



הונאות דיגיטליות

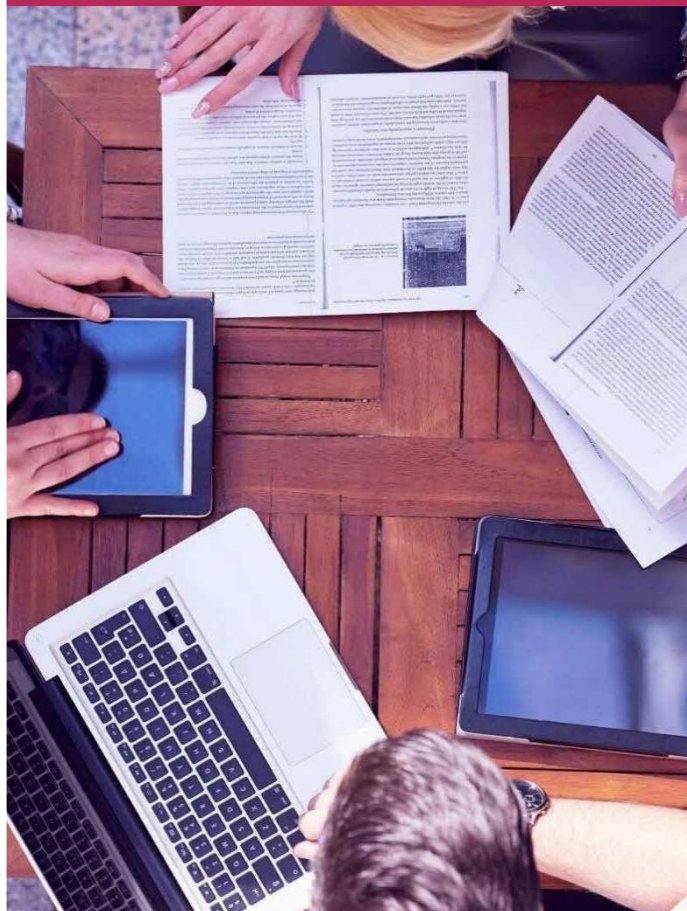
איך נזהה אותן ונזהר מפניהן

**הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל באמצעות איגוד הבנקים, המערכת הבנקאית
וחברות כרטיסי אשראי**



הגברת מודעות כיננסית

נושאי המפגש



✓ מהי הונאה דיגיטלית?

✓ סוגי הונאות

✓ איך נזהה?

✓ איך נזהר?

✓ העוקץ הרוסי



הגברת מודעות פיננסית

מהי הונאה דיגיטלית?

● הונאה דיגיטלית היא סוג של פשע סייבר – בה התוקפים מרמים את המשתמשים בדרכים שונות וכך מצליחים לגנוב פרטים אישיים שבאמצעותם יוכלו להתחזות אליהם ולעשות פעולות בשמם.

● הנוכלים פונים באמצעות הודעת סמס לטלפון הנייד או בשיחת טלפון, בכדי לגנוב פרטי הזדהות או כרטיס אשראי לצורך העברת כספים, כניסה לחשבון הבנק או לצורך ביצוע פעולות רכישה.





האם מישהו קיבל הודעה כזו?



הגברת מודעות פיננסית

דוגמאות - איך זה נראה בפועל

התראה סופית - מנהרות הכרמל:
חוב 20.87 ₪ מועבר כעת להליכי גבייה
ועיקולים מידיים, ללא אפשרות ביטול או
דחייה
tinyurl.com/ks3n0

שלום, מדברים
זיהינו פעילות חשודה בכרטיס
שלך והשעינו אותו זמנית יש
לאמת זהות, כדי למנוע חסימה
קבועה, להחזירו לפעילות:
<https://t.co/v4Mjp2ou5u>

בני, ש
שלום רב, החשבון שלך נחסם זמנית,
בגלל הפעולות האחרונות בחשבון,
לשחרר את החשבון שלך, יש להכנס
מחדש לחשבון בקישור הבא:
<https://bitly.cx/BankHapoalin>

הודעה
היום 17:58

שלום,
יש חבילה שהגיעה לארץ וצריך
לשלם 14.35 ₪
עבור שחרור ממכס
מספר מעקב:
CN801486IL
לתשלום דרך הקישור הזה:
<https://bungamati.com/14..35/>

שלום
*אם לא תנקוט בפעולה להסדרת
חובותיך בדחיפות,*
*נאלצנו להסיט את הטיפול להליכים
משפטיים אחרים*
לחץ כאן: did.li/KVISH-6-co-il

12:32
bit >

היום 21:08
- דוגמה להונאה -

עקב פעילות חשודה, החשבון
הושעה
כדי למנוע הפסקת שירות
יש לאמת כאן את זהות בעל
החשבון
<https://tinyurl.com/yc6uzsjj>

שלום,
למען אבטחת חשבונך בבנק
יש לאמת את פרטי
הכניסה שלך.
אנא היכנס עכשיו דרך הקישור
הרשמי:
[h. nk.com/](https://nk.com/)
אי ביצוע האימות עלול לגרום
לחסימת החשבון.
תודה,
ב

אזהרה: יש לשלם מיידית 14.98 ₪ כדי
למנוע כפל תשלום, הליכים משפטיים
ואגרות נוספות: <https://t.co/pJtOGAAHIL>



הגברת מודעות פיננסית

הונאת "זכויות יוצרים" ו "הטרדה מינית"

שלום עו"ד
חברות - נדל"ן, מנהל הדף,
משרד עורכי דין וגישור - עסקים -

אנו, כנציגים החוקיים של
כדי להביע דאגה רבה במגע להפרת זכויות היוצרים שלנו בדף
הפייסבוק שלך.

בהתבסס על החקירה שלנו, אישרנו כי אתה משתמש באופן
לא חוקי בתמונות ובסרטונים שלנו כדי לפרסם מוצרים בדף
הפייסבוק בשם עו"ד וגישור - עסקים - חברות
השימוש הלא מורשה בתמונות לא רק שמפר את זכויות הקניין
הרוחני אלא גם מהווה התנהגות לא אתית.

לכן, עם קבלת מכתב זה, אנו מבקשים ממך לנקוט בפעולות
הבאות מידית בתוך 24 שעות:

- אגא הסר מיד את כל התמונות והסרטונים בדף הפייסבוק
שלך עליהם יש לנו זכויות יוצרים. פרטים נוספים לגבי ההפרה
ניתן למצוא בקובץ המצורף. (סיסמת דחיסה: [X])

אגא הפסק מיד לקדם או להשתמש בתכנים של
לכל מטרה ללא רשותנו בכתב.

יש לקחת בחשבון שאי עמידה בדרישות אלו תוך 24 שעות
עלולה לגרום לתוצאות חמורות. לא נוהס לנקוט בפעולות
משפטיות הנדרשות, לרבות תביעה ודרישת פיצויים, כדי להגן
על זכויותינו.



הודעה רשמית - פרקליטות המדינה / משטרת ישראל

מרגברת יקרה,

חשוב: נפתח נגדך תיק פלילי בגין הטרדה מינית

ברצוננו ליידע אותך באופן אישי כי בימים האחרונים נפתח נגדך תיק פלילי מס' 2025-05-26970, בעקבות
תלונה שהתקבלה על הטרדה מינית, בהתאם לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.

עיקרי החוק:
סעיף 5 לחוק קובע:
"העובר עבירת הטרדה מינית דינו — מאסר עד שנתיים, ואם בוצעה תוך ניצול יחסי מרות או תלות — עד
ארבע שנות מאסר."

בהתאם להנחיות, עליך להתייצב לחקירה בתחנות המשטרה הקרובה. פרטי המועד והמיקום המדויק נמצאים
בקובץ המצורף, אשר חובה להוריד ולעין בו בהקדם.

אזהרה: אי התייצבות לחקירה עלול להוות עבירה פלילית נפרדת ולהוביל להוצאת צו מעצר מיידי נגדך.

זכויותיך: אם אין ברשותך אפשרות לשכור עורך דין פרטי, הן זכאי לייצג משפטי חינוס מטעם המדינה, בכפוף
לבדיקה.

להורדת פרטי התיק והמסמכים הנלווים:
[לחץ כאן להורדה](#)



הגברת מודעות פיננסית

הונאת "שרשור ב SMS"



הגברת מודעות פיננסית

מכת הונאות AI: מזייפים את הקול של קרובי משפחה — וגוזלים מקשישים הון

עשרות קשישים דוברי רוסית ענו לשיחות טלפון שבצדן השני היה קול של קרוב משפחה שהתחנן לעזרה דחופה — ונעקצו בסכומים של עד מאות אלפי שקלים ■ "המשטרה לא נותנת מענה, והרמאים ממשיכים לפעול באין מפריע" ■ המשטרה: "אנו מטפלים בתופעה בכלים העומדים לרשותנו"

"זה נשמע בדיוק כמו הקול שלה": הונאות ה-AI נגד קשישים צוברות תאוצה

בינה מלאכותית כבר לא רק מייעלת – היא גם מתחזה. יותר ויותר קשישים נופלים קורבן להונאות קוליות מתוחכמות, שמצליחות לשחזר במדויק את קולם של בני משפחתם. "אנו ממליצים לכל אזרח ותיק להתייעץ עם בני משפחה לפני ביצוע כל פעולה פיננסית"

שיטות הונאה

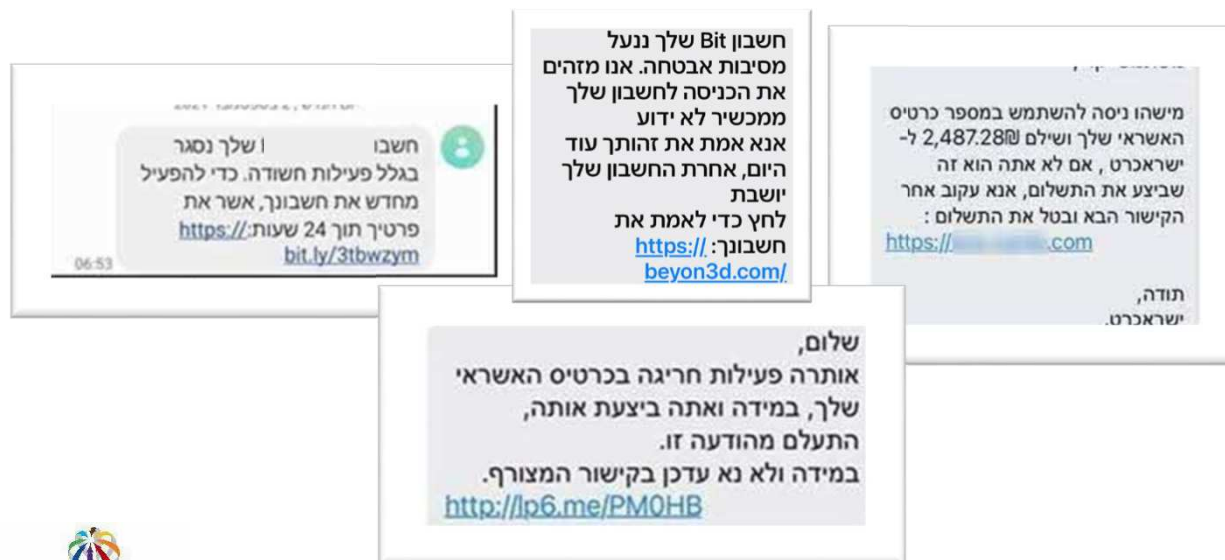


הגברת מודעות פיננסית



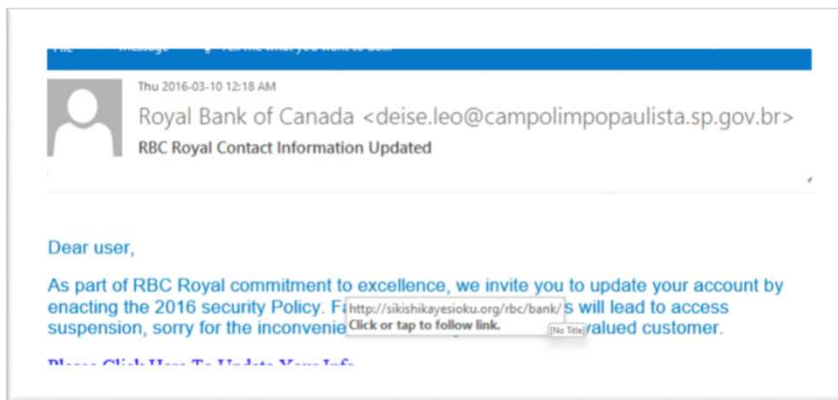
פישיונג- באמצעות מסרון או הודעת WhatsApp עם קישור

- הודעה נשלחת לקורבן באמצעות מסרון או ווטס אפ ומכילה קישור הקוראת לפעולה לגיטימית
- לעיתים עצם הלחיצה על הקישור מאפשרת להאקר גישה למכשיר
- דוגמאות לכך: רישום לאירוע, ביצוע תשלום, קבלת משלוח, מבצעים אטרקטיביים, הורדת אפליקציה וכדומה



פישנינג- באמצעות דוא"ל

- פישנינג- התוקף פונה לתפוצה רחבה של אנשים ומנסה "להעלות ברשתו" מידע אישי רגיש או פיננסי של המשתמש
- השיטה הנפוצה ביותר היא התחזות לאתר מוכר או מוסד פיננסי
- המטרה – לגרום לקורבן למלא טופס מזויף או לגשת לאתר האינטרנט ולהזין את פרטי הכניסה/פרטים אישיים
- האתרים יכולים להיות דומים לאתר המקורי גם ויזואלית וגם בכתובת ה-URL (כתובת של דף האינטרנט באתר)

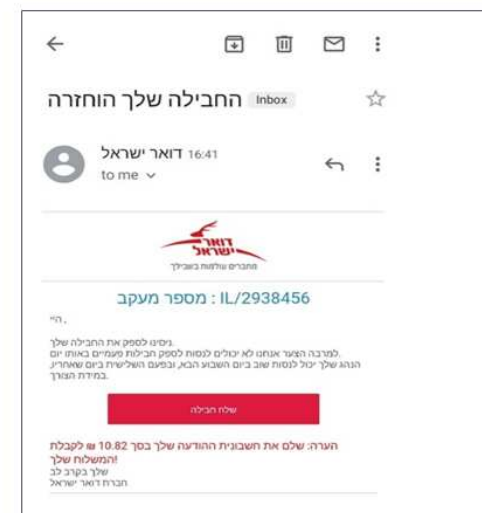


דוגמה להונאת פישנינג

הונאה באמצעות התחזות לדואר ישראל
הלקוח מנסה לשלם סכום מסוים לדואר ישראל.
בפועל התשלום המתבצע הוא בסכום גבוה יותר ולבית עסק אחר

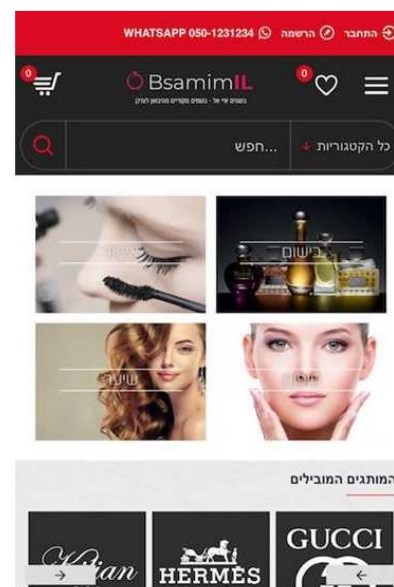
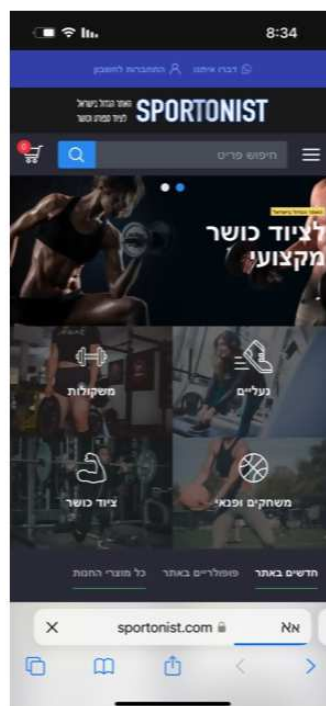
"להעברת תשלום בסך ILS 1075.00 באופן סופי מכרטיס
6043 ל־[MISRADHTACHBU](#) יש להקליד את הקוד באתר.
חשוב לדעת הקוד הוא רק שלך ואסור למסור אותו לאף
אדם, לא מבית העסק ולא מחברת האשראי. אם לא ביצעת
עסקה, יש לדווח מיד ל- 03-4564564

קוד האימות הוא *****"



דוגמה להונאת פישיונג

הונאות מעולם כרטיסי אשראי



הודעה
היום 17:58

שלום,
יש חבילה שהגיעה לארץ וצריך
לשלם ₪14.35
עבור שחרור ממס
מספר מעקב:
CN801486IL
לתשלום דרך הקישור הזה:
<https://bungamati.com/14.35/>



הגברת מודעות פיננסית

וישיניג- באמצעות שיחות טלפון מזויפות

וישיניג - הונאה המתבצעת באמצעות שיחות טלפון

- מתקשרים לקורבן ומתחזים לגורם לגיטימי בעיקר בשני נושאים:
 - התחזות לשוטר, גורם בטחון של הבנק או של חב' כרטיסי אשראי
 - פניה בנושא צרכני/השקעה
- מבקשים פרטי חשבון תחת סיפור כיסוי – התראה על החשבון, הצעה שיווקית וכדומה
- בעזרת מספר הטלפון/ת.ז או סיסמא של הקורבן, לנוכל יש קצה חוט למבצע עוקץ



איך זה נשמע?



"שלום מדברים מהבנק אנחנו מעדכנים לכל הלקוחות שלנו את האפליקציה כדי לקבל התראות והטבות".

שיתקשרו אלי מהסניף



לא עושים את זה דרך הסניף, שלחתי לך כרגע הודעה

אוקי מה אתה צריך ממני?



רק לקבל את הקוד ששלחתי לך בסמס



הגברת מודעות כינסית

שיחות טלפון מזויפות לכאורה מהבנק

איך זה נשמע?



"שלום מדברים מחברת כרטיסי האשראי אנחנו מזהים שיש פעילות חריגה בכרטיס האשראי שלך"

מה באמת, מה אתם רואים?



"יש עסקאות בסכומים חריגים מעבר לעסקאות הרגילות בכרטיס 4455"

אוקי מה אתה צריך ממני?

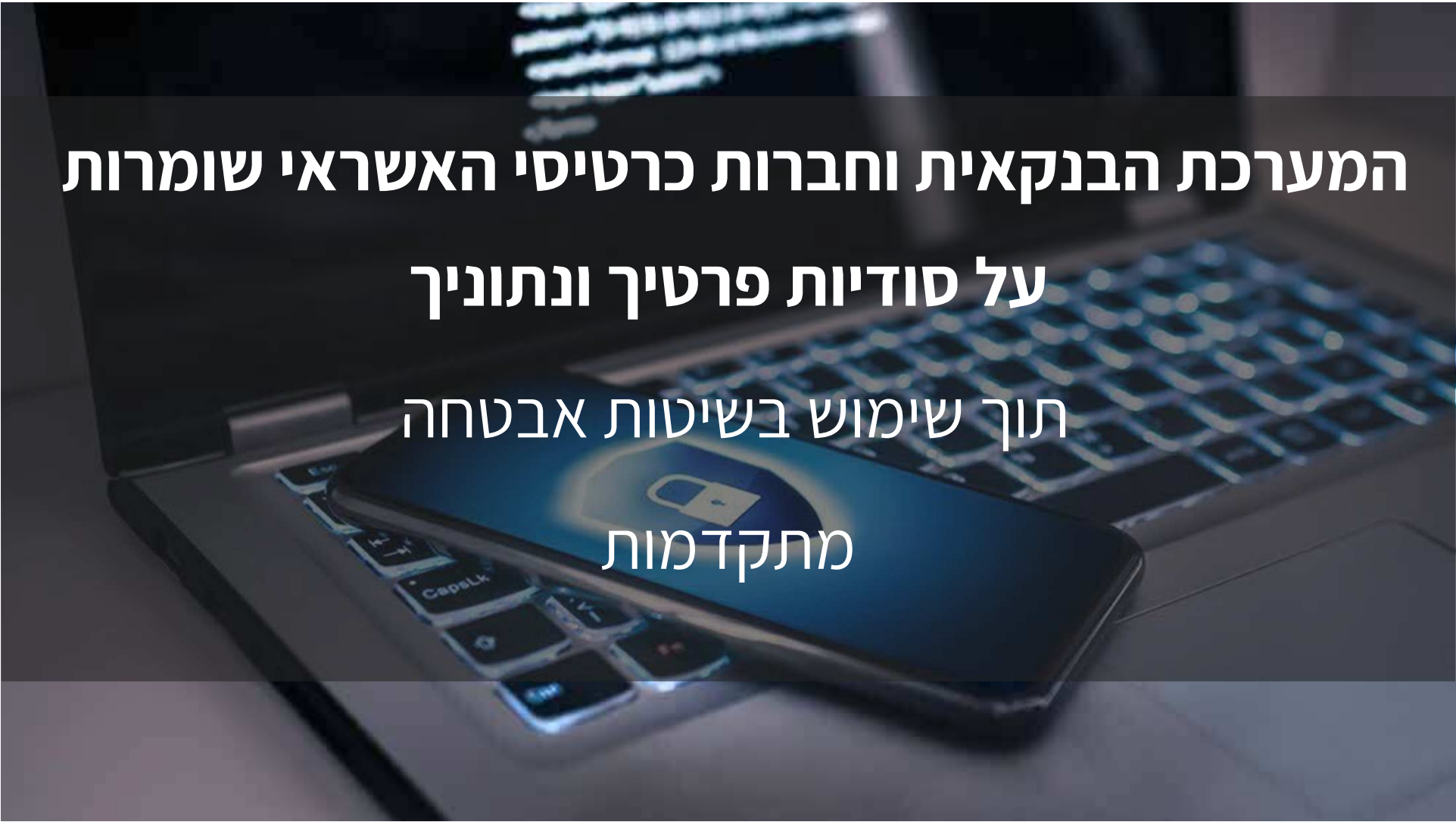


"כדי לעצור את החיובים ולוודא שזה אתה אני צריך את מס' כ. האשראי, מס' ת.ז. ובהמשך את הקוד ששלחתי אליך"



הגברת מודעות כינסית

שיחות טלפון
מזויפות
לכאורה מחברת
כרטיסי אשראי

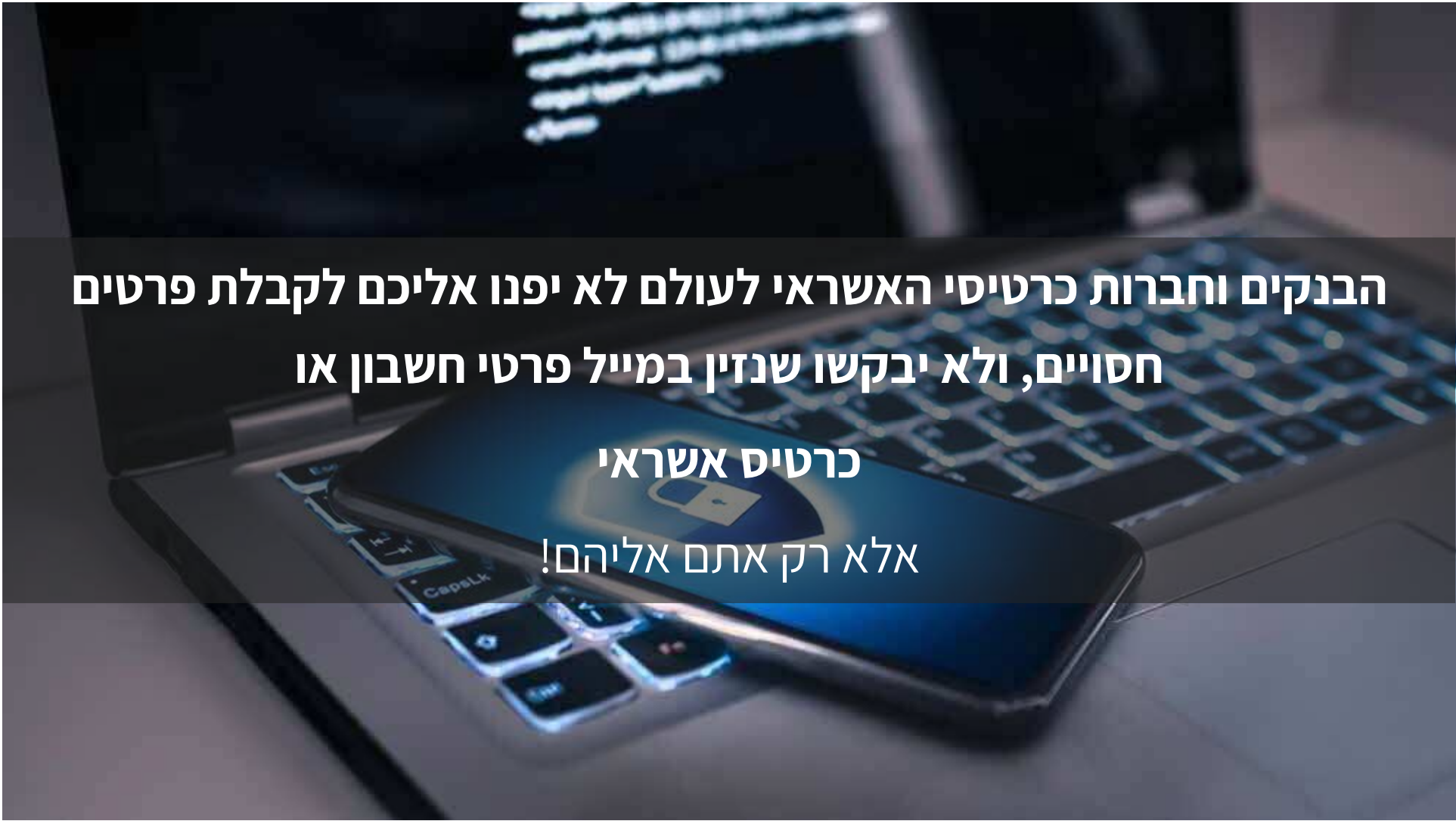


המערכת הבנקאית וחברות כרטיסי האשראי שומרות

על סודיות פרטיך ונתוניך

תוך שימוש בשיטות אבטחה

מתקדמות



הבנקים וחברות כרטיסי האשראי לעולם לא יפנו אליכם לקבלת פרטים
חסויים, ולא יבקשו שנזין במייל פרטי חשבון או

כרטיס אשראי

אלא רק אתם אליהם!

איך נזהה?



הגברת מודעות כינסית



סימנים מחשידים



פניה שאינה אישית



פניה דחופה



שגיאות כתיב



התחזות לנציג
משטרה



שליחת קישור
לחשבונך האישי



שפה זרה



הגברת מודעות כיננסית

אין ניזהר?



הגברת מודעות פיננסית



אילו פעולות ניתן לעשות כדי להיות בטוחים יותר



הימנעות מלחיצה
על קישורים



סיסמה חזקה
וייחודית / זיהוי
ביומטרי



רשת מאובטחת



הורדת אפליקציות
מחנויות רשמיות



היו קנאים
לפרטיותכם



הגברת מודעות פיננסית

המלצות לאבטחת חשבון הבנק/ האזור האישי בחברת כרטיסי אשראי

מסרו פרטי זיהוי אך ורק לאחר ביצוע שיחה חוזרת למוקד הבנק/לחברת כרטיסי האשראי למס' הטלפון אותו איתרתם בעצמכם באתר הרשמי



לא למסור פרטי חשבון / כרטיס אשראי – במיוחד כאשר לא יזמתם את השיחה



טעיתם ומסרתם? – פנו באופן מידי לבנק/לחברת כרטיסי האשראי ודווחו על כך



עקבו אחר הפעילות הבנקאית/פירוט חיובי כרטיסי האשראי דרך האתר או אפליקציה באופן שוטף, שימו לב לתנועות חשודות או אי התאמות



אשרו קבלת התראות על עסקאות בסכומים גבוהים ורכישות בחו"ל/באינטרנט, באפליקציית חברת כרטיסי האשראי



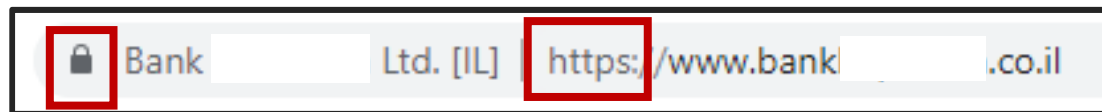
אם יש ספק – אין ספק ומוטב לא להיענות להודעה, מאשר להיכנס לקישור לא מאובטח



הגברת מודעות פיננסית

איך להתחבר לחשבונכם בדיגיטל?

1. חיפוש בנק או חברת כרטיסי אשראי X בגוגל או הקלדת כתובת האתר בשורת החיפוש.
2. וודאו שמדובר באתר מאובטח ואמין שמאזינת נכון.



3. שימוש באפליקציית הבנק/ חברת כרטיסי האשראי המותקנת במכשיר.

**אל תתחברו לחשבון מתוך מסרון או
דוא"ל שאתם מקבלים**



הגברת מודעות פיננסית

העוקץ הרוסי



הגברת מודעות כינסית



מה זה העוקץ הרוסי?

- שיטת ההונאה שזכתה לכינוי "העוקץ הרוסי" הפילה בפח כבר עשרות מבוגרים - **רובם יוצאי חבר העמים**.
- באמצעות שימוש באפליקציות מיוחדות המאפשרות להתחזות בשיחת טלפון למשטרה או לבנק.



פלילי מזדהים כשוטרים – ועוקצים קשישים: "הכסף הזה ללוויה שלי"; "יקברו אותך גם רבה"

ר עשרות מבוגרים - רובם יוצאי חבר העמים •
ם את הקוד לאפליקציה, הייתי בטוחה שאני
'מתקשר' המדריך המלא

00:56

העוקץ הרוסי: תושב העיר חשוד בהונאת מיליונים

על פי החשד, כ-20 קורבנות, מרביתם דוברי רוסית, העבירו לחשוד כספים בסך כ-4.5 מיליון שקל, לאחר שהתחזה לעובד בנק או חברת אשראי. בימים הקרובים יוגש נגד החשוד כתב אישום



אלון חכמון 14/12/2022 09:39 2 דק' קריאה



הגברת מודעות פיננסית

איך השיטה עובדת?



שיחה לקורבן – התחזות לנציג מטעם הבנק/חברת האשראי

שלב ראשון

שיחה לקורבן - התחזות לנציג מטעם בנק/חברת אשראי

לאחר השיחה הראשונה, מתחזה נוסף מהבנק או חברת כרטיסי האשראי יוצר קשר עם הקורבן ומבקש פרטי זיהוי כולל גישה לחשבון הבנק במטרה לבלום את ניסיון הפריצה

שלב שני

בקשה להעברת פרטים

הקורבן מתבקש למשוך מזומנים ולהעבירם לידי שליח או להפקיד בחשבונות צ'יינג'ים הפרוסים במקומות שונים בארץ

שלב שלישי

העברת כספים



הגברת מודעות פיננסית

איך נזהה ומה נעשה?

זיהוי

הנוכל מבקש את פרטי ההזדהות של הלקוח לחשבון הבנק

הנוכל טוען שאתם חייבים כספים

הנוכל מבקש לשמור את המידע ולא לספר לשום גורם מקצועי או במשפחה

פעולה

נציגי הבנק/חברת כרטיסי אשראי לעולם לא יבקשו מלקוחות פרטי הזדהות וכניסה לחשבון הפרטי. לכן לעולם לא למסור שום פרט בשיחה נכנסת או הודעה

בדקו מסמכים שמעידים על חוב

בכל מצב, התייעצו עם בני משפחה, עובדי בנק/חברת כרטיסי אשראי שהנכם מכירים, שוטרים קהילתיים וכדומה

מקדימים תרופה למכה – מעלים מודעות להונאות קיימות במעגלים הקרובים, במיוחד בקרב בני משפחה וחברים

בואו נבדוק אם הבנו...

האם ההצעה הזו תקינה או לא?

קיבלתם שיחת טלפון מגורם שמזדהה כנציג הבנק שמספר לכם
שהתקבלו חיובים חריגים בכרטיס האשראי שלכם ועל מנת לבדוק
ולטפל בנושא כל מה שאתם מתבקשים זה לתת לו את פרטי הכרטיס



בואו נבדוק אם הבנו...

האם ההצעה הזו תקינה או לא?

שלום, אנו חברת ביטוח ואנו מציעים כחלק משירותינו לבדוק את הביטוחים הקיימים לכם, כדי למנוע כפילויות. נשמח לקבל את תעודת הזהות שלכם, ופרטי ההזדהות שלכם לאתר "הר הכסף" כדי לבדוק את הביטוחים שלכם.



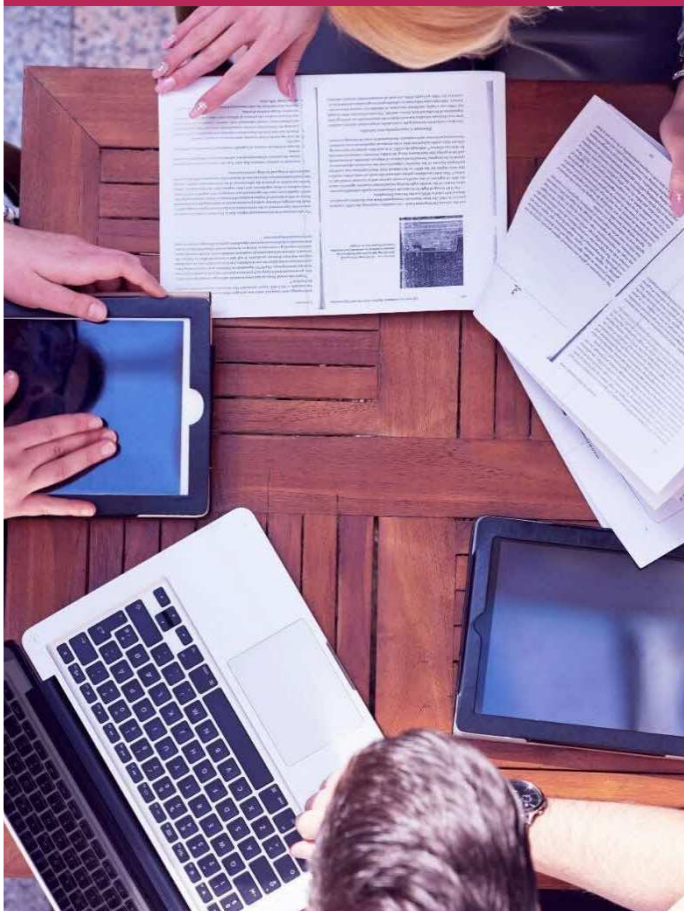
בואו נבדוק אם הבנו...

האם ההצעה הזו תקינה או לא?

קיבלתם הודעת SMS מהבנק שלכם שמתריעה כי יש כמה בעיות
בחשבון הבנק ואתם מתבקשים להקליק על הקישור ולעדכן את פרטי
החשבון



סיכום



- ✓ הונאות דיגיטליות הן בין המתקפות הנפוצות והיעילות בשימוש תוקפים בעולם הסייבר, ואף התעצמו בשנים האחרונות.
- ✓ פשינג עשוי להגיע כפנייה במייל, מסרון או שיחת טלפון ולייצר לחץ למסירת פרטים תוך התחזות לגורם לגיטימי.
- ✓ הכלי החזק ביותר שעומד לרשות הנוכלים הוא חוסר ידע של הקורבנות, לכן מודעות לסכנה תאפשר לכם להימנע ממנה בקלות יחסית.
- ✓ היעזרו בטיפים ובדרכי הזהוי שלמדנו ושמרו על ערנות כדי להיות מוגנים כמה שיותר.
- ✓ **וזכרו! הבנקים וחברות כרטיסי האשראי לעולם לא יתקשרו אליכם ויבקשו מכם פרטים אישיים, פרטי חשבון או כרטיס אשראי.**

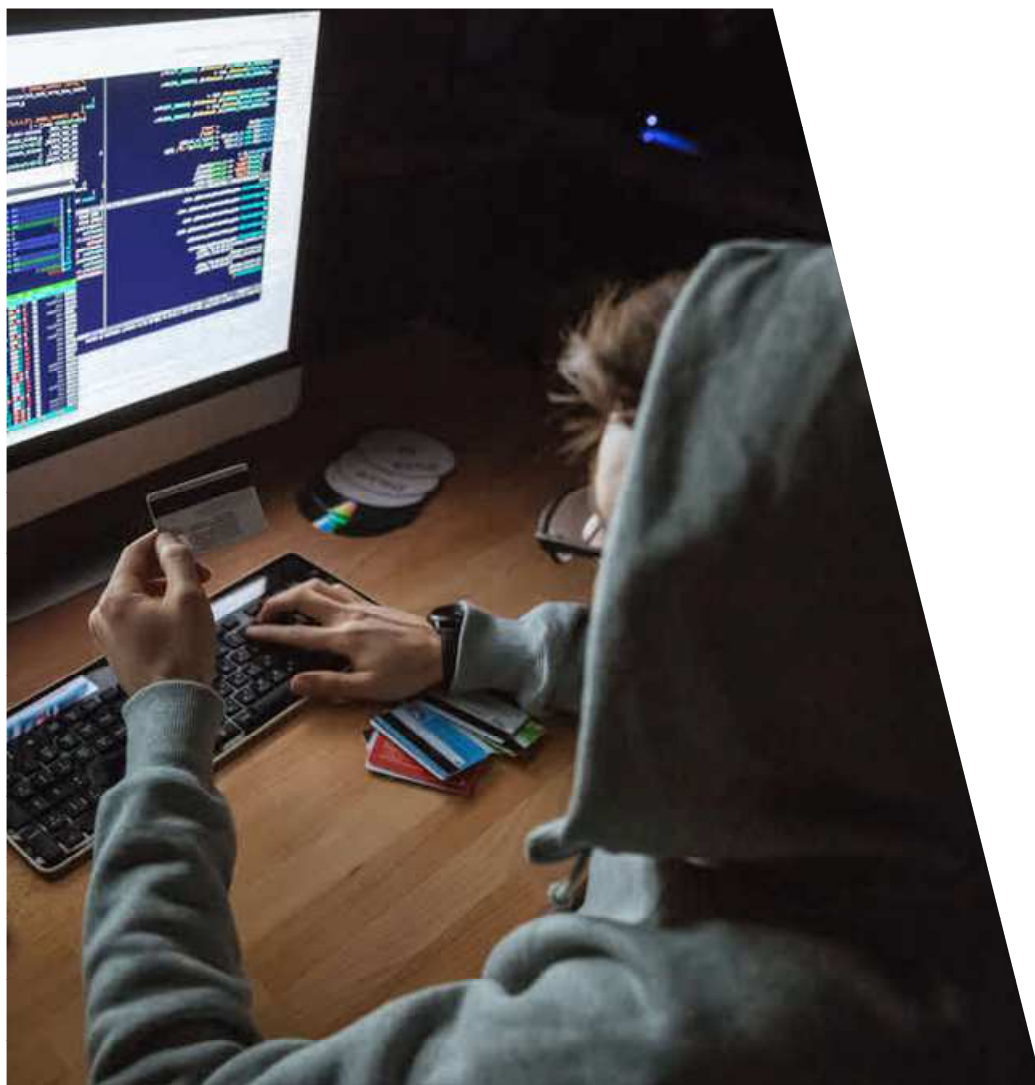


הגברת מודעות פיננסית

שאלות?



הגברת מודעות פיננסית



תודה על ההקשבה



הגברת מודעות פיננסית