



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 27/13

לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על מכרז זה



מכרז פומבי מס' 27/13

לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall, הכול על פי האיפיון המתואר במסמך הגדרת המערכת ושירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
- 1.2 במסגרת המכרז הבנק מבקש לרכוש את הרכיבים הבאים:
 - 1.2.1 מערכת לניהול Firewall (להלן: "המערכת"). המערכת יכולה להיות דגם של אחד משני המוצרים דלהלן: מוצר FireWall Analyzer מתוצרת חברת Algo-Sec או מוצר Secure Track של חברת Tufin ;
 - 1.2.2 חומרה עליה תותקן המערכת (להלן: "החומרה") ;
 - 1.2.3 שירותי תחזוקה למערכת ולחומרה (להלן: "שירותי התחזוקה") ;
 - 1.2.4 שירותי מומחה, במסגרת בנק שעות, לביצוע עבודות שאינן כלולות בשירותי התחזוקה (להלן: "שירותי המומחה"). (שירותי התחזוקה ושירותי המומחה ביחד ייקראו להלן: "השירותים").
 - 1.2.5 רכישות עתידיות של יחידות נוספות של המערכת, של החומרה ושל מוצרים שונים מתוצרת יצרן המערכת (להלן: "רכישות עתידיות") ;
 - 1.2.6 קורס הדרכה לשימוש במערכת המוצעת (להלן: "הקורס").
- 1.3 הצעת המחיר, המצורפת בחלק ב' למסמכי המכרז, כוללת שלושה חלקים:
 - 1.3.1 טבלה ב'1 רכישות בשנה הראשונה - מחירים קבועים (fixed) בשקלים לרכישת המערכת, החומרה, שירותי התחזוקה עבור מוצרים ושירותים המפורטים בטבלה, וכן עבור קורס הדרכה למשתמשי המערכת המוצעת, הכל כמפורט במיפרט. מחירים אלה יהיו תקפים לתקופה של שנה לעניין הרכישה ולתקופה של שש שנים לעניין שירותי התחזוקה.
 - 1.3.2 טבלה ב'2 שעות עבודת מומחה - עלות שעת עבודת מומחה, שאינה כלולה בשירותי התמיכה והתחזוקה, בשעות עבודה רגילות וחריגות, במסגרת בנק שעות. מחירים אלה יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז.
 - 1.3.3 טבלאות ב'3 ו- ב'4 רכישות עתידיות ושירותי תחזוקה עבור רכישות עתידיות - שיעורי ההנחה ביחס למחירון של היצרן לצורך רכישת מוצרים ושירותי תחזוקה שאינם מפורטים

בטבלה ב'1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, או לצורך תשלום עבור מוצרים המפורטים בטבלה ב'1 שנרכשו לאחר תום תקופה של שנה, כאמור בסעיף 1.3.1 לעיל, וכן עבור שירותי תחזוקה עבור מוצרים שנרכשו כאמור.

1.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף רכישת המוצרים והשירותים, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי לתמורה שהוצעה בהצעה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק.

1.5 על אף האמור, יובהר כי אין הבנק מתחייב בפנייה זו לרכוש את כל השירותים המפורטים להלן, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכים ולעלות, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של הבנק.

1.6 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנה אחת, והיא תוארך באופן אוטומטי בתקופות נוספות, בנות שנה כל אחת, עד חמש תקופות נוספות ובסך הכל עד שש שנים במצטבר.

1.7 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
- נספח א'4 לחלק זה: רשימת ארגונים
- נספח א'5 לחלק זה: פרטי עובדי המציע
- נספח א'6 לחלק זה: פרטי מרכז התמיכה.
- נספח א'7 לחלק זה: פרטי המציע
- נספח א'8 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

חלק ב': כתב ההצעה הכספי

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז). יצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה במכרז).
- נספח ג'2 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.
- נספח ג'3 לחלק זה: אישור עריכת ביטוח.
- נספח ג'4 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.

חלק ד': מסמך הגדרת העבודה (המיפרט)

1.8 **אופן התשלום עבור השתתפות במכרז:**

- 1.8.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.8.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 300 ₪, שלא יוחזר. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.

1.8.3 **תשלום בהמחאה**

יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.8.4 העברה בנקאית

יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 27/13". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.8.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.9 לוח הזמנים למכרז:

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום רביעי, 24 ביולי 2013, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 06 באוגוסט 2013, בשעה 12:00.**

2. שלבי העבודה ולוח זמנים

2.1 ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז, תיכנס לתוקף לאחר חתימת הבנק על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז.

2.2 את המוצרים שיירכשו במסגרת המכרז, על הזוכה לספק לבנק תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק, ולסיים את התקנתם בבנק תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה מהבנק.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד ישראלי המאוגד כדין בישראל.
- 3.2 למציע אישור בתוקף, מטעם יצרן המערכת המוצעת על ידו לבנק, על היותו ספק מורשה של המערכת.
- 3.3 המציע סיפק והטמיע, את המערכת המוצעת על ידו לבנק, לפחות בשני ארגונים שונים, במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. נדרש כי כל אחת מהמערכות האמורות מנהלת לפחות חמישה רכיבי Firewall מתוצרת חברת CheckPoint.
- 3.4 המציע מעסיק לפחות עובד אחד אשר התקין את המערכת המוצעת על ידו לבנק לפחות בארגון אחד.
- 3.5 המערכת המוצעת על ידי המציע עונה על כל הדרישות המפורטות במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
- 3.6 למציע מרכז תמיכה טלפוני בישראל, הפועל לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט חגי ישראל או ערבי חג.
- 3.7 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעת הבנק אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה

מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

- 3.8 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 3.9 למען הסר ספק, נדרש כי תנאי הסף המוגדרים בסעיפים 3.2, 3.4 ו-3.6 צריכים שיתקיימו במציע שיזכה במכרז לאורך כל תקופת ההתקשרות של הבנק עימו.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 4.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
- 4.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם דרישות המכרז או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 4.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם.
- 4.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

4.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמזיע (לרבות בעלי מניותיו או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:

5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המזיע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

5.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו).

5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע.

5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני החתימה על ההצעה על המזיע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'3 (אישור עריכת ביטוח) וג'4 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם וזאת מאחר שלאחר הזכיה המזיע יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח ולא ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכיה במכרז. יש להחתים את סוכן הביטוח על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (נספח א' 3).

למען הסר כל ספק, מובהר, כי המזיע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המזיע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המזיע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המזיע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמזיע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7.

5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת העבודה).

5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.

5.1.6 אישור על רכישת מסמכי המכרז.

5.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המזיע ומאושרים ע"י עו"ד:

5.2.1 **נספח א' 1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

5.2.2 **נספח א' 2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

5.2.3 **נספח א' 3** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המזיע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **נספח ג' 3** למסמכי המכרז.

5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המזיע בתנאי הסף:**

5.3.1 אישור בתוקף, מטעם יצרן המוצר, על היותו של המזיע ספק מורשה של היצרן ושל המערכת המוצעת על ידו לבנק.

- 5.3.2 **נספח 4'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - רשימת ארגונים (שניים לפחות) להם סיפק המציע בשנתיים האחרונות את המוצר המוצע על ידו לבנק. נדרש כי כל אחת מהמערכות האמורות מנהלת לפחות חמישה רכיבי Firewall מתוצרת חברת CheckPoint.
- 5.3.3 **נספח 5'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי עובד/י המציע אשר התקין את המערכת המוצעת על ידו לבנק לפחות בארגון אחד.
- 5.3.4 **נספח 6'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי מרכז התמיכה של המציע.
- 5.3.5 **נספח 7'א'** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע.
- 5.4 מסמכים נוספים :**
- 5.4.1 אם המציע הוא תאגיד :
- 5.4.1.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין ;
- 5.4.1.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו ;
- 5.4.1.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.4.1.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 5.4.1.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.4.2 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.3 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **נספח 8'א'** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא את אחת ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספי, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשני עותקים: מקור והעתק, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום ע"י המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפה/ות ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המציע יירשם ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום שלישי, 06 באוגוסט 2013, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). אין אפשרות למסור את מסמכי המכרז באמצעות דואר, דואר רשום, פקס וכו'.
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למי שרכש מהבנק את מסמכי המכרז.
- 6.5 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 6.6 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.7 כל המסמכים המצורפים לתנאי ההליך, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.8 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 7.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.
- 7.3 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
- שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.
- שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות.
- 7.4 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 7.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 7.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

7.5 **שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות**

7.5.1 לכל אחד מהרכיבים שיוצגו ע"י המציע יחושב ציון מחיר, ומהם יחושב ציון המחיר הכולל של ההצעה.

7.5.2 **ציון המחיר הכולל** של כל הצעה יחושב באופן הבא:

$$\begin{aligned} & \text{ציון המחיר הכולל} = \\ & 0.6 \times \text{ציון מחיר רכישות בשנה הראשונה} \\ & + 0.1 \times \text{ציון מחיר שעות עבודת מומחה} \\ & + 0.2 \times \text{ציון מחיר רכישות עתידיות} \\ & + 0.1 \times \text{ציון מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות} \end{aligned}$$

7.5.3 **ציון מחיר רכישות בשנה הראשונה** ושירותי תחזוקה עבורן יחושב על ידי חלוקת מחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'1 (שורה 8) של ההצעה הזולה ביותר, במחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'1 של ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון המחיר של רכישות בשנה הראשונה} = 100 \times \frac{\text{מחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'1 בהצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'1 בהצעה הנבחנת}}$$

7.5.4 **ציון מחיר שעות עבודת מומחה** יחושב על ידי חלוקת מחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'2 (שורה 3) של ההצעה הזולה ביותר, במחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'2 של ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון המחיר שעות עבודת מומחה} = 100 \times \frac{\text{מחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'2 בהצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר הסה"כ בטבלת המחירים ב'2 בהצעה הנבחנת}}$$

7.5.5 **ציון מחיר רכישות עתידיות** יחושב באופן הבא:

7.5.5.1 מחיר רכישות עתידיות יוגדר כ-100 פחות שיעור ההנחה המוצע בטבלה ב'3.

7.5.5.2 **ציון מחיר רכישות עתידיות** יחושב על ידי חלוקת מחיר הרכישות העתידיות בהצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר, במחיר הרכישות העתידיות בהצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר רכישות עתידיות} = 100 \times \frac{\text{מחיר רכישות עתידיות בהצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר רכישות עתידיות בהצעה הנבחנת}}$$

7.5.6 **ציון מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות** יחושב באופן הבא:

7.5.6.1 **מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות** יוגדר כ-100 פחות שיעור ההנחה המוצע בטבלה ב'4.

7.5.6.2 **ציון מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות** יחושב על ידי חלוקת מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות בהצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר, במחיר שירותי התחזוקה בהצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון

100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות :

ציון מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות = $100 \times X$ מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות בהצעה הזולה ביותר מחיר שירותי תחזוקה לרכישות עתידיות בהצעה הנבחרת

- 7.5.7 ההצעה בעלת ציון המחיר הכולל הגבוה ביותר במכרז תזכה.
- 7.5.8 מובהר בזאת כי באם קיימת סתירה בין סכום העלויות כפי שציין המציע, לבין הסכום שנקב בשורת הסה"כ, יחושב מחיר ההצעה ע"י הבנק על פי העלויות הרשומות בטבלה, וזה יהיה מחיר ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.
- 7.6 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לעשות למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה.
- 7.7 הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שתתבצע כראוי, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה. כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי ההליך או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.
- 7.8 הבנק שומר לעצמו את הזכות לממש ולרכוש רק חלק מהיקף הרכישות או שירותי התחזוקה בהתאם לתקציב שאושר.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :
- שם : שני אדירים
טלפון : 02-6552738
פקס : 02-6669002
כתובת מייל : rechesh@boi.org.il
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.

- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום רביעי, 24 ביולי 2013, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 8.4 על המציע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את שאלות ההבהרה שנשלחו אליו.
- 8.5 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק, מכל תשובה שניתנה, לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.6 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות.
- 8.7 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.
- 8.10 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הבנק ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7.
- 10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.4 החברה שתזכה במכרז תקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתה במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה ליחידת הבטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמה שמיועדים לביצוע התקנת והטמעת המערכת בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הבטחון במשרדי יחידת הבטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 6 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 10.6 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את החברה ב-1,000 ₪ על כל יום שתאחר בהגשת המסמכים.

10.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל החברה "מכתב תחילת התקשרות" והסכם חתום. רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל בביצוע אספקת המערכת לבנק.

11. אחריות

- 11.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של הפרויקט ו/או היקף העבודות לרבות עיכובן ו/או הפסקתן, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12. גילוי מידע

- 12.1 הבנק או מי שיורה לו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 12.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 12.3 הבנק או מי שיורה לו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 12.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.
- 12.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם.

- הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 12.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 12.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

- 13.1 המציע מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת ההצעה.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

14. בדיקות בטחוניות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות על המציע או לקבל פרטים מהמציע, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות לעובדיו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, עלול, על פי שיקול דעת הבנק, לפסול את המציע ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת מי מעובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 14.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 14.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שיתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בנספח א'7 - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל

הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

**שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

1. המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד ישראלי המאוגד כדין בישראל.
2. למציע אישור בתוקף, מטעם יצרן המערכת המוצעת על ידו לבנק, על היותו ספק מורשה של המערכת.
3. המציע סיפק והטמיע, את המערכת המוצעת על ידו לבנק, לפחות בשני ארגונים שונים, במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. נדרש כי כל אחת מהמערכות האמורות מנהלת לפחות חמישה רכיבי Firewall מתוצרת חברת CheckPoint.
4. המציע מעסיק לפחות עובד אחד אשר התקין את המערכת המוצעת על ידו לבנק לפחות בארגון אחד.
5. המערכת המוצעת על ידי המציע עונה על כל הדרישות המפורטות במיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
6. למציע מרכז תמיכה טלפוני בישראל, הפועל לפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט חגי ישראל או ערבי חג.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או הנציג מטעמו, או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע העבודה על ידי המציע והנציג מטעמו.
8. בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים/או הזוכים בהליך והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
9. המציע כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.
10. המציע הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ חתימה

_____ חותמת

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 22. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'3

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח.

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג'3 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מהסכם לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת ניהול Firewall.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג'3 בעבור _____ באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'4

רשימת ארגונים

לצורך עמידה בתנאי הסף המוגדר בסעיף 3.3 לחלק א' למסמכי המכרז, על המציע לפרט לפחות שני ארגונים, להם סיפק והטמיע בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז את המוצר אותו הוא מציע לבנק. נדרש כי כל אחת מהמערכות האמורות מנהלת לפחות חמישה רכיבי Firewall מתוצרת חברת CheckPoint.

שם הארגון	מועד סיום ההטמעה	מספר רכיבי Firewall מנוהלים	איש קשר	טלפון

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'5

פרטי עובדי המציע

לצורך עמידה בתנאי הסף 3.4, על המציע לציין לפחות עובד אחד אשר התקין את המערכת המוצעת על ידו לבנק לפחות בארגון אחד.

שם הארגון	שם העובד

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'6

פרטי מרכז התמיכה

לצורך עמידה בתנאי הסף 3.6 על המציע לציין פרטי מרכז תמיכה טלפוני בישראל, הפועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט חגי ישראל או ערבי חג.

שעות פעילות (ימי השבוע ושעות)	כתובת דוא"ל	פקס'	טלפון	כתובת

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א'7

פרטי המציע

פרטי החברה

	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר

	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה

	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC (מספר סוויפט אם תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף המחאה מבוטלת

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח א' 8

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p>מסמכי מכרז חתומים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם). • חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת העבודה) • מכתבי הבהרה (אם היו כאלה) • אישור על רכישת מסמכי המכרז 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p>תצהירים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף • נספח א'2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום • נספח א'3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישור בתוקף על היות המציע ספק מורשה של היצרן או המוצר המוצע על ידו לבנק. • נספח א'4: רשימת ארגונים. • נספח א'5: רשימת עובדים • נספח א'6: פרטי מרכז התמיכה. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p>מסמכים נוספים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א'7: פרטי המציע • מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין • אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו • אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם • אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות • אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992. • מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p>מסמכים לאחר הודעת זכייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח ג'1 – הצעת המחיר של החברה • נספח ג'2 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות • נספח ג'3 - אישור עריכת ביטוח • נספח ג'4 - כתב ערבות בנקאית 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ח' אב תשע"ג
15 יולי 2013

מכרז פומבי מס' 27/13

לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall

חלק ב'

כתב הצעה

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז וההצעה, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהבנק את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מסכימים שאם הצעתנו תזכה במכרז, חתימתנו על ההסכם תחייב אותנו, וכאשר הבנק יוסיף את חתימתו להסכם, ההסכם יכנס לתוקפו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת המערכת והשירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע

הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.

8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7.
9. הצעת המציע המפורטת להלן בטבלאות המחירים ב'1 עד ב'4, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
10. רכישת מוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 במהלך השנה הראשונה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, תיעשה במחירים המופיעים בטבלת מחירים ב'1. רכישת שירותי תחזוקה עבור המוצרים שירכשו במהלך השנה הראשונה, כאמור, תהיה במחירים המצויינים בטבלה זו, אשר יהיו תקפים לכל תקופת ההתקשרות בין הבנק לבין הזוכה.
11. רכישת שירותי מומחה במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הבנק לזוכה תיעשה במחירים המופיעים בטבלת מחירים ב'2. מובהר, כי כמויות שעות העבודה הרשומות בטבלת מחירים ב'2 תשמשנה רק לצורך השוואה בין ההצעות. הבנק אינו מתחייב לרכוש מספר כלשהו של שעות עבודה. כמו כן הבנק יהיה רשאי לרכוש מספר גדול יותר של שעות עבודה באותו מחיר.
12. שיעורי ההנחה המפורטים בטבלת מחירים ב'3 ובטבלת מחירים ב'4 הינם מהמחירון הרשמי של של היצרן, שיהיה בתוקף ביום ביצוע הרכישה, והם יהיו בתוקף למשך שש שנים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. שיעורי הנחה אלה יהיו רלוונטיים עבור רכישת מוצרים המפורטים בטבלה ב'1, שתתבצע לאחר שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, או לצורך רכישת מוצרים שאינם מפורטים בה, וכן עבור שירותי תחזוקה עבור מוצרים אלה.

חתימת וחותמת תאריך חתימה

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____ ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך

הוראות למילוי טבלאות המחירים

1. על המציע לציין מחירים לכל הרכיבים בטבלאות.
2. בטבלאות ב'1 ו- ב'2 יש להגיש הצעה במחיר קבוע, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.
3. בטבלאות ב'3 ו- ב'4 יש לציין שיעורי ההנחה, באחוזים, מהמחירון הרשמי של היצרן שיהיה בתוקף ביום ביצוע הרכישה.
4. למחירים שיציע המציע לא יתווספו הצמדות וריביות כלשהן. המחירים המוצעים עבור תחזוקה ושעות עבודה המפורטים בטבלאות ב'1 ו- ב'2 יישארו בתוקפם במשך כל תקופת ההתקשרות בין הבנק לזוכה.
5. המחירים יכללו את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, הובלה ואספקה למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.
6. מובהר בזאת כי באם קיימת סתירה בין סכום עלות כל הרכיבים בטבלה כפי שציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יגבר הפירוט, והבנק יחשב מחדש את סה"כ עלות הטבלה.
7. מובהר כי אין חובה על הבנק לרכוש את כל המוצרים/פריטים שלהלן והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.

**טבלת מחירים ב'1: רכישות בשנה הראשונה ושירותי תחזוקה עבורן
בש"ח, לא כולל מע"מ**

מס' סידורי	רכיב	כמות (1)	עלות ליחידה, בש"ח, לא כולל מע"מ (2)	סה"כ עלות, בש"ח, לא כולל מע"מ (3)=(1)*(2)
.1	רכישה, התקנה, הטמעה ואחריות לשנה של התקן (Appliance) הכולל חומרה ותוכנה עבור ניהול של עד 10 זוגות של רכיבי Firewall (10 Clusters).	1		
.2	תחזוקה לשנה עבור התקן (Appliance) הכולל חומרה ותוכנה עבור ניהול של עד 10 זוגות של רכיבי Firewall (10 Clusters)	5		
.3	עלות רכישה, כולל התקנה, הטמעה ואחריות לשנה של רישיון מוצר FireWall Analazer מתוצרת חברת Algo-Sec או מוצר Secure Track מתוצרת חברת Tufin לניהול 5 זוגות רכיבי Firewall (5 Clusters)	1		
.4	תחזוקה לשנה של רישיון עבור מוצר FireWall Analazer מתוצרת חברת Algo-Sec או מוצר Secure Track מתוצרת חברת Tufin לניהול 5 זוגות רכיבי Firewall (5 Clusters).	5		
.5	עלות רכישה, כולל התקנה, הטמעה ואחריות לשנה של רישיון עבור מוצר FireWall Analazer מתוצרת חברת Algo-Sec או מוצר Secure Track מתוצרת חברת Tufin לניהול 5 רכיבי Firewall בודדים.	1		
.6	תחזוקה לשנה של רישיון עבור מוצר FireWall Analazer מתוצרת חברת Algo-Sec או מוצר Secure Track מתוצרת חברת Tufin לניהול 5 רכיבי Firewall בודדים.	5		
.7	קורס בסיסי לשימוש במוצר המוצע ל 6 עובדים בישראל	1		
.8	סה"כ עלות רכישות מיידיות, בש"ח, לא כולל מע"מ (סיכום עמודה 3 עבור שורות 1 עד 7)			

**טבלת מחירים ב'2': שעות עבודה מומחה
בש"ח, לא כולל מע"מ**

מס' סידורי	רכיב	כמות (1)	עלות ליחידה, בש"ח, לא כולל מע"מ (2)	סה"כ עלות, בש"ח, לא כולל מע"מ (3)=(1)*(2)
1.	עלות לשעת עבודה בשעות רגילות	25		
2.	עלות לשעת עבודה בשעות חריגות	25		
3.	סה"כ עלות עבודת מומחה, בש"ח, לא כולל מע"מ (סיכום עמודה 3 עבור שורות 1-2)			

**טבלת מחירים ב'3': רכישות עתידיות
שיעור הנחה ממחירון, באחוזים (מתוך 100)**

	שיעור הנחה מהמחירון הרשמי של היצרן לרכישת מערכת ניהול Firewall ומוצרים נלווים
--	---

**טבלת מחירים ב'4': שירותי תחזוקה עבור רכישות עתידיות
שיעור הנחה ממחירון, באחוזים (מתוך 100)**

	שיעור הנחה מהמחירון הרשמי של היצרן לרכישת שירותי תחזוקה עבור רכישים שיירכשו במסגרת הרכישות העתידיות
--	---

_____ חותמת
_____ תאריך
_____ חתימה

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

_____ חתימת וחותמת העו"ד/רו"ח

_____ תאריך



ח' אב תשע"ג
15 יולי 2013

מכרז פומבי מס' 27/13

לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall

חלק ג'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2013

בין:

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

_____ ח"פ

טל _____; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והואיל: והבנק מעוניין ברכישה, התקנה והטמעה (והכל להלן: "הרכישה") של מערכת לניהול Firewall (להלן: "המערכת"), חומרה עליה תותקן המערכת (להלן: "החומרה"), וכן קורס הדרכה לשימוש במערכת המוצעת (להלן: "הקורס");

והואיל: והבנק שוקל לבצע רכישות עתידיות של יחידות נוספות של המערכת המוצעת לבנק וכן של החומרה או אף מוצרים שונים מתוצרת יצרן המערכת (להלן: "רכישות עתידיות");

והואיל: והבנק מעוניין לרכוש שירותי תחזוקה עבור המערכת והחומרה שירכשו במסגרת הרכישה או במסגרת הרכישות העתידיות, אם וככל שיהיו כאלה (להלן: "שירותי התחזוקה");

והואיל: והבנק מעוניין לרכוש שירותי מומחה במסגרת בנק שעות לביצוע עבודות שאינן כלולות בשירותי התחזוקה (להלן: "שירותי המומחה");

והואיל: והחברה פנתה אל הבנק במסגרת מכרז מס' 27/13 (להלן: "המכרז") והציעה לספק, להתקין ולהטמיע בבנק את המערכת ואת החומרה, את המוצרים שירכוש הבנק, ככל שיירכוש, במסגרת הרכישות

העתידיות ואת שירותי התחזוקה ושירותי המומחה ולבצע עבורו את הקורס (הכל להלן: "הצעת החברה", מצ"ב כנספח ג'1 להסכם), והצעתה של החברה התקבלה ונקבע כי החברה תספק לבנק את כל האמור בהצעת החברה במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז; והואיל: והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים נשוא הסכם זה, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצועם והשלמתם במועד; והואיל: והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים והשירותים נשוא מכרז זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

- 1. המבוא ומסמכי המכרז**
 - 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
 - 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
 - 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.
 - 1.5 המערכת, החומרה וכן המוצרים שירכשו במסגרת הרכישה בשנה הראשונה או במסגרת הרכישות העתידיות יוגדרו לעיל ולהלן גם כ"המוצרים".
 - 1.6 שירותי התחזוקה, שירותי המומחה והקורס שירכוש הבנק, גם אם במסגרת הרכישות העתידיות, יוגדרו לעיל ולהלן גם כ"השירותים".

- 2. ההתקשרות**
 - 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכל כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
 - 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה.
 - 2.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות, בהודעה בכתב שימסור לחברה, להקטין או להגדיל את היקף הרכישות מן החברה (מוצרים או שירותים נוספים).
 - 2.4 על מוצרים ושירותים שיירכשו במסגרת הרכישות העתידיות, ככל שיהיו כאלה, יחולו כל תנאי הסכם זה. החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישה נוספת של הבנק, ככל שתידרש. אין באמור לעיל כדי להטיל מחויבות כלשהי על הבנק לגבי רכישות עתידיות.

- 3. הצהרות החברה**
 - 3.1 החברה מצהירה ומאשרת כי אספקת המוצרים והשירותים ברור ונהיר לה, ברשותה נמצאים כל

- מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת כי אספקת המוצרים והשירותים ניתנת לביצוע וכי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצועה ואת כל הנדרש לצורך ביצועה וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי האספקה ופרטיהם, בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועה והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 3.3 החברה מתחייבת לבצע את אספקת המוצרים והשירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת המוצרים והשירותים.
- 3.5 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע אספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.6 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם עם הבנק כל ביצוע של אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.8 החברה מתחייבת לבצע את אספקת המוצרים והשירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לאספקת המוצרים ונשירותים.
- 3.9 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבניין, על כל מערכותיו, כולל מערכות מחשב, או לרכוש הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידיה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה בביצוע אספקת המוצרים והשירותים או על ידי הנוכחים בבניין הבנק עבורה או מטעמה או בשירותה, ולרבות קבלני משנה מטעמה, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה

מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

- 3.10 לבנק הרשות לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקטת החברה לשם מניעת נזק כאמור לעיל, ולתת לחברה הוראות שונות בעניין, והחברה מתחייבת להישמע ולמלא את ההוראות. אין בהוראות אלה או בביצוען כדי לשחרר את החברה מאחריותה על פי הסכם זה ו/או על - פי כל דין ו/או כדי לגרוע ממנה.
- 3.11 החברה מתחייבת כי תספק לבנק את הגירסאות המעודכנות ביותר של רכיבי המערכת או המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי איזו גרסה של המערכת או המוצרים מבין הגרסאות (העדכנית או הישנה) תותקן בבנק.
- 3.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק ו/או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות וביצוע אספקת המוצרים והשירותים.

4. אספקת המוצרים והשירותים

- 4.1 את המוצרים שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה על החברה לספק לבנק תוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק, ולסיים את התקנתם בבנק תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה מהבנק.
- 4.2 את המוצרים שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות על החברה לספק לבנק תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה מהבנק, ולסיים את התקנתם בבנק תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה מהבנק.
- 4.3 החברה מתחייבת להתמיד בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה ולבצע את אספקת השירותים, ברציפות, ביעילות וללא הפסקה.
- 4.4 החברה מצהירה ומאשרת, שהובהר לה ומקובל עליה הצורך של הבנק, שאספקת המוצרים והשירותים תהיה בהתאם לכל דרישות והוראות מסמכי המכרז, כולל המיפרט. החברה מתחייבת לספק המוצרים והשירותים כאמור.
- 4.5 במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שהמערכת או איזה מהמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות שלהם, ככל שיידרשו, ללא כל תמורה נוספת.
- 4.6 בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, הרי במקרה של אי עמידה בלוח הזמנים המפורט בסעיפים 4.1 ו- 4.2 לעיל, בלי שהדבר אושר על ידי הבנק מראש ובכתב, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך 1,000 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו. במקרה של אי עמידה בלוח הזמנים המפורט בסעיף 9.5.6.2 להלן (טיפול בתקלת שבר), תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך 500 ₪ לכל שעת איחור או חלק ממנה. סכומים אלה יהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק, זאת בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על - פי הסכם זה או על - פי כל דין.
- 4.7 במקרה שבכל שלב בביצוע אספקת המוצרים והשירותים, לרבות תקופת אספקת שירותי התחזוקה, יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, שביצועה אינו עומד במלוא דרישות והוראות מסמכי המכרז ולא יעלה בידי החברה למלא אחר כל הוראות מסמכי המכרז תוך 5 ימים קלנדאריים מיום שהבנק יודיע על כך לחברה, יהיה הבנק רשאי, על - פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לבטל את

ההסכם כולו או חלקו ולדרוש מהחברה החזר של כל הכספים ששולמו על ידו בקשר עם הסכם זה או לשלם תמורה רק על חלק מן אספקת המוצרים והשירותים שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור או למסור את המשך ביצוע העבודות לאחר באופן זמני ו/או לבצעם בעצמו. הכספים אשר יוחזרו על ידי החברה יהיו צמודים למדד מהמדד הידוע ביום התשלום ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל.

4.8 הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצוע אספקת המוצרים והשירותים או את ביצוע איזה חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו אין הם מתבצעים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, או הוראות הבנק. עיכוב באספקת המוצרים והשירותים כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לא יהווה עילה לאי עמידה במועד כלשהו הקבוע בהסכם זה.

4.9 היה הבנק בדעה, בזמן כלשהו, כי ביצוע אספקת המוצרים והשירותים אינו עומד בלוחות הזמנים שנקבעו לכך בהסכם זה, יהיה הוא רשאי לדרוש מהחברה לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את ביצועם במועד, או להורות לחברה על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות, בשעות הלילה, בימי שישי וערבי חגים והחברה מתחייבת לקיים את הוראותיו. לא ישולמו לחברה כל תוספות או פיצויים לכיסוי הוצאות שיגרמו לה כתוצאה מקיום הוראה זו.

4.10 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז, תהיה לתקופה של שנה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**") ותיכנס לתוקף לאחר חתימת הצדדים על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז.

5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, תחודש ההתקשרות אוטומטית לתקופה נוספת של שנה בכל פעם (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**") עד לתקופה כוללת של שש שנים בסה"כ.

5.3 באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לא להאריך את ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה או במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 60 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

6. התמורה

6.1 התמורה בגין מוצרים שמפורטים בטבלת מחירים ב'1 בהצעת החברה, שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 בהצעת החברה. למען הסר כל ספק, יובהר כי תמורה זו כוללת שירותי תחזוקה לתקופה של שנה במסגרת תקופת אחריות, שתחל מיד לאחר התקנת המוצרים בבנק.

6.2 התמורה השנתית בגין שירותי תחזוקה למוצרים שיירכשו כאמור בסעיף 6.1 לעיל, לאחר תום תקופת האחריות, תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 בהצעת החברה, ואלה יהיו תקפים בכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה.

6.3 התמורה בגין מוצרים שאינם מפורטים בטבלת מחירים ב'1 בהצעת החברה, או כאלה המפורטים בה אשר יירכשו בתקופות ההתקשרות הנוספות, תהיה על פי מחירי המחירון הרשמי של היצרן, המעודכן

ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין בטבלת מחירים ב'3 בהצעת החברה. למען הסר כל ספק, יובהר כי תמורה זו כוללת שירותי תחזוקה לתקופה של שנה במסגרת תקופת אחריות, שתחל מיד לאחר התקנת המוצרים בבנק.

- 6.4 התמורה השנתית בגין שירותי תחזוקה למוצרים שיירכשו כאמור בסעיף 6.3 לעיל, לאחר תום תקופת האחריות, תהיה על פי מחירי המחירון של היצרן, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין בטבלת מחירים ב'4 בהצעת החברה. למען הסר ספק, יובהר כי התמורה האמורה תהיה קבועה בשקלים בכל תקופות התחזוקה שירכוש הבנק למוצרים האמורים.
- 6.5 התמורה המפורטת בסעיפים 6.1 ו- 6.3 לעיל תשולם בהתאם למה שסופק ע"י החברה בפועל, על פי אישור מנהל הפרויקט מטעם הבנק, במועדים הבאים:
- 6.5.1 60% מהתמורה עם קבלת המוצר בבנק.
- 6.5.2 40% מהתמורה עם סיום התקנת והטמעת המוצר בבנק- בכפוף לקבלת אישור של הגורם המקצועי בבנק כי המוצר פועל באופן תקין.
- 6.6 התמורה השנתית בגין שירותי התחזוקה, לאחר תום שנת האחריות, כאמור בסעיפים 6.2 ו- 6.4 לעיל, ישולמו לחברה מראש, בתחילת תקופת שנת התחזוקה.
- 6.7 התמורה עבור ביצוע עבודות מומחה, שאינן מוגדרות בשירותי התחזוקה, תשולם לפי שעות, על פי התעריף הנקוב בטבלה ב'2 בהצעת החברה, בהתאם לשעות בהם בוצעו (שעות רגילות או חריגות כהגדרתן בסעיף 8 להלן), עפ"י דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכניית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב ע"י הבנק. התשלום יבוצע בחודש העוקב לחודש בה בוצעו העבודות.
- 6.8 התמורה עבור ביצוע הקורס תהיה בהתאם למפורט בטבלה ב'1 בהצעת החברה, ותשולם לחברה לאחר ביצועו.
- 6.9 התשלומים יבוצעו כנגד חשבונית מס, בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק. לחשבונית עבור שעות עבודת מומחה יצורף פירוט של הימים והשעות בהם בוצעו העבודות.
- 6.10 יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך.
- 6.11 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.12 הבנק יהיה רשאי להקדים את מועד התשלומים ושיעורם על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.13 התשלומים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.

7. תיעוד

- 7.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של רכיבי המערכת ושל המוצרים שיסופקו על ידי החברה, וזאת - עם אספקה של עדכונים ו/או שדרוגים

ו/או גרסאות חדשות וכל כיו"ב.

- 7.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 7.3 כל התיעוד המפורט לעיל, יועבר לבנק ב- DVD, CD-ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או ע"ג נייר (Hardcopy), בשני עותקים, על פי קביעת הבנק.

8. שעות העבודה

- 8.1 אספקת המוצרים, השירותים ועבודות המומחה תבוצענה בבנייני הבנק, בשעות העבודה הרגילות של הבנק, בימים א' עד ה', שאינם מועדי ישראל או ערבי מועדי ישראל, בין השעות 8:00 עד 17:00 (להלן: **"שעות העבודה הרגילות"**).
- 8.2 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה עבודות מומחה שתבוצענה שלא במסגרת שעות העבודה הרגילות (להלן: **"שעות העבודה החריגות"**).
- 8.3 למען הסר ספק, יובהר כי ביצוע עבודות מומחה ייעשה רק לאחר שהחברה תקבל הזמנה מהבנק מראש ובכתב לביצוען.
- 8.4 שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו באופן ובשעות המפורטות בסעיף 9 להלן.

9. שירותי אחריות ותחזוקה

- 9.1 עבור כל אחד מהמוצרים או השירותים שיירכשו על פי הסכם זה החברה תספק שירותי אחריות החל ממועד סיום התקנת המוצר בבנק, לתקופה של שנה, ללא כל תמורה נוספת (לעיל ולהלן: **"שנת אחריות"** או **"שירותי אחריות"**). היקף שירותי האחריות יהיה זהה להיקף שירותי התחזוקה, כהגדרתם להלן, ויינתן באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים בסעיף זה.
- 9.2 מתום שנת האחריות, החברה מתחייבת לספק לבנק שירותי תחזוקה, כהגדרתם להלן, ככל שהבנק ידרוש זאת מהחברה ובמועדים שידרוש זאת ממנה למשך תקופות נוספות של שנה כל אחת, כל עוד ההתקשרות בין החברה לבנק על פי הסכם זה תהיה בתוקף. זאת, אף אם יצרן המוצר, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה, ואזי תינתן תחזוקה באיכות שווה לאיכות המוצר שהתמיכה בו הופסקה.
- 9.3 החברה תבצע את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
- 9.4 למען הסר ספק יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה, כהגדרתם להלן, כוללים אספקת והתקנת עדכוני תוכנה מקוריים ומאושרים של יצרני כל רכיבי המערכת כולל תוכנות צד שלישי.
- 9.5 **שירותי האחריות והתחזוקה יכללו את המפורט להלן:**
- 9.5.1 **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המוצר.
- 9.5.2 **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שהפתרון יפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.
- 9.5.3 **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה** - האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה שיסופקו ע"י החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי האחריות והתחזוקה. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה לרכיבי המערכת. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות ייקבע על ידי הבנק.

9.5.4 **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיו"ב), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן, מידע או כל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המערכת ביעילות ובאופן המיטבי. יודגש כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.

9.5.5 **בעת פתיחת קריאה על תקלה, יגדיר נציג הבנק את התקלה כתקלה רגילה או כתקלת שבר.** מובהר, כי הגדרת חומרת התקלה תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

9.5.6 תחילת הטיפול בתקלה – זמני תגובה :

9.5.6.1 **עבור פניות בנוגע לתקלות רגילות, שאינן תקלות שבר :**

9.5.6.1.1 טיפול במענה טלפוני תוך שעתיים מהפנייה הראשונה ומענה

טלפוני של נציג שירות מומחה מוצר בתוך שש שעות.

9.5.6.1.2 במקרה של תקלה רגילה, שלא באה על פתרונה בתוך 4 ימי

עסקים, יגיע טכנאי מטעם החברה לאתר הבנק, ללא תמורה.

9.5.6.2 **עבור פניות בנוגע לתקלות שבר, הפוגעות מהותית בתפקוד המערכת :**

9.5.6.2.1 טיפול במענה טלפוני תוך חצי שעה מהפנייה הראשונה ומענה

טלפוני של נציג שירות מומחה מוצר בתוך שעתיים.

9.5.6.2.2 הגעת עובד המציע לאתר הבנק, במקרה הצורך, תהיה בתוך 4

שעות ממועד פתיחת הקריאה וימשך עד לשלב בו תיפתר התקלה

לשביעות רצון הבנק, ללא תמורה.

9.5.6.2.3 במקרה של תקלת שבר בהתקן, אשר לא נמצא לה פיתרון בתוך

24 שעות, תספק החברה לבנק ציוד חלופי, ללא תמורה, בתוך 72

שעות ממועד פתיחת התקלה.

9.5.7 שירותי התחזוקה יינתנו בבנייני הבנק או בכל אתר בהם מאוחסנים שרתי הבנק.

9.5.8 הבנק מתחייב להודיע לחברה על תקלה שהתגלתה במערכת ובמידה שיידרש לכך על ידי

החברה, להפסיק מיידית את השימוש בחלק המערכת בו ארעה התקלה.

9.5.9 הבנק זכאי לדרוש מהחברה שתפתח קריאה אצל יצרן המוצרים, אם וככל שהוא מוצא לנכון,

על פי שיקול דעתו הבלעדי.

9.5.10 במקרה בו יפסק הקשר בין יצרן המוצרים שתספק החברה לבנק לבין החברה, בין אם עקב

החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שקול דעתו הבלעדי

והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את שירותי התחזוקה מחברה אחרת.

במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לשירותי תחזוקה

אותה יאלץ הבנק לקבל מחברה אחרת לבין הצעת החברה.

9.5.11 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על - פי הסכם זה, יהיה

הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את

הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

9.6 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל

דין.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו או שימסרו לבנק על ידה או מטעמה לצורך ובמהלך ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 10.3 יובהר כי התחייבות החברה היא רק ביחס לפעולות / פיתוחים אשר בוצעו על ידה במערכת ולא ביחס לפעולות / פיתוחים שבוצעו ע"י צד ג' כלשהוא, או ביחס למוצרים / מערכת של צד ג'. החברה אינה יכולה להתחייב בשם היצרן או צדדי ג' על כך שהמערכת / מוצר / פיתוחים שבוצעו ע"י צד אחר זולתו אינם מפרים זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי או זכויות קניין כלשהן.
- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי הבנק אינו צפוי לתביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב המכרז על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין גרם הפרה חוזה או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.
- 10.5 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ / יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.
- 10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על-ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.
- 10.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על-ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר הוגשה נגדו ביחס לאמור לעיל.
- 10.8 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.
- 10.9 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידי או על ידי העובדים, המתייחסים להתחייבויותיה על פי הסכם זה, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס למילוי התחייבויותיה לבנק.

10.11 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידיה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה או כל עובד המועסק על ידיה או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

11.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים או צווי הרחבה, שהינם או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה עפ"י חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה ו/או על - פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.

11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידיה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

12. בדיקות ביטחוניות

12.1 עובדי החברה והמועסקים מטעמה יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד מהעובדים באספקת המוצרים והשירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור.

- 12.2 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 3 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז את רשימת העובדים האמורים לעסוק בביצוע הפרויקט. על העובדים האמורים, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 6 ימים לאחר שאישר הבנק את העסקתם.
- 12.3 הבנק יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע הפרויקט לבנק לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה. הורה הבנק כך, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו כאמור ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו כתוצאה מההוראה ויישומה.
- 12.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 12.5 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע אספקת המוצרים והשירותים.
- 12.6 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע התחייבויותיה הפרויקט עפ"י הסכם זה, וכי אין היא קשורה או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 החברה מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958. החברה תחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספת ג'2** להסכם זה.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת העובדים חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילויה, וכן להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספת ג'2 להסכם זה.
- 14.3 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים בביצוע הפרויקט במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות

- הקשורים בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 14.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.
- 14.5 מובהר בזה כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע עפ"י דין.
- 14.6 חובת הסודיות של המציע לא תחול על מידע:
- 14.6.1 שהיה או הפך נחלת הכלל;
- 14.6.2 שהיה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות;
- 14.6.3 שפותח באופן עצמאי ע"י המציע;
- 14.6.4 שנמסר למציע ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות;
- 14.6.5 שיוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי הבנק;
- 14.6.6 מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.

15. אחריות

- 15.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה או מנהליה או עובדיה ואשר מקורם בביצוע אספקת המוצרים והשירותים נשוא הסכם זה.
- 15.2 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בכפוף לפסק דין חלוט שלערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק ו/או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 15.3 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק

תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

- 15.5 החברה תהיה אחראית עפ"י דין, לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל שלני של החברה, מנהליה ועובדיה.
- 15.6 מוסכם כי בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי או שיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על כפל סך כל התמורה המגיעה לחברה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת סכום הפיצוי לא תחול ביחס לנוקי גוף, נזק לרכוש מוחשי, ונזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון של החברה או מי ממנהליה, עובדיה או מי מטעמה.

16. ביטוח

- 16.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנוקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן "נספח ג'3", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 16.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיזעריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה ולבנק.
- 16.3 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו.
- 16.4 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, לא יחול סעיף "ביטוח כפל" כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של הבנק.
- 16.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 16.6 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 16.7 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור על קיום ביטוחים המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 16.8 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 16.9 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 16.10 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור על קיום ביטוחים כאמור לא הומצא לה לפי המועד שצוין לעיל.
- 16.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים או הפסדים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

- 16.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך .
- 16.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך .
- 16.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות .
- 16.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 16.16 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים, והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 16.17 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 16.18 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם וככל שיוכל לעשות זאת, במקומה של החברה ועל חשבונה או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם .

17. המחאת ההסכם

- 17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב.
- 17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהפרויקט, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על-פי הסכם זה.

18. ערבות

- 18.1 כתנאי לכניסת הסכם זה לתוקף, להבטחת מילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה, תמסור החברה לבנק, בתוך 5 ימי עבודה לאחר שהבנק יודיע לה על קבלת הצעתה, ערבות בנקאית בלתי מותנית מבנק ישראלי, בסך 10,000 ₪, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט **בנספח ג'4** להסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**" או "**הערבות**").
- 18.2 הערבות תהיה בתוקף עד שלושה חודשים לאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 18.3 מובהר כי הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, ולא יותר מ-120 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

19. חילוט הערבות

- 19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 19.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 4.6 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.
- 19.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- 19.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור, ועד לסכום ערבות כוללת, שלא תעלה על פי שניים מסכום הערבות אשר העמידה החברה בהתאם להסכם זה, נכון למועד החילוט הראשון של הערבות.
- 19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

20. הפסקת העבודות

- 20.1 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, בכל המקרים המנויים להלן יהיה הבנק רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות עם החברה, לסלק את ידה של החברה מביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה ולהשלימן בעצמו, או באמצעות חברה/ות אחרת/ות או בכל דרך אחרת במקרים הבאים:
- 20.1.1 עם התקבל החלטת פירוק על ידי החברה, או עם הוצאת צו פירוק, קבוע או זמני, על ידי בית משפט, או מינוי כונס נכסים קבוע או זמני, על נכסי החברה או חלק מהם.
- 20.1.2 במקרה שהחברה תסב את ההסכם, כולו או מקצתו לאחר, בניגוד לסעיף 17 לעיל.
- 20.1.3 במקרה שיארע מאורע שישלול מהחברה את היכולת לעמוד בכל התחייבויותיה, מעשית או משפטית.
- 20.2 סמוך למועד ההודעה על הפסקת ההתקשרות בין הצדדים על ידי הבנק, וסילוק ידה של החברה הביצוע התחייבויותיה לפי סעיף 20.1 לעיל, תקבע הנהלת הבנק ותודיע לחברה, בכתב, את אומדן הסכום אשר לדעתה מגיע לחברה תמורת אותו חלק מהתחייבויותיה שביצעה עד לאותו מועד, וזאת בהתאם ליחס שבין אותו חלק ובין כלל התחייבויותיה על-פי ההסכם (להלן: "האומדן").
- 20.3 ממועד הפסקת הפרויקט כאמור על ידי הבנק, לא יהא הבנק חייב לשלם לחברה סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי הבנק הוצאות השלמת התחייבויותיה (מעבר לתמורה הקבועה בהסכם) וכן דמי נזק שנגרמו לבנק על ידי כל דחייה בהשלמתן, ונזקים או הוצאות כלשהן שנגרמו לבנק על ידי החברה וכן פיצויים אחרים כלשהם שהחברה אחראית בתשלומם, לדעת הבנק (להלן: "סכום הפיצויים"). החברה תהיה זכאית לקבל את ההפרש שבין האומדן ובין סכום הפיצויים

כפי שאושרו על ידי הבנק כאמור, בניכוי הסכומים שכבר שולמו לה, אם שולמו, ובכפוף לשני התנאים המפורטים להלן:

- 20.3.1 החברה לא תהא זכאית לקבל סכום העולה על האומדן.
- 20.3.2 עלה סכום הפיצויים, שקבע ואישר הבנק כאמור לעיל, על האומדן, או שעלה הסכום ששולם לחברה על הסכום שזכאית החברה לקבל, תהא החברה חייבת בתשלום ההפרש ביניהם לבנק, והבנק יהא זכאי לגבותו מכל סכום המגיע ממנו לחברה וכן לגבותו מהחברה בכל דרך אחרת, בין מן הערבויות ובין בתביעה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 20.4 למען הסר ספק מודגש בזאת, כי אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכויות הבנק לבטל את ההסכם או לתבוע את החברה בכל דרך שהיא או לממש כל בטחון או ערבות שניתנו לו להבטחת מילוי ההסכם.

21. פיצוי מוסכם

- 21.1 כל סעיפי הסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 21.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, ובתביעת הבנק לפיצוי בגין נזקים שיזכרו יראו את הפיצוי המוסכם, ככל ששולם, כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזקים אשר יזכרו.

22. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 22.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
 - 22.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
 - 22.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
 - 22.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את הפרויקט והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.

- 22.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את העבודה ו/או הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 22.6 אם יתברר כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.

23. קיזוז

- 23.1 הבנק רשאי לקיזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 23.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

24. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

26. שונות

- 26.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 26.2 הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הבנק	החברה
_____ על ידי:	_____ על ידי:
_____ תפקיד:	_____ תפקיד:

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח ג'1

כתב ההצעה הכספי

(יצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה במכרז)

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח ג'2

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

- סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
- סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
- (ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או קבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
- סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת ; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני:				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח ג'3

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של**

(ח.פ.צ/ _____)

(להלן "החברה")

בקשר עם רכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall

(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית או פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר או Electronic Products and Services Errors or Omissions and Product Liability Insurance** לביטוח האחריות על פי דין בגין רשלנות או טעות או מעשה או מחדל של החברה בקשר להסכם. גבולות האחריות הינם 7,000,000 ₪ או 2,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב רשלנות או מעשה או מחדל. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי לא יאוחר מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪ או 25,000 \$.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבול אחריות בסך 20,000,000 ₪ או 5,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ או 1,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה. **הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:**

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו של הבנק ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל. בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מקצועית או משולב מקצועית ומוצר

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

חתימה וחותמת חברת הביטוח	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			אחריות מקצועית או משולב מקצועית ומוצר

מכרז פומבי מס' 27/13

נספח ג'4

נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן גוריון
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של חמישה עשר אלף שקלים חדשים (15,000 ₪) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 27/13 לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכות Firewall מתוצרת חברת Checkpoint. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ (סוף תקופת ההתקשרות המשוערת) ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



ח' אב תשע"ג
15 יולי 2013

מכרז פומבי מס' 27/13

לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכות Firewall

חלק ד'

מסמך הגדרת המערכת והשירותים (המפורט)

1. בנק ישראל מבקש/ לרכוש מערכת לניהול רכיבי Firewall, כולל התקנתה בבנק, הטמעתה וכן שירותי תחזוקה עבודה.
2. למען הסר כל ספק, מובהר כי הכמויות המצוינות בנספחים ב'1, ב'2 ו-ב'3 מוצגות כמידע בלבד ואינן מחייבות את הבנק. הבנק יהא רשאי שלא לרכוש מוצרים כלל. כמו כן, הבנק יהיה רשאי שלא לרכוש שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים, חלקם או כולם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
3. כמו כן, הבנק שומר לעצמו הזכות לרכוש שירותי תחזוקה גם עבור רכיבים ומודולים נוספים מבית היצרן שלא נרכשו במסגרת מכרז זה במשך חמש שנים מתאריך חתימת הבנק על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז. המערכת יכולה להיות דגם של אחד משני המוצרים דלהלן: מוצר FireWall Analyzer מתוצרת חברת Algo-Sec או מוצר Secure Track של חברת Tufin.
4. דגם המערכת המוצעת צריך לכלול, בין היתר, את התכונות הבאות, על כל מרכיביהן:

4.1 ניהול FW

- הצגת חוקים של רכיבים מנוהלים
- יכולת סינכרון שינויים בו זמניים לתצורת רכיב מנוהל
- הצגת אובייקטים ברכיבים המנוהלים ברמת: כתובות רשת, ערוצי תקשורת UDP ו TCP (פורטים), קבוצות אובייקטים, כתובות VPN, קבוצות VPN, הגדרות NAT
- הצגת הגדרות מתקדמות (advanced) של פרוטוקולי תקשורת
- הצגת משתמשים כולל שיטות הזדהות
- הצגת קבוצות משתמשים

4.2 ניהול הרכיב

- הצגת הגדרות ניתוב (routing) רמה 3
- הצגת הגדרות ממשקים פיזיים (interfaces) של הרכיב
- הצגת הגדרות גיבוי של הרכיב: מלא, חלקי, יעד הגיבוי, תזמון הגיבוי

4.3 ניהול מדיניות אבטחה

- בנייה והצגה של טופולוגיית רשת

- בדיקת שימוש בחוקים בפועל (נפח התעבורה העובר דרך חוקים מסוימים)
- בניית מדיניות בסיסית והחלטה על רשת שבה יותר משני רכיבי FW , דוגמאות : א. אסור להגיע לרשת/נק' עם פרוטוקולים מסוימים ב. אסור לקשר בין שתי רשתות
- ניתוח אם אפשרי להגיע מנקודה א' ברשת לנקודה ב' כאשר בין שתי הנקודות ישנם לפחות שני רכיבי FW מנוהלים ע"י המוצר
- ניתוח איך אפשרי להגיע מנקודה א' ברשת לנקודה ב' כאשר בין שתי הנקודות ישנם לפחות שני רכיבי FW מנוהלים ע"י המוצר (פרוט ערוצי התקשורת דרכם ניתן לעבור מנקודה א' לנק' ב')
- ניתוח משמעות של שינוי מוצע ברכיב FW מנוהל על טופולוגיית הרשת ועל עמידה במדיניות האבטחה
- ניתוח של שינוי תצורת רשת (תחנה חדשה, פורט חדש במתג) על טופולוגיית הרשת ועל עמידה במדיניות האבטחה
- בנייה אוטומטית של סט חוקים עבור סגמנט נתון
- הצעה לשינוי חוקים קיימים עבור סגמנט נתון
- קביעת תצורת יסוד לרכיבים מנוהלים והתראה על חריגות

4.4 מעקב אחרי שינויים

- התראות דואר (SMTP) ו/או SNMP על כל שינוי תצורה ב FW : שינוי אובייקט, שינוי חוק, שינוי קבוצה, שינוי הגדרות ממשק פיזי (interface), כתובות רשת, ערוצי תקשורת UDP ו TCP (פורטים), כתובות VPN, קבוצות VPN, הגדרות NAT
 - הגדרת התראות כנ"ל בחתך של נקודת רשת, רשת, רכיב מנוהל
 - התראה כנ"ל על חריגה מתצורה מאושרת של רכיבים מנוהלים
 - תצוגת שינויים כנ"ל במערכת הכוללת : מצב לפני שינוי, מצב אחרי שינוי, משמעות מול מדיניות האבטחה
- הזוכה במכרז יצטרך להגדיר לפחות 15 התראות לפי דרישת הבנק

4.5 דוחות

- שינויים למערכות מנוהלות בחתכי : רכיב מנוהל, מס' חוק, כתובת רשת, רשת (סגמנט), ערוץ תקשורת (פורט), אובייקט בחוקים
 - שינויים למערכות מנוהלות עפ"י צירוף של הנ"ל, דוגמא : "כל ערוצי התקשורת שנפתחו לשרת SR1 מכיוון רשת DMZ חוץ מ HTTP"
 - דוחות עמידה / חריגה מתצורת יסוד
- הזוכה במכרז יצטרך להגדיר לפחות 10 דוחות לפי דרישת הבנק

5. סיום התקנה ייקבע לאחר ביצוע מוצלח של הבדיקות הבאות :

5.1 מערכת מתקשרת עם שני זוגות (קלאסטר) רכיבי FW :

- מציגה חוקים בצורה תקינה מאחד הזוגות
- מציגה רשימת משתמשים בצורה תקינה מאחד הזוגות

- לאחר שאילתא: הצגת נתיב מנקודה מחוץ לזוג רכיבים אחד, לנקודה אחרי זוג הרכיבים השני בצורה תקינה
- הצגת נתונים משני רכיבי הזוג, גם הפעיל וגם הלא-פעיל

5.2 התראות:

- יצירת התראת מייל על שינוי כלשהו ב FW
- ביצוע השינוי
- קבלת התראה תקינה במייל
- קבלת התראה ב SNMP לשרת השוי"ב של הבנק

5.3 דוחות:

- קביעת מדיניות אבטחה ל FW
- יצירת שינוי החורג מהמדיניות
- הפקת דוח המתעד נכונה את החריגה מהמדיניות

5.4 ממשק לשוי"ב:

- יצירת התראה על פעילות שירות מסוים בשרת
- הורדת השירות
- קבלת התראה בשרת השוי"ב של הבנק

5.5 העברת נוהלי SYSTEM לבנק

- נוהל גיבוי/שחזור לשרת (גיבוי דיסק מלא)
- נוהל הגדרות ראשוניות למוצר
- נוהל חיבור/ניתוק המערכת מרכיב FW מנוהל
- נוהל מעבר לשרת DR

6. שירותי האחראיות והתחזוקה יכללו את המפורט להלן:

6.1 **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המוצר.

6.2 **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שהפתרון יפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.

6.2.1 **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה** - האחראיות על אספקה

והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה שיסופקו ע"י החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי האחראיות והתחזוקה. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה לרכיבי המערכת. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות ייקבע על ידי הבנק.

6.2.2 **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניות הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון,

פקסים, E-MAIL וכיו"ב), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות,

מידע על אופציות אפשריות ויישומן, מידע או כל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המערכת ביעילות ובאופן המיטבי. יודגש כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.

6.2.3 **בעת פתיחת קריאה על תקלה, יגדיר נציג הבנק את התקלה כתקלה רגילה או כתקלת שבר.** מובהר, כי הגדרת חומרת התקלה תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

6.2.4 תחילת הטיפול בתקלה – זמני תגובה :

6.2.4.1 **עבור פניות בנוגע לתקלות רגילות, שאינן תקלות שבר :**

6.2.4.1.1 טיפול במענה טלפוני תוך שעתיים מהפנייה הראשונה ומענה טלפוני של נציג שירות מומחה מוצר בתוך שש שעות.

6.2.4.1.2 במקרה של תקלה רגילה, שלא באה על פתרונה בתוך 4 ימי עסקים, יגיע טכנאי מטעם החברה לאתר הבנק, ללא תמורה.

6.2.4.2 **עבור פניות בנוגע לתקלות שבר, הפוגעות מהותית בתפקוד**

המערכת :

6.2.4.2.1 טיפול במענה טלפוני תוך חצי שעה מהפנייה הראשונה ומענה טלפוני של נציג שירות מומחה מוצר בתוך שעתיים.

6.2.4.2.2 הגעת עובד המציע לאתר הבנק, במקרה הצורך, תהיה בתוך 4 שעות ממועד פתיחת הקריאה וימשך עד לשלב בו תיפתר התקלה לשביעות רצון הבנק, ללא תמורה.

6.2.4.2.3 במקרה של תקלת שבר בהתקן, אשר לא נמצא לה פיתרון בתוך 24 שעות, תספק החברה לבנק ציוד חלופי, ללא תמורה, בתוך 72 שעות ממועד פתיחת התקלה.

6.2.5 שירותי התחזוקה יינתנו בבנייני הבנק או בכל אתר בהם מאוחסנים שרתי הבנק.

6.2.6 הבנק זכאי לדרוש מהחברה שתיפתח קריאה אצל יצרן המוצרים, אם וככל שימצא לנכון.

6.3 בנוסף, יספק הזוכה לבנק שירותי מומחה בתשלום, על פי הזמנת הבנק, לביצוע עבודות שאינן כלולות בשירותי התחזוקה השוטפים.

6.4 אספקת המוצרים ועבודות המומחה תבוצענה בבנייני הבנק, בשעות העבודה הרגילות של הבנק, בימים א' עד ה', שאינם מועדי ישראל או ערבי מועדי ישראל, בין השעות 8:00 עד 17:00 (להלן: "שעות העבודה הרגילות").

הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה עבודות מומחה שתבוצענה שלא במסגרת שעות העבודה הרגילות (להלן: "שעות העבודה החריגות"), ככל שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.