



ו' חשון תשפ"ב
12 אוקטובר 2021

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מס' 41/21
לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים**

שלום רב,

הנדון: סיכום כנס המציעים ותשובות לשאלות הבהרה

1. להלן סיכום כנס המציעים שהתקיים ביום ג', 05 באוקטובר 2021, בשעה 10:00, ותשובות לשאלות הבהרה נוספות שהבנק שאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

4. סיכום נקודות חשובות שעלו בכנס המציעים:

4.1 הליך המכרז ותנאיו:

- 4.1.1 הגשת המכרז תתבצע בתיבה אלקטרונית, בהתאם להוראות המפורטות בחלק א' למסמכי הרכש.
- 4.1.2 ההשתתפות בכנס היוותה תנאי הכרחי לצורך עמידה בתנאי הסף. ניתן להירשם לסיוור בבנייני הבנק בת"א (ההשתתפות אינה הכרחית).
- 4.1.3 המועד האחרון להגשת ההצעות, יום חמישי, 28.10.2021, בשעה 12:00.
- 4.1.4 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הן 40% איכות ו-60% מחיר.
- 4.1.5 ההגשה היא באמצעות מערכת מכרזים אלקטרונית ולכן יש לדאוג להיערך מראש להתקנת המערכת ורישום לתיבה.
- 4.1.6 יש לחתום על כל מסמכי ההליך, כולל ההסכם, יש לקרוא היטב את כלל המסמכים, הכולל כמפורט בחלק א' של מסמכי המכרז.

4.2 דגשי ביטחון ובטיחות:

- 4.2.1 דרישות הבנק בנושא בטיחות, הינן לפחות לפי דרישות החוק. על החברה לעמוד בכל דרישות החוק ותקנות הבטיחות.
- 4.2.2 החברה נדרשת לספק את כל הציוד הבטיחות הנדרש במהלך ביצוע העבודה כשהוא תקין ובעל תקן מתאים.
- 4.2.3 החברה תוודא כי עובדיה פועלים לפי דרישות הבטיחות של בנק ישראל ו/או חוקי תקנות הבטיחות במדינת ישראל.
- 4.2.4 על החברה הזוכה להעביר בהקדם את רשימת העובדים שצפויים. הבדיקות הביטחוניות אורכות זמן, לכן יש להכין את העובדים מבעוד מועד על כך שיצטרכו להיות זמינים ולהתאים את עצמם למועדי הבדיקות הביטחוניות הנדרשות.
- 4.2.5 ניתן להעסיק עובדים בעלי ת"ז כחולה בלבד.

4.3 דגשים מקצועיים :

4.3.1 השירותים הנדרשים:

4.3.1.1 בירושלים: הסעדה בשרית וחלבית.

4.3.1.2 בכלל הבניינים: שירותי כיבוד לישיבות עבודה, אספקת מוצרי קפה וחלב לקפיטריות, מכירה חופשית ושירותי כיבוד לאירועים מיוחדים.

4.3.2 נתוני כ"א (בנק ישראל):

4.3.2.1 קריית הממשלה, ירושלים, כ- 780 עובדים.

4.3.2.2 בניין לילנבלום, כ- 90 עובדים.

4.3.2.3 בניין יבנה, כ- 70 עובדים.

4.3.3 כשרות: תעודת כשרות של הרבנות המקומית. הבשר שיסופק יהיה בכשרות "חלק רבנות ראשית לישראל". במסעדה החלבית נדרשת כשרות מהדרין (מלבד הכריכים שיורכבו בבנק כאמור).

4.3.4 המסעדות: שלב ראשון (נוכחי):

מסעדה בשרית – פעילה

מסעדה חלבית – בישול מקומי מוגבל והגשת ארוחות שבושלו מרחוק שלב שני: מסעדה בשרית פעילה ומסעדה חלבית המבוססת על מטבח חלבי מבשל שיפתח בקומת המרתף בבנק לקראת יוני 2022.

4.3.5 כ"א נדרש (כאמור בסעיף 10 לנספח ד'1 למסמכי המכרז):

הבנק נענה לבקשת הקבלנים בכנס המציעים והחליט לא להתערב בכמות כח האדם שנדרשת לתפעול המסעדות ובלבד שהקבלן יעמוד בכל דרישות המכרז, המפרטים וה-SLA שמוגדר בהסכם.

זאת, למעט החובה לאייש את 4 עמדות חלוקת הכיבודים: 2 בירושלים ו- 2 בתל אביב. כמו כן, לא תשתנה הגדרת האיכות המקצועית של השף ועוזר הטבח.

4.3.6 הקבלן יציג במסגרת הצעתו למכרז את כמות העובדים שמוצעת על ידו, את פריסת העובדים ותפקידם וכיצד המכסה והתפקידים המוצעים על ידו מספקים מענה לשירות כנדרש בהסכם זה לרבות חלוקת העובדים בין המטלות השונות והתייחסות לשעות העומס בדגש על שעות הבוקר המוקדמות להכנת הכריכים ויום העבודה ושעות הפיק בפעילות במסעדה (12-13: 30). מצג זה יחייב את הקבלן לאחר זכייתו במכרז וכל שינוי יעשה באישור מראש ובכתב של הבנק. הודגש כי יש לדאוג עובדים ברזרבה בכל זמן נתון, כך שלא יהיה חוסר עובדים במקרה של עובד נעדר.

4.3.7 בקרה ופיקוח על השירותים: מפקח מטעם הבנק, דיאטנית, מעבדות חיצוניות (שיבקר את איכות המזון) ודו"חות של הקבלן.

4.4 יש להגיש דוגמאות לתפריטים (כאמור בסעיפים 4.4.7-4.4.12 בחלק א' למסמכי המכרז) של: כריכים, מנות אחרונות – קינוחים, לחמים, מגשי פירות, מגשי ירקות, מגשי מאפים – עוגות, עוגיות ובורקסים.

4.5 ההתחשבות עבור המנות שיסופקו בכל חודש תבוצע באמצעות איסוף פתקי המזון שיגישו הסועדים (ינוהל מעקב ע"י הספק) או באמצעות דו"ח שיופק ממערכת חילן של כמות המנות בכל חודש.

5. להלן שאלות שנשאלו במסגרת הסיור ושאלות ההבהרה:

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
חלק ב'			
1.		האם ניתן לבטל את ההגבלה על המחיר המירבי (31.5 ₪), ללא מע"מ, שהוגדר למנה בהסכם?	נדחה התעריף מוגבל בהוראות הממונה על השכר באוצר ועל כן אין לבנק גמישות בנושא.
חלק ג'			
2.	נספח ג-ערבות	האם ניתן להקטין את סכום הערבות הבנקאית הנדרשת ?	מאושר. סכום הערבות עודכן ל- 150,000 ₪
3.	2.7	מבוקשת הבהרה בנוגע לרישיון העסק	1. המטבח פועל כיום עם רשיון עסק שהוציא הקבלן הנוכחי שמתפעל את המסעדה. 2. ככל שיהיו שינויים הקשורים למבנים אכן הם יהיו באחריות הבנק. עם זאת ראוי להדגיש שהמסעדה הבשרית פועלת כבר כיום עם רשיון עסק מה שמבהיר שהכל תקין וגם המטבח החלבי עובר טרם הקמתו לאישור מוקדם של הרשויות, כמקובל בענף.
4.	7	מבוקש כי לחברה תהא אפשרות יציאה מההסכם.	מאושרת יציאה מההסכם בהודעה מוקדמת של 12 חודשים
5.	10	מבוקש כי האחריות של החברה תהא על פי דין. מבוקש כי החברה לא תשפה את הבנק בגין נזק שהבנק אחראי לו על פי דין. נא להוסיף, כי השיפוי יתבצע לאחר החלטה חלוטה של גורם שיפוטי אשר קובע כי החברה אחראית על פי דין לנזק. קרי, השיפוי יתבצע במקרה	נדחה

	וישנו אירוע אשר בגינו ישנה דרישה ו/או תביעה אשר מערבת את הבנק והחברה		
בסעיף 11.4 הובהר כי "ניתן יהיה לקבל כי ביטוחי הספק יהיו משותפים ללא הגדלת גבולות האחריות בביטוחים הנ"ל למעט קביעה כי גבול האחריות לביטוח חבות מעבידים לא יהיה משותף".	מבוקש כי יאושרו ביטוחים משולבים.	11	.6
נדחה	מבוקש למחוק את סעיף הפיצויים.	20	.7

בברכה,
דורית שללאשוילי
אגף הרכש