



כ"א סיון תשע"ז
15 יוני 2017

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 28/17
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת סייבר**

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'ד	סעיף	פירוט השאלה
חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו		
1.	כללי	נא לספק תיאור התפקיד של המשרה על מנת להציג זאת בפני המועמדים.
2.		בכפוף למי יעבוד המועמד שייבחר?
3.		האם המשרה הינה משרה מלאה? האם ניתן לעבוד לעתים מהבית?
4.		האם על המציע להיות חברה בע"מ?
5.	1.8	קיימת סתירה בין האמור בסעיף 1.8 בעמוד 3 לבין האמור בסעיף 5.1 בעמוד 40, לעניין מספר שנות ההתקשרות. נבקש כי תבהירו מהי תקופת ההתקשרות נשוא המכרז.
		סעיף 5.1 בחלק ג' למסמכי המכרז יתוקן ובמקומו ייכתב: 5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שנה אחת, שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא

<p>רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם.</p> <p>סעיף 5.2 יתוקן ובמקומו ייכתב:</p> <p>5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי, בהודעה בכתב ליועץ להאריך את תקופת ההתקשרות, ולשוב ולהאריכה כאמור בתום כל תקופה מוארכת, עד ארבע שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא ליועץ. בתקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש כי הגדלת או הקטנת היקף השירותים תיעשה בהודעה בכתב שתימסר לספק בהקדם האפשרי ולפחות 21 ימי עבודה מראש.</p>	<p>10.5, 1.10 ו-12.3</p>	<p>.6</p>
<p>לא. הסיווג הביטחוני הוא תנאי סף להשתתפות במכרז.</p>	<p>במידה וקיים מועמד אשר עומד בתנאי הסף אך אינו בעל סיווג ביטחוני, האם אפשרי להגיש אותו ולדאוג לקבלת הסיווג לאחר מכן?</p>	<p>3.2</p>	<p>.7</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>לא נוכל לצרף אישור מטעם השב"כ היות ויש איסור לפרסם אישורים כגון אלו (איסור זה נרשם גם על גבי האישור שניתן לנו), נוכל לצרף במקום זאת אישור קצין הביטחון שלנו שהוא נאמן הביטחון מטעם משרד הביטחון כי יש בידיו אישור פורמאלי המאשר כי העובדים המוצעים בעלי סיווג בטחוני כנדרש במסמכי המכרז. נא אישורכם.</p>	<p>4.3.2</p>	<p>.8</p>

<p>בתת סעיף 1.1 הניקוד מסתכם בשלוש נקודות, ולא ארבע. בתת סעיף 1.2 הניקוד הוא 2 נקודות. סה"כ שני תתי הסעיפים 5 נקודות.</p>	<p>בתת סעיף 1.1 הניקוד המקסימלי המפורט מסתכם ל-4 נקודות. לא ברור כיצד הניקוד בסעיף נקבע ל-5. נא הבהרתכם.</p>	<p>6.5.2</p>	<p>.9</p>
<p>ניקוד האיכות יינתן לכל אחד מהיועצים המוצעים בנפרד.</p>	<p>נא להסביר כיצד יחושב ניקוד האיכות למציע אשר הציע שני יועצים בהצעתו.</p>	<p>6</p>	<p>.10</p>
<p>כן.</p>	<p>האם הצגת 9 שנות ניסיון לאחד היועצים בתחום האמור בתת סעיף 2.1 תקנה ניקוד מקסימלי בתת סעיף זה?</p>	<p>6.5.2</p>	<p>.11</p>
<p>הבקשה נדחית. על המציע להגיש הצעתו על בסיס האמור בתנאי המכרז בלבד וכאמור בסעיף 7.3 מבלי שהסתמך על מידע שניתן לו על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את ההצהרה בדבר אי הסתמכות על מידע שניתן ע"י המזמין. ברור שהספק מסתמך על מידע ונתונים שהוצגו ע"י המזמין, אף אם אינם במסגרת מסמכי המכרז, והמזמין צריך להיות אחראי למצגיו ולנתונים שנמסרים על ידו.</p>	<p>11.6 ו-7.3</p>	<p>.12</p>
<p>הבקשה להבהרה נדחית. עם זאת מובהר כי הניסיון של היועץ כנדרש בתנאי סף 3.3 חלק הכללי אינו חייב להיות במסגרת עבודתו עם החברה המציעה.</p>	<p>נבקש הבהרה האם שתי חברות בקבוצת החברות של הספק (חברת אם וחברת בת) יכולות להגיש שתי הצעות נפרדות במענה למכרז. לחלופין, במידה ורק חברה אחת בקבוצה רשאית להגיש הצעה למכרז זה, האם החברה שתגיש את ההצעה רשאית להסתמך לצורך הגשת הצעתה על הניסיון ו/או כוח אדם של חברה אחרת בקבוצה? זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות הספק הקבועה במכרז.</p>	<p>7.8</p>	<p>.13</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. בנספח א'1 – תצהיר המציע, סעיף 7 – "העדר מניעה או ניגוד עניינים", בשורה השלישית, במקום המילים "ובעלי השליטה בו" ייכתב "ונושאי משרה בו". בסוף הסעיף, לאחר המילים "על ידי המציע" יתווסף המשפט הבא: "המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו גם בנוגע לבעלי העניין בו."</p>	<p>המציע מונה למעלה מ-40 שותפים ולמעלה מ-500 עובדים, לאור כך, נודה להגבלת ההצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, רק לעובדים שייקחו חלק בביצוע השירותים במסגרת המכרז.</p>		<p>.14</p>

מובהר כי לא יהיה לכל שינוי מאוחר של ההסכם כל תוקף, אל אם הוא נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.	נבקש כי שינוי פרט מהותי בהסכם לאחר הגשת ההצעה ו/או לאחר חתימת ההסכם ייעשה לאחר קבלת הסכמת הספק לשינוי כאמור מראש ובכתב, שכן אין זה סביר ו/או ראוי שהתחייבויות הספק תשוננה באופן מהותי וחד צדדי על-ידי המזמין.	9.5	.15
הבקשה נדחית. הבנק יממש זכויותיו על פי סעיף זה בכפוף לכל דין ובדרך מקובלת.	נבקש לשנות את הדרישה מ"בעל עניין" ל-"בעל שליטה". ככל שהמציע הינו החברה הציבורית, יש להוסיף: כמו כן, המציע הינו חברה בשליטת חברה ציבורית וחשיפת הנתונים מהסוג הנדרש בסעיף זה (ובפרט לגבי עסקיו, מבנה ההון ומקורות המימון) עלול להוות מידע פנים או מידע שהוא סודי עסקי, ועל כן ייתכן וחשיפתו לא תהיה אפשרית. נודה על מחיקת הדרישה לפירוט נתונים אלה.	13.1 ו- 13.2	.16
הבקשה נדחית. הבנק יממש זכויותיו על פי סעיף זה, בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.	נבקש כי טרם ביטול הזכייה תינתן לספק זכות טיעון.	13.3	.17
הבקשה נדחית. האמור בסעיף זה יהא בכפוף להוראות הדין.	נבקש לסייג ולקבוע שהמזמין יהא רשאי לאפשר לעיין בחלקי הצעת הספק שהספק הגדירים כסוד מסחרי או מקצועי רק אם נדרש לכך על פי דין וכי תינתן התראה בכתב לספק זמן סביר טרם הגילוי, על מנת לאפשר לו להתגונן מפני הדרישה.	13.6 ו- 13.7	.18
הבקשה מתקבלת.	נבקש לקבוע כי העברת מידע כאמור תהיה בכפוף לכך שהגורמים אליהם המידע מועבר יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות.	13.9	.19
הבקשה מתקבלת חלקית. בסוף הסעיף יתווסף המשפט הבא "אשר נחשפו למידע האמור".	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אשר להם יגולה המידע האמור".	14.2	.20
הבקשה נדחית. מובהר בזה כי הבנק רואה בהתחייבות המציע לשמירת הסודיות חשיבות גדולה.	נבקש להוסיף לאחר המילה "הוראה" את המילה "סבירה".	14.3	.21
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "או חומר שנוצר על-ידו במהלך הכנת ההצעה", שכן מדובר למעשה במידע שהינו של הספק	14.4	.22

	ובבעלותו ואינו מהווה חלק ממסמכי המכרז.		
	נספח א' 1 - תצהיר המציע		
הבקשה נדחית. מבוהר כי הבנק יממש זכותו על פי סעיף 12 בכפוף להוראות הדין.	לאור הוראות חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, האוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, נבקש לוותר את הדרישה בדבר הצהרת הספק על היעדר הרשעות ו/או אי הגשת כתב אישום ו/או אי התקיימותה של חקירה ככל שמדובר בנושאי המשרה בספק, שהם עובדי הספק.	5 ו-12	23.
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי התצהיר מתייחס למכרז זה.	נבקש להוסיף לאחר המילה "בחתמתו" את המילה "בכל הנוגע למכרז זה".	אישור עו"ד וכן אישור עו"ד בחלק ב' - כתב ההצעה הכספית	24.
	חלק ג' - הסכם		
החלטת הבנק בנושא תינתן בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. יובהר כי ככל שמדובר בנסיבות שאינן בשליטת הספק, על הספק לעשות את מירב המאמצים לדאוג ליועץ חלופי העומד בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז וההסכם.	נבקש לקבוע כי המזמין לא יסרב להעמדת יועץ בפועל חלופי, אלא מסיבות מקצועיות וסבירות. כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שהספק לא יוכל להמשיך לספק את השירותים באמצעות היועץ בפועל עקב נסיבות שאינן בשליטתו, כגון מחלה, מוות (חו"ח) או התפטרות, לא יהא בכך בכדי להוות עילה לסיום ההתקשרות. אין באמור כדי לגרוע מהצורך לקבל את הסכמת המזמין ליועץ בפועל החלופי.	3.2	25.
הבקשות לתיקון נדחות. עם זאת, מובהר כי לספק לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, יוחלט כי ההפרה נבעה מסיבות הקשורות אך ורק לבנק ולספק לא היה שליטה על נסיבות אלה.	1. נבקש להוסיף בסוף הסעיף "לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה". 2. כמו כן, נבקש כי ככל שהמזמין ו/או מי מהנהלה נתן הוראה לספק ו/או מי מטעמו לבצע דרישה או הוראה כלשהיא, לה הספק ו/או היועץ בפועל התנגדו, והמזמין ו/או ההנהלה עמדו על ביצועה, כי אז המזמין יישא באחריות לתוצאות או	3.6 ו-3.9	26.

	השלכות ביצוע הוראה ו/או דרישה כאמור.		
	נבקש:	5.3	.27
<p>1. הבקשה מתקבלת חלקית. להוסיף "בהסכם זה על נספחיו". הבקשה למחיקה נדחית.</p> <p>2. מובהר כי לספק לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, יוחלט כי סיום ההתקשרות נבעה מנסיבות שלספק לא היה שליטה עליהן.</p>	<p>1. להוסיף לאחר המילה "כנדרש" את המילים "בהסכם זה" ולמחוק את האמירה "או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים".</p> <p>2. להבהיר כי הספק יישא בעלות כל הוצאה עודפת רק במקרה בו ההסכם בוטל בנסיבות בהן הספק הוא הגורם לביטולו.</p>		
<p>הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לאספקת השירותים. עם זאת, מובהר כי הספק ישאר הבעלים בזכויות יוצרים של יצירות שנוצרו על ידו טרם ושלא לצורך מתן השירותים לבנק.</p>	<p>נבקש להבהיר כי לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים שלו בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצר באופן ייעודי עבור המזמין.</p>	6.1	.28
<p>הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי הבנק יודיע לספק על תביעה/דרישה בנושא האמור לאחר שנודע לו עליה, והבנק יאפשר לספק להתגונן כנגד התביעה/דרישה באופן עצמאי ועל חשבון הספק.</p>	<p>נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה כפופה לפסק דין שאין עליו עיכוב של רשות שיפוטית מוסמכת וכי המזמין יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר התביעה, שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, סיוע סביר של המזמין, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.</p>	7.3	.29

<p>הבקשה נדחית. עם זאת, מובהר כי לספק לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, יוחלט כי ההפרה נבעה מנסיבות הקשורות אך ורק לבנק ולספק לא היה שליטה על נסיבות אלה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יהא אחראי רק לשירותים שיסופקו על-ידו וכי הספק ו/או מי טעמו אינם אחראים לאופן בו המזמין ו/או מי מטעמו יישמו את השירותים ו/או את תוצריהם.</p>	<p>8.1</p>	<p>.30</p>
<p>יצויין בסיפא " ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שלוש שנים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".</p>	<p>בשורה השניה יש למחוק את המילים "ולטובת הבנק ביחד ולחוד", בהמשך השורה יש למחוק את המילה "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו". בסוף הפסקה אחרי המילה "זה" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".</p>	<p>9.1</p>	<p>.31</p>
<p>יצויין בסיפא "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 9.1 לעיל".</p>	<p>בשורה החמישית יש למחוק את המילים "ואף לאחר מכן כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק וזאת ללא צורך" ולכתוב "ולתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 9.1 לעיל". שורה שביעית יש למחוק את המילה "כלשהי".</p>	<p>9.2</p>	<p>.32</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>במידה ולמציע ביטוח אחריות מקצועית בחברת ביטוח זרה, נא אישורכם להצגת אישור מטעם חברת ביטוח זרה במקרה האמור.</p>	<p>9.2</p>	<p>.33</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. יימחקו המילים "באופן מלא ובלעדי".</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על-פי דין וכקבוע בהסכם זה" ולמחוק את המילים "באופן מלא ובלעדי".</p>	<p>9.5</p>	<p>.34</p>
<p>בקשת ההבהרה נדחית. מובהר בזה כי הבנק רואה בהתחייבות הספק והיועץ מטעמו חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק ו/או היועץ בפועל מטעמו לשמירה על סודיות לא תחול על מידע אשר היה בחזקתו או בשימושו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידו באופן עצמאי, אשר נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, אשר הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי,</p>	<p>12.1 ונספח ג'2 -</p>	<p>9 התחייבות היועץ לשמירת סודיות</p>

	כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי המזמין ו/או אשר גילויו נדרש עפ"י דין.		
10	13 פתיח	נבקש כי משך ההודעה לתיקון ההפרה יוארך ל-14 יום במהלכם תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה המפורטת בהודעת המזמין, ככל שהיא ברת תיקון, ו/או לטעון טיעוניו.	הבקשה להארכה נדחית. התראה ואפשרות לתיקון יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
11	13.4	נבקש להחליף את המילים "בצורה משביעת רצון" במילים "בהתאם להוראות הסכם זה" וכן למחוק את המילים "לדעת הבנק".	הבקשות לתיקון הסעיף נידחות. מובהר כי שביעות הרצון תתבסס על דרישות ההסכם והמיפרט.
12	13.8	נבקש להאריך את משך התקופה ל-21 יום, על מנת לתת לספק הזדמנות של ממש לתיקון ההפרה המפורטת בהודעת המזמין.	הבקשה להארכה נדחית. התראה ואפשרות לתיקון יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
13	14.1	נבקש כי: <ul style="list-style-type: none"> לא יוטל על הספק הפיצוי המוסכם בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו בשל נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות במזמין ו/או אירוע כוח עליון. הפיצוי המוסכם יוטל על הספק רק במקרה שההפרה היסודית לא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמזמין, ולאחר שניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין. תיקבע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעלולים להיות מוטלים על הספק, אשר לא תעלה על 10% מסך התמורה המצטברת ששולמה לספק לפי הסכם זה. יימחק המשפט האחרון בסעיף וכי בכל מקרה החלפת היועץ בפועל, במיוחד אם נעשתה בשל דרישת המזמין ו/או בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לא תיחשב הפרה יסודית. 	הבקשות לתיקון נדחות. עם זאת, מובהר כי לספק לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, יוחלט כי ההפרה נבעה מנסיבות הקשורות אך ורק לבנק ולספק לא היה שליטה על נסיבות אלה.

<p>הבקשות לתיקון מתקבלות באופן חלקי. הקיזוז יבוצע על ידי הבנק לאחר ששליחת הודעה מתאימה לספק 7 ימים מראש.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "הסכומים" את המילה "הקצובים" ולהוסיף לאחר המילים "המגיעים ליועץ מהבנק" את המילים "לפי הסכם זה". כמו כן, נבקש לקבוע כי טרם ביצוע קיזוז תימסר לספק הודעה בכתב של לפחות 7 ימים מראש.</p>	15.2	14
<p>הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף המתוקן: "הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומטעמים סבירים בלבד, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין."</p>	<p>נבקש כי ביטול הסכמה כאמור יעשה מטעמים סבירים בלבד.</p>	16.3	15

נספח ג' 1 – אישור ביטוח			
<p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.</p> <p>3. הבקשה מתקבלת.</p> <p>4. הבקשה מתקבלת.</p> <p>5. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.</p> <p>6. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.</p>	<p>1. סעי' 1.2 ביטוח חבות מעבידים שורת "תיאור הכיסוי" שורה ראשונה אחרי המילה "דין" יש להוסיף "פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים".</p> <p>2. סעי' 1.3 אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם ביטוח חבות המוצר".</p> <p>שורת "תאור הכיסוי" שורה חמישית יש למחוק את המילה "מכך" ולכתוב במקום "עקב מקרה ביטוח". שורת "הרחבות נוספות"</p> <p>3. סעי' 2 אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". שורת "הרחבות נוספות"</p> <p>4. סעי' 4 שורה ראשונה יש למלא תאריך רטרואקטיבי של חבות המוצר 23.1.97 ועבור אחריות מקצועית 1.12.95. בהמשך הסעי' שורה שניה אחרי המילה "מבניהם" יש להוסיף "אך לא טרם התאריכים מעלה".</p> <p>5. שורת "השתתפות עצמית" שורה שניה יש למחוק את המילים "לא יעלה על סך של 40,000 ₪" ולכתוב "הינה \$25,000".</p> <p>6. חלק כללי סעי' 3 שורה שניה אחרי המילה "השירותים" יש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי לעיל".</p>		16

<p>7. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>7. חלק כללי סעי' 4.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p>		
<p>8. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>8. חלק כללי סעי' 4.3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי", אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012" ולמחוק את המילים "של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד תחילת הביטוח".</p>		
<p>9. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.</p>	<p>9. שורה שניה אחרי המילה "מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p>		

בברכה,
אשרף חורי
אגף הרכש