



כ"ד טבת תשפ"ג
17 ינואר 2023

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 14/23 לאספקת מערכת לניהול למידה LMS

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
חלק א' למסמכי המכרז			
1.		להלן לוי"ז מעודכן למכרז- המועד האחרון להגשת ההצעות: יום חמישי, 7 בספטמבר 2023, בשעה 12:00	
2.	2	נבקש כי הבנק ייתן הודעה בכתב לפחות 30 ימים בטרם תחילת השירותים על מנת שהספק יוכל להיערך עם צוותים	הבנק ייתן הודעה של 14 ימי עסקים בטרם תחילת השירותים
3.	6.5.3	נשמח להבין כיצד אתם מצפים לקבל את המענה המלא ל POC בשלב הגשת המכרז?	כמפורט בסעיף 6.5.3 במסמכי המכרז- אנו מבקשים לקבל מענה מלא בכתב עבור התרחישים, בנוסף, במהלך הריאיון נבקש לראות בפועל תהליכים אלו או חלקם במערכת הלמידה.
4.	נספח א1, סעי' 4	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה. האמור רלבנטי גם לסעיף 4 לנספח א'1	במידה ואין בידיעת המצהיר להצהיר אודות בעלי השליטה, עליו למלא את הצהרתו בהתאם למיטב ידיעתו אודות האמור
חלק ג' למסמכי המכרז			

תשומת ליבכם לסיפא של סעיף 5.9 בחלק ג' של מסמכי המכרז.	במסגרת השירותים המציע צפוי להציע מוצרי מדף של יצרן.	3.5	.5
כמו כן, עודכן סעיף 5.4 בחלק ג' של מסמכי המכרז.	נבקש כי שינוי היקף השירותים יהיה כפוף למדיניות היצרן		
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי מדובר על פתרון SaaS, עדכון גרסאות מבוצע אוטומטית ע"י היצרן, הלקוח מיודע אך אין לו שיקול דעת מההאם יותקן.	3.11	.6
"תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בזמינות המיידית של המערכת ו/או בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.	נבקש להבהיר למה הכוונה במונח תקלת שבר	3.23	.7
התקבל.	תשומת הלב כי נדרש לתקן את המספור של סעיפי המשנה בסעיף.	5.9	.8
הבקשה מתקבלת, מחירי הרישוי השנתי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השנייה.	אנו מבקשים כי מחירי מנויי הרישוי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן החל מהשנה השנייה להסכם.	5	.9
הני"ל יעודכן בסעיף 5.2 בחלק ג בהסכם. הצעת המציע למחירי הרישוי תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ			
הבקשה מתקבלת	נבקש הודעה בדבר סיומה הצפויה של הערבות.	16.3	.10
חלק ד' למסמכי המכרז			
ההסבה נדרשת ממערכת Success Factor של סאפ עם 1,000 משתמשים, אשר יש בה כיום נתוני למידה של כל עובדי הבנק בכל השנים. ביניהם- תיעוד של השלמת קורסים, לומדות והדרכות פרונטליות ומקוונות. יש להסב את הנתונים מכל השנים אחורה.	נשמח לקבל פירוט של כמויות הפריטים שיש להסב, במסגרת הסבת הנתונים ממערכות הלמידה הקיימות	סעיף 3.1	.11
מצ"ב מסמך מפורט+ שאלון	צוין כי חובה לעמוד בדרישות SAAS של הבנק המופרטות במכרז. לא מצאנו פירוט זה תוכלו להפנות לעמוד/סעיף?	3.10.1	.12
הבקשה מתקבלת	משך זמן עד לסיום טיפול: כמקובל במוצרים טכנולוגיים אין אפשרות להתחייב על סיום זמן הטיפול אלא על עבודה רצופה סביב השעון עד לפתרון התקלה במלואה.	8	.13
תוקן סעיף 5.5.3 ל-30%	תת סעיף 5.1-5.3 סך אבני הדרך יוצא יותר מ100% נבקש לעדכן בהתאם	5.5	.14

15.	נספח ד1-1 טבלה 5, שורה 26	סימון וניהול נוכחות - יותר מחתימה אחת למפגש: למה הכוונה ביותר מחתימה אחת למפגש? האם ניתן יהיה לפרט את הצורך העסקי כאן? האם מדובר על חתימת העובד? חתימת המדריך?	מדובר על חתימת הלומד המעידה על נוכחותו במפגש הלמידה. בחלק מהמקרים, הלומד נדרש ליותר מחתימה אחת במהלך מפגש למידה. הכוונה כאן היא שנוכל להזין מידע לגבי חתימות אלו.
16.	נספח ד1,1 טבלה 2	טבלה 2- הדרישות הפונקציונליות מהמערכת 2.1 דרישות טכניות וממשקים- תמיכת SSO בספקי הענן זוכי מכרז נימבוס -AWS/GCP- מה הכוונה? לפי איזה פרוטוקול צריך לעבוד?	נדרשת התממשקות ל azure AD, אותה ניתן לממש בשתי צורות: 2. אפליקציה של המציע ב azure 3. אפשרות לפרסם את ה URL שלכם כאפליקציה כזו
17.		טבלה 2- הדרישות הפונקציונליות מהמערכת 2.1 דרישות טכניות וממשקים- התממשקות מלאה מול המערכות הקיימות בארגון- האם מדובר על הממשקים שרשומים בטבלה לעיל? אם לא, באילו ממשקים מדובר מעבר? נדרשת הגדרה מדויקת על מנת שנוכל לתת מענה ותמחור	ככלל, מדובר על ממשקים למערכות התפעוליות של הבנק כפי שצוינו במסמכי המכרז בחלק ד' סעיף 3.9: ERP-SAP, טעינת פרטי עובדים מתוך קבצים, כגון Web Services API, שיתקבלו ממערכות פנים ארגוניות. כמו כן, יכולת להוצאת ממשקים למערכות אחרות בהם הבנק עושה שימוש. נוסיף כי העברת קבצים מתוך הבנק ואל הבנק מתבצעת באמצעות ממשק GoAnywhere.
18.	נספח ד1 1.3	המציע נדרש לצרף תיעוד / אישור רשמי / הצהרה של היצרן ובו סימוכין לקיום היכולת. עבור יצרנים בינלאומיים: האם תרגום של טבלת דרישות החובה לאנגלית וחתימת / אישור היצרן על הטבל יכולה להוות סימוכין מקובל?	מקובל, ולמען הסר ספק יובהר שמסמכי המכרז של הבנק בשפה העברית הם התקפים לצורך הצעה(למשל במקרה שבו נפלה טעות בתרגום).
19.	נספח ד2+3 (אקסל)	כיצד עלינו לדרג כאשר ניתן מענה חלקי על הדרישה המופיעה? למשל (לצורך הדוגמה): "אפשרות לשלוח תזכורת לגורם המאשר (מתוך הדוח)" כיצד לדרג במידה והפתרון מסוגל לשלוח תזכורת למאשר, אך לא מתוך הדוח	אם ניתן לממש מענה מלא על הדרישה באמצעות התאמה/ פיתוח של המערכת, יש לבחור בקטגוריה המתאימה (מידת התאמה 2)

בברכה,

שירי צור

עורכת המכרז