



י' חשון תשפ"א
28 אוקטובר 2020

לכב'

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 5/20
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא מערכות SAP ואינטגרציה**

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום רביעי, 11 בנובמבר 2020, בשעה 12:00.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.3	היכן ניתנים השירותים?	כאמור בחלק א' בסעיף 1.3: "השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה."
2.	1.4	כיצד מתבצע הליך הארכת תקופת ההתקשרות?	כאמור בהגדרות בחלק ג'- ההסכם, בסעיף 6.
3.	כללי 1.7+	נבקש לקבל את נספח א2 כקובץ וורד	הנספח עודכן כקובץ וורד, עלה לאתר וצורף למענה לשאלות הבהרה
4.	2	כיצד תתבצע העברת הידע בין הספק הקיים לבין הספק הזוכה?	תתבצע חפיפה בין הספקים.
5.	3.3	האם מציע אשר ניגש למכרז יכול להציג ניסיון שאינו ניסיונו הישיר כעמידה לתנאי סף?	כל מציע נדרש להציג ניסיון ישיר שלו כניסיון רלוונטי לצורך תנאי הסף, בהתאם להגדרות המכרז.
6.	3.3	בתנאי סף 3.3 האם הניסיון במודולים וברכיבים המופיעים במפרט בסעיף 4.1 חייב להיות בכל ארגון בנפרד או במצטבר?	במצטבר בכל שנה בשנים 2017,2018,2019
7.	6.5.3	בטבלת האיכות, ברכיב ניסיון המציע, כיצד מחושב הניקוד עבור ניסיון נוסף?	עבור כל אירגון נוסף שעומד בכל התנאים המצטברים, תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום 10 נקודות בגין שני ארגונים או יותר
8.	6.5.3	כיצד ניתן הניקוד ברכיב ההמלצה בטבלת האיכות?	צוות הבדיקה יפנה ללקוח אחד לפחות מתוך רשימת הלקוחות של המציע, המפורטים בנספח א2, ויעניקו להצעה עד 30 נקודות בהתאם לחוות הדעת שיקבלו עליו.



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
9.	6.5.3	כיצד ניתן הניקוד ברכיב "ראיון נותני השירותים" בטבלת האיכות?	צוות הבדיקה יראיין נותני שירותים של המציע, ויעניק להצעה עד 15 נקודות בהתאם להתרשמותו. נותני השירותים שיזומנו לראיון יהיו מתוך נותני השירותים שהוגשו בתנאי סף.
10.	7.7	מה כוונת סעיף זה?	לא ניתן לפנות לספקי הבנק כיום בהקשר מכרז זה שלא באמצעות הבנק.
11.	13.1	מה השימוש שנעשה במידע הנדרש בסעיף 13.1?	המידע נדרש במסגרת הליך זה.
12.	נספח א'2 טבלה 2	כיצד מוגדרים נותני השירותים בסעיף זה?	כאמור בחלק א', בסעיף 3.4, בדגש על כך שהם בעלי ניסיון כאמור בסעיפים 4.1, 5.1 במפרט (חלק ד).
חלק ג' - ההסכם			
13.	9.2-9.3	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה, עד לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>	הבקשה נדחית



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
14.	9.2, 2.11, 10.21	נבקש להבהיר כי אחריות החברה תהא על פי דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה ששולמה לחברה על פי ההסכם במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	הבקשה נדחית
15.	9.2	נבקש להמיר את ס"ק 9.2 בנוסח דלהלן: "אחריות הספק בקשר עם הסכם זה תהא על פי דין ולנזק ישיר בלבד שייגרם לבנק ישראל או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחותיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי. בכל מקרה, גבול אחריות/חבות הספק על פי הסכם זה, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא תעלה על סך התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה בפועל בששת החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה וכי בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור."	הבקשה נדחית
16.	9.2	למרות כל האמור במכרז וכמקובל בהסכם מסוג זה, נבקש להגביל את אחריות החברה לנזקים ישירים בלבד, כך שהחברה לא תהיה אחראית לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. כמו כן נבקש לקבוע תקרה לאחריות החברה בגובה ההתקשרות בהסכם. בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "והכל למעט אם נגרמו עקב מעשה או מחדל של הבנק או מי מטעמו".	הבקשה נדחית
17.	9.3	נבקש כי השיפוי ישולם בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט הקובע את אחריותה של החברה. בנוסף למתן הודעה ואפשרות להתגונן, השיפוי יהיה כפוף לכך שהבנק לא התפשר עם מגיש הדרישה ו/או התביעה מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של החברה.	הבקשה נדחית
18.	9.3	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות לפסק דין חלוט בסכום שלא יעלה על התמורה ששולמה לחברה על פי ההסכם במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. כמו כן יובהר שהבנק לא יתפשר ללא הסכמת החברה מראש.	הבקשה נדחית
19.	10.1	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה", ואת "להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה".	הבקשה נדחית



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
20.	10.1	מבוקש כי : א. המילים "וכל עוד קיימת אחריות בדין כלפיה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחי הנערכים על בסיס מועד תביעה לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן". ב. המילים "מתאימים להבטחת אחריותה... המפורטים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בהתאם למפורט".	הבקשה נדחית
21.	10.2	מבוקש כי המילים "ואף לאחר מכן.. כלפי הבנק" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן".	מקובל ועודכן.
22.	10.2	נבקש למחוק את המילים "כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק".	מקובל ועודכן.
23.	10.4	מבוקש כי בסיפא ייכתב "בהתאם להרחבי השיפוי להלן ו/או באישור עריכת הביטוח".	מקובל ועודכן.
24.	10.5	מבוקש כי גובה ההשתתפות העצמית המקסימאלית תעמוד על סך של 50,000 \$ או לחילופין על סך של 250,000 ש"ח ו/או לחילופין שלאחר המילים "השתתפות עצמית בפוליסות" ייכתב "למעט ביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה מתקבלת
25.	10.7	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין".	מקובל ועודכן.
26.	10.9	לעניין ביטוח אחריות מקצועית מבוקש להמציא אישור ביטוח במסגרת הביטוח הגלובלי הנערך על ידי חברת האם (בנוסח המקובל Accord)	מקובל כחלופה נוספת.
27.	10.15	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "(משולב חבות המוצר)".	מקובל כחלופה נוספת.
28.	10.16	נבקש להוסיף לאחר המילים אחריות מקצועית המילים "משולב אחריות מקצועית".	מקובל כחלופה נוספת.
29.	10.16	נבקש להבהיר כי הביטוח יורחב לשפות את הבנק בגין מעשה ו/או מחדל של החברה.	הבקשה נדחית
נספח ג'2			
30.	שם מבקש האישור	מבוקש כי המילים "המזמינה ו/או תאגידיים עירוניים" תמחקנה.	המילים "תאגידיים עירוניים" הוחלפו במילים "חברות בנות"
31.	צד ג'	נבקש לבצע את העדכון שלהלן : קוד 318 יימחק.	הבקשה מתקבלת והמסמך עודכן
32.	חבות מעבידים	מבוקש כי קוד 304 יימחק	הבקשה מתקבלת והמסמך עודכן



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק																								
.33	אחריות מקצועית	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות המוצר".	מקובל כחלופה נוספת.																								
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (המפרט)																											
.34	3.1	נבקש לקבל הערכת היקף עבודה בסעיף זה לכל מודול.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>מודול</th> <th>אחוז משרה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>הרשאות</td><td>40%</td></tr> <tr><td>WF</td><td>40%</td></tr> <tr><td>HR</td><td>60%</td></tr> <tr><td>BW</td><td>80%</td></tr> <tr><td>פורטל</td><td>40%</td></tr> <tr><td>PM</td><td>10%</td></tr> <tr><td>MM</td><td>50%</td></tr> <tr><td>FI</td><td>80%</td></tr> <tr><td>פיתוח וממשקים</td><td>100%</td></tr> <tr><td>BASIS</td><td>60%</td></tr> <tr><td>מנהל</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table> <p>נתונים אלו מייצגים הערכת היקף עבודה ולא התחייבות להיקף עבודה עתידי.</p>	מודול	אחוז משרה	הרשאות	40%	WF	40%	HR	60%	BW	80%	פורטל	40%	PM	10%	MM	50%	FI	80%	פיתוח וממשקים	100%	BASIS	60%	מנהל	20%
מודול	אחוז משרה																										
הרשאות	40%																										
WF	40%																										
HR	60%																										
BW	80%																										
פורטל	40%																										
PM	10%																										
MM	50%																										
FI	80%																										
פיתוח וממשקים	100%																										
BASIS	60%																										
מנהל	20%																										
.35	כללי	מה כלול בתעריף השעתי של נותן השרות?	<p>כאמור בסעיף 5.19 בחלק ג' למסמכי המכרז : תמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.</p>																								
כללי																											
.36	כללי	עדכון במסמכי המכרז	התווסף נספח 6 נספח הגנת פרטיות ואבטחת מידע																								
.37	כללי	לאור רצוננו להגיש מענה איכותי והימצאותם של גורמים רלוונטיים למענה מטעם החברה בחופשות בעקבות הסגר, נבקש לשקול דחייה של שבועיים - שלושה שבועות במועד ההגשה.	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום רביעי, 11 בנובמבר 2020, בשעה 12:00																								

בכבוד רב,
שלומית בדל
אגף הרכש