

שלום לכולם,

בהמשך לעדכון שנשלח בנוגע לחידוש ביטוחי הבריאות והשיניים בחברת מנורה מבטחים, ריכזנו עבורכם את כל המידע החשוב על כנסי הסברה הקרובים, אפשרויות ההצטרפות ואופן הגשת תביעות.

כנסי הסברה

לרשותכם יתקיימו שני כנסי הסברה מקוונים, בהם יינתן הסבר מפורט על המסלולים, הכיסויים, תהליך ההצטרפות והתביעות:

הלינק למפגש הראשון בתאריך 9.7.25 בשעה 13:30 עד 15:00

<https://us06web.zoom.us/j/86903263526?pwd=TGd8lYiCnw9qzGC2JDp78ta603z8DR.1>

הלינק למפגש השני 13.7.25 בשעה 11:00 עד 12:30

<https://us06web.zoom.us/j/85986292489?pwd=aKC94bB6VpaS4x5NVHcQ0capSbKoGu.1>

איך מצטרפים לביטוח?

- **גמלאים שהיו מבטחים בחברת "איילון" ממשיכים להיות מבטחים בחברת "מנורה מבטחים" באופן אוטומטי ולא נדרש לבצע פעולה נוספת.**
- **גמלאים מבטחים המעוניינים להצטרף למסלולי ההרחבה או לצרף ילדים מעל גיל 25 / חתנים / כלות / נכדים ימלאו את טופס הצטרפות המצ"ב. את הטופס החתום יש להעביר במייל ליחידת רווחה ובקורות.**

להלן טבלת הסבר בין סוגי מסלולי ההרחבה השונים בפרק הניתוחים בביטוח הבריאות:

השוואה בין מסלולי ההרחבה לפרק ניתוחים בישראל ללא השתתפות עצמית בפוליסת הבריאות של חברת מנורה			
מאפיין	מסלול בסיסי: ניתוחים משלים שב"ן עם השתתפות עצמית 5000 ש"ח	מסלול הרחבה 1: ניתוחים משלים שב"ן ללא השתתפות עצמית	מסלול הרחבה 2: ניתוחים מהשקל הראשון ללא השתתפות עצמית
כיסוי	כיסוי לניתוחים בישראל רק לאחר מיצוי זכויות בקופת החולים	כיסוי לניתוחים בישראל רק לאחר מיצוי זכויות בקופת החולים	כיסוי מלא לניתוחים בישראל מהשקל הראשון, ללא תלות בקופת החולים
תלות בקופת החולים	יש תלות – הכיסוי ניתן רק לאחר מיצוי זכויות בקופת החולים	יש תלות – הכיסוי ניתן רק לאחר מיצוי זכויות בקופת החולים	אין תלות – הכיסוי ישיר דרך רופאי ההסדר של חברת הביטוח
השתתפות עצמית	5000 ש"ח	ללא	ללא
רצף ביטוחי	נשמר אוטומטית	נשמר אוטומטית רק אם נרכש רובד ההרחבה בביטוח הקודם של איילון	לא נשמר אוטומטית – נדרש מילוי הצהרת בריאות
בחירת רופא מנתח	מנתח הסדר שב"ן / מנתח הסדר מנורה*	מנתח הסדר שב"ן / מנתח הסדר מנורה*	מנתח הסדר מנורה
עלות חודשית דוגמה בהתאם לקבוצות גיל	ללא	קבוצת גיל 0-25: 1 ש"ח קבוצת גיל 25-41: 14 ש"ח	קבוצת גיל 0-25: 1.5 ש"ח קבוצת גיל 25-41: 23 ש"ח
לתשומת לב: הכיסוי הבסיסי שמסובסד על ידי הבנק – "מסלול "משלים שב"ן" עם השתתפות עצמית של 5,000 ש"ח. המסלולים ללא השתתפות עצמית הם הרחבה וולונטרית ללא סבסוד הבנק, בתשלום אישי. *במידה והמנתח המבוקש אינו ברשימת מנתחי ההסדר של השב"ן, ניתן לבחור מרשימת רופאי ההסדר של מנורה מבטחים			

איך מגישים תביעה?

- יש להיכנס לאתר מנורה מבטחים [לאזור האישי](#).
- לבחור בקטגוריית הביטוח הרלוונטית (בריאות/שיניים) ולמלא את פרטי התביעה ולצרף את המסמכים הנדרשים.
- ניתן לפנות גם למוקד שירות הלקוחות של מנורה בטלפון: *2000
- כמו כן, ניתן להוריד את טפסי התביעה [כאן](#) ולשלוח באמצעות הדוא"ל:
 - טיפולים עתידיים (ניתוחים ותרופות) - t-surg@menora.co.il
 - תביעות בנושאים אחרים (לדוגמא ניתוחים שבוצעו, אמבולטורי, תאונות וכו') - t-health@menora.co.il

בירור סטטוס תביעה:

- מייל מוקד קשרי לקוחות moked-health@menora.co.il
- מייל מרכז הסיוע, מנורה HUG ניתוחים להתייעצויות HUG-SURGSHIRUT@MENORAMIVT.CO.IL

לשאלות נוספות ניתן ליחידת רווחה ובקרות: יהודית פרידמן yehudit.fr@boi.org.il ודניאלה זיני daniela.zini@boi.org.il

