



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**אגף הרכש**

**מכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מס' 29/17**

**לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על הליך זה.



ז' בתשרי תשע"ח  
27 בספטמבר 2017

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מס' 29/17**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint**

**חלק א'**

**נוהל המכרז ותנאיו**

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי ייעוץ ולביצוע עבודות בתחום Sharepoint (להלן: "השירותים" או "העבודות"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים יסופקו ע"י יועצים ברמות שונות ובתפקידים שונים, כהגדרתם בסעיף 3.4 למיפרט (להלן: "התפקידים").
- 1.3 תקופת ההתקשרות עם החברה שתזכה במכרז תהיה שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות"). כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את ההתקשרות, או להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של שש שנים בסה"כ.
- 1.4 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 1.5 בתחילת תקופת ההתקשרות הבנק מבקש לגייס ארבעה עד שישה יועצים במשרה מלאה, לשלושה תפקידים. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק יהיה רשאי לגייס יועצים נוספים וכן שירותים נוספים כמפורט בסעיף 3.4 למיפרט. מספר היועצים, התפקידים בהם יועסקו והיקף העסקתם ייקבע על פי שיקול דעתו של הבנק. הבנק אינו מתחייב להעסקת מספר יועצים כלשהו, לתפקידים כלשהם ולהיקף כלשהו של שעות.
- 1.6 בנוסף, הבנק יהיה רשאי להזמין מהספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות ביצוע עבודות פיתוח ותחזוקה בסביבת Sharepoint.
- 1.7 התמורה תשולם על פי מספר שעות העבודה שיבוצעו בפועל, כל יועץ בהתאם לתעריף שייקבע לתפקיד שאותו הוא ממלא.
- 1.8 על כל מציע להציע לא יותר מארבעה יועצים לשלושה תפקידים, לפי הפירוט הבא (להלן: "היועצים המוצעים"):
- 1.8.1 שני יועצים לתפקיד מיישם בכיר
- 1.8.2 יועץ לתפקיד מפתח מתקדם
- 1.8.3 יועץ לתפקיד מפתח בכיר
- 1.9 על המציעים להציע מחיר לשעת עבודה לכל אחת מחמש הרמות המפורטות בסעיף 3.4

למיפרט.

1.10 הבנק רשאי לבחור לתפקיד מפתח מתקדם ולתפקיד מפתח בכיר ביועץ אחד או יותר, ולתפקיד מיישם בכיר שני יועצים או יותר.

1.11 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.12 יובהר, כי הבנק אינו מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

#### 1.13 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

##### חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א'2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א'3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א'4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

##### חלק ב': כתב ההצעה הכספית

##### חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג'2 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג'3 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

##### חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

#### 1.14 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום שלישי, 17 באוקטובר 2017, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 7 בנובמבר 2017, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.15 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.16 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: יוסי רוט

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669113

כתובת דוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il)

1.17 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא

## 2. לוח זמנים לאספקת השירותים

אספקת השירותים תחל בחודש ינואר 2018. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

## 3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

- 3.1 **המציע** הוא תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 **המציע** ביצע לפחות שני פרויקטים מבוססי Sharepoint הכוללים פיתוח צד שרת בסביבה זו, כל אחד בהיקף 300,000 ש"ח, לא כולל מע"מ, לפחות. הפרויקטים התחילו והסתיימו במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 3.3 **המציע** ביצע השמה אצל לקוחות, של לפחות חמישה עובדים בעלי התמחות בתחום Sharepoint, כאשר כל אחד מהם הועסק בהיקף של לפחות 400 שעות. ההשמה החלה במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 3.4 **ליועץ המוצע לתפקיד מיישם בכיר** ניסיון של שנתיים לפחות ביישום בסביבת Sharepoint 2013 ומעלה וכן במתן שירות, הדרכה ותמיכה אישית במשתמשים ובמנהלי תוכן בסביבה זו.
- 3.5 **ליועץ המוצע לתפקיד מפתח מתקדם** ניסיון של שנה וחצי לפחות בפיתוח Front End מבוסס JavaScript כולל גישה למידע באמצעות REST API בסביבת Sharepoint 2013 ומעלה.
- 3.6 **ליועץ המוצע לתפקיד בכיר** ניסיון של שלוש שנים לפחות בפיתוח בסביבת Sharepoint, הכולל פיתוח Front End מבוסס JavaScript כולל גישה למידע באמצעות REST API בסביבת Sharepoint, מתוכם לפחות שנתיים בסביבת Sharepoint 2013 ומעלה, וניסיון בנייהול צוות פיתוח בפרויקט אחד לפחות מבוסס Sharepoint.

## 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על הסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז בו נדרשת גם חתימה מלאה בסופו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

- 4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:
  - 4.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים 1 עד 4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים.
  - 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים,

- כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש.
- 4.1.3 **חלק ג' (הסכם)** על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתיים את נספח ג' להסכם (ערבות בנקאית), אלא יש לצרפו להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאו לבנק.
- 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.6 **חלק ד' (המיפרט)**.
- 4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 4.3.1 נספחים א'1 ו-א'2 לחלק א' של מסמכי המכרז.
- 4.3.2 אישור רואה חשבון להוכחת התקיימותם של תנאים 3.2 ו-3.3.
- 4.4 **מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.5 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.5.1 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.5.2 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.5.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.5.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

## 5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן:

"תקנות חובת המכרזים". ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שישמשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: "אמצעי ההזדהות"). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע. הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל, רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת:

[www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx](http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx)

5.3 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת [bankofisrael@esv.co.il](mailto:bankofisrael@esv.co.il)

5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממכרז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.6 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על 5 MB.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן

**מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.**

5.11 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערב חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

#### **6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה**

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו 40% איכות ו-60% מחיר.  
6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב': בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג': חישוב ציוני המחיר

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

#### **6.4 שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 אם רק חלק מהיועצים המוצעים אינם עומדים בתנאי הסף, הבנק רשאי לפסול רק את החלק בהצעת המציע הנוגע ליועצים אלה ולא את ההצעה כולה.

6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

#### **6.5 שלב ב': בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל הצעה על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 עבור כל אחת מההצעות יחושב ציון איכות למציע, כמפורט להלן בסעיף 6.5.8.

6.5.4 ציון האיכות המינימלי הנדרש עבור המציע הוא 75 נקודות, מתוך 100 נקודות

אפשרויות. מציע שיקבל פחות מהציון המינימלי הצעתו תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים (היועצים המוצעים על ידו לא ייבדקו).

6.5.5 בהצעות שהמציע שלהם קיבל לפחות את הציון המינימלי, יחושב ציון איכות לכל אחד מהיועצים המוצעים בהן, כמפורט להלן בסעיף 6.5.9.

6.5.6 ציון האיכות המינימלי הנדרש עבור היועץ המוצע הוא 80 נקודות, מתוך 100 נקודות אפשריות. יועץ מוצע שיקבל פחות מציון המינימלי ייפסל ולא יעבור לשלבים הבאים. פסילתו של יועץ מוצע לא תפסול את מועמדותם של יתר היועצים המוצעים ע"י אותו מציע.

6.5.7 הבנק רשאי לקיים את הראיונות עם היועצים המוצעים על יד אותו מציע ביחד או לחוד, על פי שיקול דעתו.

### 6.5.8 המציע

| הניקוד | הרכיב   |
|--------|---|
| 20     | <p><b>1. מספר העובדים</b></p> <p>בגין כל עובד מקצועי בתחום Sharepoint שמעסיק המציע באופן ישיר (לא השמה אצל לקוח) תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למכסימום של 20 נקודות בגין 20 עובדים או יותר.</p>   |
| 20     | <p><b>2. הערכת הפרויקטים</b></p> <p>צוות הבדיקה יבדוק את שני הפרויקטים שפירט המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף 3.3 ויעניק לכל פרויקט עד 10 נקודות, ובסה"כ עד 20 נקודות בגין שני הפרויקטים, בהתאם לפירוט הבא:</p> <p>2.1 היקף הפרויקט</p> <p>פחות מ-500 אלף ₪ - נקודה אחת</p> <p>500 אלף ₪ עד 800 אלף ₪ - 2 נקודות</p> <p>800 אלף ₪ ומעלה - 3 נקודות</p> <p>2.2 הטכנולוגיה של הפרויקט (סה"כ הניקוד ברכיב זה לא יעלה על 7 נקודות)</p> <p>מבוסס Sharepoint 2010 - נקודה אחת</p> <p>מבוסס Sharepoint 2013 ומעלה - 3 נקודות</p> <p>כולל פיתוח Front-End משולב REST - נקודה אחת</p> <p>כולל פיתוח צד שרת או PowerShell - 2 נקודות</p> <p>כולל פיתוח רכיב חיפוש מורכב ייחודי - 2 נקודות</p> |
| 20     | <p><b>3. המלצות</b></p> <p>צוות הבדיקה יפנה ללקוחות שלהם סיפק המציע שירותי ייעוץ דומים לשירותים שהוא מכרז זה.</p> <p>ההמלצות יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: העמדת מועמדים</p>  |



|     |  |
|-----|--|
|     | <p>רלוונטיים לנוכח בקשה להשמת יועץ, עמידה בלוחות זמנים, מהירות תגובה אל מול בקשות הלקוח לשירות, איכות התגובה אל מול בקשות הלקוח (למשל: להעמדת מספר מועמדים רלוונטיים גבוה לבקשת השמה תיחוס איכות גבוהה) גמישות, יחסי אנוש, מידת שיתוף הפעולה עם הלקוח, התרשמות כללית, יכולת שימור יועצים שהושמו ע"י הספק לאורך זמן אצל הלקוח, זמינות ואיכות השירות של איש הקשר וכו'.</p> <p>הצוות יעניק להצעה עד 20 נקודות על סמך ההמלצות שיקבל.</p>   |
| 40  | <p><b>4. ראיון</b></p> <p>צוות הבדיקה יראיין את נציג המציע. הראיון יתייחס, בין היתר, לנושאים הבאים: פעילות המציע בתחום Sharepoint, הן בקשר עם השמת כ"א והן בקשר עם הובלת פרויקטים ע"י הספק עצמו באמצעות עובדיו, סוג הלקוחות שאצלם ביצע המציע השמה של עובדים בתחום, סוג הפרויקטים בתחום שהוביל לאחרונה, התרשמות מהצעת המציע לגבי התקשורת השוטפת עם אנשי הבנק, זמינות ותגובתיות שלו, היכולת להעמיד מגוון מועמדים רלוונטיים בזמן הנדרש, היכולת והגמישות מול צרכי הלקוח להחלפת יועץ או אל מול בקשה לשינוי % משרה או אל מול בקשה לתגבור אד הוק וכיו"ב.</p> <p>הצוות יעניק להצעה עד 40 נקודות בהתאם להתרשמותו.</p> |
| 100 | <b>סה"כ</b>  |

#### 6.5.9 היועץ המוצע

| הניקוד | הרכיב   |
|--------|---|
| 20     | <p><b>1. משך הניסיון</b></p> <p>בגין תקופת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף (כל יועץ בהתאם לנדרש ממנו) יקבל היועץ המוצע 2 נקודות לכל חצי שנת ניסיון נוספת, עד למקסימום של 20 נקודות בגין 5 שנות ניסיון נוספות.</p>   |
| 30     | <p><b>2. הערכת הניסיון והידע המקצועי</b></p> <p>צוות הבדיקה יעריך את הניסיון והידע המקצועי של היועץ המוצע, בין היתר בהתאם לנושאים המפורטים בסעיף 3.4 למיפרט. ההערכה תתבצע במסגרת הראיון שיערך, כמפורט בסעיף 4 להלן. הצוות יעניק ליועץ המוצע עד 30 נקודות בהתאם להערכתו (בנוסף לניקוד שנקבע בסעיף 4 להלן).</p> |
| 20     | <p><b>3. המלצות</b></p> <p>צוות הבדיקה יפנה ללקוח אחד לפחות שאצלו הועסק היועץ המוצע. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: איכות העבודה שבוצעה, רמת המקצועיות של היועץ, עמידה בלוחות זמנים, גמישות, יחסי אנוש, מידת שיתוף הפעולה עם הלקוח, יכולת עבודה בצוות, התרשמות כללית וכו'.</p>                     |

|     |  |
|-----|--|
|     | הצוות יעניק ליועץ המוצע עד 20 נקודות על סמך ההמלצות שיקבל.   |
| 30  | <p><b>4. ראיון</b></p> <p>צוות הבדיקה יראיין את היועץ המוצע. הראיון יתייחס, בין היתר, לנושאים הבאים: התרשמות מאופיו, מידת התאמתו והזיקה שלו לעבודת צוות, כושר ביטוי בפועל, היבטים של יכולות בתחום היחסים הבינאישיים, נכונות וניסיון באינטראקציה של מתן שירות והדרכה, מידת ההתאמה של היועץ לעבודה מסוג זה שהוא צפוי לבצע בבנק, הציפיות של היועץ מהעבודה בבנק ישראל, יכולות וזיקה למשימות תיעוד ולסדר וארגון בעבודתו, מתודולוגיית העבודה של היועץ והכלים/תוכנות שהוא משתמש בהן בעבודתו, יכולת התמודדות עם משימה חדשה הדורשת חקר ופריצת דרך.</p> <p>הצוות יעניק ליועץ המוצע עד 30 נקודות בהתאם להתרשמותו.</p> |
| 100 | <b>סה"כ</b>  |

6.5.10 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות על המציע או על היועץ המוצע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע או עם היועץ המוצע, אם קיים.

**6.6 שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 **מחיר ההצעה יחושב לכל הצעה כממוצע משוקלל של התעריפים המוצעים בה לכל אחת מרמות הייעוץ שלהלן, בהתאם למשקלות הבאים:**

| המשקל | רמת הייעוץ                        |
|-------|-----------------------------------|
| 5%    | רמה 1 (מיישם)                     |
| 30%   | רמה 2 (מיישם בכיר / מפתח / אדמין) |
| 25%   | רמה 3 (מפתח מתקדם)                |
| 25%   | רמה 4 (מפתח בכיר / אדמין בכיר)    |
| 15%   | רמה 5 (מומחה)                     |

6.6.3 **ציון המחיר יחושב לכל תפקיד על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר מבין ההצעות שהוגשו לאותו תפקיד במחיר ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר בכל תפקיד וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות באותו תפקיד:**

|  |
|--|
| $\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}} \times 100$ |
|--|

**6.7 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

6.7.1 הציון הכולל (איכות ומחיר) יחושב בנפרד לכל תפקיד, לכל אחד מהיועצים המוצעים

לאותו תפקיד, ע"י שקלול ציון האיכות שקיבל היועץ המוצע (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 6.5.9) וציון המחיר שקיבלה ההצעה באותו תפקיד (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 6.6.3), באופן הבא:

$$\frac{\text{הציון הכולל} = 60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

6.7.2 לאחר חישוב הציונים הכוללים ידרג הבנק בכל תפקיד בנפרד את היועצים המוצעים לאותו תפקיד, ויבחר ביועץ, אחד או יותר, שדורגו ראשונים בכל אחד מהתפקידים (ארבעה יועצים לפחות בשלושה תפקידים).

## 7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.
- 7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.
- 7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו, כי הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמך זה בנוסחו כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז.
- 7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או

עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

## 8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.14 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת. קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il), וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.14 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.16 לעיל.
- 8.4 הבנק אינו מחוייב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6 המענה לשאלות הבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.7 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי

בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

## 9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכך הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדיון.

## 10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא

- לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## **11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות**

- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:
- 11.1.1 ערבות בנקאית (נספח ג' 2 להסכם).
- 11.1.2 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
- 11.1.3 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.4 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת

הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.15.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 **שגיאה! מקור** **ההפניה לא נמצא**. לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.15 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטל הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

## 12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו

הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

### 13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל



התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

#### **14. סודיות**

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

#### **15. בדיקות ביטחוניות ואחרות**

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך

מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.  
15.4 לענין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

#### **16. הודעות**

16.1 כל מציע יציין **בנספח א'1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

#### **17. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,**

**אגף הרכש – בנק ישראל**

## מכרז פומבי ממוכן מס' 29/17

### נספח א'1

#### תצהיר המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם \_\_\_\_\_; תפקיד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ במשרד \_\_\_\_\_; טלפון נייד \_\_\_\_\_; כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע ובתאגיד - גם בעלי השליטה ונושאי המשרה בו, לא הורשעו בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת נכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת הצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]*:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
12. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה

תאריך

שם המציע

## אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

---

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 29/17

נספח א'2

מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

1. ניסיון המציע

1.1 יש לפרט לפחות שני פרויקטים מבוססי Sharepoint הכוללים פיתוח צד שרת בסביבה זו, כל אחד בהיקף 300,000 ש"ח, לא כולל מע"מ, לפחות. הפרויקטים התחילו והסתיימו במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

| שם הלקוח | שם הפרויקט | מועד ביצוע הפרויקט | היקף הפרויקט | רכיבים עיקריים בפרויקט | פרטי איש קשר |
|----------|------------|--------------------|--------------|------------------------|--------------|
|          |            |                    |              |                        |              |
|          |            |                    |              |                        |              |
|          |            |                    |              |                        |              |

1.2 יש לפרט השמה אצל לקוחות, של לפחות חמישה עובדים בעלי התמחות בתחום Sharepoint, כאשר כל אחד מהם הועסק בהיקף של לפחות 400 שעות. ההשמה החלה במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

| שם הלקוח | שם העובד | תקופת ההשמה | היקף ההעסקה | פרטי איש קשר |
|----------|----------|-------------|-------------|--------------|
|          |          |             |             |              |
|          |          |             |             |              |
|          |          |             |             |              |
|          |          |             |             |              |
|          |          |             |             |              |

ניתן להציע יותר מיועץ אחד לכל תפקיד ולא יותר מארבעה יועצים בסה"כ

2.1 יועץ מוצע לתפקיד מיישם בכיר

לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש ניסיון של שנתיים לפחות ביישום בסביבת Sharepoint 2013 ומעלה וכן במתן שירות, הדרכה ותמיכה אישית במשתמשים ובמנהלי תוכן בסביבה זו.

שם היועץ המוצע:

| תקופת ההעסקה | שם הלקוח | תיאור התפקיד | פרטי איש קשר |
|--------------|----------|--------------|--------------|
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |

2.2 יועץ מוצע לתפקיד מפתח מתקדם

לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש ניסיון של שנה וחצי לפחות בפיתוח Front End מבוסס JavaScript כולל גישה למידע באמצעות REST API בסביבת Sharepoint 2013 ומעלה.

שם היועץ המוצע:

| תקופת ההעסקה | שם הלקוח | תיאור התפקיד | פרטי איש קשר |
|--------------|----------|--------------|--------------|
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |

### 2.3 יועץ לתפקיד מפתח בכיר

לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש ניסיון של שלוש שנים לפחות בפיתוח בסביבת Sharepoint, הכולל פיתוח Front End מבוסס JavaScript כולל גישה למידע באמצעות REST API בסביבת Sharepoint, מתוכם לפחות שנתיים בסביבת Sharepoint 2013 ומעלה, וניסיון בניהול צוות פיתוח בפרויקט אחד לפחות מבוסס Sharepoint.

#### שם היועץ המוצע:

| תקופת ההעסקה | שם הלקוח | תיאור התפקיד | פרטי איש קשר |
|--------------|----------|--------------|--------------|
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |
|              |          |              |              |



**מכרז פומבי ממוכן מס' 29/17**  
**נספח א' 3**  
**מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה**

**1. מספר העובדים**

מספר העובדים המקצועיים שמעסיק המציע באופן ישיר (לא השמה אצל לקוח) בתחום Sharepoint הוא \_\_\_\_\_.

**2. טכנולוגיית הפרויקטים**

לגבי כל אחד מהפרויקטים שצויינו לצורך עמידה בתנאי הסף יש לציין באיזו טכנולוגיה השתמשו בו.

| האם כולל פיתוח רכיב חיפוש מורכב ייחודי | האם כולל פיתוח צד שרת או PowerShell | האם כולל פיתוח Front-End משולב REST | גירסת ה-Sharepoint | הפרויקט |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|---------|
|  |                                     |                                     |                    |         |
|  |                                     |                                     |                    |         |

מכרז פומבי ממוכן מס' 29/17

נספח א' 4

טופס רישום למכרז

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
|  | שם חברה מלא (עברית)               |
|  | שם חברה מלא (לועזית)              |
|  | ח.פ/ע.מ.                          |
|  | שם נציג המציע (עברית) (*)         |
|  | שם נציג המציע (לועזית)            |
|  | מס' טלפון משרדי                   |
|  | מס' טלפון נייד                    |
|  | תעודת זהות                        |
|  | כתובת דוא"ל                       |
|  | שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות |
|  | הערות                             |

(\*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מס' 29/17**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint**  
**חלק ב'**  
**כתב ההצעה הכספית**

- שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")  
כתובת המציע: \_\_\_\_\_  
סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): \_\_\_\_\_ תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_  
אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, הנני ממלא  
תפקיד של \_\_\_\_\_ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע  
ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר  
שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:
1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו  
כל הסתייגות לגביהם.
  2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות  
במפורש במסמכי המכרז.
  3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת  
השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא  
יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה  
כלשהי של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
  4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן  
על פי כל דין והסכם.
  5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות  
לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
  6. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק  
הזמן הקבוע בסעיף 1.15 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
  7. הצעתו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים  
במכרז.
  8. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי  
המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה, והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת  
לביטול, שינוי או תיקון.

9. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
10. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

### הוראות למילוי הצעת המחיר במערכת המכרזים האלקטרונית

יש להציע תעריף לשעת עבודה של יועץ בכל אחת מרמות הייעוץ הבאות, בשי"ח ללא מע"מ:

| רמת הייעוץ                        |
|-----------------------------------|
| רמה 1 (מיישם)                     |
| רמה 2 (מיישם בכיר / מפתח / אדמין) |
| רמה 3 (מפתח מתקדם)                |
| רמה 4 (מפתח בכיר / אדמין בכיר)    |
| רמה 5 (מומחה)                     |



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מס' 29/17  
לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint**

**חלק ג'  
הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**בין**  
בנק ישראל ירושלים  
(להלן: "הבנק")

**מצד אחד**;

**לבין**

\_\_\_\_\_  
ח.פ.ת.ז. \_\_\_\_\_  
(להלן: "היועץ")

**מצד שני**;

**הואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 29/17 (להלן: "ההליך"), לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים" או "הפרויקט");

**והואיל** והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות במיפרט ובהסכם זה;

**והואיל** והיועץ מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת השירותים, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם למסמכי ההליך, לרבות המיפרט והסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

**והואיל** והיועץ מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי

מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

### **לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא ונספחים**

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות המיפרט, ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות היועץ ואת זכויות הבנק.

#### **2. הצהרות והתחייבויות היועץ**

- 2.1 היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 היועץ מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 היועץ מתחייב כי בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.4 היועץ מתחייב לספק את השירותים לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיזמנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.5 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.6 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי

הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.7 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.8 היועץ מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 היועץ מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

### 3. אספקת השירותים

3.1 היועץ יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, בכתב.

3.2 היועץ מתחייב, כי העובדים שיספקו את השירותים מטעמו הם:

|       |        |            |       |
|-------|--------|------------|-------|
| _____ | בתפקיד | מיישם בכיר | רמה 2 |
| _____ | בתפקיד | מיישם בכיר | רמה 2 |
| _____ | בתפקיד | מפתח מתקדם | רמה 3 |
| _____ | בתפקיד | מפתח בכיר  | רמה 4 |

(ימולא בעת החתימה)

אשר הוצעו בהצעת היועץ, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. היועץ מתחייב כי בכל מקרה של החלפת העובד, יעמוד העובד המחליף בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד אותו הוא מחליף. אולם מובהר שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מעובדי היועץ, כיועץ, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרטו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.3 הבנק יהיה רשאי לרכוש מהיועץ שירותי ייעוץ נוספים וביצוע עבודות בתחום ה- Sharepoint כמפורט בסעיף 3 למיפרט.

3.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.5 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי עובד, מכל סיבה שהיא, על היועץ

לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.

3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם ימנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת היועץ בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.7 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). היועץ יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.

3.8 השירותים יסופקו בתוך כותלי הבנק, למעט במקרים שהבנק אישר זאת מראש. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.

3.9 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא ההסכם לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.10 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהיועץ שירותי ייעוץ נוספים, הדומים במהותם לשירותים שניתנים על ידו לפי הסכם זה.

#### 4. התמורה

4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, [ובשים לב להיקף המקסימלי כאמור בסעיף 5.3 להלן] לפי התעריפים הבאים (להלן: "התמורה"):

|  |            |
|--|------------|
|  | יועץ רמה 1 |
|  | יועץ רמה 2 |
|  | יועץ רמה 3 |
|  | יועץ רמה 4 |
|  | יועץ רמה 5 |



- 4.2 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.
- 4.3 היועץ יגיש לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף. דוגמת הדו"ח ראה **בנספח ג'3** להסכם.
- 4.4 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.
- 4.5 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. היועץ מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 4.6 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שיגיש היועץ לבנק. חשבונית המס תכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי היועץ לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות היועץ לבנק מסתיימת (ככל שרלוונטי), כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 4.7 חשבונית המס תוגש לבנק באופן הבא:
- 4.7.1 יועץ אשר עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב" כמפורט בסעיף 18 ב להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות) התש"ל"ג-1973, ולא הוחרג בסעיף 2 ג לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ל"ו-1976, ובעסקאות שלא הוחרגו לפי סעיף זה, ישלח את חשבונית המס **בדרך דיגיטלית בלבד, אל אגף הרכש של הבנק בדוא"ל Invoice@boi.org.il בלבד.**
- 4.7.2 יועץ אשר אינו עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב", ימציא את חשבונית המס אל אגף הרכש בבנק ישראל. אין להמציאה לגורם אחר כלשהו בבנק.
- 4.7.3 מובהר בזאת כי מניין הימים לתשלום החשבונית ימנה מהמועד בו הומצאה דיגיטלית או הגיעה פיסית אל אגף הרכש של הבנק, לפי הענין.
- 4.8 תשלום חשבונית יבוצע בתוך 45 ימים מיום הגעתה לאגף הרכש בבנק. לא נכללו בחשבונית כל הפרטים המהותיים, תוחזר החשבונית ליועץ באמצעות דואר ישראל בלבד, יחד עם ציון הפרטים המהותיים הנדרשים להשלמה בה. המציא היועץ לבנק את החשבונית לאחר תיקון הפרטים המהותיים בה, יציין היועץ **על גבי החשבונית באופן בולט** כי מדובר בחשבונית שהושבה לבנק לאחר תיקון פרטים בה, והחשבונית תשולם בהתאם למועדים הנקובים בדיון.
- 4.9 היועץ מאשר כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת בין השאר ומבלי לגרוע מהצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם, ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות -

אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע ליועץ כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.

4.10 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

## 5. תקופת ההתקשרות והיקפה

5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שלוש שנים, שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם.

5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק רשאי, בהודעה בכתב ליועץ, להאריך את תקופת ההתקשרות, ולשוב ולהאריכה כאמור בתום כל תקופה מוארכת, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא ליועץ. בתקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם.

5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה בכתב ליועץ בת 14 ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם השירותים שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן, ויישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

היקף השירותים לא יעלה על \_\_\_\_\_ שעות (להלן: "ההיקף המקסימלי") (ימולא בעת החתימה). מובהר בזאת כי מטרת קביעת ההיקף המקסימלי הינה שימור היקף השירותים הנדרש לדעת הבנק במועד חתימת ההסכם. על אף האמור, הבנק לא יהיה חייב להזמין מהיועץ שירותים בהיקף המקסימלי ויהיה גם רשאי להקטין או להגדיל את ההיקף המקסימלי, או להפחית או להוסיף תכולות לתיאור השירותים, על ידי מתן הודעה מראש ובכתב. ליועץ לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי הבנק אם היקף השירותים שהוא נדרש לבצע יהא נמוך או גבוה מההיקף המקסימלי או מהמתואר במיפרט.

5.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

6.1 היועץ מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו

ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת.

6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

6.3 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, והיועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, על נייר או במחשבו, חומר הקשור לביצוע השירותים.

6.5 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, היועץ מתחייב להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

## **7. העדר יחסי עובד מעביד**

7.1 היועץ משמש כעצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 עובדי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או עובדיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה

ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר ששייב או ישלם היועץ (לפי העניין) לעובדיו את הסכומים שהוא חב להם.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרם לבנק, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין היועץ או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי היועץ, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ.

## 8. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 8.1 היועץ יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, היועץ יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, ליועץ ו/או עובדיו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.3 מבלי לגרוע מהתחייבות היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין, היועץ פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי היועץ כאמור לעיל ו/או על פי דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, הבנק יודיע ליועץ תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר ליועץ להתגונן מפניה, על חשבון היועץ.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי היועץ בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו של היועץ מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היועץ יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי היועץ ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות ליועץ על ידי הבנק כדי לשחרר את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 8.7 על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותו של היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שייאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של כפל התמורה ליועץ לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות

- באישור הביטוח - הגבוה מביניהם. (להלן: "סכום הגבלת האחריות").
- 8.8 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 8.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:
- 8.8.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.
- 8.8.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
- 8.8.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 8.8.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
- 8.8.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.
- 8.9 היה ההסכם, הסכם מתמשך למתן שירותים מתמשכים, סכום הגבלת האחריות יהיה בגובה כפל התמורה בתקופה בת 12 חודשים שקדמו להפרה או לאירוע בגינו היועץ חב באחריות כלפי הבנק. כמו כן יחולו החריגים המנויים בסעיף 8.8 לעיל.

## 9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי חוזה זה ו/או לפי כל דין, היועץ יערוך ביטוחים על פי שיקול דעתו לכיסוי אחריות על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 9.2 הבנק רשאי לדרוש מהיועץ להציג בפניו את הביטוחים שערך. היועץ מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש לדעת הבנק, בין היתר בשים לב להתחייבויותיו של היועץ נשוא הסכם זה.

## 10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 היועץ וכל העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך ביצוע הבדיקות, נדרשים העובדים האמורים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שייקבע על ידי הבנק.
- 10.2 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו ומי מטעמו העוסקים במתן השירותים לבנק.
- 10.3 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים.
- 10.4 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם, מטעמו, של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.
- 10.5 **רשומות מסווגות:**
- 10.5.1 היועץ יפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות **כסודיות** על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על היועץ לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניווד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת

תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי היועץ, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

10.5.2 על היועץ לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהו.

10.5.3 היועץ ימנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמו על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון לעובדי היועץ או מי מטעמו.

10.5.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני היועץ או מי מטעמו על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. היועץ מסכים לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירוב של היועץ לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי היועץ הפר את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי היועץ מתחמק מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

## **11. ניגוד עניינים**

11.1 היועץ מצהיר כי למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות העובדים מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, במשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שיהיו, להימנע מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק, מראש ובכתב, כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.

11.2 היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

## 12. שמירת סודיות

- 12.1 על היועץ ועל עובדיו וכל מי מטעמו חלה חובת סודיות והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם ההליך או עם אספקת השירותים או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב היועץ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות היועץ, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.
- 12.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להחזיק את המידע והמסמכים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שלא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 12.3 היועץ מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.4 היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.6 היועץ מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, אלא אם כן קיבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

## 13. ערבות ביצוע

- 13.1 כתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, היועץ ימסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי בגובה 50,000 ש"ח, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'2** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע ליועץ על זכייתו בהליך, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה.
- 13.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ובתקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שימומשו על ידי הבנק, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות אלה. הבנק רשאי לדרוש מהיועץ את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והיועץ ימלא אחר דרישה זו.

## 14. חילוט הערבות

- 14.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב ליועץ 3 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 14.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 16 להלן.

- 14.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת היועץ בהתחייבויותיו על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויות היועץ בקשר לביצוע השירותים.
- 14.1.3 במקרה של אי מילוי היועץ אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 14.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 14.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי היועץ.
- 14.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייב היועץ להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 14.3 חילוט הערבות לא ישחרר את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לו על כך במפורש ובכתב.
- 14.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה או מחלוקת תלויה ועומדת נגד היועץ בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר ליועץ הערבות הבנקאית כל עוד לא נתן היועץ ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא היועץ ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## 15. הפרות

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:
- 15.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 15.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 15.3 הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 15.4 הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 15.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם;
- 15.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;



- 15.7 אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן ;
- 15.8 אם נמצא כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 11 לעיל.

#### **16. פיצוי מוסכם**

- 16.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 16.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

#### **17. עיכבון, קיזוז**

- 17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

#### **18. המחאת ההסכם**

- 18.1 היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 18.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 18.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחות או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

- 19.1 הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 19.2 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.
- 19.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 19.4 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 19.5 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו ליועץ.
- 19.6 הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות להלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך 4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום קבלת אישור קבלה שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 19.7 להלן פרטי הצדדים למשלוח הודעות:

**הבנק:** אגף הרכש, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701; פקס 02-6669113; טל' 02-6552838; דואר אלקטרוני [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il).

**היועץ:** \_\_\_\_\_; פקס \_\_\_\_\_; טל \_\_\_\_\_; דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
היועץ

\_\_\_\_\_  
הבנק

## נספח ג'1

### התחייבות היועץ ועובדיו לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויות לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

#### חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

#### חוק העונשין

סעיף 91 :

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שייגעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

#### חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם

מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.  
הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב  
על פי כל דין.

|       |       |           |         |             |
|-------|-------|-----------|---------|-------------|
| _____ | _____ | _____     | _____   | _____       |
| חתימה | תאריך | מספר זהות | שם פרטי | שם משפחה    |
|       |       |           |         | נחתם בפני : |
| _____ | _____ | _____     | _____   | _____       |
| חתימה | תאריך | מספר זהות | שם פרטי | שם משפחה    |

## נספח ג'2

### נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

לכבי  
בנק ישראל  
הר חוצבים  
ירושלים

#### הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 29/17 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל. ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_  
שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_





ז' בתשרי תשע"ח  
27 בספטמבר 2017

**מכרז פומבי ממוכן מס' 29/17**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחום Sharepoint**  
**חלק ד'**  
**מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**

**1. כללי**

אנו מבקשים להתקשר עם ספק מרכזי לנושאי Sharepoint, אחד או יותר, אשר יהווה כתובת לכל צרכי הייעוץ וכוח האדם הנדרש בתחום. הספק נדרש להוכיח פעילות בהווה ובשנתיים האחרונות הן בתחום השמת כ"א בתחום שרפוינט והן בתחום של מימוש פרויקטי שרפוינט בעצמו באמצעות עובדיו שהם מפתח/מיישמי שרפוינט. על הספק להיות כזה המקיים פעילות עצמית בתחום שרפוינט ומעסיק באופן ישיר כ"א אדם מקצועי בתחום שרפוינט. שירותי הייעוץ הנדרשים מהספק:

1. כוח אדם מקצועי בתחום Sharepoint לעבודה שוטפת במשרדי בנק ישראל
2. תגבור כוח אדם מקצועי בתחום Sharepoint לפי צרכי אד הוק
3. ייעוץ אסטרטגי ומקצועי על ידי מומחים בתחום Sharepoint לפי צרכי אד הוק

**2. פירוט השירותים הנדרשים:**

**2.1 אספקת כוח אדם מקצועי בתחום Sharepoint לעבודה שוטפת במשרדי בנק ישראל**

במהלך הליך המכרז ייבחרו ארבעה עד שישה יועצים להעסקה מיידית ע"י הבנק. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק יהיה רשאי לגייס עובדים נוספים. להלן תיאור העבודות שיבצעו היועצים שהבנק מבקש לגייס במהלך תקופת ההתקשרות:

**2.1.1 מיישם בכיר (באופן מיידית: שתי משרות)**

- יבצע מגוון עבודות יישום במערכות קיימות וחדשות, כולל הקמת אתרים, דפים, web parts, עמודות, סוגי תוכן, רשימות, ספריות, דפי page layouts, master, דפי תוצאות חיפוש וכיו"ב.
- יפעל לפי המדיניות הנהוגה בצוות ולפיה מתבצע re-use של הרכיבים שפותחו בצוות.
- יהווה ממשק עיקרי מול המשתמשים וככזה יידרש לתת שירות מהיר ואדיב למשתמשים הסופיים ולמנהלי התוכן בבנק.
- יבצע עבודות פיתוח בסיסיות מפעם לפעם תחת הנחיית המפתח הבכיר.

- יאפיין מול לקוחות פתרונות בהתבסס על צרכי הלקוח ועל סל הפתרונות הקיימים לרשותנו בבנק

### 2.1.2 מפתח מתקדם (באופן מיידי: משרה אחת)

- יהווה זרוע המימוש העיקרית בפרויקט/ים שיצוות אליהם, זאת תחת ניהול הפרויקט ע"י ראש הצוות.
- יבצע עבודות פיתוח Front-End בסביבת Sharepoint תחת הנחיית המפתח הבכיר.
- יבצע מגוון עבודות יישום במערכות קיימות וחדשות, כולל הקמת אתרים, דפים, web parts, עמודות, סוגי תוכן, רשימות, ספריות, דפי page layouts, master, דפי תוצאות חיפוש וכיו"ב.
- יפעל לפי המדיניות הנהוגה בצוות ולפיה מתבצע re-use של הרכיבים שפותחו בצוות.

### 2.1.3 מפתח בכיר (באופן מיידי: משרה אחת)

- יהווה מוביל טכנולוגי של הצוות תחת ניהול ראש הצוות.
- יקדם פיתוח פתרונות מורכבים מבוסס פיתוח Front-End עדכני ומתקדם בסביבת Sharepoint.
- ינחה ויחנך מקצועית את המפתחים והמיישמים שבצוות.
- ייעץ מקצועית באופן שוטף לראש הצוות בתכנון פתרונות בסביבת שרפוינט.
- יהיה אחראי לתשתית הקוד והרכיבים שפותחו ויפתחו בבנק.
- יהיה מעורב בכלל העבודה בצוות – מערכות קיימות וחדשות.

### 2.2 אספקת כוח אדם מקצועי בתחום Sharepoint לפי צרכי אד הוק לתגבור

הספק יאתר ויבצע השמה ליועצים לתגבור הצוות לטווחי זמן קצובים במשרדי בנק ישראל. לגבי גיוסים מסוג זה אין דרישה כי הספק יתן מענה לענין ההדרכה והכשרה מקצועית (סעיף 3.2 שלהלן).

### 2.3 ביצוע עבודות פיתוח ותחזוקה של פתרונות הכוללים רכיבים שפותחו או יפותחו בעתיד בין

השאר בטכנולוגיות צד שרת (פיתוח PowerShell, פרויקטי .net וכד') - הבנק יהיה רשאי להזמין מהספק ביצוע עבודות פיתוח ותחזוקה של רכיבים נבחרים המשולבים או ישולבו בעתיד בפתרונות Sharepoint בבנק ישראל. תכולת העבודה והמחיר לביצועה ייקבעו בין הבנק והספק.

### 2.4 ייעוץ אסטרטגי ומקצועי על ידי מומחים בתחום Sharepoint לפי צרכי אד הוק

הספק יעמיד יועצים מומחים בתחומי הידע השונים בשרפוינט לאספקת ייעוץ ברמת מומחה גבוהה מעת לעת לפי צרכי הבנק. הבנק יפנה בבקשה לספק תוך תיאור הצורך וסוג המומחיות הדרוש מהיועץ, ועל הספק לאפשר קבלת ייעוץ ממומחה כאמור בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר מחלוף שבועיים מיום הפניה.



3.1 אופן גיוס היועצים

- 3.1.1 הבנק יפנה בדואר אלקטרוני אל הספק עם המידע שלהלן:
  - 3.1.1.1 תפקידי היועץ/ים הדרושים
  - 3.1.1.2 לכל יועץ שיגויס תסופק הגדרת העבודה ויפורטו הדרישות הספציפיות של ניסיון מהיועצים שיגויסו
- 3.1.2 הספק יאתר מועמדים מתאימים העומדים בתנאי הסף לתפקיד המבוקש ובהתאם לדרישות הספציפיות של ניסיון שהועברו ע"י הבנק לגיוס זה.
- 3.1.3 ככל שניתן, על הספק להציג מספר מועמדים מתאימים לכל משרה שעל הפרק (ולכל הפחות מועמד אחד), ולהעביר קו"ח וחומר רלוונטי אודות המועמדים בתוך שבועיים מיום הפנייה
- 3.1.4 הספק יתאם ריאיון עם מועמד למשרת ייעוץ בתוך לא יותר מ-5 ימי עבודה מרגע העברת בקשה מהבנק לתיאום ריאיון כאמור.
- 3.1.5 על הספק לפעול לביצוע זריז ויעיל של התהליך להסדרת העסקת המועמד לאחר שבנק ישראל הודיע על בחירתו (ביטוחים, בדיקה בטחונות והעברת מידע לבנק הדרוש לקידום קליטת היועץ)

3.2 הדרכה והכשרה מקצועית

- 3.2.1 הספק אחראי לעדכון ולרענון הידע המקצועי של היועצים המוצבים בבנק במשרה שוטפת (לא אד-הוק) לפרקי זמן ארוכים מ-6 חודשים.
- 3.2.2 ההדרכות יהיו על חשבון הספק.
- 3.2.3 הדרכות והכשרות יתקיימו ביוזמת הבנק ו/או ביוזמת הספק ובאישור הבנק.
- 3.2.4 5 ימי הדרכה בשנה, להדרכות איכותיות ורלוונטיות לשיקול דעת הבנק ימומנו על ידי הספק.
- 3.2.5 הספק יכול לספק את דרישת ההדרכה/הכשרה גם באמצעות משלוח מומחה שיעביר את ההדרכה/הכשרה במשרדי הבנק וזאת בתיאום ובכפוף לאישור הבנק.

3.3 איש קשר קבוע

- 3.3.1 הספק יעמיד לרשות הבנק איש קשר קבוע בעל זמינות גבוהה לצורך תיאום קבלת השירותים באופן שוטף לאורך ההתקשרות.
- 3.3.2 איש הקשר יבצע בעצמו את כל התיאומים הפנימיים אצל הספק וכן יקיים קשר ישיר מול אגף הרכש בבנק ישראל כדי לקדם את מתן השירותים באופן שוטף ומהיר ככל שניתן.
- 3.3.3 איש הקשר יהווה כתובת לעובדיו במשרדי הבנק לענין תנאי העבודה ובעיות אישיות שונות הקשורות בהסכם העבודה של העובד מול הספק.

3.4 סיווג היועצים לפי רמה מקצועית

- 3.4.1 על המציע להציע בהצעתו מחיר לשעת ייעוץ עבור כל רמת ייעוץ.

3.4.2 להלן תיאור של רמות הייעוץ השונות:

| יתרון   | דרישות התפקיד (תנאי סף)   | התפקיד     | הרמה  |
|---|---|------------|-------|
| ניסיון בהקמת אתרים מסוג אתר פרסום, דפים, web parts, עמודות, סוגי תוכן, רשימות, ספריות מסמכים. עבודה עם קוד css ו-js, עריכת קוד master pages ו-page layouts באמצעות SharePoint Designer. ניסיון בעריכת קוד ב- display templates. יכולת פיתוח Front End – JavaScript, CSS, HTML | ניסיון של חצי שנה לפחות ביישום בסביבת שרפוינט 2013 ומעלה, וכן במתן שירות, הדרכה ותמיכה אישית במשתמשים ובמנהלי תוכן בסביבה זו. | מיישם      | רמה 1 |
| ניסיון בהקמת אתרים מסוג אתר פרסום, דפים, web parts, עמודות, סוגי תוכן, רשימות, ספריות מסמכים. עבודה עם קוד css ו-js, עריכת קוד master pages ו-page layouts באמצעות SharePoint Designer. ניסיון בעריכת קוד ב- display templates. יכולת פיתוח Front End – JavaScript, CSS, HTML | ניסיון של שנתיים לפחות ביישום בסביבת שרפוינט 2013 ומעלה, וכן במתן שירות, הדרכה ותמיכה אישית במשתמשים ובמנהלי תוכן בסביבה זו.  | מיישם בכיר | רמה 2 |
| ניסיון וידע ב:<br>1. עבודה עם JSLink<br>2. שילוב תוספים (פלאג-אין) מבוססי js בפתרונות שרפוינט<br>3. פיתוח פתרונות חיפוש מתקדמים בסביבת שרפוינט<br>4. Angular<br>5. יישום בסביבת שרפוינט<br>6. WorkFlow בסביבת שרפוינט   | ניסיון של חצי שנה לפחות בפיתוח Front End מבוסס JavaScript כולל גישה למידע באמצעות REST API בסביבת SHAREPOINT 2013 ומעלה.      | מפתח       |       |

|  |  |                   |              |
|--|--|-------------------|--------------|
| <p>7. פיתוח solutions בצד שרת<br/>ו/או PowerShell</p> <p>8. פיתוח רכיבים המתקשרים<br/>לבסיסי נתונים (אורקל,<br/>SQLServer)</p> <p>9. פיתוח אתרי שרפוינט<br/>רספונסיביים</p>  |  |                   |              |
| <p>ניסיון וידע ב:</p> <p>1. עבודה עם JSLink</p> <p>2. שילוב תוספים (פלאג-אין)<br/>מבוססי js בפתרונות שרפוינט</p> <p>3. פיתוח פתרונות חיפוש<br/>מתקדמים בסביבת שרפוינט</p> <p>4. Angular</p> <p>5. יישום בסביבת שרפוינט</p> <p>6. WorkFlow בסביבת שרפוינט</p> <p>7. פיתוח solutions בצד שרת<br/>ו/או PowerShell</p> <p>8. פיתוח רכיבים המתקשרים<br/>לבסיסי נתונים (אורקל,<br/>SQLServer)</p> <p>9. פיתוח אתרי שרפוינט<br/>רספונסיביים</p> | <p>ניסיון של שנה וחצי לפחות בפיתוח<br/>Front End מבוסס JavaScript כולל<br/>גישה למידע באמצעות REST API<br/>בסביבת SHAREPOINT<br/>2013 ומעלה.</p> | <p>מפתח מתקדם</p> | <p>רמה 3</p> |

|   |  |                   |              |
|---|--|-------------------|--------------|
| <p>ניסיון וידע ב:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. עבודה עם JSLink</li> <li>2. שילוב תוספים (פלאג-אין) מבוססי js בפתרונות שרפוינט</li> <li>3. פיתוח פתרונות חיפוש מתקדמים בסביבת שרפוינט</li> <li>4. Angular</li> <li>5. יישום בסביבת שרפוינט</li> <li>6. WorkFlow בסביבת שרפוינט</li> <li>7. פיתוח solutions בצד שרת ו/או PowerShell</li> <li>8. פיתוח רכיבים המתקשרים לבסיסי נתונים (אורקל, SQLServer)</li> <li>9. פיתוח אתרי שרפוינט רספונסיביים</li> <li>10. ניסיון באיתור עצמאי של פתרונות ורכיבים קיימים בעולם התוכנה לבעיות מורכבות תוך ביצוע מו"פ בסיוע מידע וכלים ברשת האינטרנט.</li> <li>11. יכולת הנחיית מפתחים בסביבת שרפוינט.</li> <li>12. יכולת גיבוש נהלי עבודה להסדרת עבודה הפיתוח ותיעודה.</li> <li>13. היכרות עם חידושים בקדמת הטכנולוגיה בעולם שרפוינט ויכולת לעדכן את הידע הזה באופן מתמיד.</li> </ol> | <p>ניסיון של שלוש שנים לפחות בפיתוח בסביבת שרפוינט הכולל:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. פיתוח Front End מבוסס JavaScript כולל גישה למידע באמצעות REST API בסביבת SharePoint מתוכם לפחות שנתיים בסביבת SHAREPOINT 2013 ומעלה.</li> <li>2. ניסיון בניהול צוות פיתוח בפרויקט אחד לפחות מבוסס SHAREPOINT.</li> </ol> | <p>מפתח בכיר</p>  | <p>רמה 4</p> |
| <p>ניסיון בשרפוינט צד שרת כולל powerShell</p> <p>ניסיון באיתור עצמאי של פתרונות ורכיבים קיימים בעולם התוכנה לבעיות מורכבות תוך</p>  | <p>ניסיון של חמש שנים לפחות כ-ADMIN בסביבת שרפוינט, מתוכם ניסיון של שנתיים לפחות כ-ADMIN בסביבת שרפוינט 2013 ומעלה.</p>  | <p>אדמין בכיר</p> |              |

|   |   |  |       |
|---|---|--|-------|
| ביצוע מו"פ בסיוע מידע וכלים<br>ברשת האינטרנט. |   |  |       |
|   | ניסיון מקצועי בתחום המומחיות<br>הנדרש של 5 שנים לפחות.<br>ניסיון של שנה לפחות כיועץ מומחה<br>לארגונים שונים בתחום מומחיותו<br>בסביבת שרפוינט. | יועץ מומחה<br>באחד<br>התחומים,<br>לדוגמא:<br>ארכיטקטורת<br>פתרונות<br>שרפוינט,<br>מתודולוגיית<br>פיתוח Front<br>End בשרפוינט,<br>פיתוח מורכב<br>צד שרת כולל<br>PowerShell,<br>פתרונות חיפוש<br>בסביבת<br>שרפוינט,<br>ממשק<br>שרפוינט- SAP<br>וכיו"ב. | רמה 5 |