



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16**

**למתן שירותי ייעוץ ותמיכה**

**בתשתית ובמערכות MF מהוגר**

**מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל**

**כל הזכויות שמורות ©**

**המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו**

**שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה**

**על מכרז זה.**



ג' שבט תשע"ו  
13 ינואר 2016

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16  
למתן שירותי ייעוץ ותמיכה  
בתשתית ובמערכות MF מהוגר

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ ותמיכה בתשתית ובמערכות שהוגרו מהמחשב המרכזי (MF), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט"), וכמתואר להלן (להלן: "השירותים" או "שירותי הייעוץ").
- 1.2 תחומי הייעוץ הנדרשים העיקריים הם Adabas, Natural ו-Micro Focus Enterprise Server. כמו כן נדרש ייעוץ בתחומים Cobol CICS ו-Pyhton.
- 1.3 בתחומים Natural ו-Adabas על המציע להציע לפחות שני יועצים. בתחום Micro Focus Enterprise Server על המציע להציע לפחות יועץ אחד (להלן: "היועצים המוצעים"). בתחומים Cobol CICS ו-Pyhton אין צורך להציע יועצים בעת הגשת ההצעה, אולם הזוכה במכרז יתחייב להעמיד לרשות הבנק יועצים בתחומים אלו בעת הצורך. יחד עם זאת, תינתן עדיפות להצעה שתכלול יועצים גם בתחומים אלו, כמפורט להלן בסעיף 8.4.
- 1.4 על היועצים המוצעים לעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 1.5 יועץ יכול להיות מוצע ביותר מתחום אחד. ניתן להציע יותר ממספר היועצים הנדרש, כך שפסילתו של אחד מהם לא תפסול את ההצעה כולה.
- 1.6 היועצים המוצעים הם אלה שיתנו את השירותים לבנק במשך כל תקופת ההתקשרות. המציע יהיה רשאי להחליפם רק לאחר קבלת אישור הבנק.
- 1.7 תקופת ההתקשרות הינה למשך שלוש שנים, כשלאחריה הבנק יהיה רשאי להאריכה בשתי תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ועד 5 שנים במצטבר.
- 1.8 שירותי הייעוץ יינתנו בבנייני הבנק בירושלים או בתל אביב, בימים א'-ה' בשעות 8:00 עד 16:15 לפי דרישת הבנק.
- 1.9 התמורה תשולם בהתאם לשעות העבודה שתבוצענה בפועל, ובהתאם לתכנית העבודה שתיקבע ע"י הבנק.
- 1.10 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת ועל פי הוראותיה, וכי לא יתקבלו הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").

## 1.11 אופן תשלום דמי השתתפות במכרז

- 1.11.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.11.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה.
- 1.11.3 את התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן עבור ההשתתפות במכרז.
- 1.11.4 יש לבצע, העברה באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי הדרכים הבאות:
- 1.11.4.1 **העברה באמצעות מערכות מס"ב** - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 8/16".
- 1.11.4.2 **העברה באמצעות מערכת זה"ב** - פרטי הנמען -  
IL200990011441010094712 IBAN , BIC - ISRAILIR  
העברה היא "עבור מכרז מס' 8/16".
- יש לצרף למסמכי המכרז את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע ההעברה.**
- 1.11.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא ייחשב כמזיץ, ולא יורשה להשתתף במכרז.

## 1.12 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

### חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א' 1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- נספח א' 2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א' 3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
- נספח א' 4 לחלק זה: רשימת לקוחות המזיץ.
- נספח א' 5 לחלק זה: ניסיון היועצים המוצעים בתחום Natural.
- נספח א' 6 לחלק זה: ניסיון היועצים המוצעים בתחום Adabas.
- נספח א' 7 לחלק זה: ניסיון היועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server.
- נספח א' 8 לחלק זה: ניסיון היועץ המוצע בתחום Cobol CICS.
- נספח א' 9 לחלק זה: ניסיון היועץ המוצע בתחום Python.
- נספח א' 10 לחלק זה: פרטי המזיץ.
- נספח א' 11 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.
- נספח א' 12 לחלק זה: טופס רישום למכרז.
- נספח א' 13 לחלק זה: אופן הגשת ההצעות.

### חלק ב': כתב ההצעה הכספית

### חלק ג': הסכם

- נספח ג' 1 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.
- נספח ג' 2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים.
- נספח ג' 3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.

### חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

### 1.13 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום ראשון, 24 בינואר 2016, בשעה 12:00.**  
המועד האחרון להגשת הצעות: **יום חמישי, 4 בפברואר 2016, בשעה 12:00.**

### 2. לוח זמנים לאספקת השירותים

הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש אפריל 2016. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

### 3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, בעצמו או מי מטעמו, והוא עומד, במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע סיפק בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Natural לארגון אחד לפחות בהיקף של 700 שעות לפחות, בסביבת יוניקס או בסביבת מחשב מרכזי (MF).
- 3.3 המציע סיפק בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Adabas לארגון אחד לפחות בהיקף של 300 שעות לפחות, בסביבת יוניקס או בסביבת מחשב מרכזי (MF).
- 3.4 על הצעה לכלול לפחות שני יועצים מוצעים בתחום Natural, שני יועצים מוצעים בתחום Adabas ויועץ אחד מוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server. יכול שיועץ יהיה מוצע ליותר מתחום אחד.
- 3.5 לכל אחד משני היועצים המוצעים בתחום Natural ניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום זה, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.6 לכל אחד משני היועצים המוצעים בתחום Adabas ניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום זה, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.7 ליועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server ניסיון של שנה לפחות בתחום זה בהיקף של 200 שעות בשנה לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

### 4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמזיע צד לו להשתתפות המזיע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המזורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המזיע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המזיע או מי מטעמו, לרבות היועצים המוצעים או בעלי עניין בו לבין אספקת השירותים על ידי המזיע או הבאים מטעמו. במידה ולמזיע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המזיע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
- 4.2 המזיע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המזיע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמזיע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המזיעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
- 4.4 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם דרישות המכרז או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 4.5 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם.
- 4.6 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למזיע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למזיע להותירה כפי שהיא.
- 4.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המזיע, בעל עניין בו וכל גוף שהמזיע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המזיע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

4.8 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמזיע (לרבות בעלי מניותיו או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

## 5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המזיע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

5.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.

5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע.

5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני החתימה על ההצעה על המזיע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) וג'3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, וזאת מאחר שלאחר הזכייה במכרז המזיע יהיה מחוייב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יש להחתים את חברת הביטוח על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (נספח א'3).

למען הסר כל ספק, מובהר, כי המזיע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המזיע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המזיע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המזיע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמזיע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.8.

5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת העבודה).

5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.

5.2 **התצהירים הבאים**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע ומאושרים ע"י עו"ד:

5.2.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

5.2.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

- 5.2.3 **נספח 3'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ג'3 למסמכי המכרז.
- 5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 5.3.1 רשימת לקוחות - **נספח 4'א'** למסמכי המכרז.
- 5.3.2 ניסיון היועצים המוצעים בתחום Natural - **נספח 5'א'** למסמכי המכרז.
- 5.3.3 ניסיון היועצים המוצעים בתחום Adabas - **נספח 6'א'** למסמכי המכרז.
- 5.3.4 ניסיון היועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server - **נספח 7'א'** למסמכי המכרז.
- 5.4 **מסמכים נוספים:**
- 5.4.1 ניסיון היועץ המוצע בתחום Cobol CICS - **נספח 8'א'** למסמכי המכרז.
- 5.4.2 ניסיון היועץ המוצע בתחום Python - **נספח 9'א'** למסמכי המכרז.
- 5.4.3 פרטי המציע - **נספח 10'א'** למסמכי המכרז.
- 5.4.4 אם המציע הוא תאגיד:
- 5.4.4.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- 5.4.4.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוג;
- 5.4.4.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.4.4.4 אישור עדכני מרשם התאגידי, לגבי תאגידי מסוג, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידי האמור.
- 5.4.4.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.4.5 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.6 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.4.7 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.4.8 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.11 לעיל.
- 5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח 11'א'** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי

שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

## **6. רישום להשתתפות במכרז**

- 6.1 ההשתתפות במכרז מותנית ברישום המציע מראש להשתתפות במכרז, לצורך קבלת האפשרות להגשת ההצעה בתיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז")
- 6.2 לצורך ביצוע הרישום למכרז, על המציע למלא את "טופס רישום למכרז", המצ"ב **כנספח א'12** למסמכי המכרז.
- 6.3 על המציע למלא בטופס הנ"ל את פרטי מורשה החתימה שמחזיק את הכרטיס החכם מטעמו. את הטופס האמור המלא יש לשלוח סרוק בדוא"ל לכתובת [bankofisrael@esv.co.il](mailto:bankofisrael@esv.co.il).
- 6.4 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד בכרטיס חכם כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל כל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. אנו ממליצים למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולהצטייד בכרטיס חכם עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.5 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע הודעת דוא"ל עם אישור על ביצוע הרישום. אם לא התקבל האישור, על המציע להתקשר למוקד התמיכה הטכנית, ולוודא כי הבקשה לרישום התקבלה, וכי בוצע רישום שלו במערכת. מספר הטלפון של מרכז התמיכה הוא: 03-5386676 שעות הפעילות שלו הם בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרז לשם עבודה תקינה בה.

## **7. הגשת ההצעות**

- 7.1 ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית, כמפורט **כנספח א'13**. ההצעה וכל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית.
- 7.2 ההזדהות במערכת המכרזים האלקטרונית תהיה באמצעות טוקן או כרטיס חכם. הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל עלות כל האבזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע.
- 7.3 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 4 בפברואר 2016, בשעה 12:00**. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות מכל סיבה שהיא, תיפסל ולא תשתתף במכרז.
- 7.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.



- 7.5 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את הצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 7.6 מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.
- 7.7 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 7.8 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 7.9 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 7.10 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.
- 7.11 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת הצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.8 להלן.

## **8. בחירת הצעה הזוכה**

- 8.1 הצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך הבחינה של הצעות ואמות המידה לבחירת הצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:
- 40% איכות  
60% מחיר
- 8.2 תהליך בחינת הצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקת העמידה של הצעות בתנאי הסף  
שלב ב': חישוב ציוני האיכות  
שלב ג': חישוב ציוני המחיר  
שלב ד': שקלול ציוני האיכות והמחיר
- 8.3 **שלב א': בדיקת העמידה של הצעות בתנאי הסף**
- 8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם הצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 8.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת הצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על

כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

**8.4 שלב ב': חישוב ציוני האיכות**

8.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה כמפורט להלן:

נקודות	מדדים לבחינה	התחום	הרכיב
12	בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף, לו סיפק המציע בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Natural בהיקף של 700 שעות לפחות, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למקסימום של 6 נקודות בגין 3 ארגונים נוספים או יותר.	Natural	לקוחות המציע - עד 12 נקודות
	בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף, לו סיפק המציע בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Adabas בהיקף של 300 שעות לפחות, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למקסימום של 6 נקודות בגין 3 ארגונים נוספים או יותר.	Adabas	
12	בגין כל שנת ניסיון נוספת של היועץ המוצע בתחום זה בהיקף של 300 שעות לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 1.5 נקודות אם הניסיון הוא ב-MF בלבד, ו-3 נקודות אם הניסיון הוא בסביבה הפתוחה. זאת עד למקסימום של 3 נקודות, או 6 נקודות בהתאמה, ליועץ מוצע אחד עבור שנתיים נוספות ומעלה, ובסה"כ 6 נקודות, או 12 נקודות בהתאמה, לשני היועצים המוצעים.	Natural	ניסיון היועצים המוצעים - עד 44 נקודות
12	בגין כל שנת ניסיון נוספת של היועץ המוצע בתחום זה בהיקף של 300 שעות לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 1.5 נקודות אם הניסיון הוא ב-MF בלבד, ו-3 נקודות אם הניסיון הוא בסביבה הפתוחה. זאת עד למקסימום של 3 נקודות, או 6 נקודות בהתאמה, ליועץ מוצע אחד עבור שנתיים נוספות ומעלה, ובסה"כ 6 נקודות, או 12 נקודות בהתאמה, לשני היועצים המוצעים.	Adabas	

10	בגין כל שנת ניסיון נוספת של היועץ המוצע בתחום זה בהיקף של 200 שעות לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 5 נקודות, ובסה"כ 10 נקודות בגין שנתיים נוספות ומעלה.	Micro Focus Enterprise Server	
5	אם ההצעה כוללת יועץ בתחום Cobol CICS היא תקבל 2.5 נקודות בגין שנת ניסיון אחת של היועץ המוצע, ובסה"כ 5 נקודות בגין שנתיים ניסיון.	Cobol CICS	
5	אם ההצעה כוללת יועץ בתחום Pyhton היא תקבל 2.5 נקודות בגין שנת ניסיון אחת של היועץ המוצע, ובסה"כ 5 נקודות בגין שנתיים ניסיון.	Pyhton	
20	חברי צוות הבדיקה יפנו לשני לקוחות לפחות מתוך רשימת הלקוחות של המציע המפורטת בנספח א'4, ויקבלו מהם חוות דעת על המציע בין היתר בפרמטרים הבאים: רמת המקצועיות של המציע ושל עובדיו, זמינות עובדי המציע בהתאם לצרכי הלקוח, זמינות עובדים חלופיים, הגיבוי המקצועי של המציע לעובדיו, אופן ומידת שיתוף הפעולה בין הלקוח למציע, התאמה ליעדי הלקוח, אמינות ויושרה והערכה כללית שלו. ההצעה תקבל עד 20 נקודות בהתאם להתרשמות חברי הצוות.		<b>המלצות על המציע - עד 20 נקודות</b>
24	חברי צוות הבדיקה יפנו לשני לקוחות לפחות מתוך רשימת הלקוחות של היועצים המוצעים, ויקבלו מהם חוות דעת עליהם, בין היתר בפרמטרים הבאים: רמת המקצועיות שלהם, סוג העבודות שביצעו, מיגוון העבודות שביצעו, זמינות היועצים, יחסי האנוש שלהם, התרשמות של חברי הצוות להתאמתם לצרכי הפרויקט בבנק, אמינות היועצים המוצעים והערכה כללית שלהם. ההצעה תקבל עד 8 נקודות עבור היועצים המוצעים בתחום Natural, עד 8 נקודות עבור היועצים המוצעים בתחום Adabas ועד 8		<b>המלצות על היועצים המוצעים - עד 24 נקודות</b>

	נקודות עבור היועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server, בהתאם להתרשמות חברי הצוות. הוצע יועץ ביותר מתחום אחד, הוא יקבל את הניקוד עבור כל התחומים בהם הוא הוצע.		
	100	סה"כ	

8.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי (אך אינו חייב), בין היתר, לבקר במקומות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים כמפורט לעיל. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

#### 8.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 **מחיר ההצעה** הוא המחיר שהוצע לשעת עבודה של יועץ, לא כולל מע"מ.

8.5.3 **ציון המחיר** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$$

מחיר ההצעה הנבחרת

#### 8.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

8.6.1 **הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר)** יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

8.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהן, מהגבוה לנמוך. ההצעה שתדורג ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

8.7 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות

ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, הבנק יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה.

8.8 הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שתבצע כראוי ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה. כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד למועד זה נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי ההליך או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיותו או שלא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

## 9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
- שם: אילנה סמאי  
טלפון: 02-6552009  
פקס: 02-6669360  
כתובת מייל: [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il)
- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 9.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 24 בינואר 2016, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: [www.bankisrael.org.il](http://www.bankisrael.org.il).
- 9.4 על המציע לוודא כי הבנק קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.
- 9.5 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

- 9.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות, אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים ע"י מורשה חתימה מטעמם.
- 9.7 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 9.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, יתגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.
- 9.10 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

## **10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות**

- 10.1 ההצעות תיבחנה, בין היתר, על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי לדרוש השלמות או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 10.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 10.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

- 10.5 גם לאחר בחירת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 10.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

## **11. הודעת הזכייה**

- 11.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה (להלן: "הודעת הזכייה"). שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף לעיל..
- 11.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.4 הזוכה שיזכה במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים לבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 11.6 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים ככל שידרשו.
- 11.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" והסכם חתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.
- 11.8 הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.

## **12. אחריות**

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקף השירותים לרבות עיכוב ו/או הפסקתו, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

## **13. גילוי מידע**

- 13.1 הבנק רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.3 הבנק רשאי לדרוש מהמציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת



הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

- 13.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.7 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

#### **14. סודיות**

- 14.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע השירותים, לרבות בקשר עם מיקומו הגיאוגרפי של אתר הבנק נשוא השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 14.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי ההליך.
- 14.4 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת הסודיות.

#### **15. בדיקות ביטחוניות**

- 15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ולכל העובדים שיועסקו מטעמו ומטעם קבלני המשנה. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת המזמין, עלולה לפסול את המציע, ללא קשר לדירוג אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע להחליף עובדים המוצעים מטעמו, ללא מתן נימוק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות לרבות מילוי הטפסים הנדרשים לעריכת בדיקות הביטחון.

15.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שיספקו את השירותים עבור הבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

#### **16. הודעות**

16.1 כל מציע יציין בנספח א'10 - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

#### **17. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,**

**אילנה סמאי**

**יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3. המציע סיפק בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Natural לארגון אחד לפחות בהיקף של 700 שעות לפחות, בסביבת יוניקס או בסביבת מחשב מרכזי (MF).

4. המציע סיפק בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Adabas לארגון אחד לפחות בהיקף של 300 שעות לפחות, בסביבת יוניקס או בסביבת מחשב מרכזי (MF).

5. ההצעה כוללת לפחות שני יועצים מוצעים בתחום Natural, שני יועצים מוצעים בתחום Adabas ויועץ אחד מוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server. יכול שיועץ יהיה מוצע ליותר מתחום אחד.

6. לכל אחד משני היועצים המוצעים לתחום Natural ניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום זה, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

7. לכל אחד משני היועצים המוצעים לתחום Adabas ניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום זה, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

8. ליועץ המוצע לתחום Micro Focus Enterprise Server ניסיון של שנה לפחות בתחום זה בהיקף של 200 שעות בשנה לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

9. למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
<b>אישור</b>		
אני הח"מ, _____	עו"ד (מ.ר. _____),	מאשר/ת כי בתאריך _____
_____	מר/גב' _____	הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____
שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו		

להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות  
הצהרתו וחתם עליה בפני.

---

**חתימה**

---

**חותמת**

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א'2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה \_\_\_\_\_ שמספרה (מספר חברה) \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) אני, החברה וכל בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) אני, החברה וכל בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.  
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.  
"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16  
נספח א' 3  
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

**הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:**

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

לכבוד  
**בנק ישראל**  
רחוב קרית המידע  
הר חוצבים, ירושלים  
(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח**

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 3 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מהסכם שנחתם במסגרת מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16 למתן שירותי תמיכה בתשתית ובמערכות MF מהוגר.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור \_\_\_\_\_  
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_ תפקיד החותם

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 4

רשימת לקוחות המציע

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לציין ארגון אחד לפחות לו סיפק המציע בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Natural, בסביבת יוניקס או במחשב המרכזי (MF), בהיקף של 700 שעות לפחות, וארגון אחד לפחות לו סיפק המציע בארבע השנים האחרונות שירותי ייעוץ בתחום Adabas, בסביבת יוניקס או במחשב המרכזי (MF), בהיקף של 300 שעות לפחות.

לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים.

שם ארגון/חברה	תאריך תחילת העבודה	תאריך סיום העבודה	מספר שעות העבודה	התחום	הסביבה	שם איש קשר	טלפון של איש קשר

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 5

ניסיון היועצים המוצעים בתחום Natural

עבור כל אחד משני היועצים המוצעים לתחום זה יש לפרט את ניסיונו בתחום. ניתן להציע יותר משני יועצים, כך שאם אחד מהם אינו עומד בתנאי הסף ההצעה לא תיפסל.

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט ניסיון של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בהן נתן היועץ שירותי ייעוץ בתחום Natural בהיקף של 300 שעות לפחות. לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ניסיון נוסף.

שם היועץ: \_\_\_\_\_

התקופה	שם הארגון	סביבת העבודה	תיאור התפקיד	שם איש קשר	מס' טלפון איש קשר

שם היועץ: \_\_\_\_\_

התקופה	שם הארגון	סביבת העבודה	תיאור התפקיד	שם איש קשר	מס' טלפון איש קשר



מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 6

ניסיון היועצים המוצעים בתחום ADABAS

עבור כל אחד משני היועצים המוצעים לתחום זה יש לפרט את ניסיונו בתחום. ניתן להציע יותר משני יועצים, כך שאם אחד מהם אינו עומד בתנאי הסף ההצעה לא תיפסל.

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט ניסיון של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בהן נתן היועץ שירותי ייעוץ בתחום Adabas בהיקף של 300 שעות לפחות. לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ניסיון נוסף.

שם היועץ: \_\_\_\_\_

התקופה	שם הארגון	סביבת העבודה	תיאור התפקיד	שם איש קשר	מס' טלפון איש קשר

שם היועץ: \_\_\_\_\_

התקופה	שם הארגון	סביבת העבודה	תיאור התפקיד	שם איש קשר	מס' טלפון איש קשר

**מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16**

**נספח א'7**

**ניסיון היועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server**

עבור היועץ המוצע לתחום זה יש לפרט את ניסיונו בתחום. ניתן להציע יותר מיועץ אחד, כך שאם הוא אינו עומד בתנאי הסף ההצעה לא תיפסל.

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט ניסיון של שנה אחת לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בהן נתן היועץ שירותי ייעוץ בתחום Micro Focus Enterprise Server בהיקף של 200 שעות לפחות.

לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ניסיון נוסף.

**שם היועץ:** \_\_\_\_\_

מס' טלפון איש קשר	שם איש קשר	תיאור התפקיד	סביבת העבודה	שם הארגון	התקופה

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 8

ניסיון היועץ המוצע בתחום Cobol CICS

כאמור בסעיף 1.3 לחלק א' למסמכי המכרז, תינתן עדיפות להצעות שכוללות יועץ בתחום Cobol CICS. אם ההצעה כוללת יועץ כזה, יש לפרט את ניסיונו.

שם היועץ: \_\_\_\_\_

התקופה	שם הארגון	סביבת העבודה	תיאור התפקיד	שם איש קשר	מס' טלפון איש קשר

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 9

ניסיון היועץ המוצע בתחום Python

כאמור בסעיף 1.3 לחלק א' למסמכי המכרז, תינתן עדיפות להצעות שכוללות יועץ בתחום Python. אם ההצעה כוללת יועץ כזה, יש לפרט את ניסיונו.

שם היועץ: \_\_\_\_\_

התקופה	שם הארגון	סביבת העבודה	תיאור התפקיד	שם איש קשר	מס' טלפון איש קשר

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א'10

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

<b>נתונים פיננסיים</b>	
	<b>מספר עוסק מע"מ:</b>
	<b>:IBAN</b>
	<b>:BIC</b>
	<b>תאריך תקפות ניהול ספרים:</b>
	<b>תאריך תוקף ניכוי מס במקור:</b>
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	<b>עוסק מורשה:</b>
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	<b>מדווח למע"מ על בסיס מזומן:</b>
<b>ימולא ע"י הבנק</b>	<b>קוד ניכוי מס במקור:</b>
	<b>אחוז פטור מניכוי מס במקור:</b>
<b>ימולא ע"י הבנק</b>	<b>מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:</b>
	<b>הערות:</b>

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 11

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p><b>מסמכי מכרז חתומים :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו)</li> <li>• חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי)</li> <li>• חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם).</li> <li>• חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת העבודה)</li> <li>• מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p><b>תצהירים :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף</li> <li>• נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום</li> <li>• נספח א' 3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p><b>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח א' 4 לחלק זה : רשימת לקוחות.</li> <li>• נספח א' 5 לחלק זה : ניסיון היועצים המוצעים בתחום Natural</li> <li>• נספח א' 6 לחלק זה : ניסיון היועצים המוצעים בתחום Adabas</li> <li>• נספח א' 7 לחלק זה : ניסיון היועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p><b>מסמכים נוספים :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח א' 8 לחלק זה : ניסיון היועץ המוצע בתחום Cobol CICS</li> <li>• נספח א' 9 לחלק זה : ניסיון היועץ המוצע בתחום Python</li> <li>• נספח א' 10: פרטי המציע</li> <li>• מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין</li> <li>• אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו</li> <li>• אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם</li> <li>• אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור</li> <li>• אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות</li> <li>• אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.</li> <li>• מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p><b>מסמכים לאחר הודעת זכייה :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח ג' 1 לחלק זה : כתב שמירה על סודיות.</li> <li>• נספח ג' 2 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים.</li> <li>• נספח ג' 3 לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח א' 12

טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(\*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו ירכש כרטיס חכם

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים

## מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

### נספח א' 13

#### אופן הגשת ההצעה

1. ההזדהות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית תהיה באמצעות טוקן או כרטיס חכם. הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האבזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע.
2. ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית דרך כניסה לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> והורדת המערכת למחשב המציע.
3. לאחר התקנת המערכת ורישום המציע למכרז כאמור בסעיף 6 לחלק א' למסמכי המכרז, יהיה על המציע להזדהות במערכת באמצעות הטוקן או הכרטיס החכם.
4. לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור למערכת והגשת ההצעה ניתן לפנות למכרז התמיכה וההדרכה בחברת "ESV" בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
5. לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק אחד למערכת ה-On-Line ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך הגשת הצעת המחיר. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה במכרז ממספר מחשבים שונים.
6. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז באופן הבא:
  - 6.1 המציע ימלא בכתב יד, יחתום בראשי תיבות ובחתימה מלאה בסוף כל חלק, יסרוק ויצרף את המסמכים המפורטים להלן להצעתו בתיבת המכרזים האלקטרונית, **יש לסרוק כל אחד מהחלקים בנפרד**.
    - חלק א' (נוהל המכרז ותנאיו).
    - 6.1.1 נספח א'1 (תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף).
    - 6.1.2 נספח א'2 (תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום).
    - 6.1.3 נספח א'3 (תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים).
    - 6.1.4 נספח א'4 (אישור מוקדם לתנאי הביטוח).
    - 6.1.5 חלק ב' (כתב ההצעה הכספית).
    - 6.1.6 חלק ג' (הסכם).
    - 6.1.7 נספח ג'1 (התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות).
    - 6.1.8 נספח ג'3 (נוסח ערבות ביצוע – לחתום בראשי תיבות כהסכמה לתנאי הערבות).
    - 6.1.9 חלק ד' (המיפרט).
    - 6.1.10 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
    - 6.1.11 אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז כאמור בסעיף 1.7 לחלק א' למסמכי המכרז.
  - 6.2 המציע ימלא בקובץ WORD המצ"ב למסמכי המכרז את המסמכים להלן, ימלא אותם ויצרף אותם להצעתו. **יש לצרף כל קובץ בנפרד**.

- 6.2.1 נספח א'5 ניסיון היועצים המוצעים בתחום Natural
  - 6.2.2 נספח א'6 ניסיון היועצים המוצעים בתחום Adabas
  - 6.2.3 נספח א'7 ניסיון היועץ המוצע בתחום Micro Focus Enterprise Server
  - 6.2.4 נספח א'8 ניסיון היועץ המוצע בתחום Cobol CICS
  - 6.2.5 נספח א'9 ניסיון היועץ המוצע בתחום Pyhton
  - 6.2.6 נספח א'10 פרטי המציע.
- 6.3 המציע יסרוק ויצרף להצעתו את כל המסמכים הנוספים המפורטים בסעיף 5.4 לחלק א' של מסמכי המכרז.
- 6.4 המציע ימלא את הצעת המחיר שלו במקום המיועד לכך במערכת האלקטרונית.
- 6.5 בסיום תהליך הגשת ההצעה במערכת, תנפיק המערכת אישור על הגשת ההצעה בציון מספר אסמכתא, מומלץ למציעים לשמור את אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
7. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום חמישי, 4 בפברואר 2016, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
8. מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
9. מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.



**מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16**  
**למתן שירותי ייעוץ ותמיכה**  
**בתשתית ובמערכות MF מהוגר**

**חלק ב'**

**כתב ההצעה הכספית**

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני ממלא תפקיד \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז וההצעה, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע, או מי מטעמו, שילם עבור השתתפותו במכרז, וקרא את תוכן מסמכי המכרז.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש במועד באופן ובמועד המבוקשים המבוקש על ידי הבנק.
4. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע לבין הבנק, בין המציע או בעלי עניין בו או נושאי משרה בו או היועצים המוצעים לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. הצעתנו המפורטת להלן הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אנו מתחייבים לפעול על פיה. ידוע לנו, כי הצעתנו למכרז תהיה תקפה, ואנו נהיה מחויבים למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז, להגדיל, להקטין או לשנות את היקף ומהות ההתקשרות או השירותים במהלך ההתקשרות, או אם יוחלט על ידי הבנק להכריז על יותר מזוכה אחד למכרז.

9. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.
10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו קבלן כוח אדם – כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
13. **הוראות למילוי טבלת המחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית:**
- 13.1 המחיר יצויין בשקלים חדשים, ללא מע"מ.
- 13.2 למחיר הנקוב בהצעה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 13.3 התעריף המוצע להלן ייחשב ככוללים כל דבר הכרוך והדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות המציע, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות או בלתי צפויות מראש, ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, חניה, הדפסה, שכפול, צילום, טלפון וכיו"ב, וכן כל המיסים ותשלומי החובה למיניהם. למען הסר ספק, מלבד תשלום התמורה הנקובה מטה, אשר תשולם רק עבור שעות עבודה בפועל, הזוכה לא יהא זכאי לתשלום כלשהו מהבנק בגין כל דבר הקשור והכרוך באספקת השירותים.
- 13.4 המחיר שיציע המציע יעודכן אחת לשנה, ולראשונה כעבור שנה מחתימת הבנק על ההסכם, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%.

<b>המחיר המוצע לשעת עבודה (לא כולל</b>
--

<b>מע"מ)</b>
--------------

חתימה וחותמת המציע

תאריך

**אישור**

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת שהחתומים מעלה \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_  
ת"ז \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' ת"ז \_\_\_\_\_ חתמו בפני,  
לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך



**מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16  
למתן שירותי ייעוץ ותמיכה  
בתשתית ובמערכות MF מהוגר**

**חלק ג'**

**הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2016

**בין**

בנק ישראל

ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789 ; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד ;**

**לבין**

ח"פ \_\_\_\_\_

טל \_\_\_\_\_ ; פקס \_\_\_\_\_

(להלן: "החברה")

**מצד שני ;**

והבנק מעוניין בקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ ותמיכה בתשתית ובמערכות MF מהוגר, בהתאם לאיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט"), ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים" או "שירותי הייעוץ");

**הואיל**

והחברה פנתה אל הבנק במסגרת מכרז מס' 8/16 (להלן: "המכרז"), והציעה לספק לבנק את השירותים (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה ונקבע כי החברה תספק לבנק את כל האמור בהצעת החברה במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה להלן;

**והואיל**

והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת השירותים, שברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שידרש לצורך ביצועם והשלמתם במועד, וכי היא בעלת היכולת הפיננסית לביצוע השירותים, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

**והואיל**

והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את השירותים נשוא מכרז זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין וכי אין כל מניעה, לפי כל דין, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם ביצוע השירותים לפי הוראות הסכם זה;

### לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

#### 2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ניתן לספק את כל השירותים, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכן כל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הצעת החברה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לביצוע השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי החברה לא תבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.
- 2.4 החברה מתחייבת כי העובדים מטעמה שיספקו את השירותים בתחום Natural, בתחום Adabas ובתחום Micro Focus Enterprise Server הם העובדים אשר הוצעו על ידה בהצעת החברה. על החברה לפעול ככל שביכולתה על מנת שעובדים אלו יעניקו שירותים לבנק לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. במידה ולא יתאפשר הדבר מסיבות שאינן תלויות בחברה, בידי הבנק הברירה אם להפסיק ההתקשרות עם החברה, או לאשר את החלפתם



בעובדים אחרים שיעמדו בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפלו ברמתם המקצועית מזו של העובדים המוחלפים.

- 2.5 החברה תעמיד לרשות הבנק, לפי דרישה, יועצים בתחומים Cobol CICS ו-Python.
- 2.6 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בניין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה וכל הפועלים מטעמה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.7 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.
- 2.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מטעמה עובד ו/או קבלן משנה ו/או יועץ מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל גורם כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.9 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.10 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

### **3. אספקת השירותים**

- 3.1 הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש אפריל 2016. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.
- 3.2 החברה תספק לבנק את השירותים כמפורט בהסכם זה ובמיפרט, ובהתאם להוראות שיינתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.3 לשם פיקוח על ביצוע השירותים ימנה הבנק נציג מטעמו (להלן: "ההנהלה"). החברה תעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.4 הבנק יבקר ויפקח על השירותים המסופקים ע"י החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם ההנהלה באופן מיידי ומלא ולהציג בפניה כל דבר ומסמך הדרוש לדעתה לצורך הפיקוח על ביצוע השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות ההנהלה, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.

- 3.5 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לביצוע השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.6 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים, כולם או חלקם, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, בביצוע השירותים כאמור.
- 3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת.

#### **4. תקופת ההתקשרות**

- 4.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, הוא יהיה רשאי לעשות כן באמצעות הודעה בכתב לחברה, 30 יום מראש.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסך הכל עד שנתיים ועד 5 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"; וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה בכתב לחברה, 30 יום מראש.
- 4.3 בעת חידוש תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 4.4 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידיית לחברה, להפסיק את מתן השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה עבור כל שעת עבודה שתבוצע בפועל סך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ ₪) לשעה.
- 5.2 התמורה תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, עפ"י דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב ע"י הבנק.
- 5.3 תשלומי התמורה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.
- 5.4 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.5 אחת לשנה, ולראשונה כעבור שנה מחתימת הבנק על ההסכם, יעודכן התעריף בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%.
- 5.6 בכפוף לאמור בסעיף 5.5 לעיל בדבר הצמדה למדד, התשלומים הינם סופיים ומחולטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה, חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו שבוצעו בפועל.
- 5.7 יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.

## 6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 6.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת

החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים.

6.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום ביצוע השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

## **7. היעדר יחסי עובד מעביד**

7.1 החברה משמשת כחברה עצמאית בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.

7.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

## **8. אחריות**

8.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

8.2 החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

- 8.3 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 8.7 החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לחברה על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונה.

## **9. ביטוח**

- 9.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג'2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 9.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 9.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 9.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 9.5 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבטוחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר,

- כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 9.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הביטוח והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 9.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 9.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

## 10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 כל היועצים שמיועדים מטעם החברה לעסוק בביצוע השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים היועצים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 10.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, יועץ וקבלן משנה, העוסק מטעם החברה בביצוע השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד או יועץ או קבלן משנה כאמור מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לנמקו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 10.3 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד או יועץ או קבלן משנה מסוים בביצוע השירותים לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל גורם כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע ממנו ללא דיחוי כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 10.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד, יועץ או קבלן משנה כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) במסגרת מתן השירותים על ידי החברה, כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 10.5 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל גורם העוסק בביצוע השירותים.
- 10.6 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.
- 10.7 במקרים בהם ההתקשרות תכלול טיפול ברשומות מסווגות על פי הגדרת הבנק, החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון. הבנק רשאי לקבוע נהלים מיוחדים בכל הנוגע לאופן השמירה / ניוד / העתקה / החזרה והשמדה של רשומות מסווגות של הבנק. החברה מתחייבת לפעול לפי הנחיות כאמור. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

- 10.8 הבנק רשאי לדרוש כי החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות הביטחון שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת.
- 10.9 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. כמו כן הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרו את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

## **11. ניגוד עניינים**

- 11.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או היועצים מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. אם יתקיים לפי שיקול דעת הבנק חשש לניגוד עניינים כתוצאה ממתן השירותים, יהיה הבנק רשאי להפסיק את ההתקשרות לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לטובתו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה שעל אחרייתה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

## **12. שמירת סודיות**

- 12.1 על החברה ועל עובדיה וכל הפועלים מטעמה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה וכל הפועלים מטעמה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה ואת הגורמים האחרים העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה בשירותים נשוא הסכם זה.
- 12.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע הפרויקט ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

- 12.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.
- 12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

### **13. הפסקת מתן השירותים**

- 13.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי. הפסקת השירותים לצמיתות תעשה בהתראה של 14 ימים מראש.
- 13.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שבוצעו על ידה עד למועד הפסקתם.

### **14. ערבות ביצוע**

- 14.1 כתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי בגובה 50,000 ש"ח, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 14.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ובתקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שימומשו על ידי הבנק, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופות אלה. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

### **15. חילוט הערבות**

- 15.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 15.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 16 להלן.
- 15.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.



- 15.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 15.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 15.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 15.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## **16. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם**

- 16.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה יסודית, המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 16.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו.

## **17. הפרות**

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 17.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 17.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 17.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

- 17.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 17.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 17.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;
- 17.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

## **18. קיזוז**

- 18.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 18.2 הבנק רשאי לקיזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 18.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

## **19. מלוא ההסכם**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## **20. סמכות מקומית**

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

## **21. המחאת ההסכם**

- 21.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 21.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

21.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## **22. שונות**

22.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי החברה לצדדים שלישיים.

22.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

22.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

22.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 91007;  
החברה: \_\_\_\_\_

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

החברה

---

הבנק

## מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

### נספח ג'1

#### התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

#### חוק בנק ישראל

סעיף 80:

(א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, ואולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

#### חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... 'ידיעה' - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

'מסירה' - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה 'בעל חוזה' - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."

### חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: " (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה. (ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק. " הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני :				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח ג' 2

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך \_\_\_\_\_

א.ג.נ.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (להלן):  
 ("החברה") בגין הסכם למתן שירותי למערכות ותשתית ה- MF המהוגר ו/או מערכות נלוות  
 ו/או שירותים נלווים (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות:	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	6,000,000 ₪ 20,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.3 ביטוח אחריות מקצועית (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	2,000,000 ₪
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק

<p>כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.</p>	
<p><b>הרחבה נוספות:</b></p> <p>1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין:          (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית.          2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים.          3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים.          4.1 תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.</p>	
<p><b>השתתפות עצמית:</b></p> <p>סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת הינה _____ ולא תעלה על סך של 60,000 ₪.</p>	

2. תקופת הביטוח היא החל מ- \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים. ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
  - 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
  - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
  - 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום השתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חתימת מורשה חתימה

חותמת חברת הביטוח

תאריך

סוכן הביטוח: \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16

נספח ג' 3

נוסח כתב הערבות

לכבוד  
בנק ישראל  
קרית בן-גוריון  
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 8/16 למתן שירותי ייעוץ ותמיכה בתשתית ובמערכות MF מהוגר.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_  
שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_





ג' שבט תשע"ו  
13 ינואר 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 8/16**

**למתן שירותי ייעוץ**

**ותמיכה בתשתית ובמערכות MF מהוגר**

**חלק ד'**

**הגדרת השירותים (המיפרט)**

1. **רקע**

בבנק ישראל בוצע פרויקט הגירה מהמחשב המרכזי (MF), לשרתי יוניקס בסביבה הפתוחה, על תשתית Microfocus.  
תכניות NATURAL הוגרו ל- NATURAL בסביבה הפתוחה.  
תכניות קובול הוסבו לקובול בסביבה הפתוחה.  
מערכות הכתובות ב- CICS הוסבו לעבודה בסביבת MICROFOCUS.  
בסיס הנתונים ADABAS הוסב ל- ADABAS בסביבה הפתוחה.
2. הבנק מבקש לרכוש שירותי ייעוץ, לצורך מתן תמיכה בתשתית ובמערכות שהוגרו מהמחשב המרכזי (MF).
3. **השירותים הנדרשים במסגרת הייעוץ:**
  - 3.1 תמיכה בתשתית Microfocus, בסיס נתונים Adabas, כולל התאמות מיוחדות ותוספות שבוצעו עבור בנק ישראל במסגרת פרויקט ההגירה.
  - 3.2 תמיכה בטכנולוגיות- Natural Security, Natural, Predict, Cobol Cics ו- Python
  - 3.3 לימוד המערכות הקיימות בסביבת ההגירה.
  - 3.4 מתן שירותי תמיכה למערכות אלו, הכולל בין היתר מתן פתרון לבעיות שוטפות במערכות, הכנסת שינויים במערכות לפי דרישת המשתמשים, ועוד.
  - 3.5 לימוד התאמות מיוחדות למוצרים ותוספות שבוצעו עבור בנק ישראל בפרויקט ההגירה.
4. **היקף השירותים ולוחות הזמנים הם:**
  - 4.1 דרישות בנושא תשתיות
    - 4.1.1 מומחה ל- Micro Focus Enterprise Server – יגיע ביום שייקבע על ידי הבנק בשעות 09:00-14:00. בנוסף יגיע בעת תקלה לפי הודעה טלפונית תוך 24 שעות. בכל מקרה אחר בתאום מראש שלא יעלה על 7 ימי עבודה.
    - 4.1.2 מומחה ל- Adabas - יגיע לפי קריאה טלפונית בעת תקלה תוך 24 שעות. בכל מקרה אחר בתאום מראש שלא יעלה על 7 ימי עבודה.
  - 4.2 דרישות בייעוץ באפליקטיבי
    - 4.2.1 מומחה ל- Natural -יגיע פעמיים בשבוע בימים שיקבעו על ידי הבנק בשעות 08:00-16:15.
    - בעת תקלה יגיע לפי קריאה טלפונית תוך 24 שעות, בכל מקרה אחר בתאום מראש שלא יעלה על 7 ימי עבודה.

- 4.2.2 מומחה ל-COBOL CICS - יגיע לפי קריאה טלפונית בעת תקלה תוך 24 שעות, בכל מקרה אחר בתאום מראש שלא יעלה על 7 ימי עבודה.
- 4.2.3 מומחה ל-Python - בעת תקלה יגיע לפי קריאה תוך 24 שעות. בכל מקרה אחר בתאום מראש שלא יעלה על 7 ימי עבודה.
5. היועצים שיעבדו לפי קריאה יסופקו על ידי החברה.
6. היועצים יספקו שירותים לבנק בבניין בנק ישראל בהר חוצבים או בתל אביב, בימים א'-ה' בשעות 8:00-16:15 לפי דרישת ויכולת הבנק.
7. המומחים בתחומים של Python, COBOL CICS ו-Adabas יגיעו לפי קריאה טלפונית.