



ירושלים, כי חשון, תש"ף
18 בנובמבר 2019
רזח - 035 - r1807L35

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

הנדון: היתר כללי לבנקים לעניין הנפקת כרטיסי חיוב

1. במסגרת תיקון שבוצע להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 470 בנושא כרטיסי חיוב, אפשר הפיקוח על הבנקים לחברות כרטיסי האשראי לשלוח את חוזה ההנפקה ללקוח בכל אמצעי המשלוח הנהוגים בחברה, ולא רק בדואר, בכפוף לתנאים מסוימים.
2. בעקבות פניות של בנקים, ולאחר שהפיקוח על הבנקים בחן את הנושא, החליטה המפקחת כי אין מקום להבחנה בעניין זה בין חברות כרטיסי האשראי ובין הבנקים.
3. מצורף בזה היתר כללי לבנקים לעניין הנפקת כרטיסי חיוב, המחליף את ההיתר הכללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב מיום 14 בנובמבר 2010.

בכבוד רב,

מר שמש

יועצת למפקחת על הבנקים
ומ"מ מנהלת יחידת רישוי ובנקים חדשים



היתר כללי לבנקים לעניין הנפקת כרטיסי חיוב

(לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981)

בתוקף סמכותי לפי סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות בוועדת הרישיונות, אני מתירה לבנק למסור כרטיסי חיוב בישראל ולהחתים לקוחות על בקשה להנפקת הכרטיס, לרבות על הרשאה לחיוב חשבון הנלוות לכך, בדרך של משלוח חוזה כרטיס החיוב ללקוח וקבלתו חתום על ידי הלקוח או בדרך של החתמת לקוחות על חוזה כרטיס החיוב בפני פקידי הבנק במקומות שונים, לפי בחירת הבנק (להלן - "סניפים זמניים"), ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:

1. בחוזה כרטיס החיוב תעוגן זכותו של הלקוח לבטל את החוזה, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.
2. יימסרו ללקוח פרטי ההתקשרות לבנק לרבות למוקד של הבנק, לצורך בירורים; בירורים הנוגעים להנפקת הכרטיס יתועדו במרוכז.
3. הבנק יקבע בנהליו אמצעי זהירות בכדי לוודא שהכרטיס אכן הגיע ללקוח.
4. הסניף הזמני ימוקם בדלפק או בחדר עם שילוט מתאים של הבנק; הפעילות עם הלקוחות תתנהל רק בתחום הסניף הזמני.
5. פקידי הסניף הזמני יהיו עובדי הבנק ויהיו בעלי הכשרה נאותה למילוי תפקידם.
6. בהיתר זה, "כרטיס חיוב", "לקוח" - כהגדרתם בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 (להלן - "חוק כרטיסי חיוב"); "חוזה כרטיס חיוב" - כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב.
7. ההיתר הכללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב מיום 14 בנובמבר 2010 - בטל.

ד"ר חדוזה בר

המפקחת על הבנקים

ירושלים, כ' בחשוון, תש"ף
18 בנובמבר, 2019

19LM3125

r1807L34