חדש, כמפורט בסעיף 7.7 לעיל.

7.8.7 בסיום ההליך התחרותי הנוסף, ידרג הבנק את ההצעות על פי ציוניהם הכוללים המעודכנים, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

- 7.9 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמזיע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למזיע או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.
- 7.10 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לעשות למזיע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המזיע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).
- 7.11 כן, רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המזיע הזוכה תבוטל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, יבוא במקומו המזיע שידורג אחריו.
- 7.12 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד אז כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
- | | |
|--------|------------|
| שם: | שני אדירים |
| טלפון: | 02-6552738 |
| פקס: | 02-6669002 |
- כתובת דוא"ל: rechesh@boi.org.il
- 8.2 על המזיע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המזיע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 8.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר מיום חמישי, 28 בנובמבר 2013, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il.
- 8.4 על המזיע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.
- 8.5 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית, זאת מבלי לזהות את הפונה. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על

כל השאלות שנשאלו, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל משמעות או תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.

8.7 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא בקשר עם המכרז או השירותים או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו מעבר לכתוב מפורשות במסמכי המכרז, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים.

8.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

8.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

8.11 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

9. דיון ומשא ומתן עם המשתתפים ותיקון הצעות

9.1 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות או השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

- 9.2 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס המכרז להצעתו או ביחס להסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכך הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף, כאמור לעיל.
- 10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.4 הזוכה במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.5 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 10.6 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לאספקתם.
- 10.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים.

10.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם עלידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב תחילת ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.

11. אחריות

11.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

11.2 הבנק וכל הפועלים מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע או למי מטעמו בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12. גילוי מידע

12.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

12.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.3 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, שליטה במציע.

12.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים לפי דין.

- 12.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 12.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 12.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

- 13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת ההצעה.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

14. בדיקות בטחונות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות ביטחונות למציע ובדיקות ביטחונות לעובדיו וכן לדרוש מהם פרטים בקשר לכך, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את העובד או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 14.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

14.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שיספקו את המוצרים ואת השירותים עבור הבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר, או בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

**שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי מס' 71/13

נספח א' 1 - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

- אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
- שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
 - המציע הוא אזרח או תושב ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - המכונה המוצעת עונה על כל הדרישות המפורטות במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
 - המציע סיפק התקין והטמיע את המכונה המוצעת על ידו לבנק (הדגם שמוצע או דגם שהוחלף ע"י הדגם שמוצע, בצרוף אישור היצרן לכך), לפחות לשלושה ארגונים שונים, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, והיא נמצאת אצלם בעבודה שוטפת.
 - למציע מעבדת שירות בישראל המנהלת מלאי חלפים.
 - למציע מוקד תמיכה בישראל, הפועל לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.
 - המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות שהוסמכו על ידי היצרן לספק שירות למכונה המוצעת על ידו.
 - אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו, לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
 - המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
 - בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים או הזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 71/13

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 71/13
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: _____

כתובת: _____

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

אישור זה שיוגש חתום על ידי **סוכן ביטוח** עלול להביא **לפסילת הצעת המציע**.

לכבוד:
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "**אישור על קיום ביטוחים**" המהווה חלק מהסכם לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית, בעקבות מכרז מס' 71/13 (להלן: "המכרז").

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 2** בעבור המציע

_____ **אם יזכה במכרז**.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 71/13

נספח א'4

רשימת לקוחות

לצורך עמידה בתנאי הסף המוגדר בסעיף 3.3 לחלק א' למסמכי המכרז, על המציע לפרט לפחות שלושה ארגונים, להם סיפק התקין והטמיע, את המכונה המוצעת על ידו לבנק, הדגם שמוצע או דגם שהוחלף ע"י הדגם שמוצע, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, אשר נמצאת עדיין בעבודה שוטפת.

שם הארגון	כתובת הארגון	מועד האספקה	שם איש קשר	תפקידו	פרטי התקשרות

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי מס' 71/13

נספח א' 5

פרטי מעבדת השירות

לצורך עמידה בתנאי הסף המוגדר בסעיף 3.4 על המציע להחזיק מעבדת שירות בישראל.

שעות פעילות	פרטי מנהל	כתובת	דוא"ל	פקס	טלפון

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי 71/13

נספח א'6

פרטי מוקד התמיכה

לצורך עמידה בתנאי הסף המוגדר בסעיף 3.5 על המציע להחזיק מוקד תמיכה בישראל הפועל לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.

שעות פעילות	פרטי מנהל	כתובת	דוא"ל	פקס	טלפון

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי 71/13
נספח א'7
פרטי עובדי המציע

לצורך עמידה בתנאי הסף 3.6, על המציע לציין לפחות 3 טכנאי שירות שהוסמכו ע"י יצרן המכונה המוצעת לספק שירות למכונה המוצעת על ידו לבנק. במידה ויש לטכנאי יותר מהסמכה אחת יש להוסיפה בשורה נפרדת. יש לצרף תעודות הסמכה עבור כל טכנאי.

שם העובד	סוג תעודה

תאריך

חותמת

חתימה

נספח א' 8
פרטי המציע

פרטי החברה

פרטי החברה	
	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי מס' 71/13

נספח א' 9

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p>מסמכי מכרז חתומים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם) • מכתבי הבהרה (אם היו כאלה) 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p>תצהירים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 1 : תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף • נספח א' 2 : תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 4 : רשימת לקוחות • נספח א' 5 : פרטי מעבדת השירות • נספח א' 6 : פרטי מוקד התמיכה • נספח א' 7 : ניסיון העובדים • תעודות הסמכה של טכנאי השירות 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p>מסמכים נוספים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישור על רכישת מסמכי המכרז • נספח א' 3 : אישור מוקדם לתנאי הביטוח • נספח א' 8 : פרטי המציע • מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין • אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוגו • אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם • אישור עדכני מרשם התאגידי, לגבי תאגידי מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידי האמור. • אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות • אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור ותצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2'ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992. • מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p>מסמכים שיצורפו לאחר הודעת זכייה :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח ג' 1 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות • נספח ג' 2 - אישור על קיום ביטוחים • נספח ג' 3 – נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



מכרז פומבי מס' 71/13
לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע").

מס' ת.ז. / ח.פ.: _____.

כתובת המציע: _____ עיר: _____ מיקוד: _____.

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ . תאריך התארגנות: _____.

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהבנק את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין מניעה לי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי

או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו לא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.

8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7.

9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.

11. הצעת המציע המפורטת להלן בטבלת המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתימים מעלה _____ מס' _____
ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני,
לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך

נספח ב'1- טבלאות המחירים

הוראות למילוי טבלאות המחירים

1. בטבלה מס' 1 יש לרשום מחירים בשקלים, ללא מע"מ, עבור כל המוצרים והשירותים המפורטים בטבלה. מחירים אלה יהיו תקפים לכל תקופת ההתקשרות.
2. בטבלה מס' 2 יש לרשום את שיעור ההנחה ממחירון היצרן, עבור רכישת מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בטבלה מס' 1. שיעור הנחה זה יהיה תקף לכל תקופת ההתקשרות.
3. על המציע לציין מחירים לכל הרכיבים בטבלה.
4. המחירים הרשומים בטבלה מס' 1, ואלה שייגזרו משיעורי ההנחה מהמחירון בטבלה מס' 2, יכללו את כל ההוצאות הנחוצות, על פי העניין, לצורך רכישת המכונה, מתן שירותי התמיכה והתחזוקה ואת כל הקשור והכרוך באספקת השירותים, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, הוצאות חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, כי הבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע.
5. **למען הסר כל ספק, מובהר כי הכמויות המצוינות בטבלאות מוצגות כמידע בלבד ואינן מחייבות את הבנק.**
6. בטבלה מס' 1 אם קיימת סתירה בין סכום עלות כל הרכיבים בטבלה כפי שציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יגבר הפירוט, והבנק יחשב מחדש את סה"כ עלות הטבלה.

**טבלה מס' 1: טבלת מחירים בסיסית
בש"ח, לא כולל מע"מ**

מס' סידורי	רכיב	עלות ליחידה, בש"ח, לא כולל מע"מ (1)	כמות (2)	סה"כ עלות, בש"ח, לא כולל מע"מ (3)=(1)*(2)
1.	רכישה, התקנה והטמעה של מכונת הצילום		1	
2.	פעימת מונה שחור לבן		50,000	
3.	פעימת מונה צבע		50,000	
4.	מחסנית שידוך (5,000 סיכות)		1	
סה"כ				

טבלה מס' 2: טבלת מחירים לרכישות עתידיות (שיעור הנחה ממחירון)

תיאור	שיעור הנחה מוצע
רכישות עתידיות של מוצרים ושירותים	_____ % (במילים: _____ אחוזים)

_____ חתימה
_____ תאריך
_____ חותמת

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

_____ חתימת וחותמת העו"ד/רו"ח

_____ תאריך



מכרז פומבי מס' 71/13

לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית

חלק ג'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2013

בין:

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

ח"פ _____

טל' _____; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעונין ברכישה, התקנה והטמעה (כולל הדרכה) של מכונת צילום צבעונית, ציוד היקפי עבודה (להלן: "המכונה", "הציוד ההיקפי" והכל ביחד: "המוצרים") וכן שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים עבור המכונה (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", "השדרוגים" והכל ביחד: "השירותים");

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 71/13 לאספקת המוצרים והשירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע, כי החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד;

והואיל והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין ;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים והיא מסוגלת לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו ;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה, באמצעות עובדיה.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי אספקת המוצרים והשירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט במסמכי המכרז על כלל חלקיו ונספחיו.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק ניתנים לביצוע וכי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע המכרז ופרטיו, בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 3.3 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג הבנק כמוגדר להלן בהסכם, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשיעור רצון נציגי הבנק. יודגש

- על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם.
- 3.5 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.6 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 3.8 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים לבנק בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.9 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנין, על כל מערכותיו, כולל מערכות מחשב, או לרכוש הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת המוצרים והשירותים או על ידי הנוכחים בבנין הבנק עבודה או מטעמה או בשירותה, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 3.10 לנציג הבנק ולהנהלת הבנק הרשות לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקטת החברה לשם מניעת נזק כאמור לעיל, ולתת לחברה הוראות שונות בעניין, והחברה מתחייבת להישמע ולמלא את ההוראות. אין בהוראות אלה או בביצוען כדי לשחרר את החברה מאחריותה על פי הסכם זה או על - פי כל דין או כדי לגרוע ממנה.

- 3.11 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המכונה שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן בבנק.
- 3.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות ואספקת המוצרים והשירותים.
- 3.13 החברה מתחייבת כי תנאי הסף המוגדרים בסעיפים 3.1, 3.4, 3.5 ו-3.6 לחלק א' למסמכי המכרז יתקיימו לאורך כל תקופת ההתקשרות של הבנק עימה וכי אי עמידה בתנאים אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות הוא בסיס להפרה מצד החברה ועלול להביא לביטול ההסכם מצד הבנק.
- 3.14 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות תחל לאחר חתימת הבנק על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך תקופה של עד 5 שנים או 9,000,000 צילומים, המוקדם מביניהם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 4.2 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את מתן השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים לאחר או לבצע בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

5. נציג הבנק

- 5.1 הבנק יודיע לחברה בתחילת ההתקשרות, או מעת לעת, על נציגו, שלו יהיו הסמכויות המוקנות לבנק בהסכם זה (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**").
- 5.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הבנק בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהחברה מקיימת הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.3 נציג הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.

- 5.4 נציג הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהשירותים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי מתן השירותים המפורטים להלן. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות נציג הבנק תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 5.5 נציג הבנק יהיה רשאי להפסיק את אספקת השירותים בכללם, או כל חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו, אין הם מבוצעים בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, ובלבד שמסר לחברה הודעה על כך לפחות 14 ימים מראש, ולדעתו בפרק זמן זה החברה לא ביצעה את הדרוש.
- 5.6 נציג הבנק יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב השירותים ולאופן אספקתם.

6. אספקת המוצרים ומתן השירותים

- 6.1 החברה מתחייבת לספק, להתקין ולהמטמיע בבנק את המכונה תוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- 6.2 את יתר המוצרים שיירכשו במהלך כל תקופת ההתקשרות על החברה לספק לבנק תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- 6.3 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג הבנק, וזאת במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג הבנק.
- 6.4 החברה מצהירה ומתחייבת, שאספקת לספק את המוצרים והשירותים בהתאם לכל דרישות והוראות מסמכי המכרז על כלל חלקיו. הוראה זו של ההסכם היא עיקרית ויסודית לצורך ביצועו, והפרתה תהווה הפרה יסודית שלו.
- 6.5 במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שהמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה נוספת.
- 6.6 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, הרי שבמקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיף 9 להלן, מבלי שהדבר יאושר על ידי הבנק מראש ובכתב, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 500 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק. זאת, בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 6.7 בסיום ביצוע תיקון תקלה או כל פעולה אחרת מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור, תוך דרישה להשלמת אספקת השירותים וביצוע העבודות לשביעות רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.8 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

7. התמורה

- 7.1 תמורת רכישת המוצרים בטבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, ישלם הבנק לחברה בהתאם למחיר הנקוב בטבלה האמורה.
- 7.2 התמורה עבור מתן השירותים בטבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, במהלך כל תקופת ההתקשרות ממועד החתימה על הסכם זה, ומילוי כל התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה, תשולם על פי פעימות מונה, בתחילת כל חודש לפי מספר פעימות המונה שבוצעו בפועל בחודש החולף, לאחר שהחברה תמסור דו"ח ביצוע.
- 7.3 למען הסר ספק, התמורה עבור מתן השירותים כוללת אספקת טונרים באופן שוטף על פי דרישות הבנק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי וכן שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים למוצרים. התמורה איננה כוללת אספקת נייר ושקפים.
- 7.4 תמורת רכישת מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בטבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, בהיקפים ובכמויות כפי שיוזמנו על ידי הבנק בפועל (לפי שיקול דעתו) ויסופקו על ידי החברה, ישלם הבנק לחברה את המחיר הנקוב במחירון היצרן, התקף במועד הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה הרלוונטי המצוין בטבלה מס' 2 שבחלק ב' למסמכי המכרז.
- 7.5 התשלומים יבוצעו בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור החשבונית על ידי הבנק.
- 7.6 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 7.7 התשלומים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם אספקת המוצרים והשירותים, לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז או הקשורות בהם או הנובעות מהם, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש.
- 7.8 **הספק יציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.**

8. תיעוד

- 8.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיסופקו על ידי החברה, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה.
- 8.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 8.3 כל התיעוד המפורט לעיל יועבר לבנק ב- DVD, CD-ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים, הכל על פי קביעת הבנק. הבנק יהיה רשאי לוותר על קבלת התיעוד על גבי נייר.

9. שירותי תמיכה ותחזוקה

- 9.1 החברה תספק את שירותי התמיכה והתחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
- 9.2 שירותי התמיכה והתחזוקה יכללו את המפורט להלן:
- א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת מכונת הצילום.
- ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שמכונת הצילום תפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.
- ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת מכונת הצילום ביעילות ובאופן המיטבי.
- 9.3 החברה מתחייבת לבצע את הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.
- 9.4 לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
- 9.5 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- א. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך חמש דקות לכל היותר.
- ב. יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך 2 שעות עבודה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 8 שעות ממועד הקריאה.
- ג. החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- ד. במידה וזמן הטיפול בתקלה יארך יותר מ-48 שעות, תציב החברה מכונת צילום זהה במקום המכונה התקולה עד למועד פתרון התקלה על חשבונה תוך 72 שעות ממועד הקריאה. במידה ולא הציבה החברה מכונה חלופית תוך 72 שעות, תישא החברה בכל הוצאות הצילום של הבנק עד להגעת המכונה החלופית.
- 9.6 שירותי התחזוקה יינתנו בבנייני הבנק. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.
- 9.7 החברה תדאג כי קיימת רזרבה בכמות קבועה של טונר אחד לפחות לכל צבע במקום הצבתה של המכונה בבנק.
- 9.8 במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה, בין אם עקב החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת. במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לבין העלות לפי הצעת החברה.

9.9 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

9.10 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

10.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו או שימסרו לבנק על ידה או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מתברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

10.3 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ/ יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.

10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.

10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או חוזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר תוגש, אם וככל שתוגש, נגדו ביחס לאמור לעיל.

10.6 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.

10.7 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה או

על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטיים בבנק.

10.9 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום מתן השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה או כל עובד המועסק על ידה או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

11.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים או צווי הרחבה, שהינם או יהיו בעתיד בני תוקף לגבי החברה או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.

11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

12. בדיקות ביטחוניות

12.1 כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה שמיועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

12.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד העוסק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור.

- 12.3 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז את רשימת העובדים האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים האמורים, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים לאחר שאישר הבנק את העסקתם.
- 12.4 הבנק יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה. הורה הבנק כך, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו כאמור ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו כתוצאה מההוראה ויישומה.
- 12.5 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 12.6 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת המוצרים ובמתן השירותים עבור הבנק.
- 12.7 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא, להוציא מידע הנדרש על ידי היצרן לצורך אספקת המוצרים והשירותים. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.
- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילוי. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילוי מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.
- 14.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. אחריות

- 15.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה או מנהליה או עובדיה ואשר מקורם באספקת השירותים וביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 15.2 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בכפוף לפסק דין חלוט שלערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 15.3 החברה תהא אחראית על פי דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.

- 15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 15.5 החברה תהיה אחראית על פי דין, לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה, מנהליה ועובדיה.
- 15.6 מוסכם כי בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי או שיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על כפל סך כל התמורה המגיעה לחברה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת סכום הפיצוי לא תחול ביחס לנזקי גוף, נזק לרכוש מוחשי, ונזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון של החברה או מי ממנהליה, עובדיה או מי מטעמה.

16. ביטוח

- 16.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן "נספח ג'2", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 16.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיזעריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה ולבנק.
- 16.3 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו.
- 16.4 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, יירשם סעיף לפיו כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הביטוח של החברה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 16.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 16.6 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 16.7 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור על קיום ביטוחים המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 16.8 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.

- 16.9 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח) , תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 16.10 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור על קיום ביטוחים כאמור לא הומצא לה לפי המועד שצוין לעיל.
- 16.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים או הפסדים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 16.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך .
- 16.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש , תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך .
- 16.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות .
- 16.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 16.16 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים , והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 16.17 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 16.18 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם וככל שיוכל לעשות זאת , במקומה של החברה ועל חשבונה ולשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם .

17. המחאת ההסכם

- 17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסבת או להמחאת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהמוצרים או מתן השירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

17.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת/הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

18. ערבות ביצוע

18.1 קודם לתחילת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים, וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מבנק ישראלי בסך של 25,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג'3 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 5 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה.

18.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופה זו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

19. חילוט הערבות

19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:

א. לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 6.6 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.

ב. לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.

ג. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

20. הפסקת השירותים

- 20.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 20.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שבוצעו על ידה לשביעות רצונו של הבנק עד למועד הפסקתם.

21. פיצוי מוסכם

- 21.1 מוסכם, כי במקרה של הפרת ההסכם על ידי החברה יהיה הבנק זכאי לקבל פיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 21.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תש"א - 1970, ועל פי כל דין.

22. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 22.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 22.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 22.3 הוגשה נגד החברה התראה פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 22.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את המוצרים או את השירותים והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 22.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את מתן השירותים או הסתלקה מביצוע ההסכם.

- 22.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.
- 22.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.
- 22.8 החברה איננה עומדת בתנאי הסף אשר נקבעו בסיפיים 3.1, 3.4, 3.5 ו-3.6 לחלק א' למסמכי המכרז.

23. קיזוז ועיכוב

- 23.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 23.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים או כל חלק מהם או כל תוצר של השירותים או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

24. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

26. שונות

- 26.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 26.2 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

הבנק	החברה
על ידי: _____	על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:
שמר/ת _____ ת.ז. _____
ומר/ת _____ ת.ז. _____

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

עו"ד,

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 : (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת ; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדון, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני:				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי מס' 71/13

נספח ג' 2

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של**

(מספר ח.פ.ח/צ _____) (להלן "החברה")

לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית

(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מוצר** בגין פגיעה בגוף או רכוש על פי דין בגבולות אחריות של 2,000,000 שקלים חדשים לתובע ולתקופת ביטוח של שנה.
2. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח.
3. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 40,000 ₪.
4. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבול אחריות בסך 9,000,000 ₪ או 5,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
5. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מטעמו בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק

חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.

ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.

ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.

ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית או משולב מקצועית ומוצר			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
צד שלישי			
אחריות מעביד			
משולב מקצועית ומוצר			

נספח ג' 3

נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן גוריון
ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות ביצוע אוטונומית

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים (25,000 ₪) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 71/13 לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



מכרז פומבי מס' 71/13

לרכישה ותחזוקה של מכונת צילום צבעונית

חלק ד': המיפרט

1. בנק ישראל מבקש לרכוש מכונת צילום צבעונית כולל התקנתה והטמעתה, ציוד היקפי וכן שירותי תמיכה, תחזוקה ושידרוגים עבורה.
2. החברה תספק את שירותי התמיכה והתחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
3. "הטמעה" - ביצוע קונפיגורציה של המכונה על כל רכיביה (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק וכן הדרכה לצוות הטכני של הבנק הכוללת את מערכת הניהול על כל חלקיה.
4. "שידרוגים" - שדרוגי תוכנה, חומרה וקושחה אשר יבוצעו על חשבון המציע, בכל תקופת ההתקשרות.
5. **שירותי התמיכה והתחזוקה** יכללו את המפורט להלן:
 - א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת מכונת הצילום.
 - ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שמכונת הצילום תפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.
 - ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת מכונת הצילום ביעילות ובאופן המיטבי.
6. החברה מתחייבת לבצע את הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.
7. לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
8. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
 - א. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך חמש דקות לכל היותר.

- ב. יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך 2 שעות עבודה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 8 שעות ממועד הקריאה.
- ג. החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- ד. במידה וזמן הטיפול בתקלה יארך יותר מ-48 שעות, תציב החברה מכונת צילום זהה במקום המכונה התקולה עד למועד פתרון התקלה על חשבונה תוך 72 שעות ממועד הקריאה. במידה ולא הציבה החברה מכונה חלופית תוך 72 שעות, תישא החברה בכל הוצאות הצילום של הבנק עד להגעת המכונה החלופית.

9. שירותי התחזוקה יינתנו בבנייני הבנק. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.
10. החברה תדאג כי קיימת רזרבה בכמות קבועה של טונר אחד לפחות, לכל צבע, במקום הצבתה של המכונה בבנק.
11. דרישות המכונה:
- 11.1. מכונת צילום בצבע דיגיטלית:
- 11.1.1. שתצלם לפחות בצבעים: שחור, אדום, כחול, וירוק.
- 11.1.2. גובה משטח עבודה עליון 130-80 ס"מ מהקרקע.
- 11.1.3. צריכת חשמל – מתאים לרשת בארץ, כולל חסכון חשמל כאשר המכונה לא פועלת.
- 11.2. אורך חיי מכונה:
- 11.2.1. 9,000,000 צילומים לפחות, או חמש שנים, המוקדם מביניהם, יש לצרף מסמך יצרן.
- 11.3. נייר להזנה:
- 11.3.1. משקל נייר להזנה: 70-230 גרם לפחות.
- 11.3.2. כולל שקפים.
- 11.3.3. גודל נייר להזנה: A3 – B5 לפחות.
- 11.4. מזין נייר:
- 11.4.1. אוטומטי הופך.
- 11.4.2. ניתן להזין מינימום 100 דף בבת אחת.
- 11.4.3. ניתן להזין מינימום 500 דף לזכרון המכונה בעבודה אחת.
- 11.4.4. לפחות 100 דף להזנה עוקפת.
- 11.4.5. משטח צילום לנייר בודד – עד גודל A3.
- 11.4.6. זיהוי גודל נייר לצילום – יתבצע באופן אוטומטי ע"י המכונה.
- 11.4.7. טווח הגדלות הקטנות 25% - עד 400% לפחות.
- 11.4.8. על המכונה לכלול סורק מובנה אשר יופעל ממזין הנייר.
- 11.5. הדפסה:
- 11.5.1. צילום ראשון תוך 6 שניות לכל היותר.
- 11.5.2. מהירות: 75-80 דפים לדקה לפחות, בגודל נייר A4.
- 11.5.3. הדפסה דו צידית (דופלקס).
- 11.5.4. מספר דפים מינימלי להדפסה – 999.
- 11.6. מחסניות לאחסון נייר:
- 11.6.1. מחסנית להזנת נייר 4 A – לפחות 2.
- 11.6.2. מחסנית להזנת נייר 3 A – לפחות אחת.
- 11.6.3. כמות נייר כוללת 4 A – מינימום – 3000.
- 11.6.4. כמות נייר כוללת 3 A – מינימום – 500.
- 11.6.5. אפשרות להדפסה על שקפים – ללא הגבלה.

- 11.6.6. משקל נייר להדפסה 70 – 230 גרם לפחות.
- 11.7. יחידת גימור:
- 11.7.1. יחידת גימור – חובה.
- 11.7.2. שדכן סיכות – 100 דף לפחות.
- 11.7.3. אפשרות שידוך – פינתי, או 2 לאורך המסמכים.
- 11.7.4. מחסנית סיכות שידוך
- 11.7.5. מינימום 3000 דף לצבירה ביחידת הגימור.
- 11.7.6. אופציונלי – אפשרות חירור – 2 חורים לאורך הדף.
- 11.8. נעילה המכונה והמחשב:
- 11.8.1. ע"פ קוד.
- 11.9. ניהול הדפסות:
- 11.9.1. המציע יצרף פתרון לניהול מרכזי של ההדפסות במכונת הצילום, לכל סוגי הצבע, וכל סוגי ההדפסות. על ההצעה לכלול, תוכנת ניהול, אשר תותקן על מחשב שיסופק ע"י המציע, בהתאם להנחיות של צוות אבטחת מידע של בנק ישראל ויחובר לרשת הבנק ולמכונת הצילום.
- 11.9.2. אופציונלי - תוכנה אשר תנוהל בשפה העברית.
- 11.9.3. ניהול זה אמור לכלול שני חלקים:
- 11.9.3.1. ניהול המכונה מול המחשב שהנה מחוברת אליו.
- 11.9.3.2. אופציונלי - ניהול הבקשות לצילום מצד הלקוחות, עדיפות בגישה web:
- העבודה תישלח למערכת הניהול עם הוראות נלוות כדלהלן אשר יוזנו דרך מערכת הניהול:
- 11.9.3.2.1. שם העובד.
- 11.9.3.2.2. שם החטיבה.
- 11.9.3.2.3. מספר טלפון עובד.
- 11.9.3.2.4. גודל דף צילום.
- 11.9.3.2.5. צבע הצילום.
- 11.9.3.2.6. מספר עותקים.
- 11.9.3.2.7. צילום רגיל או דו-צידי.
- 11.9.3.2.8. מספר סיכות לשידוך ומיקומן בדף.
- 11.9.3.2.9. חירור כולל
- 11.10. התערבות בהדפסה:
- 11.10.1. אפשרות לשלב מסמכים כתובים ללא חיוב פעימת מונה, כולל שקפים, כולל כריכות בכל שלב הצילום.
- 11.10.2. הפסקת עבודה לצורך הדפסת עבודה אחרת, בכל שלב של ההדפסה וחזרה לעבודה קודמת במקום שהיא הופסקה.

11.10.3. **אופציונלי** - אפשרות להוספת לוגו – כיתוב על הנייר המודפס, עם אפשרות לבטלו.

11.10.4. אפשרות לפתיחה והוספת נייר למחסניות ללא עצירת הדפסה.

11.10.5. אפשרות להזנת עבודות נוספות, ללא עצירת הדפסה.

12. דרישות כלליות

12.1 החברה תצרף את קטלוג היצרן של המכונה המוצעת.

12.2 מידות מכונה: באחריות הספק להכניסה דרך פתח ברוחב 80 ס"מ, גם אם הדבר כרוך בפירוק והרכבה, ללא תוספת תשלום.

12.3 החברה תצרף נוהל בכתב לעדכון שעון ותאריך למכונה.

12.4 החברה תצרף נוהל בכתב למחיקת זיכרון המכונה (עבודות שנשלחו למכונה).

12.5 על החברה והמערכת המוצעת לעמוד בדרישות אבטחת מידע של בנק ישראל בהתאם לנספחים ד'1 וד'2:

נספח ד'1 - נוהל טיפול במכונות צילום ע"י גורמי חוץ

נספח ד'2 - נספח אבטחת מידע כללי – בנק ישראל

נספח ד' 1 - נוהל טיפול במכונות צילום ע"י גורמי חוץ

1. כללי

- 1.1. ברחבי בנק ישראל ממוקמות מכונות צילום שונות, שבהן נעשה שימוש עסקי שוטף ע"י עובדי הבנק.
- 1.2. מכונות הצילום בימינו משוכללות, רב-תכליתיות (מאפשרות לבצע צילום מסמכים, סריקת מסמכים ושליחת פקסים) ומהוות מחשב לכל דבר – לרבות זיכרון ואמצעי תקשורת ברשת.
- 1.3. כחלק מתהליך העיבוד של מידע שעובר דרך המכונות הללו (בצילום/סריקה/פקס), המידע עצמו יכול להישמר בזיכרון של המכונה למשך זמן מסויים או זמן בלתי מוגבל.
- 1.4. בנוסף, הגדרות מסוימות שהוגדרו עבור המכונה עלולות להכיל מידע טכני פנימי על בנק ישראל (כגון כתובות IP פנימיות, משתמשים וכתובות דוא"ל של עובדים, מסי שלוחות פנימיים ועוד).
- 1.5. לפיכך, בעת אינטראקציה מול מכונת צילום ע"י גורם פנימי, ואם בעת העברה של המכונה לטיפול בידי גורמים חיצוניים (לצרכי תיקון, החלפה וכו'), אם בשטח הבנק ואם מחוץ לשטח הבנק, לרבות החלפה של רכיב במכונה עצמה המסוגל להכיל מידע עסקי או טכני על בנק ישראל – קיים החשש לחשיפה של מידע כזה או אחר שנשמר בצורה ממוכנת בתוך מכונות הצילום, ע"י אותם גורמים.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת תהליך לביצוע קונפיגורציה של מכונות הצילום והפקסים בבנק כך שלא ישמרו מידע עסקי.
- 2.2. הבניית תהליך להגדרת מחיקה של כל מידע עסקי וטכני שעלול להישמר על-גבי מכונות הצילום והפקסים בבנק.

3. הגדרות

- 3.1. גוף חיצוני / גורם חיצוני - חברה, ארגון או יחיד, אשר אינם מהווים חלק מבנק ישראל.

4. סמכות ואחריות

- 4.1. האחריות ליישום הנוהל חלה על ממונה אבטחת מידע.

5. שיטת העבודה

- 5.1. נדרש להגדיר בכל מכונות הצילום והפקסים הרלוונטיות את הקונפיגורציה המתאימה, כך שלא תתבצע כל שמירה של נתונים שצולמו, עברו סריקה, נשלחו בפקס וכיו"צ, בזיכרון של המכונה.
- 5.2. כאשר מגיעה מכונה חדשה לבנק, על צוות טלפוניה להגדירה בהתאם לכתוב בסעיף הקודם.
- 5.3. על צוות טלפוניה לעבור אחת לשנה על כל מכונות הצילום והפקסים בבנק ולוודא כי ההגדרות הנ"ל נשמרו.
- 5.4. כאשר יש צורך לבצע תיקון של מכונת צילום, אשר מצריך החלפה של רכיב זיכרון שמסוגל להכיל מידע עסקי או טכני על הבנק, או שינוע של המכונה אל מחוץ לבנק ותיקונה מחוץ לשטח הבנק, על צוות טלפוניה לוודא כי לא כל מידע טכני ו/או עסקי שעלול להישמר במכונת הצילום – נמחק.
- 5.5. יש לדרוש מכל ספק חיצוני, במסמכי ההתקשרות עמו ובאספקת המכונה עצמה, להראות ולהוכיח כי ההגדרות במכונה תואמות מדיניות זו של אי-שמירת תוכן מסמכים למעט מטא-דאטא כללי של זמנים, פרטי נמענים וכו'.

נספח ד'2 - נספח אבטחת מידע כללי למערכות מידע בבנק ישראל

1. רקע :

בנק ישראל, כחלק מתפקידיו המוגדרים בחוק, מנהל את הפעולות הבנקאיות של משרדי הממשלה, מנהל מערכת סליקה בזמן-אמת לסכומים גדולים בין הבנקים בישראל (מערכת זה"ב) ומשתתף במסחר בשוק ההון על מנת ליישם את המדיניות הכלכלית כפי שנקבעה ע"י נגיד בנק ישראל.

פעילויות אלה הינן שירותים חיוניים ברמה לאומית ולפיכך מחייבות תפקוד תקין ומלא של מערכות המידע בבנק ישראל.

בשנים האחרונות אנו ערים לדיווחים רבים על שימוש מתוחכם ואלים ברשת האינטרנט ובטכנולוגיות מידע למטרות פשיעה חמורה בכלל ולמטרות ריגול בין מדינות / פגיעה באמצעות תשתית זו ביעדים ברמה הלאומית.

בנק ישראל, בהיותו סמל של ריבונות ישראל, ובספקו שירותים כלכליים חיוניים למדינת ישראל, נתון תחת איומי סייבר ברמה הגבוהה ביותר. בשל רגישות וחיוניות הארגון, חלק ממערכות הבנק מפוקחות על ידי הרשות הלאומית לאבטחת מידע, ומוגדרות כמערכות מידע קריטיות ברמה הלאומית. מדיניות זו אמורה להבטיח את עמידת הבנק מול האיומים ולוודא המשך קיום תפקוד מלא ותקין של מערכות המידע של הבנק.

2. מטרה :

כנגזרת של מדיניות המפורטת לעיל, יפרט מסמך זה את הנחיות האבטחה לפרויקטים של מערכות המידע בבנק ישראל.

נדגיש כי במידה ונדרשות הבהרות או הנחיות ספציפיות שאינן מפורטות במסמך זה, יש לפנות לצוות אבטחת המידע בבנק.

3. שיטה :

3.1 מעגלי אבטחה - מודל האבטחה של הבנק מתבסס על אבטחת שלושה מעגלים לוגיים עיקריים :

3.1.1 תשתיות, ממשקים ותקשורת : טופולוגיה, פרוטוקולים, קישורי רשתות וכדומה.

3.1.2 מערכות/שירותים : ניהול משתמשים והרשאות, שימוש בשירותים, מדיניות, נהלים והנחיות, הזדהות, ניטור ובקרה וכדומה.

3.1.3 יישומים : אבטחת אפליקציות וממשקי משתמש.

3.2 מודל איומים - מודל האבטחה של הבנק מיועד לתת מענה לאיומים הבאים :

3.2.1 השתלטות על המערכת – השגת גישה מספקת למערכות, גניבת זהות של מנהלי מערכת, או השגת יכולת לבצע כל פעולה במערכת ללא הגבלה.

- 3.2.2. הונאה - התחזות, הפעלת יישומים במרמה, גניבת כסף, גניבת מידע, ריגול אחר משתמשים וגניבת זהות.
- 3.2.3. מניעת שירות - האטת המערכת, השחתה, חבלה או השבתתה.
- 3.2.4. השחתה "שקטה" - הצגת מידע שגוי, זיוף נתונים (ובכך פגיעה במשתמשים ובמהימנות של המערכת), הונאה.
- 3.2.5. השחתה "רועשת" - השחתת התצוגה, מחיקת תוכן (Defacement)
- 3.2.6. חשיפה/הזלגה של מידע רגיש – חשיפת מידע רגיש לאנשים שלא אמורים להיות בעלי גישה אליו.
- 3.2.7. מניעת התכחשות - התכחשות של משתמש לגבי ביצוע פעולות במערכת, ללא יכולת המערכת להוכיח אחרת (לוגים).
- 3.3. ייזום וניהול פרויקטי מערכות מידע בבנק ישראל -

בהתאם לנוהל NPI לניהול פרויקטים של טכנולוגיות מידע ([T:פרוייקטים\מבנה תיק פרויקט](#) [גנארי חדש\ניהול](#)) יש לערב את צוות אבטחת מידע בשלב כתיבת מסמך הדרישות (שלב התכנון המוקדם). מעורבות אבטחת מידע בשלב זה תקל על העוסקים במלאכה בעמידה בדרישות אבטחת המידע של הבנק.

ככלל, כל פרויקט טכנולוגיות מידע נדרש לעבור לפחות סבב אחד של בדיקות אבטחת מידע. רק לאחר ביצוע בדיקות אלה, ותיקון הליקויים המתגלים בהן, ניתן אישור אבטחת מידע להפעלת המערכת. אישור זה הוא תנאי לעליית המערכת לאוויר. היקף ותכולת בדיקות האבטחה ייקבעו ספציפית לכל פרויקט.

4. פירוט דרישות אבטחת המידע:

4.1. אבטחת רשת/תקשורת

- 4.1.1. מידור רשתי - הבנק ימנע התחברויות לא רצויות מכתובות לא מורשות או בפורטים לא מורשים. מיישם המערכת יפרט באילו פרוטוקולים ובאילו פורטים יעשה שימוש במערכת, בממשקיה הפנימיים והחיצוניים, ובאיזה כיוון תקשורת, על מנת לפקח על הגישה אל המערכת וממנה.
- 4.1.2. תמיכה מרחוק - רשת הבנק סגורה לאינטרנט. המשמעות היא שלא תאפשר גישה מרחוק למערכת ע"י היצרן למטרות תחזוקה. על מיישם המערכת להסביר כיצד יבצע את תחזוקת המערכת ללא גישה מרחוק.
- 4.1.3. עדכוני תוכנה – עקב הסגירה של רשת הבנק לרשת האינטרנט, לא תהיה למערכת יכולת לגשת באופן אוטומטי לרשת האינטרנט לצורך הורדת עדכוני תוכנה. על מיישם המערכת לספק פתרון שיאפשר עדכוני תוכנה, באם הדבר נדרש לפעילות תקינה של המערכת.
- 4.1.4. גישה למקורות חיצוניים - הזוכה יציין את מהות הקישורים לגורמי מידע חיצוניים (פרוטוקולים, פורטים), ויפרט את השימוש שעושה המערכת במקורות מידע אלו.

4.1.5 תקשורת סטנדרטית מאובטחת – המערכת לא תעשה שימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים לא מאובטחים ובלתי מוצפנים כגון: Telnet, FTP, וכיוצ"ב. יש להקפיד שיעשה שימוש בגרסאות המאובטחות של פרוטוקולים כגון: SFTP, SSH וכיוצ"ב.

4.1.6 תקשורת לא סטנדרטית מאובטחת – במידה והמערכת עושה שימוש בפרוטוקול פרטי לא מאובטח, אשר אינו מצפין את המידע שהוא מעביר ברשת ואינו מאמת את זהות המשתמש, נדרשת המערכת ליישם אבטחת תקשורת סטנדרטית (SSL/TLS, IPSec) ולהעביר דרכה את הפרוטוקול הפרטי והלא מאובטח.

4.1.7 נדרש לוודא שבכל קישור ובכל ממשק למערכת ימומש גם מנגנון הזדהות ומנגנון אימות מידע מועבר.

4.1.8 גישה למערכת - הגישה למערכת תיעשה באמצעות קישור מאובטח ומוצפן. ההצפנה צריכה להתבצע הן ברמת הרשת, והן ברמת האפליקציה. אם נעשה שימוש בטכנולוגיית Web-Server, יש ליישם את הני"ל באמצעות פרוטוקול HTTPS. אחרת, הזוכה יפרט את הפתרון שלו לקישור מאובטח.

4.2 אבטחת מערכת הפעלה/ שירות מערכת:

4.2.1 הקשחה – כל מערכת הפעלה או שירות בשימוש המערכת יידרש לעמוד ברשימת הקשחה ייעודית שתסופק ע"י צוות אבטחת מידע על פי הנחיות אבטחת המידע בבנק ישראל. ההקשחה תכלול בין השאר:

4.2.1.1 **עדכוני מערכת הפעלה:** קיום מערכת הפעלה מעודכנת על השרת/תחנה הנבדקת וכן יישום התקנה של טלאי אבטחה מעודכנים.

4.2.1.2 **קיום אמצעי אבטחה לוגיים:** קיום אנטי וירוס מעודכן על השרת/תחנה.

4.2.1.3 **חשבונות מובנים:** ניהול חשבון Administrator (הקמת חשבון משתמש פיתיון ללא הרשאות Administrator ושינוי שם לחשבון המקורי) וביטול חשבון Guest.

4.2.1.4 **מידור מנהלי רשת:** מספר משתמשים בעלי הרשאות גבוהות במערכת הפעלה (חברים בקבוצת Administrators).

4.2.1.5 **מדיניות חשבונות משתמשים:** תוקף סיסמא מינימאלי ומקסימאלי, אורך סיסמא מינימאלי, היסטוריית סיסמאות, שימוש בסיסמא מורכבת, מספר כישלונות כניסה עד לנעילת המשתמש באופן אוטומטי, שחרור משתמש מנעילה וכן איפוס ניסיונות כניסה לאחר טעות בסיסמא.

4.2.1.6 **מדיניות חיווי:** הגבלת גישת משתמשים בעלי הרשאות אורח ליומן האבטחה וכן הפעלת חיווי על המערכת הכוללים: כניסה ויציאה מהמערכת, גישה לקבצים ותיקיות רגישות, ביצוע פעולות אדמיניסטרטיביות על השרת/ תחנה וכדומה.

4.2.1.7 **זכויות משתמשים:** הפעולות הניתנות למשתמשים לבצע בשרת/תחנה הכוללות: קיום הרשאה לכיבוי השרת/תחנה, קיום הרשאת כניסה לשרת/תחנה וכדומה.

4.2.1.8 **מדיניות אבטחה:** סוגי הפרוטוקולים ואופן ביצוע פעולות בשרת/תחנה.

4.2.1.9 **מערכת הקבצים** : סוג מערכת הקבצים על המחיצות בשרת, בחינת הרשאות המשתמשים על שתופי הרשת, הרשאות על ספריות רגישות וכן הרשאות על ספריות השורש (כוננים).

4.2.1.10 **שירותי המערכת** : הסרת שירותים מיותרים שאינם בשימוש. לדוגמא : SNMP ,Service ,Telnet ,Routing and Remote Access וכן בדיקת פרוטוקולי תקשורת מותקנים.

4.2.1.11 **הגדרות נוספות** : הגנת שומר מסך בעזרת סיסמא, בדיקת פרמטרים ב-Registry וכן בדיקת הרשאות גישה ל-Registry.

4.3 אבטחת מסדי נתונים (DB) :

אבטחת DB תכלול את כל דרישות ההקשחה הרשומות לעיל ובנוסף :

4.3.1 לא תהיה גישה ישירה של משתמשים ל- DB אלא דרך האפליקציה (משתמשים אפליקטיביים) בלבד.

4.3.2 הרשאות המשתמשים האפליקטיביים הפונים ל DB יהיו הנמוכות ביותר כפי האפשר (least privileges). לא תתבצע גישה ל DB על ידי משתמש אנושי או אפליקטיבי בעל הרשאות מנהל-על כגון : administrator, SA, DBA

4.3.3 הרשאות DB יאופיינו ויוגדרו במסגרת תפקידי הרשאות. לא יינתנו הרשאות בודדות למשתמש אלא לפי קבוצות תפקידים.

4.3.4 גישה למשאבי מערכת ההפעלה תינתן רק למנהלי הרשת.

4.3.5 יופעל ערבול במעבר נתונים מסביבת הייצור לסביבת פיתוח/בדיקות, על פי דרישת הגורם העסקי.

4.4 אבטחת יישומים - אפליקציות :

4.4.1 ייזום וניהול פרויקט פיתוח -

4.4.1.1 כמוזכר לעיל נדרש לערב את אבטחת המידע של הבנק עוד בשלב התכנון של הפרויקט לקבלת הנחיות אבטחת מידע לפיתוח. לפני המעבר לשלב הפיתוח יש לוודא קבלת אישור צוות אבטחת המידע בנק ישראל להמשך הפעילות (עמידה מלאה בהנחיות שניתנו).

4.4.1.2 בסיום שלב התכנון ייבחן צוות אבטחת המידע את מסמך התוכן (design) המפורט של המערכת. לאחר בחינת מסמך זה וביצוע security design review ע"י גורמי האבטחה של הבנק, יינתן אישור למעבר לשלב כתיבת הקוד.

4.4.1.3 במהלך שלב הבדיקות יבוצעו במקביל בדיקות חוסן (Penetration) ע"י נציגי הבנק. על הספק לדאוג למתן הגישה הנדרשת למערכת לצורך ביצוע הבדיקות.

4.4.1.4 יש לוודא כי פיתוח המערכת יבוצע על פי Security best practice הקיים.

4.4.1.5 יש לוודא כי במהלך הפיתוח יבוצע Code Review על ידי ר"צ הפיתוח.

4.4.2. ניחול משתמשים –

4.4.2.1. המערכת תאפשר ניחול משתמשים באופן חיצוני, ע"י מערכת מרכזית לניהול משתמשים – (IBM Tivoli Identity Management - ITIM), וזאת באמצעות השתייכות ל-Roles של מסדי נתונים או בקבוצות מערכת הפעלה. משתמשים ישויכו להרשאות שלהם באפליקציה או במסדי הנתונים באמצעות שיוך לקבוצות אלה דרך תפקידים ב-ITIM. המערכת תתמוך בהקצאת הרשאות דרך קבוצות אלה או באמצעות LDAP.

4.4.2.2. המערכת תאפשר ל-ITIM לנהל סנכרון סיסמאות – כלומר תהליך שבו ה-ITIM משנה בתדירות מסוימת את סיסמת המשתמש בכל הסביבות.

4.4.2.3. במידה והמערכת אינה תומכת בהקצאת הרשאות או בהחלפת סיסמאות בדרכים שתוארו, יספק מיישם המערכת ממשק תכנותי (Application Programming Interface) אשר יאפשר למערכת ה-ITIM לפנות למערכת ולבצע פעולות ניחול משתמשים והחלפת סיסמאות מולה.

4.4.3. הזדהות חזקה (Two Factor Authentication) - (אופציונלי – בהתאם לרמת הרגישות של המערכת) הזוכה יתאר את האופן שבו המערכת תזהה את המשתמשים על ידי שימוש ב-2 מתוך 3 גורמים:

- סיסמא
- OTP/Token
- הזדהות ביומטרית

במידה והבנק יממש הזדהות חזקה מול גורם אחר ברשת (DC, FW) הרי שיש להתממשק אליו בכדי לאפשר גישה אוטומטית.

4.4.4. הגנה על פרמטרים

4.4.4.1. הגנה על פרמטרים ואכיפת האותנטיות שלהם הינה מרכיב קריטי. ניסיון לשנות פרמטרים שמועברים לשרת הינה תופעה שכיחה, ולכן אסור להניח דבר על קלט פרמטרי.

4.4.4.2. יש לאמת קלט על פי הגדרות ברורות.

4.4.4.3. שימוש בדפים דינאמיים מחייב זהירות: אין להשתמש בערכים שהתקבלו ישירות מהמשתמש לצורך יצירת דף דינאמי.

4.4.4.4. בדיקות ואימות הקלט יכללו בין היתר: בדיקת הפורמט והתצורה, ווידוא כמות התווים, ווידוא שהקלט אינו מכיל תווים אסורים.

4.4.4.5. יש להימנע ממתן יכולת "free format input" ולהגדיר הגבלות ככל שניתן למשל בחירה מתפריט לעומת text box.

4.4.4.6. בדיקות הקלטים צריכות להיעשות הן ב-Server והן ב-Client

4.4.4.7. הבדיקות צריכות להיעשות במתודולוגיית white list (ביצוע ולידציה על פי מהם הערכים המותרים)

- 4.4.4.8. העדפה של HTTP POST VS. GET במקרה של אפליקציות WEB.
- 4.4.5. יש לבצע הסרה של פרטי תיעוד שאינם נדרשים משלב הפיתוח וכן לוודא כי הדפים שעוברים למשתמש אינם מכילים או חושפים פרטים מלבד תיאור הדף.
- 4.4.6. טיפול בבעיות קצה ובשגיאות
- 4.4.6.1. התמודדות עם בעיות קצה והקצאת משאבים
- 4.4.6.2. שימוש בהודעת שגיאה גנרית שאינה חושפת את המשתמשים למהות הבעיה או למידע טכני כגון: שמות שרתים, כתובות, שמות משתמשים, שירותים וכו'. מידע זה יש לכתוב ללוגים בלבד.
- 4.4.6.3. קביעת דרך לטיפול בשגיאות זמן ריצה
- 4.4.6.4. תיעוד שגיאות יבוצע בקובץ לוג
- 4.4.7. תצורת גישה לבסיס הנתונים צריכה להיעשות באופן מבוטח. במידה והפניה נעשית בתצורת SQL Authentication, יש להצפין את ה-Connection String
- 4.4.8. יש לגשת לטבלאות בבסיס הנתונים באמצעות שאילתות מאובטחות Parameterized queries או Stored Procedures
- 4.4.9. ניהול Session באופן מאובטח- חסימת משתמש מכניסה במקביל משתי תחנות שונות בו זמנית כאשר אין צורך עסקי לכך.
- 4.4.10. יש להצפין נתונים רגישים בקבצים ובבסיס הנתונים. יש להשתמש באלגוריתמי הצפנה המוכרים כמאובטחים.
- 4.4.11. יש לעבוד מול ממשקים באופן מאובטח, קרי ליישם: מנגנון הזדהות, חתימה על המידע שעובר, הצפנת התווך והנתונים הרגישים
- 4.4.12. אבטחת התקשרות (session)
- 4.4.12.1. הזדהות
- 4.4.12.1.1. העברת פרטי הזדהות (כגון שם משתמש וסיסמא) בדרך מוצפנת
- דוגמת SSL.
- 4.4.12.1.2. בכל גישה של גולשים לאזורים המחייבים זיהוי ואימות משתמשים, ייעשה שימוש בהצפנת ה-session (שימוש ב-SSL)
- 4.4.12.1.3. המערכת תתמוך בהחלפת סיסמאות תקופתית
- 4.4.12.1.4. למערכת תהיה הגדרת תהליך שחזור סיסמא וממשק לקבלת סיסמא חדשה במקרה של אובדן.
- 4.4.12.1.5. שמירת הסיסמאות מעורבלות (Hashed) ב-DB
- 4.4.12.2. יישום מנגנוני מניעת הצפה:
- 4.4.12.2.1. נעילת החשבון לאחר חמישה ניסיונות כושלים עבור משתמש קיים

4.4.12.2.2. ביטול חשבונות של משתמשי temp, test, demo, default וכיוצ"ב וכן ביטול משתמשים משלב הפיתוח שאינם נדרשים עוד.

4.4.12.3. תחזוקת ה-session

4.4.12.3.1. שיוך ה-session עם המשתמש שאושר.

4.4.12.3.2. יצירת session identifier מוצפן היטב, חתום ובעל time stamp למנוע גניבת זהות ועקיפת שלב ההזדהות.

4.4.12.3.3. אזורים פרטיים באפליקציה מזוהים עם session identifier.

4.4.12.3.4. עדיף להשתמש במתודות קיימות לניהול session.

4.4.12.3.5. המשתמש לעולם לא יכול לשנות session identifier.

4.4.13. סיום session

4.4.13.1. חוסר פעילות – אבטחת המידע תגדיר את משך הזמן שלאחריו ייחשב ה-session כלא פעיל. המערכת תבצע בדיקה זו ותפעל בהתאם (ראה להלן).

4.4.13.2. פעילות מתמשכת – session פעיל שמיצה את הזמן המקסימאלי שהוקצב לפעילותו, חייב לעבור הזדהות מחדש או להיות מוקם מחדש. גם במקרה זה משך הזמן המוקצב תלוי באופי האפליקציה.

4.4.13.3. Logoff/Logout – תמיד ניתנת למשתמש האפשרות לסיים את ה-session ולצאת בצורה מסודרת ובטוחה באמצעות יצירת כפתור logout.

4.4.13.4. שגיאת security – בכל מקרה שזוהתה שגיאת אבטחה באפליקציה, יש לסיים מיד את ה-session בצורה מסודרת.

4.4.14. חיוויים - המערכת תייצר לוגים והתרעות על:

4.4.14.1. פתיחה וסגירה של Sessions

4.4.14.2. כניסות ויציאות משתמש מהמערכת.

4.4.14.3. פעולות עסקיות רגישות במערכת (לפי הגדרת הגורמים העסקיים בבנק)

4.4.14.4. שינוי הרשאות למשתמש

4.4.14.5. גישה לא מורשית למערכת

4.4.14.6. תחזוקת מסד הנתונים

4.4.14.7. השעיה של משתמש

4.4.14.8. שירותים ותהליכים שמבוצע להם כיבוי (shutdown) או אתחול (restart)

4.4.14.9. אירועים חריגים אפליקטיביים ותשתיתיים.

אירועים אלה צריכים להיות מבוקרים באופן קבוע

4.4.14.10. חיבור למערכות ניטור (SIEM)

4.4.14.11. המערכת תייצר לוגים והתראות אשר ייכתבו בפורמט טקסט סטנדרטי

הנקרא ע"י מערכות ממוכנות (כדוגמא : evt , log4j, csv, tsv, txt)

4.5. בדיקות ועלייה לאוויר :

- 4.5.1 נציגי אבטחת המידע של בנק ישראל יבצעו לפחות סבב בדיקות אבטחה אחד לאחר ייצוב המערכת/ הקפאת קונפיגורציה.
- 4.5.2 לאחר תיקון הליקויים הקריטיים שהתגלו בבדיקות והמצאת לוחות זמנים לתיקון הליקויים אשר אינם קריטיים יינתן אישור אבטחת מידע (או אישור זמני/ מותנה בתיקון הליקויים).
- 4.5.3 יש לוודא הפרדת סביבות מוחלטת
- 4.5.4 יש לגבב נתונים רגישים לפני העברתם לסביבות הנמוכות
- 4.5.5 יש להסיר ולמנוע גישת מפתחים לסביבת הייצור.
- 4.5.6 יש לוודא קיום מסמכי אפיון מעודכנים ובהם פירוט השירותים המרכזיים, התהליכים והפונקציונליות של המערכת.