בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/26

לרכישת רישוי, תחזוקה ושירותים נלווים של DataStage

מתוצרת חברת IBM

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

תוכן עניינים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו 3
נספח א1-תצהיר המציע 19
נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף 22
חלק ב-כתב ההצעה הכספית 27
חלק ג - הסכם 33
נספח ג1 54
נספח ג2 56
נספח ג3 57
נספח ג5 61
נספח ג6 62
חלק ד' - הגדרת השירותים (המיפרט) 63

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/26

לרכישת רישוי, תחזוקה ושירותים נלווים של DataStage מתוצרת חברת IBM

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לרכישת רישוי, תחזוקה ושירותים נלווים של DataStage מתוצרת חברת IBM כולל חידוש תחזוקת רישיונות תוכנה קיימים, אופציה לרכישת רישיונות חדשים, רכישת שירותי מומחה ושירותים נוספים. (להלן: "**שירותי התמיכה**", "**שירותי התחזוקה**", והכל ביחד: "**הפרויקט**" או "**השירותים**") עבור המוצרים אשר יירכשו במסגרת המכרז, וכן עבור המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "**המוצרים הקיימים**"). הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ״ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו וכמתואר להלן.

1.2 במסגרת המכרז הבנק יהיה רשאי לרכוש:

1.2.1 שירותי תחזוקה לרישוי הקיים במודל Perpetual, על פי שיקול דעתו, לפי צרכיו ובהתאם למודל הרישוי של היצרן (להלן: "**התוכנה**" או "**הכלי**" או "**המוצרים**").

1.2.2 שירותי מומחה מהחברה לביצוע עבודות שאינן כלולות בשירותי התחזוקה (להלן: "**שירותי המומחה**". שירותי התחזוקה ושירותי המומחה ביחד ייקראו להלן: "**השירותים**"). שירותים אלו יכללו גם הטמעה, פיתוח והדרכות בהתאם לבקשת הבנק.

1.2.3 רכישות עתידיות של יחידות נוספות של התוכנה, שירותי תחזוקה ומוצרים שונים מתוצרת יצרן התוכנה (להלן: "**רכישות עתידיות**");

1.3 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.

1.4 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות.

1.5 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.6 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו

הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.7 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הדיגיטאלית הנדרשת

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

חלק ד: המיפרט

1.8 **לוח הזמנים למכרז**

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 26 בנובמבר 2026, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה**").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 3 בדצמבר 2026, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**").

1.9 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.10 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז (להלן: "**איש הקשר למכרז**"):

שם: שלומית בדל

טלפון: 02-6552558

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.11 במכרז זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה"- כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל במהלך חודש דצמבר 2026. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 המציע הוא שותף עיסקי של חברת IBM ברמת שותפות Silver ומעלה.

3.3 המציע מעסיק לפחות 2 מהנדסי שירות בישראל שעבור כל אחד מתקיימים התנאים הבאים:

3.3.1 המהנדס מחזיק בלפחות הסמכה אחת תקפה של היצרן בתחום Data Stage.

3.3.2 הוא בעל ניסיון בביצוע התקנות, הטמעות, שדרוגים וטיפול בתקלות, בתוכנת Data Stage, במהלך שלוש השנים האחרונות בהיקף של 400 שעות בכל אחת משלוש השנים.

3.4 המציע מכר רכיבי Data Stage (רישיונות חדשים/חוזי תחזוקה) בהיקף של $100,000 בשנה בשלוש שנים בין השנים 2023-2026

3.5 המציע סיפק שירותי תמיכה בתחום Data Stage לארבעה לקוחות לפחות ב 3 השנים האחרונות בהיקף מצטבר (בכלל השנים) של 100 שעות לפחות לכל לקוח.

3.6 למציע מוקד שירות הפעיל 24*7. למעט שבתות ומועדי ישראל

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספח א2, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) או להנפיק ערבות בנקאית דיגטאלית (נספח ג3 להסכם), אלא יש

לצרפם להצעה בלבד. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.

4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.6 חלק ד (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.3.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.

4.3.3 הסמכות של המהנדסים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף 3.3

4.3.4 אישור בתוקף מטעם חברת IBM, על היותו שותף עסקי של חברת IBM ברמת שותפות Silver ומעלה.

4.4 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה.

4.5 **מסמכים נוספים** -

4.5.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה כמובנו בסעיף 2ד לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.

4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "**תקנות חובת המכרזים**"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "**הרישום למכרז**") אל מול חברת משיק (להלן: "**החברה**"). לצורך הרישום למכרז על המציע להיכנס אל הקישור המופיע במודעה שפרסם הבנק אודות המכרז. לצורך

הרישום למכרז על המציע להיכנס אל הקישור המופיע במודעה שפרסום הבנק אודות המכרז.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "**מרכז התמיכה וההדרכה**") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: https://account.sourcingvision.com כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.**

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.**

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.**

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות - ההצעות ייבחנו על פי מחירן בלבד (100% מחיר).

6.2 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.2.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.2.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.2.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.3 **שלב ב: בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות**

ציון המחיר לכל הצעה יתקבל כממוצע משוקלל של ציוני המחיר של טבלאות המחיר כמפורט להלן

מס״ד	שם הרכיב	משקל
1	טבלה מס׳ 1: רכישת חידוש תחזוקת הרישוי שקיים בבנק במודל Perpetual .	65%
2	טבלה מס׳ 2: רכישת שירותי מומחה (שעות מומחה של המציע)	25%
3	טבלה מס׳ 3: רכישת רכיבים אופציונליים בתחום תוכנה, ושירותים נוספים של היצרן כאחוז הנחה ממחירון יצרן	10%

6.3.1 ציון המחיר לטבלאות 1-2 יחושבו על ידי חלוקת מחיר ההצעה הנמוך ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.3.2 ציון המחיר לטבלה 3, יחושב באופן הבא:

6.3.2.1 מחיר ההצעה יחושב כ-100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

6.3.2.2 ציון המחיר של הטבלה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הנמוך ביותר (שיעור ההנחה הגבוה ביותר) במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) לשיעור ההנחה הגבוה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

6.3.3 לאחר חישוב ציון המחיר של ההצעות, כאמור לעיל בסעיף 6.3, ההצעה בעלת הצעת המחיר הזולה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 10 ו-11 להלן.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל״ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא מודע לכך כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור מידע ומסירת מידע תלויה ברצונו ובהסכמתו, אולם אם לא ימסור מידע לבנק, הבנק לא יוכל לאפשר את השתתפותו במכרז ואת ההתקשרות עמו אם יזכה בו. לפיכך הוא מצהיר כי ידוע לו שהמידע יישמר במאגר מידע המנוהל בבנק ישראל, כי קיימת לו הזכות לעיין במידע אודותיו והזכות לבקש לתקנו אם נמצא שגוי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכי ניתן לפנות בקשר לניהול המידע לאיש הקשר במכרז כאמור בסעיף 1 לעיל.

7.6 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות בנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) כי הוא הוסמך להנפיק ערבויות דיגיטליות בהתאם לתקן שפרסם החשב הכללי של מדינת ישראל, וכן ווידא עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.

7.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.

7.8 הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.

7.9 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.10 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.11 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7.12 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

7.13 לגבי הרכיבים הכלולים בהצעתו, מצהיר ומתחייב המציע:

7.13.1 כי הוא הבעלים המלא והבלעדי של כל רכיבי המערכת הקשורים בפרויקט או בעל זכויות כדין לעשות שימוש ברכיבים אלה במסגרת הפרויקט, ואין כל מניעה או הגבלה במתן זכויות במערכת הכוללת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רכיבים אלה לידי הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע מצהיר כי הוא מוסמך למכור או לאפשר שימוש ברכיבים הכלולים בהצעתו במכרז, ובכלל זה מוסמך להתקין ולתחזק את הרכיבים או לספק את השירותים, לפי העניין.

7.13.2 הוא יעשה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות.

7.13.3 כי כל הרישיונות שירכשו במסגרת הצעתו יהיו על שם הבנק בלבד, וכל הציוד שיירכש מכל מין וסוג שהוא יהיה בבעלות הבנק.

7.13.4 כי כל רכיב המוצע בהצעתו וכן כל רכיב שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות או התפעול והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות.

7.13.5 כי הוא מתחייב לחידוש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתו ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן עדכוני גרסה בהתאם להפצה על ידי היצרן, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו').

7.13.6 ידוע למציע כי הבנק רשאי יהיה לדרוש, בין במסגרת ההליך המכרזי ובין לאחר זכייה או במהלך ההתקשרות, אסמכתאות בנוגע לרכיבים הכלולים בהצעה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, ועל המציע יהיה לספקם בהקדם וללא דיחוי.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.8 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות ההבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.

8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה

לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.

8.7 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 הוגשה במכרז הצעה יחידה או שנותרה הצעה יחידה בפני וועדת המכרזים, רשאית ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה לקבוע, כי ינוהל עם המציע משא ומתן ואת דרך ניהולו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות את תנאי יסוד המפורטים במסמכי המכרז.

9.6 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות בבחירת בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, או לבחור בהצעות כשירות נוספות לצד ההצעה הזוכה

לפרק זמן עליו יחליט, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2 הנפקת ערבות בנקאית דיגיטאלית (נספח ג3 להסכם).

11.1.3 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

11.1.4 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.5 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.7 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג4 להסכם).

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.9.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.9 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילויו, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור, ציון המחיר של המציע כמובנו בסעיף 6.6 לעיל חזקה עליו כי אין הוא מידע חסוי ואינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו

הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכונו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג

למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה .

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר_____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ./ח.צ. _____ (להלן: "**המציע**"), בו אני אחד ממורשי החתימה.
2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם_____; תפקיד _____ טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.
3. **עמידה בתנאי סף והצהרות המציע בהליך**: הנני מצהיר כי המציע קרא את מלוא מסמכי המכרז ,לרבות הקבצים והמפרטים המקצועיים השונים הנכללו במסגרתו, ולרבות תנאי הסף בו כפי שפורסמו על ידי הבנק במרשתת (ואם תוקנו - מלוא מסמכי המכרז ותנאי הסף כפי שמופיעים במסמכים הסופיים והמחייבים של המכרז במרשתת), ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הצעת המציע עומדת בכל תנאי הסף במכרז.
4. **הצהרות המציע בדבר הפרטים הנכללים בהצעתו**: הנני מצהיר כי מלוא הפרטים שמילא המציע וצירף להצעתו במכרז הינם נכונים ומדוייקים, לרבות אלו המעידים על כשירותו וניסיונו הקודם, והם תואמים את הנדרש בכלל מסמכי המכרז.
5. **עמידת המציע מאחורי ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים האלקטרונית**: הנני לאשר כי המציע הסמיך מורשה מטעמו להגשת הצעתו במכרז באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית כאמור בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז, וכי הגשת ההצעה על ידי המורשה כאמור וחתימתה באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, תחייב את המציע לכל עניין ודבר.
6. **בעל ענין וחברה קשורה**: הנני לאשר כי למיטב ידיעתי לא ניגש למכרז מציע נוסף אשר קיים בינו לבין המציע קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.
7. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"**בעל זיקה**", "**הורשע**" ו-"**עבירה**", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"**חוק שכר מינימום**" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987.

"**חוק עובדים זרים**" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"**חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה**" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

8. **הרשעות אחרות**: לגבי התקשרות בחוזה לביצוע עסקה בטובין במסגרת מכרז -הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("**חוק המידע הפלילי**"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז *[אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]*

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, בהתאם להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לדרוש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

9. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח- 1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ – 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

10. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

11. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[להעדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

_____

_____

12. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[להעדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]*:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

13. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
14. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
15. בתצהיר זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	**תאריך**	**חותמת וחתימה**

אישור

אני הח"מ,_____עו"ד (מ.ר._____), מאשר/ת כי בתאריך_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב_____ מר/גב'_____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס'_____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	**חתימה**

נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

להלן המידע הנדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3 :

"המציע מעסיק לפחות 2 מהנדסי שירות בישראל שעבור כל אחד מתקיימים התנאים הבאים :

3.3.1 המהנדס מחזיק בלפחות הסמכה אחת תקפה של היצרן בתחום Data Stage.

3.3.2 הוא בעל ניסיון בביצוע התקנות, הטמעות, שדרוגים וטיפול בתקלות, בתוכנת Data Stage, במהלך שלוש השנים האחרונות בהיקף של 400 שעות בכל אחת משלוש השנים."

שם מהנדס השירות 1 : _____

- האם האם המהנדס שירות מחזיק בלפחות הסמכה אחת תקפה של היצרן בתחום Data Stage ? כן /לא (יש להקיף את התשובה הנכונה ולצרף את ההסכמה של המהנדס)

ניסיון המהנדס :

שנה	היקף שעות שבוצע	פירוט העבודה שבוצעה ע"י מהנדס השירות
2024		
2025		
2026		

שם מהנדס השירות 2 : _____

- האם האם המהנדס שירות מחזיק בלפחות הסמכה אחת תקפה של היצרן בתחום Data Stage ? כן /לא (יש להקיף את התשובה הנכונה ולצרף את ההסכמה של המהנדס)

ניסיון המהנדס :

שנה	היקף שעות שבוצע	פירוט העבודה שבוצעה ע"י מהנדס השירות
2024		
2025		
2026		

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

להלן המידע הנדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.4 :

"המציע מכר רכיבי Data Stage (רישיונות חדשים/חוזי תחזוקה) בהיקף של $100,000 **<u>בשנה</u>** בשלוש שנים בין השנים 2023-2026"

שנת מכירה	הרישוי שנמכר	עלות הרישוי	שם הלקוח	פרטי התקשרות (שם איש קשר ופרטי התקשרות)

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

גרסה 4.4

להלן המידע הנדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.5 :

"המציע סיפק שירותי תמיכה בתחום Data Stage לארבעה לקוחות לפחות ב 3 השנים האחרונות בהיקף מצטבר (בכל השנים) של 100 שעות לפחות לכל לקוח."

מס"ד	שם הלקוח (הארגון)	תקופת מתן שירותי תמיכה	פירוט הפעילות	היקף שעות	שם איש קשר מהארגון	פרטי התקשרות – טלפון ומייל
1		**<u>מועד תחילת מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : ___ שנה :_____ **<u>מועד סיום מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : ___ שנה :_____				
2		**<u>מועד תחילת מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : ___ שנה :_____ **<u>מועד סיום מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : ___ שנה :_____				
3		**<u>מועד תחילת מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : ___ שנה :_____				

		<u>מועד סיום מתן שירותי תמיכה:</u> חודש : __ שנה :_____				
4		**<u>מועד תחילת מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : __ שנה :_____ **<u>מועד סיום מתן שירותי תמיכה:</u>** חודש : __ שנה :_____				

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

גרסה 4.4

- להלן המידע הנדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.6 :

"למציע מוקד שירות הפעיל 24*7. למעט שבתות ומועדי ישראל"

פרטי מוקד השירות

מס' טלפון	ימי הפעילות	שעות הפעילות

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/26

לרכישת רישוי, תחזוקה ושירותים נלווים של DataStage מתוצרת חברת IBM

חלק ב-כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז./ ח.פ.: _____ (להלן: "**המציע**")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.
2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה.
לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
11. תיקון הצעות המחיר:
    11.1 היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
    11.2 במידה וצויין באחת מטבלאות המחיר מחיר מינימאלי להצעה, והמציע הזין מחיר נמוך יותר, יראו במחיר המינימאלי המוגדר במסמכי המכרז, כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
    11.3 במידה וצויין באחת מטבלאות המחיר מחיר מקסימלי להצעה, והמציע הזין מחיר גבוה יותר, יראו במחיר המקסימלי המוגדר במסמכי המכרז, כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
12. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
13. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

אישור

אני הח״מ,_____עו״ד (מ.ר._____), מאשר/ת כי בתאריך_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב_____ מר/גב׳_____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס׳_____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____

חותמת **חתימה**

<u>הוראות למילוי טבלאות המחיר</u>

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

<u>הצעות יוגשו בתיבה האלקטרונית תחת סל אחד יש להתעלם מתיאור המטבע בתיבה ולהתייחס לתיאורי המטבע/האחוזים המופיעים במסמכי המכרז</u>

1. **בטבלה מס' 1 – תחזוקת רישוי קיים במודל Perpetual**
   - 1.1 יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית עבור כל אחד מהמוצרים המפורטים את המחיר המוצע למתן שירותי תחזוקה לשנה לכל היחידות המפורטות בעמודת "כמות היחידות", בדולרים, ללא מע"מ.
   - 1.2 המחיר המוצע בטבלה מספר 1 הינו עבור התחזוקה לשלוש השנים הראשונות להתקשרות.
   - 1.3 ככל והיצרן יעדכן את מחיר המחירון של התחזוקה, תעביר החברה לבנק הצעה לרישוי ותחזוקה לשנה העוקבת (השנה השניה והשלישית למכרז), כאשר ההצעה לשנים אלו לא תעלה על 10 אחוזים ביחס למחיר ששולם לתחזוקה זו עבור השנה שקדמה לה.
   - 1.4 התוספת האחוזית לתחזוקה תחושב בהתאם לאישור רשמי שתמציא החברה מהיצרן בדבר שיעור העלייה בפועל של מחיר המחירון BL של תחזוקת הרישוי, ביחס לשנה שקדמה לה וכפי שחייב היצרן את החברה בנוגע לתחזוקת רישיונות הבנק.
   - 1.5 הבנק רשאי לרכוש תחזוקת רישוי מדי שנה בשנה או לרכוש מראש לתקופה הארוכה משנה, בכפוף למדיניות היצרן.
   - 1.6 לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלה זו יסוכמו התוצאות של שתי השורות (עמודת " מחיר מוצע לכל היחידות לשנה, בדולר ארה"ב").
2. **בטבלה מס' 2 – עלות שעת עבודת מומחה -אינטגרטור,** יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית במערכת הממוכנת את המחיר המוצע לשעת מומחה (60 דקות), **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ. יש להציע מחיר נמוך מהמחיר המצוין בעמודה "עלות מקסימלית של שעת מומחה בדולר". מובהר כי כמות השעות היא הערכה ואין בה התחייבות לרכישה. עלות שעה חריגה כהגדרתה בחלק ד' המיפרט תהיה בתוספת של 15% מעבר לעלות שעה רגילה.
3. **בטבלה מס' 3 –רכישת רכיבים אופציונליים של DataStage בתחום, תוכנה, ענן, קורסים ושירותים נוספים כאחוז הנחה מינימלי ממחירון יצרן**: יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית במערכת הממוכנת את שיעורי ההנחה ממחירון היצרן לרכישות נוספות, מערכת המכרזים תחשב את אחוז ההנחה המשוקלל עבור הטבלה ע"י הכפלת האחוז המוצע בכל שורה במשקל של כל שורה. בתיבה האלקטרונית, יש להתעלם מתיאור המטבע. בשדות אלו יש להזין מספר בין 1-100. מספר זה יחושב כאחוז הנחה.
4. ציון המחיר לכל הצעה יתקבל כממוצע משוקלל של ציוני המחיר שהתקבלו בכל אחת מהטבלאות, כאמור בסעיף 6 לחלק א' למסמכי המכרז.
5. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע במכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טבלה מס׳ 1 : תחזוקת רישוי קיים במודל Perpetual

מס״ד	מק״ט	תאור מוצר	כמות יחידות	תאריך חידוש התחזוקה	מחיר מוצע לכל היחידות לשנה, בדולר ארה״ב
1	E04PLLL	IBM InfoSphere DataStage for Non-Production Environments Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	800	1 בינואר	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית
2	E04PJLL	IBM InfoSphere DataStage Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	850	1 בינואר	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית

טבלה מס׳ 2 : שירותי מומחה אינטגרטור

	שם הרכיב	הערכת כמות שעות לחישוב לאורך תקופת המכרז	עלות מקסימלית של שעת מומחה בש״ח	מחיר מוצע לשעת עבודה בש״ח
1	מחיר מוצע עבור שעת עבודת מומחה אינטגרטור	1,200	350	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית

- עלות שעה חריגה כהגדרתה בחלק ד׳ המיפרט תהיה בתוספת של 15% מעבר לעלות שעה רגילה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טבלה מס' 3: רכישת רכיבים אופציונליים של DataStage בתחום, תוכנה, ענן, קורסים ושירותים נוספים כאחוז הנחה ממחירון יצרן

	שם הרכיב	משקל	אחוז הנחה מינימלי	אחוז הנחה מוצע
1	אחוז הנחה ממחירון יצרן לרכיבי תוכנה	60%	50%	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית
2	אחוז הנחה ממחירון יצרן לרישוי בענן	30%	15%	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית
3	אחוז הנחה ממחירון יצרן הנחה לקורסים	5%	10%	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית
4	אחוז הנחה ממחירון יצרן לשירותי יצרן נוספים	5%	10%	למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש
מקצועיות | יעילות | שירות

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/26

לרכישת רישוי, תחזוקה ושירותים נלווים של DataStage מתוצרת חברת IBM

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002 ; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "**הבנק**")

מצד אחד;

לבין

_____

ח.פ._____

פקס _____ ; טל _____ ; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "**החברה**")

מצד שני;

הואיל *והבנק מעוניין ברכישת רישוי, תחזוקה ושירותים נלווים של DataStage מתוצרת חברת IBM* (להלן: "**היצרן**"), *כולל חידוש תחזוקת רישיונות תוכנה קיימים, אופציה לרכישת רישיונות חדשים, רכישת שירותי מומחה ושירותים נוספים* (להלן: "**שירותי התמיכה**", "**שירותי התחזוקה**", והכל ביחד: "**הפרויקט**" או "**השירותים**") עבור המוצרים אשר יירכשו במסגרת המכרז, וכן עבור המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "**המוצרים הקיימים**").

הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 58/26 לאספקת השירותים (להלן: "**המכרז**"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח ג5** להסכם זה (להלן: "**הצעת החברה**"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.

1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.

1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.

2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות

לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות רכישות המוצרים ולרבות שירותי התחזוקה , אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה ובהתאם למדיניות היצרן.

3.6 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – "השירותים הנוספים"), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.

3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.8 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.9 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

3.10 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גירסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.

3.11 במידה והחברה אינה היצרן של הכלי או חלקים ממנו, על החברה להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים.

3.12 אם הכריז היצרן על תאריך סיום שירות (End of Service) לרישיון או להתקן מסוים, תודיע החברה לבנק על כך לפחות 360 ימים מראש, ובמקרה כזה יהיה על החברה לספק רישיון או התקן חלופי ושווה ערך, ללא שתשולם לה תוספת תשלום בגין כך.

3.13 רק לאחר שנציג הבנק אישר בכתב שהסתיימה התקנת הכלי במחשבי הבנק, הטמעתו, ומעבר בהצלחה של כל מבחני הקבלה לשביעות רצונו המלאה של הבנק, ייחשב הדבר כמועד סיום ההתקנה (להלן: "**מועד סיום ההתקנה**").

3.14 החל ממועד ההתקנה בבנק, הבנק רשאי לרכוש מהחברה שירותי תחזוקה (להלן: "**שירותי התחזוקה**"), המתוארים להלן, ואשר יינתנו באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים להלן, וזאת אף אם יצרן המוצר, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה.

3.15 לאחר תום תקופת התחזוקה הראשונה, הבנק יהיה רשאי לרכוש מהחברה שירותי תחזוקה לתקופות נוספות. ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברשיון שנתי, הבנק מחוייב ברכישת שירותי תחזוקה (אשר מחירם כולל גם את הרישוי השנתי), כתנאי להמשך שימוש במערכת. ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברכישה מהחברה, ולא ברישיון שנתי, הבנק יהיה רשאי להחליט לתחזק את המערכת בעצמו או על ידי צד שלישי, חלף רכישת שירותי תחזוקה מהחברה.

3.16 שירותי התחזוקה יכללו אחריות על תקינות הכלי והיישומים שפותחו, לרבות עדכוני תוכנה, שדרוגים ותיקון באגים, והכל לשם הבטחת פעולה שלמה ורציפה של פעילות הכלי, לרבות תמיכה כוללת ופעולות אחזקה מונעת.

3.17 החברה תספק את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.

3.18 למען הסר ספק יובהר, כי בתקופות התחזוקה יחולו כל הוראות ההסכם על נספחיו.

3.19 שירותי התחזוקה יכללו את כל המפורט להלן:

א. **תיקונים -** תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת הכלי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ב. **טיפול שוטף -** כל פעולה שתידרש כדי שהכלי יפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.

ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניות הבנק באמצעות מוקד תמיכה מאויש ומתן מענה (באמצעות טלפון, פקסים, דוא"ל וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אשר אפשריות ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן המיטבי, ייעוץ בנוגע לחלופות טכנולוגיות ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המערכת ביעילות ובאופן המיטבי.

ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה וחומרה -** האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה (לרבות עדכונים במערכת ההפעלה, תוכנת הגבוי, וכיוצאים באלה) שיסופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התחזוקה בתדירות רבעונית/חציונית. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות (לרבות ההחלטה האם לבצע עדכונים / שדרוגים) ייקבע על ידי הבנק, כאשר זמן מספק טרם העדכון תעביר החברה לבנק את תכולת העדכון ואת מועדו. למען הסר ספק, הבנק יהיה רשאי לדחות את העלאת העדכון במקרה של חשש לפגיעה בעבודה השוטפת במערכת, או בהיעדר תאימות מלאה של הגרסה למערכות הבנק המעורבות בתהליכים העסקיים. מובהר, כי בגין אספקה והתקנה של גרסאות עבור רכיבי התוכנה לא תשולם לחברה תוספת תשלום כלשהי.

3.20 החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.

3.21 לצורך מתן שירותי האחריות והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל) , פתוחים לקבלת הודעות, שישה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה למעט בשבת ובמועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.

3.22 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים בחלק ד'- המיפרט, בסעיף 3.2.2

3.23 במקרה של תקלת שבר שלא נפתרה תוך 24 שעות, או תקלה שאינה תקלת שבר שלא נפתרה תוך 72 שעות, יהיה הבנק זכאי לדרוש מהחברה לפתוח קריאה אצל היצרן. שבתות ומועדי ישראל לא יובאו בחשבון במניין 72 השעות בסעיף זה.

3.24 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.

3.25 נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך, יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקנן.

3.26 החברה תעסיק, ישירות או באמצעות קבלן משנה, שני מועסקים לפחות שעברו הכשרה מתאימה למערכת שברשות הבנק, בכל תקופת ההתקשרות.

3.27 על המועסקים המיועדים לתמוך במערכות הבנק לעבור בדיקות ביטחוניות כאמור בהסכם זה.

3.28 החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק. אין באמור לגרוע מחובת החברה לספק מענה באמצעות מוקד התמיכה.

3.29 החברה תעביר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן מתן השירותים.

3.30 שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי לא תתאפשר תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק.

3.31 במידה ומומחי החברה אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש.

3.32 למען הסר ספק מובהר כי הגעת טכנאי לבנייני הבנק לפתרון תקלות במסגרת שירותי התחזוקה על פי הגדרתם כאמור לעיל תבוצע ללא כל תמורה נוספת.

3.33 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית / נציג מורשה של היצרן בתחום המוצרים, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות. במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 לוח הזמנים לאספקת השירותים הוא כמפורט במיפרט.

4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ג5** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

5.2 המחיר המוצע בטבלה מספר 1 הינו עבור התחזוקה לשלוש השנים הראשונות להתקשרות.

5.3 ככל והיצרן יעדכן את מחיר המחירון של התחזוקה, תעביר החברה לבנק הצעה לרישוי ותחזוקה לשנה העוקבת (השנה השניה והשלישית למכרז), כאשר ההצעה לשנים אלו לא תעלה על 10 אחוזים ביחס למחיר ששולם לתחזוקה זו עבור השנה שקדמה לה.

5.4 התוספת האחוזית לתחזוקה תחושב בהתאם לאישור רשמי שתמציא החברה מהיצרן בדבר שיעור העלייה בפועל של מחיר המחירון BL של תחזוקת הרישוי, ביחס לשנה שקדמה לה וכפי שחייב היצרן את החברה בנוגע לתחזוקת רישיונות הבנק.

5.5 הבנק רשאי לרכוש תחזוקת רישוי מדי שנה בשנה או לרכוש מראש לתקופה הארוכה משנה, בכפוף למדיניות היצרן.

5.6 תמורת אספקת שירותים נוספים ישלם הבנק לחברה בהתאם למפורט בהצעת המחיר של החברה המצורפת כנספח ג5.

5.7 בתמורה הנקובה במטבע חוץ, התשלום יהיה בשקלים חדשים לפי השער היציג ביום הוצאת החשבונית על ידי החברה.

5.8 עבור שעות המומחה וההדרכה ישלם הבנק לחברה בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי החברה בפועל.
מנגנון עדכון תעריפים:

5.8.1 התמורה לשעת עבודה תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד **למדד הידוע** בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן

השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון יחול על שעות שיבוצעו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.

5.8.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב- 2% או יותר, תהיה החברה זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.

5.8.3 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).

5.9 עבור שעות המומחה וההדרכה ישלם הבנק לחברה בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי החברה בפועל.
מנגנון עדכון תעריפים:

5.9.1 התמורה לשעת עבודה תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד **למדד הידוע** בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון יחול על שעות שיבוצעו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.

5.9.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב- 2% או יותר, תהיה החברה זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.

5.9.3 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).

5.10 החברה תגיש חשבונות חודשיים עבור העבודה שבוצעה על ידה (במרווחים של חודש לפחות בין כל חשבונית לחשבונית).

5.11 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי החברה, היה והחברה תבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.

5.12 לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף "**דו"ח שעות**" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגינן מוגש החשבון. דוגמת הדו"ח מצ"ב בנספח ג6 להסכם.

5.13 ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברשיון שנתי, התמורה עבור אספקת הרישיונות כוללת רישוי ותחזוקה למשך 12 חודשים לאחר מועד התקנת הרישוי בבנק ישראל. ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברכישה, לאחר ההתקנה ישלם הבנק לחברה גם עבור תחזוקה של הרישוי עד לראשון במרץ הקרוב לאחר מועד התקנת הרישוי בבנק ישראל.

5.14 ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברכישה אז ככל שהבנק יחליט לרכוש מהחברה שירותי תחזוקה לאחר תקופת התחזוקה הראשונה כמפורט לעיל, התמורה בגין שירותי התחזוקה

תהיה שנתית ובראשון במרס בכל שנה, על פי המחירים המפורטים בהצעת החברה. האמור יחול גם לגבי רכישת רישוי חדש אשר יכלול תחזוקה נוספת, שאף לגביו תקופת התחזוקה תחודש בראשון למרס בכל שנה, כך שמועדי התחזוקה של הרישוי יאוחדו לראשון במרס לכל שנה. ככל שמודל התמחור של הכלי/המערכת הוא ברשיון שנתי אזי המחיר השנתי לרשיון כולל גם את כל שירותי התחזוקה המפורטים לעיל. תמורה זו מהווה תמורה מלאה וסופית עבור כל שירותי התחזוקה השונים המפורטים במסמכי המכרז. התמורה בגין שירותי התחזוקה / רשוי שנתי (כולל שירותי תחזוקה) תשולם מראש בהתאם לחשבונות שתוציא החברה לבנק בכל שנה לשנת תחזוקה עבור השנה העוקבת. באם החליט הבנק לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובאם מדיניות היצרן מאפשרת זאת, התמורה תשולם באופן יחסי.

5.15 בגין אספקת שירותים ו/או מוצרים נוספים תגיש החברה חשבון עם סיום אספקתם.

5.16 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצע כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

5.17 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונם, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשובית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.18 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

5.19 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

5.20 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

5.21 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

5.22 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.23 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק

מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).

5.24 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

5.25 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

5.26 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.

5.27 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.

6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת 14 ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין בכפוף לאמור בסעיף 7.10 להלן, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

7.6 החברה מתחייבת לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, ולחדש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתה ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן מתחייבת לספק לבנק את הגירסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן ולהמשיך לספק עדכוני גרסאות למערכת באופן שוטף אם וכאשר יהיו זמינים, ולתחזקם, ובכלל זה עדכונים הכוללים אפיונים ורכיבים חדשים שיפותחו בעתיד ושהם חלק בלתי נפרד מהמערכת, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו'). הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי איזו גירסה של מערכת תוכנה מבין הגירסאות (העדכנית או קודמת לה) תותקן בבנק. עדכונים אלו יבוצעו לכל שלב בו תוקם, תופעל ותתוחזק המערכת ובכפוף להחלטת הבנק כאמור לעיל.

7.7 כל הציוד, לרבות החומרה, הנדרש על מנת להקים את המערכת או לתפעל ולתחזק אותה, יהיה בבעלות מלאה של הבנק מרגע אספקתה על ידי החברה וכל הרישיונות הנדרשים ירשמו על שם הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7.8 החברה מתחייבת כי כל רכיב שתציע או שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין לה כל מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות והחברה מחויבת להודיע לבנק באופן מיידי בכתב במידה ויש בידה מידע או חשש על end of life או end of support, ולהציע פתרון חלופי הולם, לאישור הבנק.

7.9 ככל שרכיב שנדרש לשם תקינות המערכת יחדל מלהיות מיוצר באופן שוטף, החברה תספק רכיב שווה ערך ללא כל עלות נוספת.

7.10 על אף האמור, מובהר ומוסכם כי לבנק תהיה רק זכות שימוש בלתי מוגבלת בכל מוצרי התוכנה המשמשים במערכת; בפיתוחים הנוספים שתעשה החברה עבור הבנק יהיו לבנק ולחברה קנין משותף וזכויות יוצרים משותפות. הבנק יהיה רשאי לעשות כל שימוש בפיתוחים נוספים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, וזאת ללא הסכמת החברה ואף ללא ידיעתה, ולא תהיה לחברה או לקבלני המשנה או למי מטעמם כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בהם, ואילו החברה תוכל לעשות בהם שימוש, שלא עבור הבנק, רק בתנאי שהדבר אינו פוגע בבנק ואינו מפר חובת סודיות.

7.11 מוסכם כי במידה המערכת נרכשת במודל רכישה (ולא במודל רשיון שנתי), אזי גם לאחר סיום ההתקשרות, הבנק יהיה רשאי להמשיך לעשות שימוש בכלי כמפורט בסעיף 7 זה, ללא תשלום נוסף כלשהו.

7.12 ידוע לחברה כי הבנק רשאי יהיה לדרוש אסמכתאות בנוגע לרכיבי החומרה והתוכנה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, עבור כל רכיב מהותי (רכיב הנותן מענה לדרישות הפונקציונאליות ואיננו רכיב סטנדרטי כגון מערכת הפעלה, חומרה ותוכנה סטנדרטיות וכו'), והיא מתחייבת לספק את האסמכתא הדרושה.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את

הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

9.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או מועסקיה ו/או לבנק ו/או מועסקיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או מעשה או מחדל, טעות, השמטה ו/או בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מועסקיה ו/או מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה.

9.3 מבלי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע לחברה תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר לחברה להתגונן מפניה, על חשבון החברה.

9.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה או לרכושה ו/או רכוש מטעמה בקשר עם השירותים מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

9.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

10.1 להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחראית על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום

ביטוחים, **נספח ג2** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

10.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

10.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:

10.3.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן: "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או עובדים של הנ"ל.

10.3.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.3.3 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.

10.3.4 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.3.4.1 ביטוח אחריות מקצועית – יכללו תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.

10.3.5 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

10.3.6 חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

10.3.7 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.3.8 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

10.3.9 לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

10.3.10 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].

10.4 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.

10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.6 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

10.7 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.8 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

10.9 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

10.10 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. בטיחות וגהות

12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מידי.

12.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקניים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.

12.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

12.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

12.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה ינהגו כך.

13.2 החברה מתחייבת להצהיר מראש, במסגרת הגשת הצעתה למכרז ובמהלך כל תקופת ההסכם, על כל קשר עסקי, מקצועי או אישי של בעלי השליטה בה, נושאי משרה, עובדיה או כל גורם מטעמה, עם גורמים מטעם הבנק (לרבות יועצים חיצוניים) שהיו מעורבים בעריכת המכרז, בניסוח מסמכיו או במתן ייעוץ לבנק בקשר אליו.

13.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

13.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

13.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו- 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו- 80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

14.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי

העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף כ**נספח ג1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. ערבות ביצוע

16.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 35,000 ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן, בנוסח כתב הערבות הדיגיטאלית המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

16.2 הערבות תהיה דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, תונפק על ידי גוף אשר הוסמך להנפקתה על ידו ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

16.3 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו. לא האריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי הבנק לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

16.4 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות דיגיטלית מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

17. חילוט הערבות

17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 17.1.3 עד 17.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

17.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים **18** או **19** להלן.

17.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

17.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

17.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה והוא אינו מהווה "פיצוי מוסכם" כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, אלא אם הבנק הודיע לה אחרת במפורש ובכתב.

17.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

18. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:

18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.

18.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "**חוק המידע הפלילי**") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

18.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך ארבע עשר ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. פיצוי מוסכם

19.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 35,000 ש"ח (במילים: שלושים וחמש אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

19.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, ולא יגרע וימצה את זכותו של הבנק לתבוע ולקבל פיצויים נוספים מכל מין או סוג.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

20. עיכבון, קיזוז

20.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

20.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה

ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

20.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

21. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

22. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

23. המחאת ההסכם

23.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על- פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

23.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

23.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

24. שונות

24.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

24.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

24.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

24.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור ; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	**הבנק**

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר._____) מאשר/ת בזאת:

שמר/גב'_____ ת.ז _____

ומר/גב'_____ ת.ז _____

החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

חותמת	**חתימה**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג1

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.

2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב)(2) ו- 80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע- 2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:

חוק בנק ישראל

סעיף 72(ב):

"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:

...

(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."

סעיף 80(א):

"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "**בעל חוזה**" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119:

"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):

"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".

3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג2 אישור ביטוח

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.	

מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*
בנק ישראל	**חברות בנות ועובדים של הנ"ל**		☒ שירותים ☒ אחר: **שירותי רכישה, אספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מוצרי DataStage לרבות רישיונות תוכנה, חומרה ושירותי תחזוקה ו/או מוצרים ושירותים נלווים**	☒ מזמין השירותים
ת.ז./ח.פ.		ת.ז./ח.פ.		
מען ת.ד. 780 ירושלים, 9100701		מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: **חברות בנות**				

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					סכום	מטבע	
צד ג'		ביט _____			1,000,000	₪	**302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח** **307 קבלנים וקבלני משנה** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **315 תביעות המל"ל** **322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'** **328 ראשוניות**
אחריות מעבידים		ביט _____			20,000,000	₪	**309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים** **328 ראשוניות**
אחריות מקצועית			ת. רטרו: _____		1,000,000	₪	**301 אובדן מסמכים** **304 הרחב שיפוי** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור** **325 מרמה ואי יושר עובדים** **327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח** **328 ראשוניות** **332 תקופת גילוי (12 חודשים)**

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

043 מחשוב
088 שירותי תחזוקה ותפעול

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

(*) ניתן יהיה לקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג3

תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות: _____ מס' סניף: ____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות 35,000 שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: ____(חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

<u>מספר ימים לחילוט 15</u>

<u>אסמכתאות</u> (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג4

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי– תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות_____ נותן/ת בזה בשם _____[שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

<u>אישור</u>

אני הח"מ, עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____(שם התאגיד) מס' _____(מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם ומשפחה	מס' רשיון	חתימה וחותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג5

הצעת החברה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג6

טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך

_____

דו"ח לחודש_____

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	מס' שעות העבודה שבוצעו	הערות
סה"כ שעות עבודה			
סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה			

תאריך **שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם החברה** **חתימה וחותמת**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חלק ד' - הגדרת השירותים (המיפרט)

1. כללי

1.1 **הגדרות**:

א. **"שבתות ומועדי ישראל"** – ימי שבת, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.

ב. **"שעות עבודה רגילות"** – ימים א'-ה' בין השעות 8:00 ל-17:00 להוציא שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל.

ג. **"שעות עבודה חריגות"** – שעות עבודה שאינן שעות עבודה רגילות, להוציא שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל.

ד. **"התקנה"** - התקנת המוצרים בשרתי או ברשת הבנק, לפי העניין.

ההתקנה תכלול בין היתר: מדיה להתקנה, הלבנת המדיה, עדכונים ו- patch להתקנה ראשונית, הגדרת משתמשים והרשאות על השרת, תיעוד, הדרכה ראשונית ומדריך למשתמש.

ה. **"הטמעה"** –

- הכנת תיק פרויקט כולל תיעוד התצורה אשר תותקן בבנק כולל LLD ו- HLD.
- ביצוע קונפיגורציה של המוצר על כל רכיביו (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק.
- הדרכה ראשונית לצוות הטכני של הבנק.
- ביצוע התאמות מקובלות כפי שידרשו ע"י הבנק.

ו. **"תקלת שבר"** – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות מתוצרת היצרן המותקנות בבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

ז. **"תקלה רגילה "** – תקלה חלקית הפוגעת בחלק מהפונקציונליות של מערכות מתוצרת היצרן המותקנות בבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

1.2 **"מחירון"** – המחירון הרשמי והמעודכן של היצרן חברת IBM למדינת ישראל מחירון BL.

1.3 בבנק ישראל מותקנים רישיונות של תוכנת IBM Data Stage , רישיונות במודל Perpetual. הבנק מבקש לחדש את תחזוקת הרישוי הקיים , לרכוש על פי שיקול דעתו רישיונות תוכנה חדשים, עבור On Prem או עבור ענן, לרכוש על פי שיקול דעתו שירותי מומחה עבור פעילויות של שדרוג גרסאות, הטמעת מוצרים חדשים ועוד

1.4 הבנק יהיה רשאי לדרוש מעת לעת את הצגת המחירון הרשמי והמעודכן של היצרן למדינת ישראל, מחירי BL. בנוסף בכל עת בה נדרש הבנק לשלם על רכיבי תוכנה (כולל רכיבי תחזוקה) שמחירם נגזר מאחוז הנחה ממחיר מחירון היצרן, יציג הספק את המחירון המעודכן עם חתימת היצרן המאשר את העובדה שהמחירים המוצגים הם המחירים הנכונים. הצגת האישור החתום על ידי היצרן למחיר תהיה עד 10 ימים מקבלת דרישת הבנק.

1.5 הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה עם הנציג מטעם היצרן IBM. החברה תציג לבנק את שם נציג היצרן איתו היא תעבוד כאשר לבנק תהיה אפשרות לבקש להחליף את הנציג.

1.6 הואיל ומערכת IBM Data Stage היא מערכת רגישה שפעילותה חיונית במהלך היום ויש בעיה להשביתה או להוריד את רמת השירות שלה, יבוצעו חלק מעבודות ההתקנה, התחזוקה,

והשדרוגים בשעות עבודה חריגות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. העלות לעבודה יזומה של הבנק בשעות חריגות (עבודה שתאושר על ידי נציג הבנק מראש ובכתב) תשולם על פי המחירים בטבלת המחירים של שירותי מומחה (טבלה 2)

2. <u>רכישות</u>

2.1 <u>רכישת רישוי תוכנה</u>

2.1.1 הבנק ירכוש על פי שיקול דעתו רישיונות מתוצרת החברה במודל Subscription ו/או Perpetual ו/או ענן , הרישיונות שהבנק ירכוש יכללו בתוכם באופן מובנה שירות אחריות ותמיכה של היצרן ברמה של 7*24

3. <u>שירותי אחריות ותחזוקה</u>

3.1 <u>אחריות ותחזוקת רכיבי תוכנה</u>

3.1.1 אחריות ותחזוקה של רכיבי תוכנה שנרכשו ויירכשו על ידי הבנק במודל Subscriptionו/או Perpetual יכללו את הרכיבים הבאים.

3.1.2 תחזוקת יצרן כולל אפשרות לפתיחת קריאות מקוונת באתר היצרן IBM 7*24.

3.1.3 אחריות של המציע על רישיונות התוכנה של החברה בבנק מקצה לקצה, כולל אחריות ליציבות המערכת ולפעילותה התקינה והמיטבית.

3.1.4 אספקת גרסאות חדשות ועדכוני תוכנה מקוריים ומאושרים של היצרן.

3.1.5 טיפול בתקלות במערכת, תיקון כל תקלה בפעילות רכיבי התוכנה שמותקנים שבבנק. הטיפול בתקלות כולל הגעה לבנק בתקלות שבר ו/או בתקלות מתמשכות כמפורט בסעיף 3.2.

3.1.6 מענה טלפוני לתקלות ולשאלות טכניות. מתן מענה לפניות הבנק באמצעות מוקד תמיכה מאוייש בשעות הפעילות 08:00-1700 ומתן מענה, לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אפשריות ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן מיטבי, ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל מנהלי המערכת בבנק ונדרשת להפעלת המוצרים ביעילות ובאופן המיטבי באמצעות מענה טלפוני.

3.1.7 התמורה בגין המפורט בסעיפים 3.1.5 ו 3.1.6 (למעט פתיחת קריאה) תהיה בהתאם להצעת המחיר טבלה 2 –"שעות מומחה אינטרגטור".

3.2 <u>מוקד השירות ו-SLA</u>

3.2.1 לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, ודוא"ל), הפועל במשך כל שעות היממה למעט שבתות ומועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.

3.2.2 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:

- תקלות שבר תוכנה - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך חצי שעה ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך שעה ממועד הקריאה. הגעת מומחה המוצר לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 4 שעות ממועד הקריאה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- תקלות שאינן תקלות שבר תוכנה- יינתן מענה מקצועי טלפוני באותו יום העסקים.
- נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לתקן את התקלות.
- פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך עשר דקות לכל היותר.

3.2.3 במקביל לפתיחת התקלה בחברה יוכל הבנק על פי שיקול דעתו לפתוח קריאה ישירה מול היצרן ו/או לדרוש מהחברה לבצע זאת עבורו. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו להגדיר את חומרת התקלה מול היצרן כתקלה רגילה או כתקלת שבר. פתיחת הקריאה מול היצרן תהיה במקביל לפתיחת הקריאה מול החברה ולא פוטרת את החברה מטיפול מיטבי בתקלה.

3.2.4 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.

3.3 **<u>שירותי תחזוקה - כללי</u>**

3.3.1 החברה תספק את שירותי התחזוקה לתוכנה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק. החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.

3.3.2 שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלת התוכנה. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.

3.3.3 במידה ומומחי המציע אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש ללא עלות נוספת.

3.3.4 מוקד תמיכה לפתיחת תקלות וטיפול בנושאים שוטפים - לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, ודוא"ל), פתוחים לקבלת הודעות שישה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט בשבתות ומועדי ישראל כהגדרתם בסעיף 1 לעיל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.

3.3.5 החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לאחראי על מוצרי החברה מטעם הבנק וכן לנציגים נוספים מטעמו. איש הקשר יהיה אחראי בין השאר על הנושאים הבאים: טיפול בתקלות בדגש על תקלות שבר , פעילות התמיכה השוטפת , חידוש חוזי שירות , הצגת מומחי החברה המוצעים לתת שירותי מומחה לבנק לאחראי המוצר בבנק, תיאום תחקירים בטחוניים למועמדים מול יחידת הביטחון בבנק, הצגת המלצות לפעילות תחזוקה פרואקטיבית , תיאום פעילות שדרוגים נדרשים , סקירות טכניות רבעוניות וכן לתחום הצעות מחיר שהבנק יבקש בתחום רכישות חדשות ושירותי מומחה. איש הקשר יוצג לבנק מראש והבנק יוכל לבקש להחליפו.

3.3.6 בנוסף יהיה איש הקשר אחראי לעדכן את הבנק מראש על גרסאות תוכנה שיוצאות משירות, על טכנולוגיות חדשות וסדרות מוצרים חדשות וכן על הצעות עיסקיות בתחום מוצרי IBM. החברה תעביר באמצעות איש הקשר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.3.7 הבנק יהיה רשאי לגרוע יחידות מוצר (תוכנה וחומרה) מהסכם התחזוקה בתחילת כל שנת התקשרות או להוסיף מוצרים על פי שיקול דעתו הבלעדי. יחד עם זאת מובהר כי גריעה או הוספה, ככל שיהיו, יתבצעו ליחידות זמן בכפולות של 12 חודשים, זולת אם הוסכם אחרת בין הצדדים.

3.3.8 הבנק יהיה רשאי לרכוש רישוי תוכנה ושירותי תחזוקה לגבי פריט מסוים או קבוצת פריטים ליחידות זמן שאינן כפולות של 12 חודשים (לדוגמה לצורך אחידות של תקופות התחזוקה והתמיכה של פריטים שונים) במידה והיצרן מאפשר זאת, והעלות תהיה פרופורציונאלית לזמן המבוקש

4. <u>שירותי מומחה</u>

4.1 הבנק ירכוש שירותי מומחה של הספק (החברה הזוכה) על פי שיקול דעתו.

4.2 להערכת הבנק יידרשו כ 400 שעות מומחה בכל אחת מהשנים .

4.3 המומחים מטעם המציע יבצעו עבור הבנק ובשיתוף פעולה עם האחראי מטעם הבנק פעילות של שדרוגי תוכנה , השמשת יכולות חדשות ופרוייקטים לבקשת הבנק. בנוסף יבצעו המומחים תחזוקה פרואקטיבית למערכות תוכנה כאשר במסגרת שירותי האחריות והתחזוקה תידרש החברה לתת המלצות לביצוע שיפורים ותיקונים (להלן: "שירותי תחזוקה פרואקטיבית") למערכות התוכנה והחומרה מתוצרת IBM שברשות הבנק, כולל מתן המלצות יצרן (Best Practice) לקנפוג המוצרים הקיימים וכן המלצות לשיפורים וכן טיוב ומיקסום של יכולות התוכנות הקיימות תוך שימוש בכלים יעודיים שיאפשרו לה להציג דוחות ונתונים וכן המלצות לביצוע לאחראי מטעם הבנק.

4.4 שירותי המומחה יינתנו על ידי מומחי החברה בעלי הסמכה בתחום Data Stage וניסיון כמוגדר בתנאי הסף שיאושרו על ידי נציג הבנק קודם לתחילת אספקת השירותים. הבנק יאשר מראש את המומחים שיספקו עבורו בנק שעות אחרי שיתרשם שלמומחים הנ"ל הידע הנדרש לביצוע העבודות. לבנק תהיה סמכות להודיע לחברה שהוא אינו מעוניין בעובד מטעמה בגלל חוסר שביעות רצון. על העובדים המיועדים לתמוך במערכות הבנק לעבור בדיקות בטחוניות, הבדיקות יהיו תנאי מקדים להעסקת המומחים באתרי הבנק

4.5 ככלל, שירותי המומחה יינתנו בכל אתרי הבנק. עבודה מחוץ לכותלי אתרי הבנק תבוצע בתיאום ובאישור מראש בכתב של נציג הבנק.

4.6 על החברה לוודא שהמומחים מטעמה יהיו זמינים לספק לבנק את שירותי המומחה הנדרשים. לקראת פעילות נדרשת יציג הבנק את היקף שירותי המומחה הנדרשים ועל החברה יהיה להערך בהתאם.

4.7 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה חבילות עבודה של שירותי מומחה כאשר תכולת החבילה תהיה מוסכמת וייקבע תשלום לפי הערכת שעות מוסכמת.

4.8 יצויין שפגישות עם PreSale-ים וכן פגישות בנושאים של "אפיון על" (HLD) למערכות וסקירות טכניות תתבצענה ללא עלות. יודגש שהעלות השעתית לשירותי המומחה (המפורטת בטבלה 2) היא העלות היחידה אותה ישלם הבנק. לא יהיה תשלום נוסף על שעות נסיעה, ביטול זמן ורכיבי אש"ל.

4.9 שירותי מומחה בתחום מעבר לענן:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.9.1 הזוכה מתחייב לבדוק על חשבונו יחד עם היצרן את המשמעויות של העברת המוצר לפעילות בענן ולעבוד עם הבנק בשיתוף כדי לבחון את התהליכים האמורים.

4.9.2 ככל והבנק יבקש לערוך בחינה של מעבר לענן, היצרן מתחייב כי ה־ POC למעבר לענן יבוצע על חשבונו (IBM).

4.9.3 לאחר ביצוע ה POC (שיבוצע ללא עלות נוספת) יציג המציע בשיתוף היצרן את המתווה המיטבי לבנק בהיבטים השונים כולל יתרונות טכנולוגיים, מענה לסיכונים תפעוליים, תחזית לעלויות הרישוי ולהנחות ייחודיות לבנק, בחירת ספק הענן והצעה למתווה פרויקט של ביצוע תהליכי המיגרציה על ידי מומחי המציע.

4.9.4 ככל והבנק יבקש להרחיב את הרישוי לענן, הצדדים יחתמו על תוספת להסכם המסדירה את העדכון.

5. <u>הדרכות</u>

5.1 עובדי הבנק יוכלו להשתתף בהדרכות בקורסים רשמיים של IBM.

5.2 תמורת פעילות הדרכה שתבוצע באתרי הבנק (הדרכה בתצורה של On The Job Training) ישלם הבנק על פי המחירים המפורטים בהצעת המחיר (שירותי מומחה) בטבלה 2