



י' כסלו תשפ"ו

30 נובמבר 2025

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה-מכרז פומבי ממוכן מספר 48/25 לאספקת שירותי מענה קולי

שלום רב,

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
- במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
- לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו			
1.		האם ניתן להציע לבנק הצעה חלופית הכוללת שירותים מתקדמים אשר כוללים שימוש בבינה מלאכותית (AI) והבנת שפה טבעית (NLP).	בשלב זה הבנק מבקש שירותים כמפורט במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 7.5 בחלק א'.
2.	3.2	נבקש להבהיר, האם ניתן להציג ארגונים שונים המקבלים אותם שירותי מענה קולי (כלומר, אותו מענה קולי המשמש מספר ארגונים), אשר יחשבו בניסיון המוכח הנדרש בתנאי הסף 3.2.	כן, כל עוד עומדים בשאר התנאים המפורטים בסעיף 3.2.

בכבוד רב,
קרן קאופמן
אגף הרכש