



חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

1. נושא ההתקשרות: רכישת רישוי למערכת NG של חברת Resolve המשמשת להפעלת תהליכי אוטומציה במערכות המחשוב בבנק.

2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט): הבנק מבקש לרכוש שירותי רישוי למערכת NG של חברת Resolve. המערכת הוטמעה בבנק בשנת 2011, ומשמשת לביצוע תהליכים אוטומטיים, בהתאם לתזמון שהוגדר מראש או כתגובה לתנאים שהוגדרו, תוך ביצוע פעולות מתאימות (בהתאם למקרים ותגובות).

כיום משמשת המערכת להפעלת עשרות תהליכים אוטומטיים ברשתות הבנק, תהליכים המסייעים בתפעול התקין של המערכות בארגון, ובהם: הפעלת תחנות באופן אוטומטי לעובדים מרחוק; עדכוני תוכנה ותחזוקה מונעת לתחנות ורכיבי רשת; שליחת התראות אוטומטיות לעובדים שתוקף סיסמתם עומד לפוג (כולל שליחת הודעות SMS), מחיקת תיקיות והרשאות שאינם בשימוש מעל פרק זמן שהוגדר, ניקוי מתוזמן של תיבות דוא"ל ועוד תהליכים הקשורים באבטחה ותשתית.

תהליכים אלו משמשים בין השאר להפחתת הוצאות התפעול השוטף בארגון, לצמצום סיכונים אבטחה ולאיתור אנומליות וחריגות בתהליכים.

למערכת המוטמעת מספר תכונות ייחודיות, אחת מהן היא היכולת להפעיל תהליך מלא "מקצה לקצה" ללא שימוש במערכות מתווכות/ בממשקים נוספים המהווים צווארי בקבוק ומקור לבעיות וסיכונים. הידע שנרכש בבנק לגבי המערכת על שלל יכולותיה הוא רב ובמבחן התוצאה כל פיתוח או שינוי ניתן ליישם ביעילות, אף כאשר נדרש סיוע החברה בארץ.

בהשוואת הדרישות המרכזיות אל מול אלו הקימות במערכת הנוכחית נמצא כי בכל האחרות קיים לפחות פער מהותי אחד ביחס לצרכים, בהם:

א. עמידה בדרישות תשתית ואבטחת מידע- התקנה מקומית מלאה, הפעלת תהליכים חוצי רשתות.

ב. תהליכים מקצה לקצה – שפת פיתוח המודולים מאפשרת חיבור למערכות אחרות באמצעות ממשקים ישירים. יכולת המפשטת התהליכים ללא צורך במקשרים.

ג. תמיכה מקומית – תמיכת המע' בעברית, שירותי תמיכה בישראל- תקלות, פיתוח תהליכים, רישוי וכיו"ב.

מכלול הסיבות מביאים לידי מסקנה, כי המוצר הינו היחידי אשר יכול להתאים לדרישות הבנק.

3. שם הספק: דיס-טי טכנולוגיות בע"מ מס' ח"פ/ע"מ: 516198751

4. שווי התקשרות מקסימלי: 500,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין

5. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד 31.12.2025

6. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות

חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד. מצ"ב אישור ספק יחיד שניתן ע"י

RESOLVE לחברת דיס-טי טכנולוגיות בע"מ לפיו החברה היא הנציגה הבלעדית והמוסמכת

מטעמו להפצה בישראל. חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה

שם הגורם המקצועי בבנק: כפיר אדרי התפקיד: מנהל יחידת שירות מחשוב וטכנולוגיות



חתימה:

20/1/2023

תאריך: