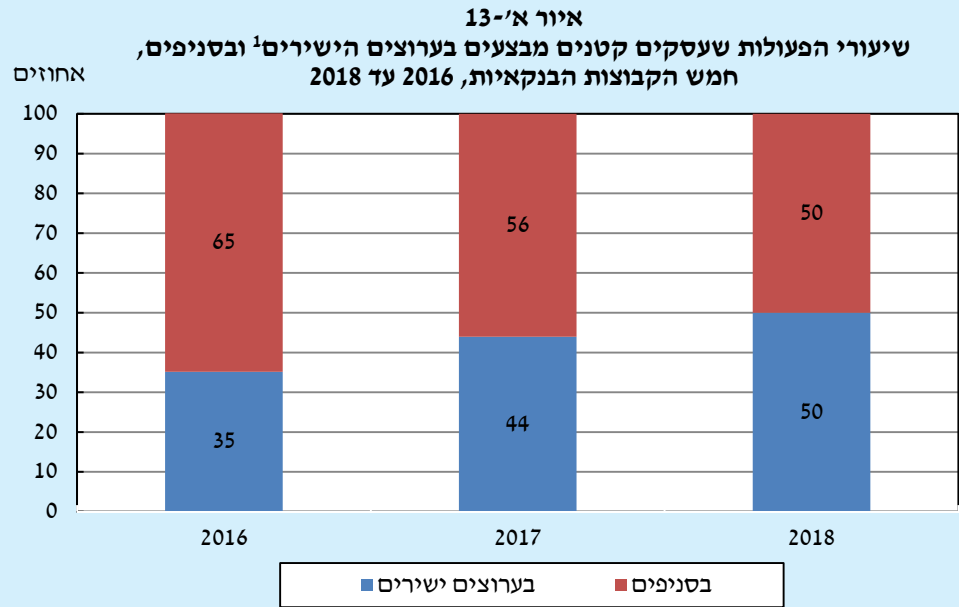


גם העסקים הקטנים מגדילים את שיעור פעולותיהם בערוצי הבנקאות הישירים.



1אתרי אינטרנט, אפליקציות סלולריות, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי ומוקדי שירות טלפוני (לא כולל מענה טלפוני של פקיד בסניף).  
**המקור:** דיווחים לפיקוח על הבנקים