



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 31/13

לעריכת סקרים ארגוניים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על מכרז זה.



י"א במנחם אב תשע"ג
18 ביולי 2013

**מכרז פומבי מס' 31/13
לעריכת סקרים ארגוניים**

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לעריכת סקרים ארגוניים (להלן: "השירותים"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים הנדרשים הם ייעוץ וליווי חטיבת משאבי אנוש ומינהל, או מתן שירות לחטיבות אחרות בבנק באמצעות חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנושא סקרים ארגוניים (עמדות, שביעות רצון, שירות וכד'), לרבות בניית הסקר ותכנונו, אופן הטמעתו, עיבוד הממצאים והסברתם, סיוע במתן משוב לפורומים רלבנטיים בבנק וביישום ההמלצות.
- 1.3 בנוסף לשירותים אלו, הבנק מבקש הצעות להעברת הסקר בין עובדי הבנק, באמצעים ידניים או ממוכנים. ניתן להגיש הצעה למתן השירותים המפורטים בסעיף 1.2 בלבד, או הצעה הכוללת את השירותים המפורטים בסעיף 1.2 ואת העברת הסקר. הצעה שכוללת את העברת הסקר תקבל תוספת נקודות בציון האיכות, כמפורט להלן בסעיף 7.4.7. אם תזכה במכרז הצעה הכוללת את העברת הסקר, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להתקשר עם הזוכה לביצוע עבודה זו.
- 1.4 על המשתתפים במכרז להציע יועץ שיוביל את התהליך (להלן: "היועץ המוצע"). ניתן להציע יועץ נוסף, שיבצע את העיבודים הסטטיסטיים (להלן: "הסטטיסטיקאי המוצע").
- 1.5 לצורך אספקת השירותים, המציע יהיה רשאי להיעזר ביועצים נוספים, לאחר שאלה יאושרו ע"י הבנק (להלן: "היועצים הנוספים"). אין צורך להציג את היועצים הנוספים בעת הגשת ההצעה.
- 1.6 התמורה תהיה בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל. התעריפים שישולמו ליועץ ולסטטיסטיקאי המוצעים יהיו בהתאם לתעריף שיוצע ע"י המציע, והתעריפים שישולמו ליועצים הנוספים, אם יהיו כאלה, תהיה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע העבודה, כל יועץ בהתאם לרמתו.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל את היקף ההתקשרות או להקטינה, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי

לתמורה נוספת.

1.8 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1 לחלק זה: פרטי המציע

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

נספח א'4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

נספח א'5 לחלק זה: פירוט הסקרים הארגוניים שערך המציע

נספח א'6 לחלק זה: קורות חיים של היועץ המוצע

חלק ב': כתב ההצעה

חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות

נספח ג'2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוחים

נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.9 אופן התשלום עבור השתתפות במכרז

1.9.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.9.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 300 ₪, שלא יוחזרו. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.

1.9.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.9.4 העברה בנקאית

יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 31/13". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.9.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.10 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: יום חמישי, 25 ביולי 2013, בשעה 12:00.
- המועד האחרון להגשת ההצעות: יום חמישי, 8 באוגוסט 2013, בשעה 12:00.

2. לוח זמנים למתן השירותים

- 2.1 הבנק מעריך כי מתן השירותים יתחיל בחודש אוקטובר או בחודש נובמבר 2013.
- 2.2 תכנון הסקר, כתיבתו והטמעתו, עד לשלב ההעברה בין העובדים, יימשך שלושה חודשים.
- 2.3 עיבוד הממצאים והסברתם, מתן משוב והמלצות, יימשך חודש אחד ממועד קבלת הנתונים.
- 2.4 העברת הסקר בין העובדים תימשך כחודש וחצי.

2.5 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם ששילם עבור השתתפות במכרז, הגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז, ועומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע ערך במהלך השנים 2008 - 2013, שלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות.
- 3.3 ליועץ המוצע תואר שני לפחות.
- 3.4 ליועץ המוצע ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום הייעוץ הארגוני.
- 3.5 היועץ המוצע ערך במהלך השנים 2008 - 2013, שלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות. (סקרים אלו יכולים להיות אותם סקרים המפורטים בסעיף 2 לעיל).
- 3.6 ההשתתפות במכרז מותנית בתשלום של 300 ₪, שלא יוחזרו, כמפורט בסעיף 1.9 לעיל.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:**

- 4.1 כל מסמכי המכרז, על פי הפירוט הבא:
 - 4.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
 - 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, וכשחתימת על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש שם.
 - 4.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי של המציע שנוסח ה**נספחים ג'2** (אישור על קיום ביטוחים) וג'**3** (הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א'4**), ולצרפו להצעה.
 - 4.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת העבודה).
 - 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
 - 4.1.6 פרטי המציע - **נספח א'1** למסמכי המכרז.

- 4.1.7 המחאה בגין רכישת מסמכי המכרז, או אישור על ביצוע התשלום בהעברה בנקאית, כמפורט בסעיף 1.9 לעיל.
- 4.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:**
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **כנספח א'2** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **כנספח א'3** למסמכי המכרז.
- 4.2.3 אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח ג'2** למסמכי המכרז - **נספח א'4** למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 4.3.1 פירוט הסקרים הארגוניים שערך המציע - **נספח א'5**.
- 4.3.2 אישורי השכלה של היועץ המוצע.
- 4.3.3 קורות חיים של היועץ המוצע - **נספח א'6**.
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 יש לציין אם ההצעה כוללת גם את שלב העברת הסקר. אם היא כוללת אותו, יש לצרף פרטים לגבי הדרכים המוצעות להעברת הסקר, ניסיון המציע בהעברת סקרים, האמצעים העומדים לרשותו לצורך זה וכו'.
- 4.4.2 היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין;
- 4.4.2.2 פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע;
- 4.4.2.3 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוגו;
- 4.4.2.4 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.2.5 אישור עדכני מרשם התאגידיים, לגבי תאגידי מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידיים האמור.
- 4.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות ההצעה והמציע.
- 4.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 4.5 **בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:**
- 4.5.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.

4.5.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

4.5.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויק/ים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.

5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לעבודות ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

5.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו).

5.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

5.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספי, **חלק ב'** למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים: מקור ושני העתקים, ולסגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות- "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפה/ות ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00-15:00. באותו מועד, יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 8 באוגוסט 2013, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למציעים.
- 6.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:
- 40% איכות
60% מחיר
- 7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקה העמידה של ההצעות בתנאי הסף
שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
שלב ג': חישוב ציוני המחיר
שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 7.3 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

7.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה בפרמטרים המפורטים בטבלה בסעיף 7.4.7 להלן.

7.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות על כל היבטיהם הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות העבודות והשירות בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.4.3 אם המציע הוא היועץ המוצע, יבוטלו הסעיפים 4 ו-5 בטבלה, ובסעיפים 1 עד 3 יינתנו נקודות כמפורט בגוף הטבלה.

7.4.4 צוות הבדיקה רשאי לקיים את השיחות עם הממליצים עבור כל ההצעות (כמפורט בסעיפים 2 ו-5 בטבלה להלן) ואת הראיונות עבור כל ההצעות (כמפורט בסעיף 6 בטבלה להלן), בסדר שיבחר, על פי שיקול דעתו.

7.4.5 אם יבחר לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בסעיפים 1 עד 5 בטבלה שלהלן 40 נקודות לפחות, מתוך 50 הנקודות האפשריות (80%). הצעות שיקבלו פחות מ-40 נקודות ייפסלו.

7.4.6 אם יבחר לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו בראיון 40 נקודות לפחות, מתוך 50 הנקודות האפשריות (80%). מציעים שיקבלו פחות מ-40 נקודות ייפסלו.

7.4.7

הניקוד	המרכיב	
10	<p>1. ניסיון בארגון ציבורי, סטטוטורי או פיננסי</p> <p>בגין כל סקר שערך המציע, במהלך השנים 2008 - 2013 בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגון ציבורי, סטטוטורי או פיננסי, שבו 400 עובדים לפחות, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למכסימום של 10 נקודות בגין 5 סקרים או יותר.</p> <p>לעניין סעיף זה: "ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים או אוניברסיטה.</p> <p>אם המציע הוא היועץ המוצע, יינתנו בגין כל סקר 5 נקודות, עד למכסימום של 25 נקודות בגין 5 סקרים.</p> <p>יילקחו בחשבון גם סקרים שנלקחו בחשבון לצורך עמידה</p>	<p>המציע – 25 נקודות</p>

	בתנאי הסף.	
10	<p>2. המלצות</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות של המציע, שעבורם הוא ערך סקר ארגוני, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, איכות הדיווחים המתקבלים, עמידה בלוחות זמנים ושיעור ההשתתפות בסקרים.</p> <p>ההצעה תקבל עד 10 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו. אם המציע הוא היועץ המוצע, תקבל ההצעה עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.</p>	
5	<p>3. הצעה להעברת הסקר</p> <p>אם ההצעה כוללת את שלב העברת של הסקר, באמצעים ידניים או ממוכנים, היא תקבל עד 5 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה מהכלים המוצעים. אם למציע יש אתר אינטרנט לעריכת הסקרים, יתרשמו חברי הצוות, בין היתר, מנוחות השימוש באתר, יכולותיו, כמות המשתמשים בו וכו'.</p>	
15	<p>4. ניסיון בארגון ציבורי או פיננסי</p> <p>בגין כל סקר שערך היועץ המוצע, במהלך השנים 2008 - 2013 בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגון ציבורי או פיננסי, שבו 400 עובדים לפחות, תקבל ההצעה 3 נקודות, עד למכסימום של 15 נקודות בגין 5 סקרים או יותר.</p> <p>לעניין סעיף זה: "ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים או אוניברסיטה.</p> <p>יילקחו בחשבון גם סקרים שנלקחו בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	היועץ המוצע - 25 נקודות
10	<p>5. המלצות</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות של היועץ המוצע, שעבורם הוא ערך סקר ארגוני, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, איכות הדיווחים המתקבלים, עמידה בלוחות זמנים ושיעור ההשתתפות בסקרים.</p> <p>ההצעה תקבל עד 10 נקודות בגין המלצות שיתקבלו.</p>	
50	<p>6. ראיון</p> <p>חברי צוות הבדיקה יראיינו את נציג המציע ואת היועץ המוצע. בראיון תיבחנה, בין היתר, יכולותיו בהבנה ובניתוח של ממצאים ובליווי מנהלים, רמת ההבנה שלו בתחום מדעי</p>	ראיון - 50 נקודות

	<p>ההתנהגות, הראיה המערכתית שלו, יכולתו להפיק מהסקר תובנות רחבות ומערכתיות, ניסיונו במתן המלצות קונקרטיות ויישומיות ללקוח, ניסיונו בהעברת סקר ראשוני וניסיונו בביצוע סקרים מטעם המציע והטמעתם.</p> <p>ההצעה תקבל עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.</p> <p>אם ההצעה כוללת, בנוסף ליועץ המוצע, גם סטטיסטיקאי, יוזמן גם הוא לראיון והניקוד ייקבע גם על סמך ההתרשמות ממנו.</p>	
100		סה"כ

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

- 7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.
- 7.5.2 מחיר ההצעה הוא התעריף המוצע לשעת עבודה.
- 7.5.3 **ציון המחיר להצעה** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$\text{ציון מחיר} = 100 \times \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$
--

7.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

- 7.6.1 **הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר)** יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$

- 7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות, ויבחר בהצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר.

- 7.7 חרף האמור בסעיף 7.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי היא גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

- 7.8 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

7.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

7.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה. אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין.

8. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

8.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

8.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, כדי לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

8.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

8.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי העבודות ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: יוסי רוט

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669002

כתובת מייל: rechesh@boi.org.il

- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, עליו לפנות לבנק ולפרטן בכתב.
- 9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום חמישי, 25 ביולי 2013, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור.
- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שייעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 9.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ו/או לא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 9.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או העבודות ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד תנאי המכרז, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לעבודות.
- 9.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

10. גילוי מידע

- 10.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, לרבות מידע בקשר עם היועץ המוצע.
- 10.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

- 10.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע העבודות ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 10.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 10.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 10.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.
- 10.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 10.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 10.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו

הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

12. סודיות

- 12.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן, שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך השתתפותו במכרז ו/או העבודות מתן השירותים נשוא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 12.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק, בנוגע לשמירת הסודיות.
- 12.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. בדיקות ביטחוניות

- 13.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות ליועצים/ים שיוצעו על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המועמד ו/או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.
- 13.2 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייטנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצ"ב.

14. הודעת הזכייה

- 14.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 14.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10.
- 14.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 14.4 המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה ייקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך למתן השירותים החל מאותו מועד.
- 14.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על-ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 14.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הבטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 13 לעיל.
- 14.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה טופס אישור על קיום ביטוחים, ערבות בנקאית וכן והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 14.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' לעיל את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר

אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום
עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

בכבוד רב,

יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח א' 1

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	מס' ת.ח./ז.ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח א'2

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 2. המציע ערך במהלך השנים 2008 - 2013, שלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות.
 3. ליועץ המוצע תואר שני לפחות.
 4. ליועץ המוצע ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום הייעוץ הארגוני.
 5. היועץ המוצע ערך במהלך השנים 2008 - 2013, שלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות. (אם המציע הוא היועץ המוצע תנאי זה מבוטל).
 6. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז, כנדרש בסעיף 1.9 לעיל.
 7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או היועץ המוצע, ו/או בעלי עניין בהם, לבין מתן השירותים על ידי המציע והיועץ המוצע לבנק. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
 8. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והעובד לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה

תאריך

שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____
הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____
שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו
להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ **חתימה**

_____ **חותמת**

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח א' 3

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך

_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב'

_____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי

אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 31/13
נספח א' 4
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את **נספח ג' 2** למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 31/13 לעריכת סקרים ארגוניים.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט ב**נספח ג' 2** בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

_____ **חתימת וחותמת המבטח**

_____ **תפקיד החותם**

_____ **שם החותם**

_____ **תאריך**

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח א'5

פירוט הסקרים הארגוניים שערך המציע

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט שלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30 שאלות לפחות, שהמציע ערך במהלך השנים 2008 - 2013, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות.

שם הארגון	מס' העובדים בארגון	נושא הסקר	מס' השאלות בסקר	מועד עריכת הסקר	אופן עריכת הסקר

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח א' 6

קורות חיים של היועץ המוצע

אם בנוסף ליועץ המוצע ההצעה כוללת גם סטטיסטיקאי, יש למלא טופס דומה גם עבורו

1. השכלה (יש לצרף תעודות)

לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש תואר שני לפחות

התואר	תחום הלימודים	מוסד הלימודים	מועד הלימודים

2. ניסיון בייעוץ ארגוני

לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ ארגוני.

הארגון	תיאור העבודה	מועד העבודה	שם איש קשר אצל הלקוח	כתובת מייל של איש הקשר	טלפון איש הקשר

3. ניסיון בעריכת סקרים

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט שלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30

שאלות לפחות, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות, שהיועץ המוצע ערך במהלך השנים

2008 – 2013.

שם הארגון	מס' העובדים בארגון	נושא הסקר	מס' השאלות בסקר	מועד עריכת הסקר	אופן עריכת הסקר ידני/ממוכן	קבוצות אוכלוסיה שנסקרו	מספר הנסקרים	משך ביצוע הסקר	שיעור מילוי הסקר

חתימה

תאריך



מכרז פומבי מס' 31/13
לעריכת סקרים ארגוניים

חלק ב'
כתב ההצעה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע רכש מהבנק את מסמכי המכרז כנדרש וקרא את תכנם.
2. אני והמציע מקבלים את כל התנאים שקבע הבנק ואין לנו כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו של המציע תתקבל, מתחייב המציע לפעול על פי כל תנאי המכרז ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, וכי הוא איננו מנוע מלעשות כן על פי כל דין והסכם.
4. אני והמציע מצהירים ומאשרים, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות, מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (אם וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת מחיר זו.
6. אין באמור בהצעה זו כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכי המכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין או חוזה להשתתפות המציע במכרז ואין, בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע או ביני לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים אנו נודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. המציע וכן היועץ/ים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות

במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע, אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו עבירות כאמור לעיל.

9. המציע מסכים, שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייבים לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת העבודות כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
13. התמורה בגין ביצוע העבודה ע"י היועץ המוצע וע"י הסטטיסטיקאי המוצע (אם הוצע כזה) תהיה על פי התעריף המוצע לשעת עבודה, בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו על ידם בפועל.
14. התמורה בגין ביצוע העבודה ע"י יועצים נוספים, אם יהיו כאלה, תהיה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע העבודה, כל יועץ בהתאם לרמתו.
15. אם ההצעה כוללת גם את שלב העברת הסקר, יש לציין את המחיר המוצע לביצוע שלב זה.

	התעריף המוצע לשעת עבודה בש"ח, לא כולל מע"מ	
	העברת הסקר (אופציונלי)	

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד/רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר
 בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
 התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך



**מכרז פומבי מס' 31/13
לעריכת סקרים ארגוניים**

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2013

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין בעריכת סקרים ארגוניים (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 31/13 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך הגדרת השירותים;

והואיל והחברה מעוניינת ליתן לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת בשירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות במתן שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים העבודות למתן השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית ל מתן השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצוע והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין ליתן את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי

מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם מתן השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע ובמסגרת היקף השעות שנקבע על ידי הבנק, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצועם ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי מתן השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, למתן השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה. החברה מתחייבת כי בידיה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.3 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.4 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים.

כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.

- 2.5 החברה מתחייבת כי היועץ שיוביל את התהליך הוא _____ (להלן: "היועץ") והסטטיסטיקאי שינתח את הנתונים הוא _____ (להלן: "הסטטיסטיקאי").
- 2.6 החברה תהיה רשאית לצרף ליועץ ולסטטיסטיקאי יועצים עוזרים, אחד או יותר, שיסייעו בידו בביצוע העבודות (להלן: "היועצים הנוספים"). יועצים אלו יוצגו בפני הבנק לפני תחילת הביצוע של העבודות, והחברה תקבל את אישור הבנק להעסקתם.
- 2.7 החברה מתחייבת, כי היועץ והסטטיסטיקאי שישפכו את השירותים מטעמה הם אלה אשר הוצעו על ידה בהצעת החברה, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו של אחד מהם, יעמוד היועץ המחליף, או מומחה הסקרים המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד המוחלף.
- 2.8 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.9 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע העבודות על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.10 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 2.11 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע העבודות.
- 2.12 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.13 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.
- 2.14 החברה מתחייבת כי היועצים מטעמה יהיו זמינים למתן השירותים תוך פרקי הזמן המפורטים להלן בסעיף 4.

3. מתן השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים באופן המפורט במיפרט ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.2 הבנק יהיה רשאי להרחיב את ההסכם לצורך העברת הסקר בין עובדי הבנק.
- 3.3 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי נציג הבנק, בכתב או בעל-פה.
- 3.4 הבנק יבקר ויפקח על עבודות החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם נציג הבנק, באופן מיידי ומלא, להציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך הפיקוח על ביצוע העבודות. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות נציג הבנק, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.5 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לביצוע העבודות, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.6 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבצע את העבודות נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו בביצוע העבודות כאמור.
- 3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.

4. לוחות זמנים למתן השירותים

- 4.1 תכנון הסקר, כתיבתו והטמעתו, עד לשלב ההעברה בין העובדים, יימשך שלושה חודשים.
- 4.2 עיבוד הממצאים והסברתם, מתן משוב והמלצות, יימשך חודש אחד ממועד קבלת הנתונים.
- 4.3 החליט הבנק להרחיב את ההתקשרות עם החברה לצורך ביצוע העברת הסקר, לוחות הזמנים לביצוע שלב זה יסוכמו בין הצדדים.
- 4.4 בסוף כל אחד מהשלבים על החברה לקבל את אישור ההנהלה על סיום השלב לשביעות רצונה המלא.
- 4.5 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים על ידי היועץ ועל ידי הסטטיסטיקאי, ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה סך של ₪ לשעה, בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידם בפועל.
- 5.2 תמורת אספקת השירותים על ידי היועצים הנוספים, ישלם הבנק לחברה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע העבודה, כל יועץ בהתאם לרמתו, בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידם בפועל.
- 5.3 החליט הבנק להרחיב את ההתקשרות עם החברה לצורך ביצוע העברת הסקר, התמורה בגין ביצוע שלב זה תסוכם בין הצדדים.
- 5.4 התמורה כאמור בסעיפים 5.1 ו-5.2 לעיל תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין עבודות שבוצעו על ידה במהלך החודש החולף, בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל ואושרו ע"י הבנק. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים, מיום אישור החשבונית על ידי הבנק.
- 5.5 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.6 התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע העבודות ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך; הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 ההתקשרות לביצוע השירותים היא לתקופה של שנים עשר חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. במקרה זה תהיה החברה זכאית לתשלום היחסי אך ורק בגין שלבים אשר הבנק אישר כי ביצועם הסתיימו.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מספר פעמים, לצורך עריכת סקרים נוספים, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הנוספת**").
- 6.3 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את מתן העבודות, לשלם תמורה רק על אותן עבודות שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך מתן השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר, רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים.
- 7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של מתן השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

- 8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.
- 8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים

על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

- 8.4 במקרה של הפרת הוראה כלשהי מהוראות סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתמלא החברה אחר זכויות עובדיה ו/או תשיב להם את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 8.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9. אחריות החברה

- 9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 9.2 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

- 10.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוח, המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור עריכת ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 10.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מינימאליים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 10.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשור לעבודות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

- 10.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה ואשר קשור לעבודות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 .
- 10.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 10.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 10.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.
- 10.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 10.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 10.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח) , תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם .
- 10.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 10.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך .
- 10.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש , תישא החברה בכל הוצאה או נזק שייגרם עקב כך .
- 10.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 10.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 10.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 10.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה, לרבות כלי רכב, מחשבים ניידים וטלפונים.
- 10.18 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

10.19 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

10.20 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 היועצים שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים היועצים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

11.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. ניגוד עניינים

12.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

12.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

13. שמירת סודיות

13.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977,

- שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 13.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג'1 להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.
- 13.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים בביצוע העבודות במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע הפרויקט ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 13.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 13.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 13.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. הפסקת השירותים

- 14.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 14.2 הופסקו חלק מעבודות או הופסקו העבודות לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתן.

15. ערבות ביצוע

- 15.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 5,000 ש"ח, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף כנספח ג'3 להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

15.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16. חילוט הערבות

- 16.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 16.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 18 להלן.
- 16.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע העבודות.
- 16.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 16.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 16.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 16.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 16.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 16.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע העבודות על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

17. פיצוי מוסכם

- 17.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 15,000 ש"ח (במילים: חמישה עשר אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 17.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

18. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

- 18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;
- 18.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. קיזוז

- 19.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 19.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתנייחסת לקיזוז כאמור.

20. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

21. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

22. המחאת ההסכם

22.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

22.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

22.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

23. שונות

23.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והעבודות, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לקבלן ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הקבלן לצדדים שלישיים.

23.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

23.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

23.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 91007;
החברה: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הבנק

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחווזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני :

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(ח.פ./צ) (להלן: "החברה")

בקשר עם הסכם לעריכת סקרים ארגוניים (להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או 250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.

ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות :
			צד שלישי
			אחריות מעבידים

פרטי סוכן הביטוח :

שם _____ ; כתובת _____ ; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן :

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות :
			צד שלישי
			אחריות מעבידים

מכרז פומבי מס' 31/13

נספח ג'3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 31/13 לעריכת סקרים ארגוניים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



**מכרז פומבי מס' 31/13
לעריכת סקרים ארגוניים**

חלק ד'

הגדרת השירותים (המיפרט)

א. רקע

הבנק פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירות ייעוץ בנושא סקרים ארגוניים. השירות כולל: תכנון הסקר, בנייתו והטמעתו בבנק, ניתוח הממצאים, הצגתם כמשוב לגורמים המתאימים, תוך גזירת המלצות לתוכנית פעולה רלוונטית. ובהמשך ייעוץ לתחזוקת הסקר והתהליך. הסקר יועבר בכל יחידות הבנק, סה"כ כ-750 עובדים, מתוכם 86 מנהלים בדרגות שונות. בשלב ראשון יועבר סקר כללי בבנק, שישמש כסקר "קו 0". בהמשך, על פי דרישת הבנק, יורחב ויכלול פירוט ונושאים נוספים.

ב. מטרת הסקר

1. לספק תמונת מצב לגבי מחשבות ודעות המנהלים והעובדים בארגון, על הבנק, תהליכי עבודה, תרבות ארגונית והטיפול במשאב האנושי.
2. לשמש ככלי מרכזי לצורך הערכת מצב של המשאב האנושי בבנק.
3. לספק תובנות, כלים והצעות לשיפור עבודת הבנק ותהליכי העבודה בתחומים השונים הנסקרים.
4. לזהות מגמות בסביבה הפנים ארגונית והחברתית של הבנק (באמצעות סקרי עמדות ואקלים ארגוני) ולהמליץ על תוכנית רלוונטית.

ג. איפיון אוכלוסיית הבנק

1. אוכלוסיית הבנק ברובה הגדול משכילה ביחס לארגונים דומים.
2. הבנק מאופיין בתרבות ארגונית ייחודית ומגוונת הנובעת מאופי העבודה הנגזר מכל יחידה (אדמיניסטרטיבי, טכנולוגי, תפעולי, מחקרי, וכדומה).
3. בבנק ישנו וועד עובדים נבחר, אשר מייצג את האינטרסים של העובדים מול הנהלת הבנק, ונדרש לשתפו בתהליך בניית הסקר.

ד. השירותים הנדרשים

1. בניית סקר ארגוני כגון: עמדות, שביעות רצון, שירות וכד' בשיתוף הנהלת משאבי אנוש, מנהלים ועובדים.

2. הטמעת הסקר בבנק – הצעה למודל הטמעה, יעוץ לדרכי הטמעה והשתתפות בפעילויות רלוונטיות.
3. הפקת דו"חות ומצגות הכוללים המלצות, להלן דוגמא לממדי ביצוע/סיכום. להלן דוגמא לממדי ביצוע/סיכום :

 - 3.1 שביעות רצון כוללת מהעבודה בבנק
 - 3.2 מחויבות לעבודה בבנק
 - 3.3 שביעות רצון הנהלה
 - 3.4 איכות מקצועית כוללת של הבנק
 - 3.5 תחושת הזדהות וגאווה עם הבנק
 - 3.6 רמת ביצוע כוללת של הבנק

4. ייעוץ לחטיבת משאבי אנוש בהטמעת הסקר בבנק.
5. ייעוץ לחטיבת משאבי אנוש במתן משוב ויישום המלצות.
6. השתתפות במתן משוב למנהלים על פי החלטת חטיבת משאבי אנוש.
7. עדכון וכתירת הסקר בהתאם לצורך במהלך השנים הבאות.
8. סקרים נוספים /ייעודיים על פי דרישת חטיבת משאבי אנוש במהלך השנה.
9. העברת הסקר על ידי המציע באופן מקוון או ידני ועיבוד הממצאים לקובץ נתונים גולמי – אופציית רשות. ראה בהמשך.

ה. שיטה (שלבי התהליך)

1. בשלב ראשון יועבר סקר כללי בבנק, אשר יספק תמונה כללית על הבנק ויהיה סקר "קו 0" לסקרים הבאים.
2. הסקר ילווה בפעילות הטמעה על ידי החברה ובשיתוף משאבי אנוש וגורמים קריטיים להטמעה.
3. לאחר העברת הסקר יופקו דו"חות ומצגות. ממצאי הסקר יוצגו להנהלת הבנק לצורך דיון והפקת לקחים.
4. בהמשך, ועל פי דרישת משאבי אנוש, הסקר יורחב ויכלול גם מודולות נוספות.

ו. בניית הסקר

1. הזוכה יציג תוכנית עבודה מפורטת לביצוע העבודה.
2. הזוכה יבצע אבחון ארגוני לפני תכנון הסקר, בתאום עם חטיבת משאבי אנוש.
3. הבנק יספק לחברה חומרים ורקע מתאים על מנת לבנות את הסקר.
4. על הספק להציע מודלים אפשריים, עולמות תוכן ושאלות רצויות לבניית הסקר.
5. להשלמת התמונה ולצורך הבניה הספק יערוך אבחון קצר בבנק, בתיאום עם הנהלת משאבי אנוש. נושאי הסקר והשאלות יבנו יחד הנהלת ועובדי הבנק, ויאושרו על ידי הנהלת משאבי אנוש.
6. לאחר השלב הראשון של העברת הסקר, ולאור מסקנות שיעלו מהעברה הספק יביא המלצות לדרכי העברה ונושאים חדשים נדרשים בסקר.

7. בסקרים העוקבים על הספק לעדכן את הסקר על פי בקשת חטיבת משאבי אנוש ובהתאם לאבחון הארגוני ואיכות הסקר שבוצע בשנה הקודמת.
8. במידת הצורך יערך אבחון נוסף על ידי חטיבת משאבי אנוש של הבנק, או הספק, וזאת לאור תיאום מוקדם.
9. ישנה חשיבות רבה לשמירה על אנונימיות המשיבים בסקר.
10. בסקרים נוספים / אחרים תידון סוגיית האנונימיות בהתאם לשיקולים מקצועיים והחלטת הבנק.

ז. הטמעת הסקר בבנק

1. על הזוכה ללוות את הטמעת הסקר בבנק בייעוץ, בהצגה וסיוע בפעילויות כפי שיציע להנהלת הבנק.
2. הפעילויות והדיונים עשויים לכלול בין היתר את הנושאים הבאים:
 - 2.1 ייעוץ להנהלה, משאבי אנוש ופיתוח ארגוני לגבי השיטה ואופן הטמעת הסקר.
 - 2.2 השתתפות בצוות היגוי שיכלול עובדים מהחטיבות השונות לבניית הסקר.
 - 2.3 השתתפות בהצגת הסקר להנהלה בכירה.
 - 2.4 השתתפות בהצגת תוצאות הסקר להנהלה ועובדים בפעילויות השונות שיהיו לצורך קידום תהליכי שיפור.

ח. עולמות תוכן לסקר

1. הנושאים והשאלות שיועברו בסקר יהיו על בסיס מודל מוכר מעולם משאבי האנוש ואבחון ארגוני שבוצע על ידי הבנק. במידה והזוכה אינו מסתמך על מודל מוכר, על הזוכה להציג מודל מארגן להעברת הסקר.
2. עולמות תוכן אפשריים יתואמו עם הזוכה.
3. על הזוכה להציג תוקף ומהימנות לשאלות ולנושאים השונים אותם הוא מתכוון להעביר.
4. הסקר יכיל 70-100 שאלות. שאלות דמוגרפיות ושאלות פילוח.
5. סולם הערכה הרצוי יתואם עם הזוכה.
6. השאלון יכיל שאלות סגורות וכן שאלות פתוחות.
7. סקר ראשון יקבע את קו הבסיס להערכה בארגון (נורמת הערכה) לקראת הסקרים הבאים.

ט. ניתוח נתונים ודו"חות

1. ניתוח נתונים

- 1.1 על הספק לדאוג לאיכות הסקר על ידי מבחני תוקף ומהימנות מתאימים, ולשנות ולעדכן את הסקר בהתאם לממצאים.
- 1.2 על הספק להשתמש רק בתוכנות סטטיסטיות המתאימות לניתוח הנתונים הנדרש כגון SPSS, SAS וכדומה.
- 1.3 על הספק לבצע ניתוח גורמים למציאת עולמות תוכן מתאימים ולצורך עדכון המודל המארגן שישמש להצגה בדו"חות ובמצגות להנהלת ועובדי הבנק.
- 1.4 בנוסף להצגת הממצאים הסטנדרטית, על הספק לבצע ניתוח נתונים מעמיק על הסקר בכדי למצוא קשרים סיבתיים (ניתוחי רגרסיה ומתאמים) ביחס למדדים מסכמים.

- 1.5 לצורך הבנת ההבדלים בין האוכלוסיות השונות המיוצגות בסקר והמאפיינים הייחודיים שלהם, הניתוחים השונים יבוצעו גם על ההתפלגויות השונות וכן כל ניתוח נוסף שיגדיר הבנק.
- 1.6 ניתוח הנתונים יתבצע על ידי מומחה בעל ניסיון בביצוע סקרים ארגוניים, ובעל ניסיון מוכח בניתוחים סטטיסטיים מורכבים ובניית מודלים מתאימים.
- 1.7 על המציע להציג דרכי ניתוח והצגה מתאימים, למידע שיאסף.
- 1.8 על הספק להציע הצעות קונקרטיות והמלצות מעשיות לשיפור בבנק בנושאים השונים שעולים מהסקר. ההמלצות צריכות להיתמך בממצאים ובניתוחים של הסקר ולבטא ראייה רחבה וניסיון בארגונים.
- 1.9 הדו"חות יאושרו על ידי נציגי הבנק לפני העברתם הסופית לנסקרים.
- 1.10 על הספק להיערך להפיק דו"חות בתוך פרק זמן של עד ארבעה שבועות מתום העברת הסקר בארגון ודו"חות ביניים בפרק זמן של שבועיים מתום העברת הסקר.
- 2. דו"חות ומצגות**
- על הזוכה לספק לבנק את הדו"חות והמצגות בפורמט אלקטרוני מתאים, בהתאם לפורמט שיגובש עם הבנק. בין היתר, יכיל הדו"ח:
- 2.1 פרק תאורי מפורט.
- 2.2 פרק סטטיסטי והיסקי – תוקף ומהימנות השאלות, קיבוץ לעולמות תוכן (factor analysis). ניתוח גורמים ומציאת קשרים בין משתנים על פי מודל / צרכי הבנק¹.
- 2.3 סיכום ומסקנות:
- 2.3.1 פרק סיכום כולל ניתוח אינטגרטיבי של כלל ממצאי הסקר מנקודת מבט מערכתית, פירוט הממצאים השונים, קשרים סיבתיים מרכזיים, מסקנות מרכזיות מהסקר ומסקנות קונקרטיות בנושאים שונים
- 2.3.2 המלצות – המלצות להנהלת הבנק בהיבט מערכתי וקונקרטי ובהתאם לממצאי הסקר בתחומים השונים.
- הערה: הפורמט יהיה בקובץ שניתן לעריכה ושינויים (word).

¹ גורמים מזוהים לרמת מחויבות והזדהות עובדים; גורמים מזוהים לשביעות רצון עובדים; גורמים מזוהים לרמת ביצוע של חטיבה.

י. משוב

1. משוב יועבר על ידי גוף הפיתוח הארגוני לגופים השונים הנסקרים (מנכ"ל, נגיד, ראשי חטיבות, מנהלי האגפים).
2. על הספק להציג את הדו"ח המפורט הכולל לאגף לאנשי משאבי אנוש הרלוונטיים ולהסביר את הממצאים באופן מעמיק, כולל קשרים והיקשים העולים מהסקר המלצות מרכזיות, כיווני פעולה ופיתוח לפעמים הבאות.
3. על הספק להציג את הדו"חות של שאר החטיבות והאגפים לחטיבת משאבי אנוש ולספק המלצות לאופן המשוב המומלץ והנקודות הרלוונטיות.
4. במידת הצורך ולאור בקשת הבנק על הספק יהיה לעדכן ולשנות את דרכי הצגת הנתונים בדו"חות.
5. במידת הצורך הספק נדרש להיערך להציג ממצאים ולתת משוב למנהלים כסיוע לגוף הפיתוח ארגוני.

יא. אבטחת מידע

1. נתונים גולמיים של הסקר יהיו באתר החברה הזוכה.
2. אבטחת נתוני הסקר הגולמיים והמעובדים הם בעל חשיבות עליונה בעיני הבנק.
3. העבודה על הנתונים תהיה באתר הספק בלבד ובמחשבים המאובטחים בהתאמה.
4. הנתונים יהיו מסווגים וברמת אבטחה מתאימה - על הספק לדאוג לכך שהעבודה על הנתונים, ואפשרות הצפייה בהם תהיה רק לאנשים שמונו ואושרו לפרויקט.
5. על הספק להציג את רמת האבטחה של הנתונים באתרו בהתאם לדרישות מחלקת אבטחת מידע של בנק ישראל.
6. על הספק להמציא אישור בטחוני מתאים לאנשים שיעסקו בפרויקט.
7. תחקיר וחתימה על סודיות נדרשים כתנאי הכרחי לתחילת עבודה.
8. לספק אין אישור להשתמש בנתוני הסקרים הנערכים בבנק לכל שימוש אחר, אלא למטרת העברת הסקר בבנק ישראל בלבד.
9. על החברה הזוכה לשמור את אנונימיות הנתונים ותוצאות הסקר מפני חשיפה בכל אמצעי מדיה או פרסום כלשהו.
10. והיה אם הספק יפסיק את התקשרותו עם בנק ישראל, הנתונים יועברו לבנק ישראל ברמת אבטחה שתשמור את אנונימיות וסודיות העונים, והקובץ המקורי יימחק מאתרי החברה.
11. נתונים גולמיים (ניירות) יישמרו אצל הספק במקום מאובטח ויושמדו עם תום הקלדת הנתונים ובקרת הקלדה.
12. החברה תמחק נתונים פרטניים ומזהים של העובדים לאחר עיבוד המידע.
13. על הספק לספק מענה לכל שאלה שתעלה בנושא אבטחת מידע לבנק.

שלב העברת הסקר (אופציונלי)

א. כללי

מענה על ידי המציע לשלב העברת הסקר הינו אופציה. המציע שיחליט להציע את השירות הזה גם כן, יתאר במסגרת הראיון באיזו דרך הוא מתכוון לעשות זאת, והבנק ינקד את הפתרון באמצעות ציון האיכות.

אם תזכה הצעה שכוללת את ביצוע השלב הזה, הבנק יסכם עם הזוכה את הלוח ואת המחיר, והבנק יהיה רשאי להרחיב את ההתקשרות עם הזוכה לצורך ביצוע העבודה. להלן, פרטים שעשויים לסייע להכנת הפתרון (אופן העברת הסקר), עבור המציע.

ב. השירותים הנדרשים

1. העברת הסקר באופן מקוון וידני, במסגרת הזמן שתקבע על ידי הבנק.
2. הסקר יכיל בין 50-70 שאלות דמוגרפיות ושאלות פילוח (ככל הנראה עד 10 פילוחים).
3. סולם הערכה הרצוי ינוע ככל הנראה בין 1-7 (סולם ליקרט).
4. השאלון יכיל שאלות סגורות וכן שאלות פתוחות.
5. איסוף השאלונים יתבצע באמצעים אלקטרוניים או ידניים והנתונים יעובדו לקובץ גולמי, על גבי פורמט אקסל ו SPSS.
6. החברה הסוקרת תעביר, לפיתוח הארגוני קובץ נתונים בפורמט אקסל ו spss, לאחר ביצוע פעולות נדרשות בקובץ, כגון: בניית מדדים, קידוד שאלות פתוחות, היפוך סולמות במידת הנדרש ועוד.
7. החברה תתחייב לתקן כל בעיה או טעות שיתגלו באחד הקבצים, עד אשר יתקבלו קבצים מלאים ושלמים לשביעות הרצון של הבנק.
8. העברת הקובץ אל הגורמים הרלוונטים בבנק או אלה שהבנק יגדיר.
9. מסקנות לגבי תהליך העברה והמלצות לגבי תהליך ההעברה העתידי.

ג. העברת הסקר

1. שיטת העברת הסקר תהיה משולבת מקוונת (אלקטרונית) עם אפשרות להעברה ידנית, העברת הסקר וכל הפעולות הכרוכות בכך, יהיו באחריות הזוכה
2. ההעברה תיעשה תוך שמירה על אנונימיות וסודיות העונים (ראה פרק אבטחת מידע).
3. הנתונים הגולמיים לא יהיו חשופים לנציגי הבנק באופן שיאפשר זיהוי.
4. לצורך אפשרות המילוי ומעקב אחר אחוזי המילוי היחסיים, באחריות הבנק להעביר לספק רשימת עובדים בפורמט נדרש.
5. על הספק לדאוג שהיקף העונים על השאלון יעמוד על לפחות 80% בכל חטיבה ואגף הנמצאים בסקר.
6. הבנק יסייע לספק בהעברת השאלון ובמילוי הסקר.
7. לרשות הבנק יהיה עדכון יומי על אחוזי המילוי של השאלון.
8. על הספק לוודא שהמשיבים יענו על כל השאלות הרלוונטיות, ולספק מבחנים מספקים להטיות השונות באם התשובות אינן מקיפות.
9. העברת הסקר ואיסוף המידע ימשך לכל היותר חודש וחצי, ממועד ראשית הפצתו.

10. על הספק לדאוג שהסקר יועבר בפרק זמן זה באמצעים השונים העומדים לרשותו ולעדכן את הנהלת הבנק על כל עיכוב בהעברת הסקר.
11. אין להפסיק את ההעברה עם הגעה למינימום ההעברה הנדרש, אלא יש לוודא שכל העובדים משתתפים במילוי הסקר.
12. במידה ויש התנגדויות למילוי, או מילוי חסר, על הסוקר לעדכן מידית את היועץ המלווה מטעם החברה והאחראי בבנק ישראל בחטיבת משאבי אנוש ולקבל מהם הנחיות להמשך.

ד. תדריך להעברה

1. העברת הסקר מחייבת תדריך לעונים על הסקר במטרות הסקר, אופן מילוי, הטיות בהערכה ועוד.
2. על הספק לדאוג שההדרכה או תדריך לסקר יועבר לכל העובדים בעת מילוי הסקר – מקוון או ידני.

3. העברה ידנית

- 3.1 באחריות הספק להפיק את השאלונים בכמות מספקת, לצורך העברה ידנית.
- 3.2 העברה הידנית תתבצע בבנק ישראל באחת מהאפשרויות הבאות:
 - 3.2.1 העברה קבוצתית בכיתה בבנק ישראל על ידי נציג הספק.
 - 3.2.2 הדפסת השאלון, מילוי ידני, הכנסת שאלון מלא למעטפה והעברה אישית לנציג החברה.
 - 3.2.3 דרך אחרת שיציע הספק ותהיה מקובלת על נציגי הבנק.
- 3.3 נציג הספק להעברת שאלון "נייר ועיפרון" חייב להיות בקיא ובעל ניסיון בהעברה והתמודדות עם התנגדויות.
- 3.4 על הספק לדאוג ולספק הוכחות לבדיקת אמינות הקלדת הנתונים.
- 3.5 החברה תקליד את השאלונים שימולאו באופן שוטף במהלך איסוף השאלונים (ולא רק בגמר האיסוף), ותכין קובץ נתונים לקליטה.

4. העברה מקוונת

4. ההעברה מקוונת תתבצע באמצעות הזדהות של עובד הבנק באתר הזוכה (ראה פרק אבטחת מידע ואנונימיות המשיבים בהמשך), במערכת ייעודית לנושא סקרים ארגוניים.

ה. אבטחת מידע

1. נתונים גולמיים של הסקר יהיו באתר החברה הזוכה.
2. אבטחת נתוני הסקר הגולמיים והמעובדים הם בעל חשיבות עליונה בעיני הבנק.
3. העבודה על הנתונים תהיה באתר הספק בלבד ובמחשבים המאובטחים בהתאמה.
4. הנתונים יהיו מסווגים וברמת אבטחה מתאימה - על הספק לדאוג לכך שהעבודה על הנתונים, ואפשרות הצפייה בהם תהיה רק לאנשים שמונו ואושרו לפרויקט.
5. על הספק להציג את רמת האבטחה של הנתונים באתרו בהתאם לדרישות מחלקת אבטחת מידע של בנק ישראל.
6. על הספק להמציא אישור בטחוני מתאים לאנשים שיעסקו בפרויקט.
7. תחקיר וחתימה על סודיות נדרשים כתנאי הכרחי לתחילת עבודה.

8. לספק אין אישור להשתמש בנתוני הסקרים הנערכים בבנק לכל שימוש אחר, אלא למטרת העברת הסקר בבנק ישראל בלבד.
9. על החברה הזוכה לשמור את אנונימיות הנתונים ותוצאות הסקר מפני חשיפה בכל אמצעי מדיה או פרסום כלשהו.
10. והיה אם הספק יפסיק את התקשרותו עם בנק ישראל, הנתונים יועברו לבנק ישראל ברמת אבטחה שתשמור את אנונימיות וסודיות העונים, והקובץ המקורי יימחק מאתרי החברה.
11. נתונים גולמיים (ניירות) יישמרו אצל הספק במקום מאובטח ויושמדו עם תום הקלדת הנתונים ובקרת הקלדה.
12. החברה תמחק נתונים פרטניים ומזהים של העובדים לאחר עיבוד המידע.
13. על הספק לספק מענה לכל שאלה שתעלה בנושא אבטחת מידע לבנק.
14. אנונימיות וסודיות העונים בהעברה ידנית ומקוונת

14.1 העברה ידנית

- 14.1.1 העברה ידנית תבצע בדרך שתאפשר לעונים לענות באופן אנונימי וללא לחץ חברתי ישיר או עקיף על מתן התשובות, תוך הקפדה על תדריך מסודר בהעברה.
- 14.1.2 על הספק לדאוג לכך שהשאלונים לא יאפשרו זיהוי העונים.
- 14.1.3 השאלונים יאספו על ידי נציגי הספק בלבד למעטפות חתומות, או כל דרך אחרת שלא תאפשר תצפית על התשובות על ידי עובדים אחרים.

14.2 העברה מקוונת

- 14.2.1 בכדי לתת תחושת בטחון ולשמור על אנונימיות של העונים על הסקר, על הספק לדאוג להקמת חשבון אישי לכל משתמש שיתחבר למערכת לראשונה.
- 14.2.2 סיסמת הזיהוי של העובד במערכת המקוונת, תהיה שונה ממספר ת.ז של העובד.
- 14.2.3 התקשורת של העונים על הסקר מול אתר החברה תהיה מוצפנת.

ו. כללי

1. תיאום העברת הסקר יהיה באחריות החברה, על פי מודל ההטמעה המאושר, ובתיאום עם הנהלת בנק.
2. לרשות הבנק יהיה עדכון יומי על אחוזי המילוי של השאלון שיועברו בדו"ח להנהלת משאבי אנוש.

3. צוות הסוקרים בהעברה ידנית

- 3.1 החברה תדאג להתאים את מספר הסוקרים להיקף העבודה וללוחות הזמנים, ותתחייב לסיים העבודה על כל שלביה בזמנים שיקבעו. החברה תיקח זאת בחשבון בעת גיוס הסוקרים.
- 3.2 הסוקרים יהיו לפחות בוגרי תיכון, מעל גיל 20, רצוי סטודנטים באוניברסיטאות ובמכללות ובעלי ניסיון בסקירה. לבנק תהיה האפשרות לפסול מי מהסוקרים או להחליפו במהלך ביצוע הסקר אם יתעוררו בעיות בקשר לתפקודו. החברה הסוקרת תהיה אחראית לתפקוד התקין של הסוקרים ותדאג לטפל מיידית בכל בעיה שתתעורר.

- 3.3 החברה הסוקרת תכשיר את הסוקרים לביצוע העבודה מראש. ההדרכה תכלול תכנים רלוונטיים, בהם: מידע אודות הבנק, הכרת שאלון הסקר, הכרת שיטת הסקירה, הכרת נהלי העבודה בסקר. ההדרכה תבוצע בשיתוף הפיתוח הארגוני וההדרכה בבנק. כל סוקר שישולב בפרויקט יחוייב לעבור את ההדרכה.
- 3.4 צוות הסוקרים יהיה בעל כשירות ויכולות המתאימים לביצוע העבודה (ניסיון ויכולות העברה מוכח כולל התמודדות עם התנגדויות), והם יאושרו לעבודה על ידי חטיבת משאבי אנוש של הבנק.
- 3.5 החברה תקבע מנהל/רכז לפרויקט הסקר, שיאושר על-ידי הבנק, ויהווה כתובת גם לאנשי אגף מש"א בבנק, וגם לאנשי הקשר הראשיים בבנק בחטיבות/מחלקות לפני תחילת ביצוע הסקר, יפגש רכז הפרויקט עם נציגי החטיבות/מחלקות, אם יעלה צורך בכך על מנת לתאם שיטת הסקירה ומועדי ביצוע הסקר. תוך כדי הפרויקט יעמוד הרכז בקשר רציף עם עובדי מש"א ועם אנשי הקשר הראשיים בחטיבות/מחלקות, על מנת לעדכן, להתעדכן ולטפל בבעיות שוטפות, וכן לצורך התייחסות לבקשות ושאלות שמתעוררות תוך כדי תהליך הסקירה. הפעילות עם נציגי החטיבות/ מחלקות שתוארה לעיל, רלוונטית במידה ויוחלט לפעול על פי השיטה הזו.
- 3.6 העברת הסקר לעובדים היא חלק מתהליך שינוי ועל הספק להעביר את הסקר לעובדים רק לאחר פעילות הכנה נדרשת.