



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף

מס' 52/16

להקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכת לשיתוף נתוני

אשראי

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא,

או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה



**מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 52/16
להקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכת לשיתוף נתוני אשראי**

**חלק א'
נוהל המכרז ותנאיו**

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות להקמת מערכת לשיתוף נתוני אשראי, הפעלתה ותחזוקתה (להלן יחד: "השירותים" או "הפרויקט"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (ושיצורף **כנספח ג'1** להסכם ההתקשרות לאחר שייחתם) (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 המערכת מיועדת לריכוז ולהעברת מידע בנושא אשראי של לקוחות קמעונאיים בהתאם לחוק נתוני אשראי התשע"ו – 2016 (להלן: "החוק" או "חוק נתוני אשראי"), אשר אושר בכנסת ביום 29.3.2016, ולהוראות שנקבעו וייקבעו מכוחו, לרבות תקנות, כללים והחלטות. המערכת תמוקם באתרי בנק ישראל ותשמש תשתית מידע לשכות אשראי, אשר יוכלו לעבד את הנתונים כאמור בסביבה מאובטחת של הבנק, בכדי להציע לציבור שירותים על בסיס המידע שייאגר בה.
- 1.3 מובנם של מונחים שייעשה בהם שימוש במסמכי המכרז, ושלא הוגדרו בו במפורש, יילמד מחוק נתוני אשראי ומהוראותיו.
- 1.4 כמפורט במיפרט, רכיבי הפרויקט העיקריים הם חמישה (להלן: "חבילות העבודה" וכולן יחד: "המערכת" או "מערכת חוסן"):
- 1.4.1 מאגר נתוני אשראי.
 - 1.4.2 מערך טיפול בלקוחות.
 - 1.4.3 אירוח לשכות אשראי.
 - 1.4.4 תשתיות טכנולוגיות.
 - 1.4.5 אבטחת מידע.
- לאחר סיום ההקמה, יכללו השירותים, כאמור, גם תפעול ותחזוקה של חבילות העבודה, כולן או חלקן, לפי שיקול דעת הבנק.
- בהמשך, הפרויקט עתיד לכלול רכיבים נוספים, שאינם כלולים בשירותים המבוקשים במכרז זה, כגון מערכת התחשבויות (billing). הבנק רשאי להתקשר עם גורמים אחרים לצורך ביצוע רכיבים אלה בעתיד, אך שמורה לו גם זכות ברירה להרחיב את ההתקשרות עם המציע כך שתכלול רכיבים אלה.

- 1.5 השירותים במכרז זה כוללים איפיון, התאמות ופיתוחים נוספים לתוכנה, אחת או יותר, וחומרה, שיסופקו על ידי המציע, התקנה, יישום, הטמעה, תיעוד והדרכה, ולאחר סיום ההקמה - תפעול, תמיכה ותחזוקה של המערכת, לתקופה של עד חמש עשרה שנים.
- 1.6 המציע יבצע את כל הדרוש להקמת המערכת בלוח הזמנים הנדרש, ולהפעילה לאחר שלב ההקמה.
- 1.7 לצורך מתן השירותים על המציע להציע במסגרת הצעתו במכרז מנהל פרויקט (להלן: **"מנהל הפרויקט"**) ומהנדס מערכת (להלן: **"מהנדס המערכת"**).
- 1.8 מציע שיוכרז כמועמד לזכייה, ימנה באישור הבנק, כתנאי להכרזתו כזוכה כאמור בסעיף 12 להלן, שלושה מנהלי תחומים מטעמו, שיהיו כפופים למנהל הפרויקט לטובת שלב ההקמה: מנהל הקמת המאגר (מטעם יצרן תוכנת המאגר), מנהל אבטחת מידע, ומנהל תשתיות ואירוח לשכות (להלן: **"מנהלי התחומים"**), העומדים בדרישות המינימום המפורטות בסעיף 7.4.3.4 לפרק המימוש במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
- 1.9 יובהר, כי אין הבנק מתחייב בפנייה זו לרכוש את כל השירותים (לרבות הטובין) המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות. במידה והבנק יחליט שלא לרכוש את כל השירותים המפורטים במכרז זה, באחריות הזוכה להעמיד לרשות הבנק את הממשקים המתאימים והמספקים על מנת ששירותים אלה שלא נרכשו מהזוכה, יבוצעו על ידי הבנק עצמו או באמצעות צד שלישי שיבחר בצורה הטובה ביותר.
- 1.10 יובהר כי הפרויקט הינו בעל מורכבות טכנולוגית מיוחדת, כמובן מונח זה בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**), ולפיכך שמורות לבנק הסמכויות המפורטות בתקנה זו בנוגע לניהול משא ומתן עם המציעים במכרז שהצעותיהם נמצאו מתאימות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 1.11 מובהר כי לאורך כל ההליך המכרזי, **אסור** למציעים ליצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 1.12 תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995, אינן חלות על מכרז זה.
- 1.13 **מסמכי המכרז**
- למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
- חלק א': נוהל המכרז ותנאיו**
- נספח א' לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה
- נספח א'2 לחלק זה: תנאים פיננסיים
- נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידת ההצעה בתנאי הסף
- נספח א'4 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'5 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'6 לחלק זה: פרטי הפרויקט העומד בתנאי הסף שבסעיף 3.5
- נספח א'7 לחלק זה: פרטי הפרויקט העומד בתנאי הסף שבסעיף 3.6

- נספח 8' לחלק זה : פרטי הפרויקט העומד בתנאי הסף שבסעיף 3.7
- נספח 9' לחלק זה : פרטי הפרויקט העומד בתנאי הסף שבסעיף 3.8
- נספח 10' לחלק זה : פרטי הפרויקט העומד בתנאי הסף שבסעיף 3.9
- נספח 11' לחלק זה : פרטי הפרויקטים העומדים בתנאי הסף שבסעיף 3.10
- נספח 12' לחלק זה : פרויקטים טכנולוגיים נוספים שביצע המציע
- נספח 13' לחלק זה : רשימת אתרים בהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים בפרויקט
- נספח 14' לחלק זה : קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע
- נספח 15' לחלק זה : קורות חיים של מהנדס המערכת המוצע
- נספח 16' לחלק זה : מענה מפורט על דרישות המכרז - מצורף בקובץ EXCEL
- נספח 17' לחלק זה : הצעות המציע לשיפור וייעול הפרויקט
- נספח 18' לחלק זה : פרטי המציע
- נספח 19' לחלק זה : סוד מסחרי או מקצועי בהצעה

חלק ב': כתב ההצעה הכספית

טבלאות ב' עד ב'5 לחלק זה : כתב ההצעה כספית

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה : המיפרט (העתק של חלק ד' למסמכי המכרז)
- נספח ג'2 לחלק זה : כתב התחייבות קבלן וקבלן משנה
- נספח ג'3 לחלק זה : הנחיות בנוגע לביטחון ואבטחת מידע
- נספח ג'4 לחלק זה : התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'5 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'6 לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
- נספח ג'7 לחלק זה : הצעת המחיר של החברה (תצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה במכרז)
- נספח ג'8 לחלק זה : פיצויים מוסכמים

חלק ד': המיפרט

1.14 קבלת מסמכי המכרז ותשלום עבור השתתפות במכרז

1.14.1 את מסמכי המכרז ניתן לקבל, ללא תשלום, ביחידת הרכש של הבנק, לאחר הצגת אישור מקב"ט הבנק על הוכחת עמידה בתנאי הסף האמור בסעיף 3.3 נכון למועד בקשת מסמכי המכרז, וכנגד חתימה על התחייבות בנוגע לאבטחת מידע. מסמכי המכרז יימסרו רק למורשה חתימה מטעם הגוף המבקש לקבלם, או למי שיציג יפוי כח ממורשה חתימה כאמור לקבלת מסמכי המכרז ולחתימה על התחייבות כאמור בשם המבקש.

1.14.2 תמורת ההשתתפות במכרז (הגשת הצעה) יש לשלם סכום של 10,000 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום יש לבצע בכרטיס אשראי או בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במכרז במזומן או בהמחאה. התשלום יכול להיעשות על ידי המציע עצמו או על ידי בעל מניות/שותף במציע.

1.14.3 **תשלום בכרטיס אשראי:** יש להיכנס לאתר האינטרנט של בנק ישראל, בכתובת

<http://www.boi.org.il/he/Procurement/Pages/Default.aspx>

בדף שנפתח יש ללחוץ בשורה של המכרז על כפתור "תשלום".
בחלון שנפתח יש לעקוב אחר הוראות התשלום ולהשלים את התהליך עד לקבלת הודעת אישור על התשלום.

1.14.4 **תשלום בהעברה בנקאית** - ניתן לבצע באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל,

באחת משתי הדרכים הבאות:

העברה באמצעות מערכות מס"ב - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 52/16".

העברה באמצעות מערכת זה"ב - פרטי הנמען - IL200990011441010094712

IBAN BIC - ISRAILIR ולציין בהערות, כי העברה היא "עבור מכרז מס' 52/16".

1.14.5 **את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע ההעברה יש לצרף להצעת המציע.**

1.14.6 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא

יחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.15 **לוח הזמנים למכרז**

כנס מציעים: **יום חמישי, 8 בספטמבר 2016, בשעה 9:00.**

המועד האחרון לשאלות הבהרה: **יום ראשון, 18 בספטמבר 2016, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שני, 31 באוקטובר 2016, בשעה 12:00.**

1.16 במסמך זה:

1.16.1 "בעל ענין", "שליטה", "אמצעי שליטה" ו-"נושא משרה" - כהגדרת מונחים אלה

בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 (להלן: "חוק ניירות ערך").

1.16.2 "ימי עבודה" - ימים ראשון עד ששי, למעט חגי ישראל וימי שבתון.

2. **לוח זמנים למתן השירותים**

2.1 מתן השירותים יחל בשלב תכנון ואיפיון מפורט של המערכת, שיבוצע מול הזוכה, בסמוך

לאחר חתימת הסכם ההתקשרות על ידי הבנק, ולאחר שהבנק ימציא לחברה צו למתן

השירותים כאמור בסעיף 13.8 להלן, בו יינקב תאריך תחילת מתן השירותים (להלן: "מועד

תחילת מתן השירותים"). למרות האמור, מובהר כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד

תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה

ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא

זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

2.2 השלבים למתן השירותים, הינם כמפורט להלן (לוח הזמנים המדויק ייקבע בתיאום בין הבנק

לבין הזוכה במכרז, לאחר סיום שלב תכנון ואיפיון המערכת):

2.2.1 תכנון ואיפיון המערכת.

2.2.2 פיתוח והתקנה.

2.2.3 בדיקות מסירה א'.

- 2.2.4 מבחני קבלה א'.
- 2.2.5 תקופת "הרצה".
- 2.2.6 בדיקות מסירה ב'.
- 2.2.7 מבחני קבלה ב'.
- 2.2.8 עלייה לאוויר.
- 2.2.9 ליווי.

(שלב 2.2.1 עד 2.2.9 יחד - "תקופת ההקמה")

2.2.10 תפעול, תמיכה ותחזוקה.

2.3 תחילת שלב ה"הרצה" יהיה לפחות 4 חודשים לפני המועד המתוכנן לעלייה לאוויר, ומועד העלייה לאוויר יהיה לא יאוחר מ- 18 חודשים ממועד תחילת מתן השירותים. שלב הליווי יימשך לפחות שלושה חודשים לאחר מועד העלייה לאוויר (כאמור בסעיף 8.10 להסכם שבחלק ג' למסמכי המכרז).

3. תנאי הסף

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן, בכפוף לאמור בסעיף 4 :

- 3.1 המציע הוא תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 כל בעלי השליטה במציע הינם אזרחי ישראל, או אזרחי מדינות שלהן יחסים דיפלומטיים עם ישראל.
- 3.3 המציע הוא בעל סיווג "שמור" לפחות, בהתאם לדרישות הממונה על הביטחון במערכת הביטחון.
- 3.4 המציע עומד בתנאים הפיננסיים (מחזור הכנסות, תזרים מזומנים מפעילות שוטפת והון עצמי) הנקובים בחלק א' לנספח א'2 למסמכי המכרז.
- 3.5 המציע ביצע (התחיל וסיים) במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לפחות פרויקט טכנולוגי אחד בהיקף כספי של לפחות 20 מיליון ₪ (ללא מע"מ) עבור לקוח חיצוני.
- 3.6 המציע סיפק שירותי תפעול ותחזוקה עבור לקוח חיצוני, במשך שנתיים רצופות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לפחות למערכת מיחשוב אחת, ובהיקף כספי של לפחות 5 מיליון ₪ (ללא מע"מ) לשנה.
- 3.7 המציע או קבלן משנה מטעמו המוצע להקמת המאגר, הקים מערכת לאיסוף, טיוב, ניהול ושיתוף נתוני אשראי במאגר מרכזי ציבורי או לשכת אשראי, המנהלים נתוני אשראי אודות לפחות ארבעה מיליון לקוחות פרטיים (Natural Persons), והפעיל את המערכת לפחות במשך שלוש שנים מתוך שבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

3.8 ביחס לכל אחד ממוצרי התשתית המוצעים בהצעתו, המציע או קבלן משנה מטעמו המוצע להקמת מערך התשתיות הטכנולוגיות, התקין מוצרי תשתית מהתוצרת המוצעת בהצעתו, וסיפק שירותי תחזוקה למוצרים אלה לפחות במשך שנה אחת מתוך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בארגונים הכוללים 500 משתמשים ומעלה. לעניין זה: "מוצרי תשתית" – מתגים ונתבים, שרתים פיזיים, מארזי שרתים, מערכות אחסון. לדוגמא: מציע שהציע מתגים ונתבים מתוצרת X התקין ותיחזק מתגים ונתבים כלשהם מתוצרת X במשך שנה.

3.9 המציע, או קבלן משנה מטעמו המוצע לתכנון ובקרה של אבטחת המידע, ביצע (התחיל וסיים) בחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, פעולות לתכנון מעטפת אבטחת מידע כוללת, בפרויקט טכנולוגי בהיקף כספי של לפחות 20 מיליון ₪ (ללא מע"מ), עבור אחד מהגופים המפורטים בתוספת הראשונה או השניה לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח – 1998, או מהגופים המפוקחים על ידי הפיקוח על הבנקים או הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

ככל שדרישת סעיף זה מתקיימת בקבלן משנה מטעם המציע, על קבלן המשנה להיות בעל סיווג "שמור" לפחות במועד הגשת ההצעה במכרז, בהתאם לדרישות הממונה על הביטחון במערכת הביטחון.

3.10 מנהל הפרויקט המוצע ניהל, לפחות שני פרויקטים טכנולוגיים עבור לקוח חיצוני, שהחלו בשמונה השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ושעלו לאוויר לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ואשר ההיקף הכספי של כל אחד מהם היה לפחות 20 מיליון ₪ (ללא מע"מ) ובמסגרתם הוא ניהל לפחות 10 עובדים.

3.11 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 7 להלן.

3.12 המציע שילם עבור השתתפות במכרז כנדרש בסעיף 1.14.2 לעיל.

3.13 בסעיף 3 זה:

3.13.1 "פרויקט טכנולוגי" - פרויקט שכלל את כל המרכיבים הבאים: אפיון, עיצוב, ותכנון מפורט של מערכת מיחשוב (חומרה ותוכנה), כתיבת קוד ובדיקות מסירה.

3.13.2 "לקוח חיצוני" - מי שאינו נכלל בקבוצת החברות אליה משתייך המציע (ולענין סעיף 3.10 - קבוצת חברות אליה משתייך התאגיד שהעסיק את מנהל הפרויקט).

3.13.3 "שירותי תפעול" - החזקת כח אדם דרך קבע שתפקידו לוודא את הפעילות התקינה של מערכת המיחשוב של לקוח חיצוני.

3.14 מציע רשאי לעמוד בניסיון הנדרש בתנאי הסף שבסעיפים 3.5 עד 3.9, באמצעות חברה-בת או חברה-נכדה בה הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, לפחות ב-51% מכל סוג של אמצעי שליטה.

4. שותפות רשומה

4.1 המציע רשאי להיות שותפות בלתי מוגבלת, לרבות שותפות שנרשמה בישראל לצורך

ההשתתפות במכרז כמיזם משותף (joint venture) של השותפים, ובלבד שבשותפות שלושה שותפים לכל היותר, ושהשליטה במישרין בשותפות (לפחות 51% מכל סוג של אמצעי שליטה בה), הם בידי שותף אחד שהינו אזרח ישראלי או שהינו תאגיד הרשום בישראל בעל פעילות בישראל בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, או בידי שני שותפים, שכל אחד מהם הינו אזרח ישראלי או שהינו תאגיד הרשום בישראל בעל פעילות בישראל בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "השותפים הישראליים").

- 4.2 על אף האמור בסעיף 3, במקרה של שותפות כאמור:
- 4.2.1 ביחס לתנאי הסף הפיננסיים הנקובים בחלק א' לנספח א'2 כאמור בסעיף 3.4 לעיל, יחולו השינויים המפורטים בסעיף 5 לחלק א' לנספח.
- 4.2.2 המציע יחשב כמי שעומד בתנאי הסף שבסעיפים 3.3 ו-3.5 עד 3.12 אם הוא עומד בתנאים בעצמו, או באופן המתואר להלן:
- 4.2.2.1 סעיף 3.3 – די שיתקיים בשותפים הישראליים ששיעור חלקם בשותפות ואחזקתם בכל סוג של אמצעי שליטה בה, הוא במצטבר 51%. מובהר כי אם קיימים שותפים ישראליים נוספים מעבר ל-51%, הם אינם צריכים לעמוד בתנאי זה;
- 4.2.2.2 סעיפים 3.5 ו-3.6 – די שיתקיימו בשותף הישראלי ששיעור חלקו בשותפות ואחזקתו בכל סוג של אמצעי שליטה בה, הוא השיעור הגדול ביותר מבין השותפים הישראליים;
- 4.2.2.3 סעיפים 3.7 עד 3.9 – די שיתקיימו בשותף אחד כלשהו, או בקבלן משנה של המציע כמפורט שם. ככל שסעיף 3.9 מתקיים בשותף, עליו להיות בעל סיווג "שמור" כאמור שם;
- 4.2.2.4 סעיף 3.11 - די שנציג מטעם שותף אחד כלשהו השתתף בכנס המציעים;
- 4.2.2.5 סעיף 3.12 – די שיתקיים בשותף אחד כלשהו.
- 4.3 לצורך סעיף 5.5 להלן, שותף במציע כמוהו כמציע.
- 4.4 על מציע שהינו שותפות לצרף להצעתו את הסכם השותפות שנחתם בין השותפים.
- 4.5 מובהר, כי במקרה שיזכה מציע שהינו שותפות:
- 4.5.1 הבנק רשאי לדרוש שנציג המציע שיהיה בקשר עם הבנק לצורך ביצוע ההתקשרות, יהיה עובד של השותף הישראלי ששיעור חלקו בשותפות ואחזקתו בכל סוג של אמצעי שליטה בה, הוא הגבוה ביותר מבין השותפים הישראליים.
- 4.5.2 המציע וכל השותפים בו יהיו חייבים יחד ולחוד כלפי הבנק.

5. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז.
- 5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו, שלא במסגרת מסמכי המכרז, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז והאמור בחוק נתוני אשראי ובהוראות שנקבעו מכוחו, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 5.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו).
- 5.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 5.5 המציע לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז, ואינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה - החזקה במישרין או בעקיפין ב-10% או יותר מאמצעי השליטה), וגורם אחד אינו מחזיק במישרין או בעקיפין ב-10% או יותר בשני מציעים. יובהר כי חישוב האחזקות ייעשה על פי שיטת איתור בעל השליטה, גם אם חישוב מכפלת האחזקות נמוך יותר. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 5.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו או נושאי המשרה בו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע, או בעלי ענין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע. במידה ולבעל שליטה או נושא משרה במציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. בהקשר זה מצהיר המציע כי אם יזכה במכרז יהיה עליו לקבל את אישור הבנק מראש ובכתב, בנוגע לכל שירות מכל מין וסוג אשר הוא יבקש להעניק ללשכות האשראי, או שירות כלשהו שהוא יבקש להעניק לגורם כלשהו בקשר או ביחס לנתוני האשראי הנקלטים או המופקים מהמאגר או למערכות הטכנולוגיות אשר יוקמו במסגרת הפרויקט.
- 5.7 לגבי הרכיבים הכלולים במערכת המוצעת על ידו, מצהיר ומתחייב המציע:
- 5.7.1 כי הוא או קבלן המשנה מטעמו הם בעלי זכויות יוצרים בכל רכיבי המערכת או בעלי זכויות כדין לעשות שימוש ברכיבים כאלה, או שיהיו כאלה במועד ביצוע הפרויקט, ואין כל מניעה או הגבלה במתן זכויות ברכיבים אלה לידי הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע מצהיר כי הוא או קבלן משנה מטעמו מוסמכים למכור את הרכיבים

הכלולים בהצעתם במכרז, ובכלל זה מוסמכים להתקין ולתחזק את הרכיבים או לספק את השירותים, לפי הענין.

- 5.7.2 שהוא יעשה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות.
- 5.7.3 כי כל הרישיונות שירכשו במסגרת הפרויקט יהיו על שם הבנק בלבד, וכל הציוד שיירכש מכל מין וסוג שהוא יהיה בבעלות הבנק.
- 5.7.4 כי כל רכיב המוצע בהצעתו וכן כל רכיב שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת התפעול והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות.
- 5.7.5 כי הוא מתחייב לחידוש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתו ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל וכן עדכוני גרסה בהתאם להפצה על ידי היצרן, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו').
- ידוע למציע כי הבנק רשאי יהיה לדרוש, בין במסגרת ההליך המכרזי ובין לאחר זכייה או במהלך ההתקשרות, אסמכתאות בנוגע לרכיבי המערכת, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, עבור כל רכיב מהותי (רכיב הנותן מענה לדרישות הפונקציונאליות של המכרז ואיננו רכיב סטנדרטי כגון מערכת הפעלה, חומרה ותוכנה סטנדרטיות וכו').

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע בכל דף, ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים :**

- 6.1 כל מסמכי המכרז, על פי הפירוט הבא :
- 6.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 6.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), על נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, וכשחתימת בעל הסמכות לחייב את המציע מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש שם.
- 6.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על נספחיו. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח / אישור על קיום ביטוחים (**נספח ג' 5** להסכם) או ערבות בנקאית (**נספח ג' 6** להסכם), אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א' 5**), ולצרפו להצעה.
- 6.1.4 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 6.1.5 **סיכום כנס מציעים**.
- 6.2 **התצהירים/אישורים הבאים**, וככל שמדובר בתצהירי המציע - כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד :
- 6.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף - **נספח א' 3** למסמכי המכרז.
- 6.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום - **נספח א' 4** למסמכי המכרז.

- 6.2.3 אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים (שהוא **נספח ג' 5** למסמכי המכרז) - **נספח א' 5** למסמכי המכרז.
- 6.2.4 אישור על ביצוע התשלום עבור השתתפות במכרז, כמפורט בסעיף 1.14 לעיל.
- 6.3 מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 6.3.1 דוחות כספיים לשנים 2013 עד 2015, שהוכנו בהתאם לאמור בחלק ג' ל**נספח א' 2** למסמכי המכרז.
- 6.3.2 פירוט פרויקטים העומדים בתנאי הסף שבסעיפים 3.5 עד 3.10 – **בנספחים א' 6 עד א' 11** למסמכי המכרז.
- 6.3.3 מובהר כי מציע שהוכיח עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3 (אישור הממונה על הביטחון במערכת הביטחון שהמציע הינו בעל סיווג "שמור" לפחות) לצורך קבלת מסמכי המכרז, אינו נדרש להגיש הוכחה נוספת יחד עם הצעתו, אלא די בהצהרתו, במסגרת תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף - **נספח א' 3** למסמכי המכרז, שגם במועד הגשת הצעתו במכרז הוא בעל סיווג נדרש זה.
- 6.3.4 ככל שדרישת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.9 לנוהל המכרז מתקיימת בקבלן משנה מטעם המציע, יש לצרף את אישור הממונה על הביטחון במערכת הביטחון שקבלן המשנה הינו בעל סיווג "שמור" לפחות.
- 6.4 מסמכים המתארים את המציע וההצעה:**
- 6.4.1 **פרופיל המציע:** מסמך המתאר את תחומי הפעילות העסקית של המציע, רשימת לקוחות לפי תחומי הפעילות, וותק בכל תחום פעילות, מספר העובדים בכל תחום פעילות ותפקידיהם, מעבדות ומוקדי שירות, ובכלל זה שעות פעילות מרכזי התמיכה ופרטים אחרים אודות אופן מתן השירות, וכל פרט אחר המאפיין את המציע בקשר עם ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.
- 6.4.2 **פרופיל כל אחד מקבלני המשנה** שיקחו חלק בביצוע איזה מחבילות העבודה המפורטות בסעיף 1.4 לעיל, וכל קבלן משנה עיקרי נוסף עימו התקשר המציע לביצוע חלקים משמעותיים מדרישות המכרז. הפרופיל יכלול לכל הפחות את אלה:
- 6.4.2.1 שם החברה, שם המנהל הכללי;
- 6.4.2.2 תיאור התפקיד המיועד לקבלן המשנה בפרויקט;
- 6.4.2.3 תיאור מבנה הבעלות והשליטה בחברה;
- 6.4.2.4 כל תחומי הפעילות, רשימת לקוחות לפי תחומי הפעילות, וותק בכל תחום פעילות, מספר העובדים בכל תחום פעילות ותפקידיהם, מעבדות ומוקדי שירות, ובכלל זה שעות פעילות מרכזי התמיכה ופרטים אחרים אודות אופן מתן השירות;
- 6.4.2.5 תיאור אופי וטיב ההתקשרות בין קבלן המשנה למציע ותקופת ההתקשרות;
- 6.4.2.6 תיאור מפורט של נהלי הפיקוח של המציע על עבודת קבלן המשנה;

- 6.4.2.7 תיאור האמצעים העומדים לרשות המציע לשם החלפת קבלן המשנה או ביצוע תפקידי קבלן המשנה על ידי המציע במידה שמסיבה כלשהי קבלן המשנה יפסיק למלאם ;
- 6.4.2.8 שיתופי פעולה קודמים של המציע עם קבלן המשנה ובפרט לצורך מתן שירותים הדומים לאלה הנדרשים בפרויקט נשוא מכרז זה.
- 6.4.3 תיאור פרויקטים טכנולוגיים נוספים שביצע המציע ב-10 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז, שהם בעלי דמיון בהיקפם ובמורכבותם לפרויקט הנוכחי - **בנספח א'12** למסמכי המכרז.
- 6.4.4 רשימת אתרים, בארץ או בחו"ל, שבהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים - **בנספח א'13** למסמכי המכרז.
- 6.4.5 קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע - בפורמט המוצג ב**נספח א'14** למסמכי המכרז.
- 6.4.6 קורות חיים של מהנדס המערכת המוצע - בפורמט המוצג ב**נספח א'15** למסמכי המכרז.
- 6.4.7 טבלת המענה המפורט על דרישות המכרז (קובץ EXCEL) - נספח א'16 למסמכי המכרז.
- 6.4.8 מסמך המפרט את המענה לכל הדרישות המפורטות בסעיפי "מבנה המענה" בפרקים 2 עד 8 במיפרט.
- 6.4.9 הצעות המציע לשיפור וייעול הפרויקט – **נספח א'17** למסמכי המכרז.
- 6.5 מסמכים נוספים :**
- 6.5.1 פרטי המציע - **נספח א'18** למסמכי המכרז, וכן :
- 6.5.1.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 6.5.1.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 6.5.1.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 6.5.1.4 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 6.5.1.5 אם המציע שותפות - את הסכם השותפות.
- 6.5.1.6 אילן יוחסין של המציע, שבבסיסו המציע ובענפיו כל המחזיקים בו במישרין ובעקיפין, עד לרמת היחידים. אין צורך לפרט באילן היוחסין גורם המחזיק פחות מ-10% מאמצעי השליטה בתאגיד כלשהו באילן, למעט המחזיקים במישרין במציע שיש לפרט את כולם. לצד כל תאגיד תצוין מדינת ההתאגדות שלו, ולצד כל יחיד יצוינו מקום אזרחותו ומקום תושבותו.
- 6.5.2 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

- 6.5.3 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 6.5.4 במידה ולמציע, לבעל שליטה או לנושא משרה במציע, קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 6.5.5 אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים שיש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (בנספח א' 19 לחלק זה) פירוט בדבר חלקים אלה ואת הנימוקים לסודיותם.
- 6.6 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א' 1** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לצרף להצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר. כן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע להשלים מסמכים ולתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
- 6.7 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 6.7.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 6.7.2 על אף חתימת המציע על ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתמת המציע על ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.
- 6.7.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

7. כנס מציעים

ההשתתפות במכרז **מותנית** בהשתתפות המציע או נציג מטעמו בכנס מציעים אשר ייערך בבניין הבנק ברחוב נחלת בנימין 69 (פינת רחוב לילנבלום) **בתל-אביב, ביום חמישי, 8 בספטמבר 2016 בשעה 9:00**. המציעים מתבקשים להודיע לבנק מבעוד מועד על כוונתם להשתתף בכנס, באמצעות משלוח הודעה באמצעות הפקס למס' 02-6669002 או לכתובת הדוא"ל tenders@boi.org.il. נקודת

המפגש תהיה בכניסה לבניין. יש להצטייד בתעודה מזהה נושאת תמונה. ללא תעודה כאמור לא ניתן יהיה להשתתף בכנס.
מציע יהיה רשאי להשתתף בכנס רק לאחר שאושר על ידי קב"ט בנק ישראל כמי שעומד בתנאי סף 3.3 לעיל.

8. הגשת הצעות

- 8.1 יש להגיש את ההצעה בעברית, למעט מפרטים או הסברים טכניים על התוכנות או המערכת המוצעת, שיכולים להיות מוגשים באנגלית.
- 8.2 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית – חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בארבעה עותקים: שלושה עותקים מודפסים (מקור ושני העתקים), ועותק רביעי על גבי CD או התקן Disk On Key (DOK) עם כלי ה-OFFICE הסטנדרטיים (Word, Excel, MS-Project) הנתמכים בגירסת OFFICE 2007 ומעלה או Acrobat PDF שניתן לערוך בו חיפוש (לא תמונה), ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז), על כל חלקיו, כשהוא חתום על ידי המציע, יש להגיש בעותק מודפס אחד, בצירוף עותק נוסף של טבלאות האקסל על גבי CD או התקן DOK, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה (אין לכלול את ההצעה הכספית ב- CD או ב-DOK המכיל את יתר חלקי ההצעה).**
- 8.3 על המעטפה הפנימית יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע. על המעטפה החיצונית יש לרשום רק את מספר המכרז.
- 7.4 המציע יכניס את המעטפה לתיבת המכרזים, הנמצאת במשרדי בנק ישראל, בכתובת: ירושלים, הר חוצבים, רחוב קרית המדע 3 (בניין ג.ט.י), קומה 12, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **יום שני, 31 באוקטובר 2016, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- לתשומת לבכם: בנק ישראל העתיק את משרדיו בירושלים מקריית בן גוריון להר חוצבים.**
- 7.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה שתפורסם.
- 8.4 את ההצעות יש להגיש במסירה אישית לבנק, ולא בשום דרך אחרת (לרבות באמצעות דואר או פקסימיליה). **במכרז ישתתפו רק הצעות שתימצאנה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות, כהגדרתו לעיל.**
- 8.5 מומלץ להגיש את ההצעות מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד האחרון להגשת הצעות, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע.

8.6 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה ויחייבו אותו במתן השירותים.

9. בחירת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

9.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך הבחירה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

40% איכות

60% מחיר

9.2 תהליך הבחירה של ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בדרישות סף ובתנאי הגשה וחישוב ציוני איכות

שלב ב': פתיחת מעטפות מחיר וחישוב ציון המחיר

שלב ג': משא ומתן ו/או הליך תחרותי נוסף

שלב ד': חישוב ציונים כוללים (איכות ומחיר) ובחירת זוכה

שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בדרישות סף ובתנאי הגשה וחישוב ציוני איכות

9.3 בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאי הסף שהוגדרו בסעיפים 3-4 וקיומם של כל המסמכים שנדרש להגישם בהתאם להוראות נוהל זה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בהוראות אלה.

9.4 בדיקת עמידתן של ההצעות בדרישות המיפרט. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בהוראות אלה.

9.5 הערכת איכות הצעות המציעים, ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות" בסעיף 9.7 להלן. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש לגבי כל רכיב כמפורט להלן, יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יקבלו ציון איכות ויועברו לשלב ב' של הבדיקה.

9.6 מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל. כן מובהר, כי לצורך ביצוע הבדיקות דלעיל, רשאי עורך המכרז למנות צוות בדיקה, אחד או יותר, שיכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

9.7 הערכת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

9.7.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יחושב כממוצע משוקלל של ציוני האיכות שיינתנו לכל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלה להלן, על פי המשקלות המפורטים בה:

מס' סידורי	הרכיב	משקל הרכיב
1.	מאגר נתוני אשראי	30
2.	מערך טיפול בלקוחות	10

15	תשתיות טכנולוגיות ואירוח לשכות אשראי	3.
25	אבטחת מידע	4.
20	איכות המציע, תכנית מימוש הפרויקט והתרשמות כללית מההצעה	5.
100	סה"כ	

9.7.2 בכל אחד מהרכיבים יינתן להצעות ציון מ-0 עד 100, בהתאם למפורט בסעיף 9.7.10 להלן.

9.7.3 הניקוד המינימלי הנדרש ברכיב מס' 1 (מאגר נתוני אשראי) הוא 80 נקודות. הניקוד המינימלי הנדרש בכל אחד מהרכיבים מס' 2, 3 ו-5 (מערך טיפול בלקוחות; תשתיות טכנולוגיות ואירוח לשכות אשראי; איכות המציע, תכנית מימוש הפרויקט והתרשמות כללית מההצעה) הוא 75 נקודות. הניקוד המינימלי הנדרש ברכיב מס' 4 (אבטחת מידע) הוא 85 נקודות (להלן יחד: "ניקוד איכות מינימלי"). הצעה שתקבל באחד הרכיבים כאמור פחות מניקוד האיכות המינימלי שנקבע לאותו רכיב תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

9.7.4 צוותי הבדיקה יסתמכו, בין היתר, על מקורות המידע הבאים (חלקם אופציונליים):

9.7.4.1 מסמכי ההצעה.

9.7.4.2 שיחות עם ממליצים, כמפורט בסעיף 9.7.5 להלן.

9.7.4.3 ראיונות, כמפורט בסעיף 9.7.6 להלן.

9.7.4.4 מצגת, כמפורט בסעיף 9.7.7 להלן.

9.7.4.5 ביקור אצל לקוחות, כמפורט בסעיף 9.7.8 להלן.

9.7.5 שיחות עם ממליצים

צוות הבדיקה יפנה ללקוח אחד לפחות, על פי שיקול דעתו, שאצלו התקין המציע, או קבלן משנה מטעמו, מערכת דומה למערכת המוצעת, או רכיב דומה לאחד הרכיבים המרכזיים המוצעים, ויבקש ממנו המלצות אודות מבצע העבודה והעבודה שביצע, לרבות איכות הרכיב, תהליך ההתקנה, עמידת מבצע העבודה בלוחות הזמנים של הפרויקט, צוות העבודה, איכות התחזוקה, חווית המשתמש, גמישות להגדרות המשתמש ועוד.

9.7.6 ראיונות

צוות הבדיקה יראיין את נציגי המציע ואת מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת המוצעים על ידו. הבנק יהיה רשאי לראיין גם נציגים של קבלני המשנה מטעם המציע. הראיונות יתייחסו, בין היתר, לניסיונם בביצוע פרויקטים דומים, יכולותיהם, הצלחותיהם, הבנתם את דרישות המכרז, זמינותם, יחסי האנוש שלהם ועוד.

9.7.7 מצגת

צוות הבדיקה יהיה רשאי לזמן את המציעים להציג את תוכנית המימוש המוצעת על ידם, ביחס לכל חבילות העבודה ביחד או לכל חבילת עבודה בנפרד. המצגת תכלול, בין

היתר, את אופן פעולת המערכת המוצעת והרכיבים הכלולים בה וכל היבט אחר הנוגע לפרויקט שיתבקש על ידי הבנק.

9.7.8 ביקור אצל לקוחות

צוות הבדיקה או מי מטעמו רשאי לבקר אצל לקוח אחד או יותר לבדיקת מערכת המאגר שהותקנה אצלו על ידי המציע או קבלן משנה שלו, או לבקר אצל לקוח שהותקן אצלו רכיב דומה לאחד הרכיבים המרכזיים המוצעים, ולהתרשם מאופן פעולתם. צוות הבדיקה רשאי גם להחליט שלא לערוך ביקור בנוגע להצעה מסויימת, בין היתר אם ההצעה לא קיבלה את ניקוד האיכות המינימלי הנדרש לפי סעיף 9.7.3. ביחס לאחד הרכיבים שבסעיף 9.7.1.

9.7.9 להלן פירוט הרכיבים שינוקדו ואופן הבדיקה:

מס' סידורי	הרכיב	הנושאים שייבדקו	ניקוד מקסימלי	סה"כ לרכיב
1.	מאגר נתוני אשראי	1.1 ספק התוכנה ניסיון ספק התוכנה (המציע או קבלן המשנה המוצע, המספק את התוכנה) בביצוע פרויקטים דומים, יתרון לפרויקטים להקמת מאגרי נתוני אשראי מדינתיים מרכזיים. מאפייני הספק, ביניהם: מספר העובדים, ותק, מגוון התחומים הרלוונטיים בהם הוא פועל.	20	100
		1.2 מאפייני המאגר והפתרון המוצע <u>מבנה הפתרון</u> - מספר הרכיבים המרכזיים בפתרון ומידת האינטגרטיביות ביניהם. <u>מדיניות תמיכה עתידית בפתרון</u> - קבלת גרסאות וטלאים גנריים, יכולת המציע להמשיך ולתחזק את הפתרון בעתיד, גם לאחר שבוצעו בו ההתאמות לפי דרישות הפרויקט. <u>ארכיטקטורת הפתרון</u> - מרכיבי הפתרון, החומרה והתוכנה המוצעים, מורכבות הפתרון, יעילות, היצמדות לפרקטיקות מיטביות, שרידות המאגר ותהליכיו. <u>סטנדרטיות הפתרון המוצע</u> - היקף הפיתוח הנדרש על מנת לתת מענה לדרישות (עדיפות להיקף פיתוח מינימלי תוך שמירה על סטנדרטיות הפתרון ותמיכה בו לאורך זמן), הפרמטריאליות והגמישות לביצוע שינויים ללא פיתוח. באופן ספציפי, יינתן ניקוד נוסף תוך התייחסות לדרישות המפורטות בסעיף 2.7.5 לפרק מאגר נתוני אשראי במיפרט. <u>תמיכה בתהליכים העסקיים</u> - אופן מימוש התהליכים ואיכות הפתרונות. <u>ממשקים ואינטגרציה</u> - רמת הסטנדרטיזציה של	30	

		<p>הממשקים, הטמעת כלים חיצוניים לשכבת הממשקים, אינטגרציה והתאמה לתהליכים ולרכיבים אחרים בפתרון, האפשרויות לאבטחת הממשקים.</p> <p><u>ממשק משתמש</u> - נוחות שימוש, עבודה בסטנדרטים טכנולוגיים מתקדמים, ידידותיות למשתמש.</p> <p><u>דוחות ושאלתות</u> - מספר הפורמטים של הדוחות, יכולת תזמון הדוחות, מגוון השדות עליהם ניתן לקבל דיווח, יכולת לבניית דוחות מורכבים ועל פי דרישה, הצגת גרפים ומגמות.</p> <p><u>ניהול ובקרה</u> - רמת התיעוד ופירוט הלוגים, יכולת להחצנת דיווחים והתראות בפורמטים מקובלים, ממשקים למערכות שליטה ובקרה ו-SOC.</p>		
	30	<p>1.3 ניהול הנתונים</p> <p><u>כלים ובקורות לקליטת נתונים</u> - מגוון הבקורות ובדיקות האיכות על הנתונים המתבצעות בפתרון, גמישות בהוספת בקורות, יכולת מעקב וניהול של מנגנון הבקורות, יכולת הטיפול בחריגים ושגיאות.</p> <p><u>תשתית ניהול המידע</u> - פשטות הפתרון להפרדה בין נתונים מזהים ללא-מזהים ויעילותו, הכלים המוצעים לביצוע התממה לנתונים לפי הצרכים השונים, מנגנוני בקרה (Audit) על כלל הפעולות המתבצעות על הנתונים, גמישות בניהול ואחזור רשומות על פי שדות שונים, יצירת עותקים של הנתונים לפי חיתוכים שונים, פורמטים של ייצוא הנתונים, תהליך הוספה או עדכון של גורם מדווח.</p> <p><u>הצפנה</u> - יכולות הפתרון להצפנת המידע, מנגנונים לניהול מפתחות, יכולת להטמיע מנגנון הצפנה ייעודי של הבנק.</p>		
	20	<p>1.4 התרשמות כללית</p> <p>התרשמות כללית מהמאגר ואופן ההקמה המוצעים. לצורך ההתרשמות, צוות הבדיקה רשאי לבקר אצל לקוח אחד או יותר אשר הותקנה אצלו המערכת המוצעת, ולהתרשם מאופן פעולתה, כאמור בסעיף 9.7.9 לעיל (ולעניין ביקור אצל לקוח, ניקוד האיכות המינימלי ברכיב זה של מאגר נתוני אשראי הוא 64 נקודות - 80% מ-80 הנקודות האפשריות ללא סעיף זה).</p>		
100	10	<p>2.1 CRM - ספק המערכת</p> <p>ניסיון המציע או קבלן המשנה מטעמו המוצע לספק את מערכת ה-CRM, בהקמת מערכי CRM דומים, ומידת היכרותו עם הרכיבים הטכנולוגיים המוצעים.</p>	<p>2. מערך טיפול בלקוחות</p>	2.

	40	<p align="center">2.2 CRM - פונקציונאליות וטכנולוגיה</p> <p><u>פונקציונאליות</u> - הרכיבים המרכזיים בפתרון ומידת האינטגרציה ביניהם. היקף ההתקנות הנוספות לרכיבים הטכנולוגיים המוצעים המקיימים פרקטיקה מיטבית בתחום זה.</p> <p><u>מדיניות תמיכה עתידית בפתרון</u> - קבלת גרסאות וטלאים גנריים, יכולת להמשיך ולתחזק את הפתרון בעתיד.</p> <p><u>ארכיטקטורת הפתרון</u> - רכיבי התוכנה והמודולים המוצעים, מורכבות הפתרון, יעילות, מענה לדרישות שרידות.</p> <p><u>ממשקים</u> - רמת הסטנדרטיזציה של הממשקים, הטמעת כלים חיצוניים לשכבת הממשקים, אינטגרציה והתאמה לתהליכים.</p> <p><u>ממשק משתמש</u> - נוחות שימוש, עבודה בסטנדרטים טכנולוגיים מתקדמים, ידידותיות למשתמש.</p> <p><u>דוחות ושאלתות</u> - מגוון הפורמטים של הדוחות, יכולת תזמון הדוחות, מגוון השדות עליהם ניתן לקבל דיווח, יכולת לבניית דוחות מורכבים ועל פי דרישה, הצגת גרפים ומגמות.</p> <p><u>ניהול ובקרה</u> - יכולת תיעוד ולוגים לפי דרישות, יכולת להחצנת דיווחים והתראות, דיווחים בפורמטים מקובלים, ממשקים למערכות שליטה ובקרה ו-SOC.</p> <p><u>הסטנדרטיות של הפתרון המוצע</u> - היקף הפיתוח הנדרש על מנת לתת מענה לדרישות, רמת פרמטריאליות וגמישות לביצוע שינויים ללא פיתוח.</p> <p><u>רב-ערוציות</u> - ריכוז פעילות הלקוח מכלל ערוצי הגישה למערכת.</p> <p><u>תמיכה טכנית ברכיבי הפתרון המוצע</u> - זמינות, אסקלציה, תמיכה בישראל.</p>		
	10	<p align="center">2.3 מוקד טלפוני - ספק הפתרון</p> <p>ניסיון קבלן המשנה מטעם המציע המוצע לספק את פתרון המוקד הטלפוני, בהפעלת מוקדים טלפוניים בעלי מאפיינים דומים. גמישות בגידולקיטון מערך נציגי השירות. מידת ההיכרות עם הרכיבים הטכנולוגיים המוצעים.</p>		
	20	<p align="center">2.4 מוקד טלפוני - פונקציונאליות וטכנולוגיה</p> <p>היקף ההתקנות הנוספות לרכיבים הטכנולוגיים המוצעים. שימוש בפרקטיקה מיטבית בתחום זה. רמת האינטגרציה לרכיבים הנוספים – CRM. פתרונות האבטחה של הרכיבים בפתרון.</p>		

	20	2.5 התרשמות כללית התרשמות כללית מההצעה בתחום מערך הטיפול בלקוחות.		
100	20	3.1 ספקי התשתיות והאירוח ניסיון המציע או קבלני המשנה מטעמו המוצעים לחבילות העבודה של תשתיות טכנולוגיות ואירוח לשכות אשראי, בפרויקטים להקמת תשתיות ומערכות טכנולוגיות בהיקף דומה, וניסיון בהקמה ותפעול של רכיבים הדומים בתכולתם לרכיבים מרכזיים במכרז זה.	תשתיות טכנולוגיות ואירוח לשכות אשראי	.3
	20	3.2 המשכיות עסקית (גיבוי, שרידות ו-DR) <u>שלימות תפיסת ההמשכיות העסקית בפתרון</u> - באיזה מידה הפתרון מתייחס לכל רכיבי התשתית ולמקרי כשל בהם. יתרון לפתרון בתצורת Active-Active. <u>מאפייני הפתרון</u> - גמישות ויכולת הגדרת מדיניות המשכיות עסקית שונה לרכיבים שונים, יכולת לביצוע שינויים במדיניות ההמשכיות העסקית, אוטומציה של תהליכים, מענה למגוון תסריטי כשל, חדשנות טכנולוגית.		
	20	3.3 תפיסת הניהול והבקרה שלמות התפיסה של ניהול ובקרת כלל הרכיבים המוצעים בפתרון. יתרון לפתרון הכולל ממשק ניהול אחוד לכלל הרכיבים, ממשקים סטנדרטיים בין כלי הניהול לכלי הבקרה, ומענה יעיל ופשוט לאילוצי אבטחת מידע.		
	20	3.4 איכות רכיבי הפתרון התייחסות לדירוג בינלאומי מקובל של מוצרים ויצרנים הכלולים בפתרון, תכונות (Features), דגמים מתקדמים, חדשנות.		
	20	3.5 התרשמות כללית התרשמות כללית מההצעה בתחום התשתיות הטכנולוגיות ואירוח לשכות אשראי.		
100	30	4.1 גוף התכנון והבקרה ניסיון המציע או קבלן המשנה מטעמו המוצע לתכנון ובקרה של פתרון אבטחת המידע, הרקע בתחום, הבנתו בעולמות התקיפה בסייבר, החיבור למקורות מודיעין, ניסיון בביצוע פרויקטים מורכבים של אבטחת מידע, הרכב כוח האדם ויציבותו, מגוון ההתמחויות וניסיונו באמצעי אבטחת מידע ייעודיים שאינם מבוססי מוצר מדף סטנדרטי.	אבטחת מידע	.4

		<p>4.2 תפיסת משילות (Governance) ומענה לאיומים</p> <p>שלמות תפיסת ה-Governance המוצעת להבטחת העמידה במחויבות למניעת כשל אבטחת מידע במערכת. האופן בו תכנית אבטחת המידע המוצעת נותנת מענה לאיומים המרכזיים הצפויים על המאגר. ההתייחסות אל האיומים ונקודות התורפה בפרויקט, לרבות בקשר עם זיהוי איומים מעבר למוצג בפרק אבטחת המידע במפרט ומתן מענה להם. התייחסות למספר קבלני המשנה המוצעים בתחום אבטחת המידע.</p>		
	20			
		<p>4.3 ארכיטקטורה כללית</p> <p>הצגת תפיסה טכנולוגית שלמה של מענה אבטחת המידע. התייחסות לאופן שבו המענה מאפשר עמידה במדדי האיכות והשירות כפי שהוגדרו בפרק מדדי האיכות ואמנת שירות במיפרט, לרבות ביצועי המערכת. התייחסות להתאמה של הפתרון או רכיביו לפרקטיקה מיטבית.</p>		
	15			
		<p>4.4 איכות רכיבי הפתרון</p> <p>עמידת הפתרון בתקנים בינלאומיים. שילוב פתרונות אבטחת מידע ייעודיים בנקודות קריטיות. דירוג בינלאומי מקובל של מוצרים ויצרנים הכלולים בפתרון.</p>		
	15			
		<p>4.5 התרשמות כללית</p> <p>התרשמות כללית מההצעה בתחום אבטחת המידע.</p>		
	20			
		<p>5.1 ניסיון המציע</p> <p>ניסיון המציע בביצוע פרויקטים דומים בהיקפם, בתחומם ובמורכבותם.</p>		
	30			
		<p>5.2 כוח אדם</p> <p>התאמת כוח האדם המוצע (מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת) לפרויקט וניסיונם.</p>		
	30			
		<p>5.3 מימוש</p> <p>איכות תכנית העבודה, מידת התאמתה לצרכי כלל הגורמים המעורבים בפרויקט, מתודולוגיה וכלים.</p>		
	20			
		<p>5.4 התרשמות כללית</p> <p>התרשמות כללית מההצעה, לרבות: חדשנות ופתרונות מעבר לדרישות המכרז ורמת התמיכה ברכיבים המוצעים.</p>		
	20			
100			איכות המציע, תוכנית מימוש הפרויקט והתרשמות כללית מההצעה	5

9.7.10 ציון האיכות הכולל של ההצעה יחושב באופן הבא :

<p>ציון האיכות הכולל =</p> <p>ניקוד האיכות לרכיב מאגר נתוני אשראי X 0.30 +</p>

ניקוד האיכות לרכיב מערך טיפול בלקוחות $0.10 X +$
 ניקוד האיכות לרכיב תשתיות טכנולוגיות ואירוח לשכות אשראי $0.15 X +$
 ניקוד האיכות לרכיב אבטחת מידע $0.25 X +$
 ניקוד האיכות לרכיב איכות המציע, תכנית מימוש הפרויקט והתרשמות כללית מההצעה $0.20 X$

שלב ב': פתיחת מעטפות מחיר וחישוב ציון במחיר

9.8 הבנק יפתח את מעטפות המחיר שהגישו המציעים שעמדו בתנאי הסף וציון האיכות המינימלי, ועברו בהצלחה את שלב א' של בחינת ההצעות כמתואר לעיל.

9.9 **ציון המחיר** לכל הצעה יהיה בין 0 ל-100 ויחושב על בסיס הנוסחה הבאה:

ציון המחיר = ציון מחיר הקמה ותפעול + ציון מחיר שעות עבודה לרכישות נוספות + ציון מחיר רכישות נוספות

כאשר:

ציון מחיר הקמה ותפעול = $100 X$ הצעת מחיר הקמה ותפעול הזולה ביותר $0.95 X$
 הצעת מחיר הקמה ותפעול הנבחנת

לצורך סעיף זה, הצעת מחיר הקמה ותפעול כפי שצוין בשורות 1+2 בטבלה ב'5 בכתב ההצעה הכספית (עלות ההקמה בתוספת עלות 5 שנות תפעול ותחזוקה כפי שהוצע על ידי המציע).

ציון מחיר שעות עבודה לרכישות נוספות = $100 X$ שיעור ההנחה המשוקלל הנבחן $0.025 X$
 30 (שיעור ההנחה המקסימלי האפשרי)

לצורך סעיף זה, שיעור ההנחה המשוקלל כפי שצוין בשורה 3 בטבלה ב'5 בכתב ההצעה הכספית (ממוצע משוקלל של שיעורי ההנחה שהוצעו על ידי המציע עבור שעות עבודה לרכישות נוספות).

ציון מחיר רכישות נוספות = $100 X$ הצעת מחיר עבור רכישות נוספות הזולה ביותר $0.025 X$
 הצעת מחיר עבור רכישות נוספות הנבחנת

לצורך סעיף זה, הצעת מחיר עבור רכישות נוספות כפי שצוין בשורה 4 בטבלה ב'5 בכתב ההצעה הכספית (סכימת מכפלת עלות ההצעה עבור רכישות נוספות במשקל שנקבע עבור).

שלב ג': משא ומתן ו/או הליך תחרותי נוסף

9.10 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בנוהל מכרז זה, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לדון עם כל מציע, או רק עם חלק מהמציעים כפי שיראה לנכון, על פרטי הצעתו, ולקיים עימו משא ומתן מסחרי ו/או טכנולוגי, בין בכתב ובין בעל פה, בכל עת בהליך המכרזי, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים. מובהר, כי לאחר משא ומתן בשלב ג' של בדיקת ההצעות, לא יתקנו ציוני האיכות שניתנו להצעות בשלב א', גם אם בעקבות המשא ומתן ישפר המציע את הצעתו.

9.11 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בנוהל מכרז זה, בין לפני המשא ומתן ובין לאחריו, יתכן ויקויים הליך תחרותי נוסף (Best & Final): ההליך יקויים במקרה בו הפער בין

ההצעה בעלת ציון המחיר הגבוה ביותר, וההצעה שמתחתיה בציון המחיר, הוא עד 7.5% (דהיינו 7.5% ומטה), והבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גם לקיימו בנסיבות אחרות, אם יסבור כי יהיה בכך כדי להועיל לבנק. במסגרת ההליך התחרותי הנוסף, יוזמנו כל המציעים שעברו את שלב א' של המכרז להשתתף ולהציע הצעה כספית סופית בתנאים מיטיבים עם הבנק לעומת הצעתם המקורית. מציע אשר לא יגיש הצעה במסגרת ההליך התחרותי הנוסף, יראו את הצעתו הכספית המקורית כהצעתו הסופית. נוהל ההליך התחרותי הנוסף יימסר למציעים הרלוונטים טרם תחילתו.

שלב ד': חישוב ציונים כוללים (איכות ומחיר) ובחירת זוכה

9.12 **הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר)** יחושב על ידי שקלול ציון האיכות הכולל (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 9.7.10) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 9.9), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

9.13 לאחר חישוב הציונים הכוללים, הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהן, מהגבוה לנמוך. המציע שהציע את ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר יוכרז כמועמד לזכייה במכרז (להלן: "מועמד לזכייה"), ויחול האמור בסעיף 12 להלן.

9.14 על אף האמור, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות (לרבות ההצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר) או באף אחת מההצעות, גם, אך לא רק, כאשר בקבלת ההצעה תיתכן חריגה מתקציב הבנק או בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע או של אחד מקבלני המשנה שבאמצעותם המציע עומד בתנאי הסף, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו או שקיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו בסעיף 9 לחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה, או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות חמורות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים.

9.15 אם הבנק לא בחר באף אחת מההצעות כאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

10. הבהרות

10.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: יוסי רוט

טלפון: 02-6552838 או 02-6552128

- 10.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב, באמצעות הקישור המופיע באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו : www.bankisrael.org.il.
- 10.3 את הפניה להבהרות יש להגיש במסמך WORD, יש לציין ביחס לכל הבהרה לאיזה חלק וסעיף במכרז היא מתייחסת, ולמייין את ההבהרות המבוקשות בהתאם לסדר הסעיפים.
- 10.4 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 18 בספטמבר 2016, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירויות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 10.5 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכל מי שביקש לקבל את מסמכי המכרז והשתתף בכנס המציעים, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 10.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שייגישו לבנק כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע.
- 10.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.
- 10.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד תנאי המכרז, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.

11. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 11.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה

ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), להשלים ו/או לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

11.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה, או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

11.3 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא וזאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אף ביחס לדרישות מהמערכת. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, וכאמור לעיל, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

11.5 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לעשות כן, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11.6 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

11.7 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

11.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

12. דרישות ממועמד לזכייה

12.1 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב כי הוא מועמד לזכייה, יעביר המועמד לזכייה לבנק, את המסמכים הבאים:

12.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים, כנדרש בהסכם ההתקשרות;

12.1.2 ערבות בנקאית, כנדרש בהסכם ההתקשרות;

- 12.1.3 כתבי התחייבות מציע וקבלני משנה, חתומים כדין, כנדרש בהסכם ההתקשרות ;
- 12.1.4 קורות חיים של שלושה מנהלי תחומים מטעמו, שיהיו כפופים למנהל הפרויקט : מנהל הקמת המאגר (מטעם יצרן תוכנת המאגר), מנהל אבטחת מידע, ומנהל תשתיות ואירוח לשכות, בצירוף הוכחות לעמידתם בדרישות המינימום המפורטות בסעיף 7.4.3.4 לפרק המימוש במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז) ;
- 12.1.5 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם אם יוכרז כזוכה.
- 12.2 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להשלמת האמור.
- 12.3 בכפוף למילוי כל האמור בסעיף זה לעיל לשביעות רצונו של הבנק וקבלת אישור הבנק למינויים, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה, זולת אם החליטה הוועדה אחרת בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו. הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.

13. הודעת הזכייה

- 13.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה על ידי יחידת הרכש של הבנק, ותחייב את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 13.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם, לאחר מילוי כל הדרישות כאמור לעיל ולהלן. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 13.4.
- 13.3 לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה מיד לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני"). הודעה לכשיר השני תהיה בכתב, חתומה על ידי יחידת הרכש של הבנק, ותחייב את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 13.4 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. הצעתו של הכשיר השני שיבחר כאמור בסעיף 13.3, תמשיך להישאר בתוקף גם למשך 12 חודשים ממועד חתימת הבנק על הסכם ההתקשרות עם הזוכה, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם עימו, יבוטל. אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הכשיר השני או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

- 13.5 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 13.6 המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה ייקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך להתחלת מתן השירותים החל מאותו מועד.
- 13.7 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו ומטעם קבלני המשנה שלו, שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על הזכייה במכרז.
- 13.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל הזוכה צו למתן השירותים. רק לאחר קבלת הצו, ובמועד מתן השירותים הנקוב בו, תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.

14. אחריות

- 14.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 14.2 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 14.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).
- 14.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.
- 14.5 באחריות הזוכה לקבל את כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

15. גילוי מידע, עיון

- 15.1 הבנק או מי מטעמו רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, לרבות מידע בקשר עם צוות הניהול המוצע. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

- 15.2 הבנק או מי שיורה לו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 15.3 זכה המציע במכרז, ולאחר מכן התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון למתן השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור, לרבות חילוט ערבותו.
- 15.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים על פי דין.
- 15.5 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 15.6 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז.
- 15.7 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (בנספח א'19 לחלק זה) פירוט בדבר חלקים אלה ואת הנימוקים לסודיותם. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 15.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 15.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות וניהול הפרויקט, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו ולגורמים ממשלתיים, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

15.10 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור.

16. סודיות

- 16.1 המציע, וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע"), מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן שעל המציע להתייעץ עימו לצורך הכנת ההצעה ככל הנחוץ לשם כך.
- 16.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 16.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 16.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.
- 16.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.
- 16.6 מציע שלא זכה במכרז מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך הכנת ההצעה, ולדאוג כי גם קבלני המשנה שלו ינהגו כך.

17. בדיקות ביטחוניות ואחרות

- 17.1 הבנק רשאי לערוך, על חשבונו, בדיקות ביטחוניות למציע ו/או למי מטעמו המיועד להשתתף במתן השירותים, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק ושביעות רצונו, תפסול את המועמד או את המציע.
- 17.2 עובדי הזוכה, קבלני המשנה שלו וכל מי מטעמם, שיתנו את השירותים לבנק, לרבות אך מבלי למעט, ספקים, אנשי התחזוקה, ההתקנה והאספקה מטעמו, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור שם ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והמציע ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מיידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 17.3 במכלול שיקולי המציע בבחירת קבלני משנה וספקים, על המציע להביא בחשבון כי יצטרכו לעבור בדיקות ביטחוניות כאמור לעיל ולקבל אישור מתאים. הוראות ביטחוניות נוספות מצויות בנספח הביטחון המצורף להסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז).

- 17.4 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו לרבות קבלני משנה שלו ועובדיהם, מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 17.5 לענין סעיף זה – בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

18. הודעות

- 18.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 18.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר רשום תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עבודה מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד האחר ביום העבודה הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

19. סמכות שיפוט

- סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

**יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית**