



כ"ג אייר תשפ"ה
21 מאי 2025

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 25/25 לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
- במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
- לתשומת ליבכם, המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הינו יום רביעי, 28 במאי 2025 בשעה 12:00.
- מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.3+1.4	בתקופת ההליך המכרזי, טרם זכייה - ככל שהמזמין טרם החל בראיונות המקצועיים, נבקש כי יתאפשר למציע, ככל ויעלה צורך מטעמו (מסיבות שאינן בשליטתו - מחלה/פטירה וכדו'), להציג מחליפים לכוח האדם שהוצע במסמכי המכרז ובלבד כי הינם עומדים בכל התנאים שנדרשו במכרז.	הבקשה מתקבלת חלקית. ככל ויעלה צורך מטעם המציע, להציג מחליפים לכוח האדם שהוצע במכרז, מטעמים שאינם בשליטתו, הדבר יתאפשר רק עבור נותני השירותים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף 3.5 וזאת לאחר קבלת אישור בכתב מהבנק. את מנהל הפרויקט שיוצע במסגרת המכרז לצורך עמידה בתנאי סף 3.4 לא יהיה ניתן להחליף בתקופת ההליך המכרזי.
2.	1.3+1.4	נבקש להבהיר כי החלפת הצוות מטעם הזוכה בשל סיבות שאינן בשליטת הזוכה (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם הזוכה, מחלה (חו"ח), פטירה (חו"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הזוכה ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם וכן כי הבנק לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	לעניין זה - באם מדובר בהחלפה בתקופת ההליך המכרזי- ראו התייחסות לשאלה 1, באם מדובר בהחלפה בתקופת ההתקשרות ולאחר זכייה וחתומה על הסכם - ראו סעיפים 3.7-3.11 בחלק ג למסמכי המכרז (ההסכם).

עמוד 1 מתוך 7

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
3.	1.5	האם תתאפשר עבודה מרחוק ממשרדי המציע	בשלב ראשון לא תתאפשר עבודה מרחוק.
4.	1.6	נבקש להבהיר כי קיצור תקופת ההתקשרות ו/או הארכתה יהיה בכפוף להודעה מוקדמת בת 30 ימים מראש ובכתב לזוכה.	לעניין קיצור תקופת ההתקשרות - ראו האמור בסעיף 6.1 בחלק ג למסמכי המכרז. לעניין הארכת תקופת ההתקשרות - ראו האמור בסעיף 6.2 בחלק ג למסמכי המכרז.
5.	3.3+3.4	נבקש כי ההגדרות לארגון ציבורי וגוף פיננסי יכללו גם ארגונים ציבוריים ופיננסים בחו"ל.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
6.	4.5	האם נדרש לספק מענה לסעיף זה ?	כמפורט בסעיף, במקרה שנדרש הסבר מפורט, מומלץ למציע להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה- בין אם מדובר בנספח 3 המתאר את ארכיטקטורת המערכת המוצעת ובין אם מדובר בחומר מקצועי נוסף אותו בחר המציע לצרף על מנת לפרט על הפתרון המוצע על ידו.
7.	6.5.3	האם ניתן להציג ברכיבים 1+2 בטבלת רכיבי האכיכות גם ניסיון בארגונים ציבוריים ופיננסים בחו"ל.	הבקשה מתקבלת בהתייחס לניסיון נוסף בלבד ברכיבים 1+2 בטבלת האכיכות. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
8.	7.5	נבקש להבהיר כי המצאת אישור קיום הביטוחים כפוף לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	במידה ויאושרו שינויים בסעיפי הביטוח/נספח הביטוח במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, אלו יתוקנו במעמד פרסום המסמכים המעודכנים של המכרז והנוסח שלהם הוא יהיה הנוסח הסופי והקובע. כמפורט בסעיף זה, על המציע לוודא עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח 2ג (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
9.	7.10-7.11,10+13 בהתאמה	נבקש כי האמור בסעיפים אלה יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל לבנק ולא על המציע.	הבקשה נדחתה. עם זאת, הבנק יבחן מנגנונים מתאימים להסדרת ניגוד העניינים בהתאם להקשר הספציפי של השירותים שיינתנו.
10.	11.1	נבקש להאריך ל-14 ימים את הזמן להמצאת המסמכים	הבקשה מתקבלת.
11.	13.2	נבקש להוסיף אחרי המילים "לערוך ביקור באתרי המציע", את המילים "בתיאום מראש ובשעות פעילות האתר".	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.

עמוד 2 מתוך 7

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
12.	14.1	נבקש להבהיר כי הבנק מאשר למציע להעביר את המידע הסודי לעובדים ו/או מי מטעמו של המוגדרים כ-"with a need to know basis" לצרכי המכרז.	הבקשה מתקבלת בשים לב לאמור בסעיף 14.2.
נספח א2 - מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ולאיוכות ההצעה מעבר לדרישות הסף			
13.	1.2+2.2	התנאים המצטברים המופיעים בטבלאות 1+2 אינם תואמים לתנאים הנדרשים בתנאי הסף – נודה להבהרתכם (טווח שנים וסביבת ייצור).	מדובר בטעות סופר- הנספח עודכן בהתאם לנקבע בתנאי הסף וכן צורף כקובץ WORD למסמכי המכרז המעודכנים באתר הבנק.
14.	נספחים א2-1ד	נבקש לקבל נספחים אלו בפורמט WORD	הבקשה מתקבלת. נספחים א'2+1ד בקובץ WORD צורפו למסמכי המכרז באתר הבנק.
חלק ב- כתב ההצעה הכספית			
15.	טבלה 3	"רישוי מדווח" - נודה להבהרה מהן הפעולות שמדווח נדרש לעשות במערכת ו/או באילו נתונים עליו לצפות?	מדווח מזדהה למערכת רואה נתונים קודמים שהוא דיווח עליהם ויכול לעדכן דיווח קיים או לדווח דיווח חדש
16.	טבלה 5	נבקש לקבל פירוט המוצרים הנוספים	לכל חברה יש אוסף מוצרים שונה - אין לנו אפשרות להתייחס לכל המוצרים האפשריים.
חלק ג- הסכם			
17.	5	אנא הבהרתכם כי הכוונה ב"אישור השלמה" היא לסיום שלב העלייה לאוויר של המערכת.	עם סיום שלב "אישור השלמה" - כמפורט בסעיף 4.2.7 בחלק ד למסמכי המכרז.
18.	5.9	נבקש להוסיף מנגנון עדכון עלויות בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן השנתי עבור הרכיבים השונים בהצעת המחיר מלבד שעות מומחה	הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יעודכן כך שמנגנון עדכון התעריפים יחול גם על רכישת הרישיונות. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
19.	5.1	נבקש להבהיר שבכל מקרה, החברה תהיה זכאית לתשלום מלא בגין התקנת המוצרים שסיפקה בפועל ו/או עבור מוצרים שהזמינה עבור הבנק לפי הזמנתה, ואשר הזמנתם אינם ניתנת לביטול.	החברה תהיה זכאית לתשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקת השירותים, כמפורט בסעיף זה וכמפורט בסעיף 15.2 בחלק ג למסמכי המכרז.
20.	7.1	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של החברה, שפותחו על ידי החברה שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור הבנק, לרבות שיטות עבודה, ידע	בהתאם לאמור בסעיף : "במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר

עמוד 3 מתוך 7

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
		מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר
21.	7.1	נבקש להבהיר כי השימוש במוצרי התוכנה יעשה בכפוף לתנאי רשיון היצרן	הבקשה מתקבלת.
22.	7.2	נבקש להוסיף כי החברה תהא רשאית לשמור העתק מהמידע הסודי לצרכי בקרה והתגוננות משפטית בכפוף לחובות שמירת הסודיות של מכרז זה.	א. לעניין שמירת ניירות עבודה- כמפורט בסיפא של הסעיף: "...החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין" ב. לעניין שמירת מידע/נתונים שהבנק סיפק לחברה במסגרת מתן השירותים לצורך ביצוע העבודה - אין החברה רשאית לשמור אצלה עותק של מידע או נתונים אלו.
23.	7.6	יובהר שאספקת רכיבי התוכנה ו/או גרסאות מעודכנות למוצרים עשויה להיות כרוכה בתשלום נוסף בהתאם למדיניותו של היצרן.	יש להביא לידי ביטוי בחישוב עלות ההצעה.
24.	7.8	יובהר שהאמור בסעיף כפוף למדיניותו של היצרן בדבר End Of Life ו- End Of Service Life.	הבקשה מתקבלת
25.	7.9	נבקש להבהיר שאספקת רכיב כאמור עשויה להיות כרוכה בתשלום נוסף בהתאם למדיניותו של היצרן הרלוונטי בדבר End Of Life ו- End Of Service Life כאמור ובהתאם נבקש למחוק את המילים "ללא כל עלות נוספת"	הבקשה נדחית. יש להביא לידי ביטוי בחישוב עלות ההצעה
26.	9.3	נבקש למחוק את המילה "ולפצות". כמו כן, נבקש להבהיר כי השיפוי וגובהו יהיו בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב בלבד ובכפוף לכך שהבנק ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של החברה לכך מראש ובכתב.	יתווסף בסיפא של הסעיף המלל "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור לעיל, הינו בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, הודעה מוקדמת ורשות החברה להתגונן על חשבונה" . מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
27.	10.1	מבוקש כי המילים: "וכל עוד קיימת...כלפיה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.

עמוד 4 מתוך 7

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
		בסיס מועד תביעה, למשך תקופה של שלוש שנים נוספות מתום ההסכם ו/או כל הארכה שלו".	
28.	10.3	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה עילה לאמור, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הבנק בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
29.	10.4	נבקש להבהיר כי במידה והבנק ידרוש את פוליסות הביטוח של המציע, תינתן האפשרות להגיש פוליסה ללא מידע סודי מסחרי .	הבקשה מתקבלת
30.	11.3.4	נבקש כי הביקורות יתואמו עם החברה מראש.	הבקשה מתקבלת.
31.	14	נבקש להבהיר כי הבנק לא יספק ולא יעניק לחברה כל גישה או כל אמצעי גישה לנתונים כלשהם, לרבות מידע אישי, או כל חלק ממנו, אשר עשוי להיחשב כ'נתונים רגישים', 'מידע רגיש' לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו.	הבקשה נדחית. השירותים עשויים לחייב גישה לנתונים.
32.	15	נבקש כי תינתן לחברה התראה על הפסקת השירותים מראש ובכתב.	ראו לעניין זה סעיפים 6.1 ו-6.3 בחלק למסמכי המכרז.
נספח ג2- אישור קיום ביטוחים			
33.		נבקש לאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם מבטח זר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	אפשר להסדיר ביטוח באמצעות מבטח זר בהתקיים התנאים הבאים: 1. חברת הביטוח הנה ממדינה שלמדינת ישראל יש עמה קשרים דיפלומטיים . 2. המדינה אינה נימנת על המדינות שהוטל עליהן סנקציות כלכליות על ידי האו"מ. 3. על החברה להיות חברה מוכרת ובעלת מוניטין . אישור עריכת ביטוחים יתורגם ויוגש באנגלית ללא שינוי כלשהו בתוכן הדברים .
34.	צד ג' + מעבידים	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.

עמוד 5 מתוך 7

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
35.	אחריות מקצועית	נבקש לאשר הגשת פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר. גבולות האחריות יוצגו בדולרים.	מקובל כחלופה נוספת, בכפוף לכך כי ערך המטבע ישאר ללא שינוי לאחר ההמרה.
36.	אופי העסקה	מבוקש כי המילים: "לבנק ישראל" תמחקנה. יוצגו השירותים בלבד כמקובל.	הבקשה מתקבל. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
נספח ד1 טבלאות התכונות			
37.	טבלה 1 – סעיפים 3+4	נבקש לחדד את הדרישה בסעיף זה, לא ברור לנו מה נדרש	כל מדווח יוכל לנהל את אנשי הקשר המורשים לדווח עבורו כדי שרק אלו יוכלו לדווח לבנק ישראל
38.	טבלה 1 - סעיף 6	נבקש לדעת מה הם מאגרי המידע של בנק ישראל בהם הטפסים נשמרים	נתונים לא ישמרו מחוץ למאגרי הבנק ויעברו מממשק הדיווח לבנק באמצעות REST APA
39.	טבלה 1- סעיף 39	הסעיף אינו מספיק ברור נבקש לדעת מה הממשק המדובר?	ממשק למילוי טופס דיווח
40.	טבלה 2- צירוף תכתובת	נבקש לחדד את הדרישה בסעיף זה, לא ברור לנו מה נדרש	צירוף תכתובת רלוונטית לטופס הדיווח
נספח ד2- נספח אבטחת מידע			
41.	2.2.1	הסעיף מפנה למסמך "כללים לביצוע בדיקות חוסן Penetration Testing", אשר לא מצורף למסמכי המכרז. אנא הבהרתכם.	מצורף המסמך העדכני ליום פרסום מענה זה - "כללים לביצוע בדיקות חוסן - מסמך ללקוחות גירסה 1.8 07112022" על המציע לעמוד בכל הכללים המפורטים במסמך זה, לרבות כל עדכון או שינוי שיכול בו מעת לעת, וזאת באחריותו הבלעדית וללא צורך בהודעה נוספת מצד המזמין.
42.	2.3.1	הסעיף מפנה למסמך "מסמך מדיניות פיתוח מערכת מאובטחת", אשר לא מצורף למסמכי המכרז. אנא הבהרתכם.	מצורף המסמך העדכני ליום פרסום מענה זה - "מדיניות אבטחת מידע לפיתוח מערכות מאובטחות גירסה 6.4 17112022" על המציע לעמוד בכל הכללים המפורטים במסמך זה, לרבות כל עדכון או שינוי שיכול בו מעת לעת, וזאת באחריותו הבלעדית וללא צורך בהודעה נוספת מצד המזמין.
43.	2.4.1	הסעיף מפנה למסמך "הצפנת נתונים בתעבורה ובמנוחה", אשר לא מצורף למסמכי המכרז. אנא הבהרתכם.	מצורף המסמך העדכני ליום פרסום מענה זה - "מדיניות הצפנת נתונים בתעבורה ובמנוחה גירסה 1.1 13122022" על המציע לעמוד בכל הכללים המפורטים במסמך זה, לרבות כל עדכון או שינוי שיכול בו מעת לעת, וזאת באחריותו הבלעדית וללא צורך בהודעה נוספת מצד המזמין.

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
44.	2.5.1	הסעיף מפנה למסמך "מדיניות סיסמאות במערכות ממשל זמין", אשר לא מצורף למסמכי המכרז. אנא הבהרתכם.	מצורף המסמך העדכני ליום פרסום מענה זה - "מדיניות סיסמאות - גירסה 2.1 - 24052022" על המציע לעמוד בכל הכללים המפורטים במסמך זה, לרבות כל עדכון או שינוי שיכול בו מעת לעת, וזאת באחריותו הבלעדית וללא צורך בהודעה נוספת מצד המזמין.
45.	2.6.1	הסעיף מפנה למסמך "מדיניות חיבור מאובטח בין אתרי אינטרנט ושירותי רשת ממשלתיים", אשר לא מצורף למסמכי המכרז. אנא הבהרתכם.	מצורף הנוהל העדכני ליום פרסום מענה זה "דרישות אבטח מערכת OTP גרסה 2.7 07112022"
46.	2.7.1	הסעיף מפנה למסמך "הנחיות אבטחת מידע לפיתוח ממשקי REST בפרויקט שדרת המידע", אשר לא מצורף למסמכי המכרז. אנא הבהרתכם.	מצורף הנוהל העדכני ליום פרסום מענה זה "פיתוח ממשק REST בפרויקט שדרת המידע גירסה 1.4 07112022"
47.	2.8.1	הסעיף מפנה לנוהל מערך הדיגיטל לעניין שדרוגים ותחזוקה, כאשר נוהל זה אינו מוכר. אנא הבהרתכם.	ניתן לגשת לשרת דרך חיבור מרחוק ALERO. (תשלום מול מנהלת לקוח). ובנוסף ישנה האוטומציה – יצירת תהליכים אוטומטים ללא גישה לשרת דרך פורטל האוטומציה (נדרש כרטיס חכם).

בברכה,

 ליטל בן אבן
 אגף הרכש