



כ"ד אב תשפ"ב  
21 אוגוסט 2022

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/22 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום מערך התשלומים**

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - 1**

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
<b>חלק א' למסמכי המכרז</b>			
1.	1.2.	האם היועץ המוצע יכול להיות יועץ מחו"ל לטובת עמידה בדרישות הסף, והמציע אזרח ישראלי או תאגיד בישראל?	"היועץ המוצע" יכול להיות יועץ מחו"ל ובלבד שהיועץ והמציע עומדים בתנאי הסף הנדרשים וביכולתם לקיים את כל תנאי ההתקשרות כפי שמופיעים במסמכי המכרז.
2.	1.5.	"יועץ נוסף מחו"ל": 1. מה התדירות הנדרשת לפגישות פיזיות בישראל? האם ניתן יהיה להסתפק בעבודה מרחוק בשילוב שיחות וידאו? 2. במידה ויידרש להגיע לארץ לפגישות פיזיות, כיצד ישולמו הוצאות הנסיעה? 3. נבקש להגדיל את תעריף העבודה, ושהיקף העבודה לא יהיה מוגבל עד 30% מהיקף היועץ המוביל	1. להערכתנו רוב הפגישות יהיו באופן מקוון, אך עם זאת הבנק שומר על זכותו לבקש מהיועץ להגיע לפגישה פיזית. 2. הוצאות נסיעה ליועץ המגיע מחו"ל על פי דרישת הבנק, אם יהיו כאלו, ישולמו לפי הרשום מטה בתשובה לשאלה 4. 3. הבקשה להגדלת התעריף נדחתה, ההגבלה על היקף העבודה תשונה, כך שהיקף השעות של "יועץ נוסף מחו"ל" יוכל להיות עד ל-40% משעות הייעוץ הכוללות של ההתקשרות במכרז. עודכנו

מסמכי המכרז בהתאם.			
<p>לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף והוכחת איכות המציע- כל המציעים נדרשים לפרט את שמות הלקוחות ופרטי הקשר שלהם במסמכי המכרז.</p> <p>במידה והמציע מחויב לסודיות מול לקוחותיו, אזי הוא רשאי לפנות אליהם ולבקש את אישורם לפירוט הנ"ל.</p>	<p>נבקש להעביר פרטי לקוחות לצורך עמידה בתנאי הסף בעל פה ולא במסמכי המכרז מפאת התחייבות שלנו לסודיות מול הלקוחות</p>	<p>+3.2 3.3</p>	<p>.3</p>
<p>אנא ראו סעיף 2 בחלק א במסמכי המכרז:</p> <p>מתן השירותים יחל במהלך רבעון רביעי 2022. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.</p>	<p>נבקש שתחילת אספקת מתן השירותים תהיה לא יותר משלושה חודשים מהכרזה על הזוכה וחתומת התקשרות עימו</p>	<p>2</p>	<p>.4</p>
<b>חלק ג' למסמכי המכרז</b>			
<p>התווסף סעיף לכיסוי הוצאות נסיעה לארץ ועודכנו מסמכי המכרז בהתאם, ראו סעיף 5.7 בהסכם, חלק ג למסמכי המכרז.</p> <p>כמות הנסיעות מחו"ל לארץ, במידה ויהיו כאלו, ייקבעו ע"י הבנק בהתאם לצורך ובתיאום עם היועץ.</p>	<p>סעיף התמורה-נבקש להוסיף סעיף המכסה הוצאות נסיעה מחו"ל לארץ עבור היועצם מחו"ל, תוך הגבלה של כמות נסיעות בשנה.</p>	<p>5</p>	<p>.5</p>

בברכה,  
שירי צור  
עורכת המכרז