



כ"ז אדר תשע"ח  
14 מרץ 2018

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 3/18  
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא בנקאות**

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן פירוט **שינויים** שהוכנסו ועודכנו מחדש במסמכי המכרז וכן **תשובות** לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. **לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.**

**פירוט השינויים:**

מס"ד	חלק	סעיף	מהות השינוי
1	חלק א'	1.7	הסעיף הרלוונטי בהוראת השעה 13.9.2 לנושא ההפחתות מתעריף ההצעה הזוכה בהתקשרות על פי תשומות הוא 2.4.
2	חלק א'	1.8	הסעיף הרלוונטי בהוראת השעה 13.9.2 בנוגע להחזר הוצאות נסיעה הוא סעיף 2.6.
3	חלק א'	6.5.2	הסעיף הרלוונטי להגדרת השירותים הוא סעיף 2 בחלק ד' (מסמך הגדרת השירותים – המיפרט).
4	חלק א'	6.6.2	עדכון ההגדרה ל"מחיר הצעה".
5	נספח א1	5+12	עדכון נוסח סעיפים.
6	נספח א2	3	הסבר לסעיף + טבלה.
7	נספח א3	2+3	הסבר לטבלאות + תיקון הטבלאות.
8	חלק ג'	4.2	הסעיף הרלוונטי בהוראת השעה 13.9.2 לנושא ההפחתות מתעריף ההצעה הזוכה בהתקשרות על פי תשומות הוא 2.4 ..
9	חלק ג'	4.3	הסעיף הרלוונטי בהוראת השעה 13.9.2 בנוגע להחזר הוצאות נסיעה הוא סעיף 2.6.

את מסמכי המכרז המעודכנים ניתן לראות באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו:

וניתן להורידם משם. [www.bankisrael.org.il](http://www.bankisrael.org.il)

**תשובות לשאלות הבהרה :**

תשובה/הבהרה	שאלה	סעיף	חלק/ נספח	מס"ד
לא, הניסיון המבוקש הוא ייעוץ בתחומי חשבונות עו"ש, העברות בנקאיות ורגולציה.	האם עבודה כשכיר בתפקיד ניהולי בתחום ניירות ערך באחד מהבנקים הגדולים (בהיקף שעות גבוה מהנדרש בתנאי הסף) תחשב כעמידה בתנאי הסף?	3.3	חלק א'	1
אישור ותצהיר נדרשים ככל שהמציעה עומדת בהגדרות המפורטות בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. היא אישה ועצמאית?	האם נדרש אישור ותצהיר בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. במקרה בו המציעה היא אישה ועצמאית?	4.5.2		2
תוקן.	אין מקום מוגדר לחתימת מציע על כתב ההצעה הכספית.		חלק ב'	3
בהתאם לסעיף 1.9 בחלק א' במסמכי המכרז - השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.	מבוקש להבהיר היכן יינתנו השירותים	3.8		4
הבקשה נדחית.	נבקש להחריג יועצים מחו"ל מתעריפי חשכ"ל	4.1		5
ההפחתות בתעריף ההצעה הזוכה בהתקשרות זו <b>כן מחייבות</b> שכן ההגדרה של התקשרות בהיקף שעות הגבוה מ- 200 שעות, הינה בהתאם להיקף ההתקשרות כפי שהוגדרה במסמכי המכרז / במסמכי ההצעה <b>(לרבות מימוש אופציות)</b> ולא בהתאם לביצוע בפועל. היקף השעות המוערך, כפי שהוגדר במסמכי המכרז גבוה מ-200 שעות (120 שעות בשנה* 5 שנים, בהנחה כי ימומשו אופציות בהסכם להארכת ההתקשרות).	לאור ההיקף המצומצם המוערך של הפרויקט, האם ניתן להניח שהנחות הדרושות להתקשרויות נמשכות לאו דווקא מחייבות?	4.2	חלק ג'	6
בהתאם לאמור בסעיף 4.10 בהסכם ולמפורט בסעיף 3 בנספח ב'1, למעט הוצאות נסיעה המפורטות בסעיף 4.3, היועץ לא יהיה זכאי לקבל החזר על הוצאות כלליות נוספות (חניה, ביטול זמן וכדו') והתמורה תהיה בהתאם לתעריף	נבקש להבהיר כי היועץ יהיה זכאי לקבל החזר הוצאות לרבות הוצאות חניה	4.3+4.10		7

מס"ד	חלק/נספח	סעיף	שאלה	תשובה/הבהרה
				הנקוב בהצעת המציע לשעת ייעוץ.
8	נספח ג' 1	1.3	מבוקש כי במקום "אובדן מסמכים ומדיה מגנטית", ירשם "אובדן רשומות מחשב בתת גבול של \$250,000.	גבול האחריות שהוצע מקובל אולם לא ניתן לקבל את השינוי המוצע במלל של סעיף 1ג1 – "אובדן מסמכים ומדיה מגנטית"
9		1.3	נבקש להגדיר או לציין לאיזה הגדרת מקצוע הביטוח משתייך	הגדרת הכיסוי הינה בהתאם לשירותים "שירותי ייעוץ בנושאי בנקאות . בסעיף 3 בתנאי הסף כולל את הדרישות המקצועיות
10	חלק ד'	2	מה מהות השירות המבוקש בסעיפים ג' ו-ד' ומהם התוצרים שבכוונתכם לבקש ?	<b>סעיף ג-</b> מטרת המכרז הינה ייעוץ עסקי בפעילות שבחלק ד למכרז. בסעיף זה היועץ נדרש לתת חוות דעת על התהליך ועל היישום של חיבור הפעילות העסקית למוצרים הטכנולוגיים. <b>סעיף ד-</b> בהתאם לצורך, השתתפות בישיבות, אפיון של תהליכים עסקיים, סיוע בכתיבת ניירות אפיון, מתן הערות על ניירות אפיון שנכתבו ועוד.
11			האם ניתן להניח מהמפורט בסעיף ט' כי מדובר בסיוע כללי כגון מתן הערות והעלאת סוגיות/מתן תשובות מקצועיות ולא סיוע הדורש כתיבת תוצרים או הכנת חומרים המחייבים עבודה משמעותית יותר ?	ברוב המקרים סביר שכך יהיה. אך ייתכן גם צורך בתוצרים המחייבים עבודה משמעותית ובמקרים אלו הלויז' ייקבע בתיאום עם הבנק.
12			הגדרה מהו נושא מורכב הינה סובייקטיבית – נבקש לקבל הבהרה באילו מקרים יהיה ניתן להכין תוצרים תוך תקופה העולה על 3/5 ימים	בתיאום מול הבנק, במקרים של מטלה מורכבת שאורכת זמן. לדוגמא, דרישה לכתיבת נייר אפיון לתהליך חדש על כל היבטיו העסקיים. בהתאם לסעיף ט' - במקרים שיוגדרו כמורכבים ע"י הבנק יינתן אישור בכתב ללוח זמנים ארוך יותר.

בברכה,  
ליטל בן אבו  
אגף הרכש