



גיבוש מתווה סיוע- מבצע "עם כלביא"

17.6.25



גיבוש מתווה "עם כלביא"

1. על רקע השלכות מבצע "עם כלביא" על המשק הישראלי ועל רקע ההשבתה של אזורים נרחבים ברחבי הארץ בהתאם להוראות פיקוד העורף, גיבש בנק ישראל מתווה סיוע לאוכלוסיות שנפגעות באופן ישיר מנזקי הלחימה ובכללם בעלי עסקים קטנים וזעירים, משקי בית שנפצעו או שביתם נפגע מירי טילים ונאלצו להתפנות מביתם וחיילי המילואים שנקראו לדגל.
2. הקו מנחה בגיבוש המתווה הוא הוצאת המתווה אל הפועל במהירות האפשרית, במטרה לתת הקלה תזרימית מיידית לאוכלוסיות שנפגעו.
3. תאריך תקופת המתווה 1.7-31.7.25, יצוין כי בנקים המעוניינים להקדים את כניסת המתווה לתוקף, או את מועד הגשת הבקשה, רשאים לעשות כן. יובהר כי לקוח יוכל להגיש בקשה להיכלל במתווה עד לתאריך 31.7.25.



עקרונות מתווה "עם כלביא"

מתווה נוסף על מתווה "הקלות כספיות"

1. משקי בית שבעקבות מבצע "עם כלביא" ביתם נפגע והם מפונים או משקי בית שנפצעו בעקבות המבצע

- א- דחייה של תשלום משכנתאות ללא הגבלת סכום, לתקופה של שלושה חודשים, ללא חיוב בריבית ועמלות.
- ב- דחייה של הלוואות צרכניות בסכום מצטבר של 100,000 ש"ח לתקופה של שלושה חודשים, ללא חיוב בריבית ועמלות.

2. עסקים זעירים וקטנים* שנפגעו בעקבות מבצע "עם כלביא" (פיזית/תזרימית – בהתאם לקריטריונים המפורטים

בשקף הבא)

- א- דחייה של חודשיים להלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח לבית עסק, ללא חיוב בריבית ועמלות.
- ב- בנוסף, עבור בתי עסק של חיילי מילואים – פטור לתקופה של חודשיים מחיוב ריבית על מינוס בעו"ש בחשבון העסקי (עד 30,000 ש"ח במינוס) – הטבה ב-PUSH
- ג- בתי עסק שלא עומדים בקריטריונים שהוגדרו ("מעגל שני") יוכלו לבצע דחיית הלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח של בית העסק לתקופה של חודשיים ובריבית ההסכמית.

* עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ש"ח. לעניין תאגידים קטנים, בהתאם למאפיינים שיפורסמו על ידי הבנק.



אופן זיהוי הלקוחות הזכאים ("מעגל ראשון")

א- משקי בית מפונים או משקי בית שנפצעו בעקבות מבצע "עם כלביא"

א- אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר המעיד על פינוי מהבית.

ב- אישור מגורם מוסמך על אשפוז בשל פציעה שנגרמה מהמבצע.

ב- בעלי עסקים שבעקבות מבצע "עם כלביא" נפגעו פיזית:

אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר על פינוי מבית העסק.

ג- בתי עסק שאינם פעילים במהלך מבצע "עם כלביא"

אישור רו"ח/יועץ מס/תצהיר מאומת ע"י עורך דין מייצג, על אי-פעילות בית העסק במהלך חלק או כל ימי העסקים שבהם פועל בית העסק

כבשגרה במבצע "עם כלביא" שהחלה ב-13.6.2025.

ד- בהתייחס ל"משרתי מילואים בעלי עסקים" – אופן זיהוי חיילי המילואים יהיה לפי תקבול/זיכוי שיהיה בחשבון הלקוח בין התאריכים 1.5-1.6.25,

בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, או שלבנק אין דרך לזהות שמדובר בחייל

מילואים, עליו להציג אסמכתה לבנק אודות שירות המילואים שביצע לצורך קבלת ההטבה. במידה והלקוח גויס לראשונה, הזיהוי יהיה לפי התקבול/זיכוי

שיתקבל ביולי 2025.

1. **המתווה שגובש מציג את תנאי המינימום וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.**
2. יובהר כי המתווה הוא בנוסף לקבוע בסעיף 9ח2 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 ואינו מחליף אותו.
3. דחיית תשלומים מצריכה פניה מצד לקוח לבנק והגשת בקשת באופן שנקבע על ידי הבנק.
4. האמור לא חל על לווה שנמצא בהליך משפטי. לגבי לווה שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.
5. משכנתאות- בהתייחס לדירה ראשונה ומשפרי דיור בלבד.
6. לעניין תאגידים קטנים, בהתאם למאפיינים שיפורסמו על ידי הבנק.
7. פטור מחיוב בריבית על המינוס- מתייחס ליתרת חובה שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק.
8. פריסת התשלומים במשכנתאות- שלוש חלופות לבחירת הבנק:
 - הוספת התשלומים בסוף תקופת המשכנתא.
 - פריסת התשלומים לאורך יתרת תקופת המשכנתא.
 - העמדת הלוואה, בסכום הדחייה, ללא ריבית, לתקופה של 4 שנים, שמועד פירעונה יחל בחלוף שנה.
9. פריסת התשלומים באשראי צרכני ואשראי עסקי- הוספת התשלומים בסוף תקופת הלוואה.
10. אשראי עסקי עם מחזור פעילות עד 25 מיליון ש"ח, לא כולל הלוואות בשת"פ מסחרי עם צד שלישי. לגבי אשראי עסקי שיתרת תקופתו לפירעון עולה על 3 שנים, ניתן לבצע פריסת תשלומים באופן הקבוע ביחס למשכנתאות.
11. יועץ מס מייצג- כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, תשס"ה-2005.