



כ"ג אב תשע"ג
30 יולי 2013

לכבוד
המזיעים במכרז פומבי מס' 27/13
לרכישה, התקנה ותחזוקה של מערכת לניהול Firewall

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. **נבקש להבהיר, כי מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד מההליך, ויצורף למסמכי ההליך ולהצעה אשר תוגש על ידכם, ככל שתהא כזו, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמכם.**

מספר הסעיף	שאלה	תשובת הבנק
חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו		
3.8	התבקשנו להבהיר כי ההצהרה בסעיף זה תינתן אך ורק בשם המזיע עצמו ולא בשם כל אחד ואחד מעובדיו, שכן למזיע מאות עובדים ולא ניתן לוודא הדבר ולהצהיר בשם כולם.	ניתן להגביל רק לחברי ההנהלה ולכל מי שיעסוק באופן ישיר בביצוע ההתקנה והתחזוקה של המערכת.
6.8	התבקשנו להבהיר את הכוונה במילים "לעבד את המסמכים".	עיבוד מסמכים - תיקון בידי הבנק של טעויות טכניות כגון טעות חישוב וכיוב'. החברה תהיה רשאית להעביר מידע לצד ג' כלשהו רק באישור הבנק מראש ובכתב.
13	התבקשנו להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לשם ביצוע הפרויקט על בסיס צורך לדעת " On a need to know basis only".	
14	התבקשנו להבהיר כי הבדיקות יתבצעו על חשבון הבנק.	הבקשה מתקבלת.
נספח א' 1 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף		
9	התבקשנו להבהיר האם נדרשת חתימה על תצהיר נוסף מעבר לנוסחי התצהירים המצורפים במסמכי המכרז.	לא.
חלק ב' - כתב ההצעה		
7	התבקשנו כי ההצהרה על פי סעיף זה תינתן אך ורק בשם המזיע עצמו ולא בשם בעלי השליטה בו.	בסעיפים 1 ו-2 ניתן למחוק את המילים: "אני" ו-"לי".
חלק ג' - ההסכם		
2.4	התבקשנו למחוק את הסעיף. לחילופין, התבקשנו להבהיר לאילו רכישות עתידיות ובאילו "דרישות נוספות" של הבנק מדובר.	לאחר המילים "ככל שתידרש"- יתווסף- "בקשר עם הסכם זה".
3.3 9.3 9.5.6.2.2	התבקשנו להגדיר את המונח "שביעות רצון הבנק".	בנק ישראל מעצם היותו גוף ציבורי פועל בסבירות ותום לב.
3.6 12.1	התבקשנו כי יובהרו ויוגדרו במפורש אלו הוראות בטיחות ובטחון חלות על הספק.	ההוראות יובהרו לזוכה לאחר קבלת הודעת זכייה
4.7	התבקשנו לשנות את מניין הימים בסעיף מ-5" ל-14".	הבקשה מתקבלת.



מספר הסעיף	שאלה	תשובת הבנק
4.9	התבקשנו להבהיר כי הבנק לא יחייב את הספק לעבוד בלילות או בסופ"ש או להגדיל את מספר העובדים, אלא בהסכמתו של הספק, ובלבד שהספק יעמוד בהתחייבותו ללוחות הזמנים כאמור במכרז.	הבקשה מתקבלת.
9.5.1-9.5.2, סעיף 6 בחלק ד' - מסמך הגדרת המערכת והשירותים	התבקשנו להחליף את המילים "כל פעולה שתידרש", במילים "ביצוע פעולות".	הבקשה מתקבלת.
10.1 10.10 10.11	התבקשנו להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.	הבקשה מתקבלת.
10.5	התבקשנו להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה.	הבנק מתחייב להודיע למציע אודות תביעה או דרישת תשלום מיד עם קבלתה.
14	התבקשנו כי הספק יוכל לגלות מידע סודי לעובדי חברות בת/אחיות/קשורות שלו על בסיס הצורך לדעת בלבד " On a need to know basis only".	החברה תהיה רשאית להעביר מידע לצד ג' כלשהו רק באישור הבנק מראש ובכתב. אין ולא יהיה באישור הבנק להעביר לצד ג' מידע כלשהו כדי למעט או לגרוע מהתחייבויות החברה על פי ההסכם.
19	התבקשנו להבהיר כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה מתקבלת.
20.1.1	התבקשנו להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וככל שהאירוע הנ"ל לא בוטל בתוך 45 יום".	בסוף הסעיף יתווספו המילים: "וככל שהאירוע הנ"ל לא בוטל בתוך 30 יום".
20.2	התבקשנו להבהיר כי "האומדן" יכלול כל עבודה שבוצעה בפועל על ידי הספק, לרבות עבודות בתהליך והזמנות שאינן ניתנות לביטול.	"בעת קביעת האומדן יילקחו בחשבון על ידי הבנק, בין היתר, עבודה בוצעה בפועל על ידי הספק, עבודות והזמנות שאינן ניתנות לביטול"
22.4	התבקשנו להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בתוך 30 יום".	בסוף הסעיף יתווספו המילים: "בתוך 14 יום"
23	התבקשנו להבהיר כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו.	הבקשה מתקבלת.

טלפונים ליצירת קשר, שני אדירים - טל: 02-6552738/2789 או בפקס: 02-6669739.

**בכבוד רב,
שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית**

העתק: מר פרץ שוויגר – מנהל יחידת הרכש
מר יוסי רוט – מנהל תחום מכרזים
מר גיל פולק – מנהל אבטחת מידע
גב' קלאריס אנדריאה דייטש – מזכירת ועדת המכרזים