



ז' חשון תשע"ט  
16 אוקטובר 2018

לכב'

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 28/18  
לאספקת שירותים בנושא הגנת סייבר בבנק ישראל**

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – מכתב מספר 1**

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
<b>חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו</b>			
1.	1.4	האם צריך להציע מחיר אחיד לשעת עבודה עבור כל אחד מן הסלים?	הצעת המחיר היא אחידה עבור כל הסלים
2.	2	מבוקש כי הקדמת תחילת מתן השירותים תיעשה בהתראה של לפחות 7 ימי עבודה מראש על מנת שהספק יוכל להתארגן כראוי.	מקובל
3.	4.5.3	מאחר שהמציע הינו חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית, הנשלטת גם היא, בשרשר, ע"י חברה ציבורית זרה, נבקש כי לעניין "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים ההתייחסות תהא ביחס למציע ולחברה הציבורית הישראלית שהינה בעלת השליטה בו בלבד	נדרש לצרף אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לדרישות המופיעות בו.
4.	6.5.2	האם ניתן להגיש הצעה ע"י קבלן משנה ולייחס את העמידה בתנאי הסף לקבלן המשנה?	הניסיון והדרישות כאמור בתנאי הסף וכן באמות המידה לבדיקת האיכות יהיו של המציע בלבד
5.	6.5.2.1.6	במלל הסעיף כתוב 50 נקודות, בטבלה המסכמת כתוב 40 נקודות	משקל הרכיב הינו 40 נק', עודכן במסמכי המכרז
6.	7.7	מה בנוגע לגופים שכבר כיום קיימים ביניהם ובין המציע קשרים עסקיים?	לא יתנהלו בין הגורמים שיחות בנושא המכרז



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
7.	13.8	מבוקש כי הבנק יאפשר למציע הזוכה זכות טיעון למקרה בו ועדת המכרזים תבקש לחשוף בפני המציעים האחרים חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי יישארו חסויים, כאשר זכות טיעון זו תינתן לפני חשיפה כאמור.	הבנק יודיע למציע על כוונת וועדת המכרזים לחשוף פרטים חסויים מההצעה
8.	13.9	הסעיף מציין כי ההצעות יועברו לגורמים שונים וליועצים מטעמו - הבנק מתבקש לציין מי הם אותם יועצים וגורמים חיצוניים	ההצעות יבחנו ע"י גורמים פנימיים בבנק בלבד
9.	15.1	הסעיף מציין כי כלל העובדים של הזוכה יגיעו לביצוע בדיקות בטחון 7 ימים מהודעת הזכייה - לא חופף את האמור בסעיף 15.2	כאמור במסמכי המכרז, בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייבאו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
<b>חלק ב' – כתב ההצעה הכספית</b>			
10.	אישור עו"ד	נבקש להוסיף לאחר המילים "לחייבו בחתימתו" את המילים "בקשר עם מכרז זה".	מקובל, עודכן במסמכי המכרז
11.		בכתב ההצעה הכספית במכרז, עמ' 35, לא ברור היכן יש לציין את ההצעה למחיר שעתה.	הוראות הרישום ואופן הגשת ההצעות מופיעים בסעיף 5 לחלק א'
<b>חלק ג' – ההסכם</b>			
12.	2.4 ; 2.5 ; 2.3 ; 4	נבקש להבהיר כי התחייבות החברה לעמידה בלוחות הזמנים הינה בכפוף לכך שמדובר בנסיבות שבשליטתו, הספק לא יישא באחריות לעיכובים בלוחות הזמנים הנובעים ממעשה או ממחדל של הבנק או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון.	מקובל
13.	3.8	א. נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין תתחייב החלפה כאמור והחברה לא תידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת הבנק להחלפתו	מקובל
14.	3.11	האם מענה טלפוני של המשרד (אשר קיים בו מענה בשעות שצוינו) ממלא אחר הוראות סעיף זה? במידה ולא, האם קיימת אפשרות לשכור שירות חיצוני ייעודי עבור פעילות המכרז?	מענה טלפוני של המשרד (אשר קיים בו מענה בשעות שצוינו) ממלא אחר הוראות סעיף זה



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.15	5.10	מה הכוונה במלים "המועדים הנקובים בדין"?	המועדים הנקובים בדין: כפי שקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017
.16	6.2	בהתאם לסעיף, המחיר אינו צמוד למדד. כלומר, המחיר של המכרז יהיה קבוע לעד 6 שנים - נדרשת הבהרה בנושא	המחיר קבוע
.17	7.4	מבוקש כי היועץ יוכל להותיר בידי עותק מאובטח של תוצרי העבודה, לצרכי בקרה וביקורת.	השארת עותקים של תוצרי העבודה בידי היועץ, תתאפשר רק באישור הבנק. לא כברירת מחדל.
.18	10.2	נבקש לאפשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית מתברה זרה היות ואנו חברים ברשת גלובלית אנו מחויבים בכך	הסעיף עודכן בהתאם.
<b>נספח ג'2 – אישור עריכת ביטוחים</b>			
.19	ב'	בסעיף אישור עריכת ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים, רשומים 2 סכומים, 6,000,000 ₪ ו-20,000,000 ₪, מי מהם הנכון? במקרה שהנכון הוא 20,000,000 ₪, נבקש להוסיף או 5,000,000 \$.	גבולות האחריות הינם 6,000,000 ₪ לתובע ו 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח, לחילופין – 1,500,000 \$ לתובע ו 5,000,000 \$ למקרה ולתקופת ביטוח
<b>נספח ג'3 – נוסח הערבות</b>			
.20		רשמתם שהערבות היא 5000 ₪, אך במילים היא 50,000 ₪. נשמח להבהרה.	5,000 ₪, עודכן במסמכי המכרז
<b>נספח ג'4</b>			
.21		האם נדרש להגיש את דוח השעות בפורמט זה בלבד או בהתאם לדוח המופק ממערכות כח האדם של המציע?	הפורמט הינו דוגמא בלבד ואינו הכרחי
<b>חלק ד' – המפרט</b>			
.22	2.1	נבקש לדעת, האם הכוונה למערכת מודיעין (מוצר) אשר ישולב עם שירות המציע או שמדובר על שירות במסגרת בנק שעות?	מדובר בשירות ולא במערכת לשימוש עצמי.
.23	2.2.2	האם לצורך מתן שירות סריקת רשת יירכש מוצר ייעודי על ידי המזמין?	לא
.24	2.5.7	האם ניתן להפעיל שירותי קבלן חיצוני לצורך מתן שירות זה?	הבנק מתקשר ישירות מול הזוכה במכרז.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
25.	3.1	מהי ההגדרה לשירות "מוקד תמיכה"? מה נדרש במסגרת שירות התמיכה?	במידה שמדובר במוקד דוגמת SOC או IR או שרות מודיעין או תמיכה במערכת תפעולית – נדרש מענה של גורם מיומן ומוסמך בהתאם ל-SLA. במקרים אחרים נדרשת זמינות טלפונית של נציג רלוונטי מהחברה.
26.	2.2	השירותים בסל ב' מאד מגוונים ובעלי שוני ביכולות המקצועיות, בניסיון הנדרש ובפרופיל של היועץ/ים המבצע, למרות שכולם מאוגדים תחת סל טכנולוגיות אחד. לאור מורכבות זו, האם ניתן לגשת לסל שירותים זה ולהתמקד רק בחלק מהשירותים? במידה וכן כיצד ישוכלל הציון? האם ניתן לפצל את הסל לשני סלים שונים?	ניתן לגשת עם מיקוד בחלק מסוים של הסל שאכן הורכב מכמה עולמות תוכן. הניקוד יקבע לפי טבלת הניקוד והעבודות הנדרשות לסל ב'. ניתן באמצעות מיקוד בתחום מסוים בלבד להגיע לניקוד מספק.
<b>כללי</b>			
27.		מבוקש עותק של מכרז 28.18 בפורמט WORD	הנספחים יועלו כקובץ אחד בפורמט WORD
28.		האם קיימת בעיה בהגשת הצעות במכרז של חברות העובדות עם חברות אשראי ובנקים בארץ?	אין מניעה בכפוף לבדיקת ניגוד עניינים ככל שתידרש.

בכבוד רב,  
דורית שללאשוילי  
אגף הרכש