



**הפיקוח על הבנקים – אגף בנק לקוח**

ה' שבט תשפ"א | 18.01.2021

בל-21-1361

לכבוד  
הבנקים וחברות כרטיסי האשראי

**הנדון: התאמת התעריפונים לטכנולוגיה המתפתחת**

לאחרונה ניתן פסק דין בתובענה ייצוגית 920-09-15 דיאמנט נגד ישראלכרט בע"מ, אשר מאשר את הסדר הפשרה אליו הגיעו הצדדים. עניינה של התובענה הייצוגית בעמלת "הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח" וכן בעמלת "קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח".

ברצוננו להפנותכם לעמדת הפיקוח על הבנקים אשר הוגשה בתובענה זו ביחס לעמלת "הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח", ואשר הפנתה לעמדתו בתובענה ייצוגית -15282-10, ולפיה:

"המחיר בגין השירות האמור צריך לשקף את העלות התפעולית הנגרמת לתאגיד בנקאי בגין הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב של התאגיד. לפיכך, ככל שהמידע המבוקש נשמר במאגר הממוחשב של התאגיד בחלוקה חודשית, באופן שהפקה או הדפסה של מידע ביחס לכל חודש וחודש כרוכות בעלות תפעולית נוספת, אזי ניתן להתייחס לכל פעולה כזו המבוצעת על ידי התאגיד הבנקאי כבקשה נפרדת."

הפיקוח הוסיף וציין בת"צ 920-09-15 כי: "עמדה זו רלוונטית לטעמנו גם היום, כאשר מצופה מן התאגידי הבנקאים לפרש אותה בהתחשב במציאות המשתנה ובהתפתחות הטכנולוגית של המערכת הבנקאית באופן כללי, ובפרט בשנים האחרונות."

לאור השפעות הרחב של עמדה זו, אנו מוצאים לנכון להביא אותה לידיעת כל התאגידי הבנקאיים. אנו סבורים, כי עליכם לבחון בהתאם את תמחור השירותים הנוהגים במוסדכם, הן אלה שנדונו בתובענה הייצוגית והן שירותים בנקאיים אחרים.

בברכה,

עודדה פרץ

סגנית המפקח על הבנקים