



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי לתחזוקה ורישוי של תוכנת Hedgehog

מכרז מס' 26/12

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חלק א'

חלק כללי - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי תחזוקה ושירותי תמיכה טלפונית (להלן: "השירותים") עבור 88 רישיונות של תוכנת **Hedgehog** מתוצרת חברת McAfee (להלן: "הרישיונות", "התוכנה" ו-"היצרן") המותקנת באתר הבנק בי-ם (להלן: "אתר הבנק"). שירותי התחזוקה (להלן: "שירותי התחזוקה") כוללים, בין היתר, שדרוג גרסאות; שירותי התמיכה (להלן: "שירותי התמיכה") הכוללים, בין היתר, תמיכה למשתמשים באמצעות מוקד טלפוני, אשר ישמש גם כמוקד לפתיחת קריאות לטיפול בתקלות והכל כמפורט בחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המפרט").
- 1.2 בנוסף, הבנק מזמין הצעות לרכישה עתידית של רכיבי התוכנה, שירותי תחזוקה נוספים ואחרים ושירותים נלווים (להלן: "רכישה עתידית"). ההצעות לגבי רכישה עתידית תהיינה במתכונת של שיעור הנחה ממחיר המחירון של היצרן עבור Small & Medium Business.
- 1.3 ההצעה תכלול גם עלות של 20 שעות של עבודת טכנאי לטיפול בתקלות המחייבות הגעת טכנאי לאתר הבנק במסגרת בנק שעות (להלן: "בנק שעות").
- 1.4 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות על דרך של שינוי בכמות הרישיונות שעבורם יסופקו השירותים.
- 1.5 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנה אחת, כאשר לבנק שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות בנות שנה כל אחת, ובסה"כ עד שלוש שנים במצטבר.

2. לוח זמנים

ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז תיכנס לתוקף לאחר חתימת הצדדים על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז.

3. אופן רכישת מסמכי המכרז

- 3.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בנק ישראל, קריית בן גוריון ירושלים, טלפון 02-6552789, או להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 3.2 בשני המקרים יש לשלם תמורת המסמכים סכום של 300 ש"ח, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור המסמכים במזומן.
- 3.3 תשלום בהמחאה - יש לבצע על דרך של צירוף המחאה לפקודת "בנק ישראל" למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר), או לשלוח את ההמחאה בדואר רשום ולצרף צילום של אישור המשלוח למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 3.4 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 12/12". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

3.5 יובהר, כי מי שלא ישלם עבור מסמכי המכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לרבות מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

4. תנאי סף והצהרות המציע

4.1 רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר רכש מהבנק את מסמכי המכרז והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן:

4.1.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

4.1.2 המציע הינו מפיץ מורשה מטעם חברת McAfee של תוכנת Hedgehog (Real-Time Database Activity).

4.1.3 המציע מעסיק 2 עובדים לפחות בעלי הסמכה מטעם חברת McAfee לטיפול בתוכנת Hedgehog.

4.1.4 למציע מוקד פניות טלפוני הפועל במשך כל שעות היממה, בימים א' עד ה' לפחות, להוציא מועדי ישראל.

4.2 תנאי נוסף להשתתפות במכרז הוא שאין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל התחייבויותיו שבחלק ג' (ההסכם) ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין במציע או עובדי המציע שמיועדים ליתן את השירותים, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע והעובדים מטעמו.

4.3 בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים וכל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז ועל אספקת השירותים.

4.4 המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן.

4.5 המציע מסכים, כי לאחר ההכרזה על הזכייה תהא הצעתו פתוחה לעיון מציעים אחרים, על פי שיקול דעתו של הבנק.

5. מסמכים שיש לצרף להצעה

5.1 כל מציע ימלא ויחתום, על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו בשני (2) עותקים (מקור + העתק), שכל אחד מהם יכלול את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:

5.1.1 כל מסמכי המכרז (לרבות מכתבי ההבהרה שישלח הבנק למציעים), כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע על כל דף של כל חלק ונספח ממסמכי המכרז.

5.1.2 ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, לאחר שהושלמו בו פרטי המציע, והנספחים המצורפים לו, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע במקומות המיועדים לחתימתו (יש לחתום גם בראשי תיבות בשולי כל עמוד).

למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי הפרטים כאמור בסעיף זה לעיל.

5.1.3 טופס הגשת הצעה, המצורף **כחלק ב'** למסמכי המכרז, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים (כאשר המחירים המצוינים בו אינם כוללים מע"מ), כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד כנדרש.

5.1.4 את טופס הצעת המחיר, המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז, יש להכניס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת, שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה.

5.1.5 מסמכים המעידים על עמידתו המציע בתנאי הסף הנקובים בסעיפים 4.1.2 עד 4.1.4 לעיל, כדלקמן:

- אישור של חברת McAfee לכך שהמציע מפיץ מורשה מטעמה של תוכנת Hedgehog.
- מסמך המתאר את פרופיל המציע, לרבות: מספרם ופרטים רלוונטיים של עובדיו שהינם בעלי הסמכה של חברת McAfee לטיפול בתוכנה; פרטים ביחס למוקד הפניות הטלפוני הכוללים, לכל הפחות: כתובת מוקד תמיכה; מבנה כח האדם; שעות פעילות והיקפי פעילות.
- פירוט ניסיון המציע במתן השירותים נשוא המכרז.

5.1.6 התצהירים המצורפים **כנספחים א'1 ו-א'2** לחלק זה, כשהם חתומים ע"י בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד כנדרש.

5.1.7 טופס פרטי המציע המצורף **כנספח א'3** לחלק זה ואישור לענין ביטוח המצורף **כנספח א'4** לחלק זה, כשהם ממולאים וחתומים כנדרש שם.

5.1.8 אישור על רכישת מסמכי המכרז.

5.1.9 אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהם תקפים.

5.1.10 אם המציע הוא עסק שאישה שולטת בו, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

5.1.11 היה המציע תאגיד, יצורפו:

- (א) מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- (ב) פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע;
- (ג) אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו;
- (ד) אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

5.2 במידה ולמציע או מי מבעלי השליטה במציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, עליו לציין זאת במפורש בהצעתו באופן בולט לעין. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לקבל הצעה של מציע כאמור אם יהיה בדעה שיש בכך כדי ליצור חשש ממשי לניגוד עניינים.

- 5.3 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר או שלא לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
- 5.4 לנוחות המציעים, מצורפת כנספח א'3 רשימת אישורים, מסמכים ומידע שיש לכלול בהצעה.

6. מסירת ההצעה

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה ולסוגרה. המעטפה החיצונית תישא את מספר המכרז - 26/12 - ויש לרשום עליה את שם המציע. את הצעת המחיר - (נספח ב'1) – יש לצרף לכל עותק במעטפה סגורה ונפרדת.
- 6.2 כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו, כאמור, בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה ירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור".
- 6.3 יובהר כי עותק המקור, הוא הקובע והמחייב במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור לעותק ההצעה.
- 6.4 ההצעות תוגשנה אך ורק בשפה העברית. כמו כן, כל הנספחים, פרופיל מציע, תעודות וכל פרט הנדרש במכרז יוצג אך ורק בשפה העברית, למעט האישור מטעם חברת McAfee, תעודות הסמכה ומכתבי המלצות שיכול שיהיו בשפה האנגלית.
- 6.5 המציע ימסור את המעטפה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו - קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המציע יירשם ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום חמישי, 13/12/2012 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 6.6 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה פומבית, שתפורסם על ידו בעיתון יומי ובאתר האינטרנט של הבנק.
- 6.7 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, במסירה אישית. לא יתקבלו הצעות שלא יוגשו לבנק באופן המתואר לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יתקבלו הצעות שישלחו בדואר או באמצעות פקסימיליה.
- 6.8 מובהר בזה, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות שנמסרו, נרשמו ברשימת המציעים ותימצאנה בתיבת המכרזים, במועד האחרון להגשת ההצעות, כמצוין לעיל. מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.9 הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.10 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

6.11 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

7. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

7.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :

שם : אילן סוציאנו.

טלפון : 02-6552740/2789.

פקס : 02-6669002.

כתובת מייל : rechesh@boi.gov.il .

7.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות אי הבנות במסמכי המכרז, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לבנק ולפרטן בכתב.

7.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מעשרה (10) ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (כאמור בסעיף 6.5 לעיל). מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירה או אי התאמה במסמכי המכרז.

7.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם את המענה לשאלות ההבהרה באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק, מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

7.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו, כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות, כאמור לעיל.

7.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל תוקף או משמעות, לא תחייב את הבנק ו/או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

7.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא בקשר עם המכרז, השירותים ועם הצעתו, כי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותים.

- 7.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 7.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה דבר מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע, לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים, בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 7.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע.

8. בחירת ההצעה הזוכה

- 8.1 ההצעות יובאו בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 8.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% בגין עלות.
- 8.3 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לעשות למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי - עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לעלות הצעתו או עמידתו בתנאי הסף של המכרז.
- 8.4 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
- 8.4.1 **שלב א'**: בדיקת תנאי הסף; הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא.
- 8.4.2 **שלב ב'**: השוואת ציוני המחיר של ההצעות שעמדו בכל תנאי הסף.
- 8.5 **ציון המחיר של כל הצעה יחושב באופן הבא:**

$$0.9 * \text{ציון המחיר של עלות תחזוקה, תמיכה ובנק שעות} + 0.1 * \text{ציון המחיר של שיעור הנחה ממחירון}$$

- 8.6 **ציון המחיר של עלות תחזוקה, תמיכה ובנק שעות** (סה"כ העלויות בטבלה ב'1) יחושב באופן הבא:

$$100 * \frac{\text{סך העלויות הנמוך ביותר מבין ההצעות במכרז}}{\text{סך העלויות של ההצעה הנבחרת}}$$

- 8.7 **ציון המחיר של שיעור הנחה ממחירון** (כפי שצויין בטבלה ב'2) יחושב באופן הבא:

$$100 * \frac{\text{(שיעור ההנחה ממחירון היצרן הגבוה ביותר שהוצע במכרז - 100)}}{\text{(שיעור ההנחה ממחירון היצרן בהצעה הנבחרת - 100)}}$$

- 8.8 לאחר חישוב ציוני המחיר של כל ההצעות במכרז (שקלול הציונים כמפורט לעיל בסעיף 8.5) ידרג הבנק את ההצעות. ההצעה בעלת ציון המחיר הגבוה ביותר תזכה במכרז.
- 8.9 על אף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי אינה כדאית כלכלית למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק או מהאומדן שעשה (ככל שיעשה אומדן שכזה) וכן שלא לבחור בהצעה שתקבל את ציון המחיר הגבוה ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה. הבנק גם רשאי להתנות את הזכייה בתנאים וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שתופסק ההתקשרות עימו, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.
- 8.10 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות כאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז.
- 8.11 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציעים את הארכת תוקף הצעתם עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציעים יפעלו בהתאם.

9. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.2 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, כדי לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.4 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחיר שירותי התחזוקה והתמיכה ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירותים. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה

כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. גילוי מידע

- 10.1 הבנק או מי מטעמו, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסלה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכיותו מעיקרה מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 10.2 הבנק או מי מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 10.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 10.4 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מסחרי או מקצועי.
- 10.5 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.6 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 10.7 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, לתקופה או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו

הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12. סודיות

- 12.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה, מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש לגלותו על פי החוק.
- 12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 12.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.

13. בדיקות ביטחוניות

- 13.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות ו/או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות למציע ובדיקות ביטחוניות לעובדיו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את המציע, או מי מהיועצים מטעמו, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש מהמציע להחליף יועצים ביועצים אחרים מטעמו, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 13.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 13.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצ"ב.

14. הודעת הזכייה

- 14.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בע"פ, לא תחייב את הבנק ולא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 14.2 מובהר בזה כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול ייעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם.
- 14.3 הזוכה מתחייב להעביר לבנק כל מסמך הדרוש לשם חתימת הבנק על ההסכם, במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.
- 14.4 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בע"פ, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' לעיל את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני (לא אוטומטי) חוזר המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אילן סוציאנו

יחידת הרכש המרכזית

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
2. המציע הינו מפיץ מורשה של תוכנת Hedgehog (Real-Time Database Activity) מטעם חברת McAfee.
3. המציע מעסיק 2 עובדים לפחות בעלי הסמכה מטעם חברת McAfee לטיפול בתוכנת Hedgehog.
4. למציע מוקד פניות טלפוני הפועל במשך כל שעות היממה, בימים א' עד ה' לפחות, להוציא מועדי ישראל.

מצ"ב מסמכים המעידים על עמידה בתנאי הסף לעיל.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

_____ חתימה

_____ שם המצהיר

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

_____ חותמת

_____ חתימה

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמשפרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה. הנני מצהיר כי התקיימו בי ו/או בחברה (לפי הענין) כל אלה:

(א) אני, החברה וכל בעל הזיקה אל מי מאיתנו, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה אל מי מאיתנו הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

לעניין סעיף זה -

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה, ואם מבצע שירותי שירותי התחזוקה והתמיכה הוא חבר בני אדם - גם בעל שליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

"שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך התשכ"ח-1968.

הנני מצהיר כי התקיים בי אחד מאלה:

(א) אני, החברה וכל בעל הזיקה אל מי מאיתנו, לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה אל מי מאיתנו הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ג) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה אל מי מאיתנו, הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה -

"אמצעי השליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה.

(2) אם מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב

כאמור של מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה ותחומי פעילותו של חבר בני האדם

דומים במהותם לתחומי פעילותו של מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה;

(ג) מי שאחראי מטעם מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה על תשלום שכר העבודה;

(3) אם מבצע שירותי התחזוקה והתמיכה הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במבצע שירותי התחזוקה והתמיכה;

"הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

חתימה

שם המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חותמת

חתימה

נספח א' 3

טופס פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה			
#	שם פרטי	שם משפחה	מס' ת.ז.
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום של המחאה מבוטלת

נספח א'4

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג'1 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מהסכם לרישיונות תוכנת Hedgehog בבנק ישראל.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג'1 בעבור _____ באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

נספח א' 5

רשימת מסמכים ואישורים

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
	מסמכי מכרז חתומים :	
1	<ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) - חתימות על כל דף ודף. • חלק ב' למסמכי המכרז (טופס כתב ההצעה). • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם) - חתימות על כל דף ודף. • חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים). • מכתבי הבהרה (אם ישלחו למציעים) 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	נספחים :	
2	• נספח א'1 - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף.	<input type="checkbox"/>
3	• נספח א'2 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.	<input type="checkbox"/>
4	• נספח א'3 – טופס פרטי המציע	<input type="checkbox"/>
4	• נספח א'4 – אישור מוקדם לתנאי הביטוח	<input type="checkbox"/>
4	• נספח א'5 – רשימת מסמכים ואישורים	<input type="checkbox"/>
5	• נספח ב'1 - הצעת המחיר - יש להגיש במעטפה סגורה, נפרדת.	<input type="checkbox"/>
	אישורים :	
6	אישור רכישת מסמכי המכרז.	<input type="checkbox"/>
7	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.	<input type="checkbox"/>
8	אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.	<input type="checkbox"/>
9	<p>היה המציע תאגיד, יצורפו :</p> <p>(א) מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין ;</p> <p>(ב) פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע ;</p> <p>(ג) אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו ;</p> <p>(ד) אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	אישורים ומסמכים נוספים :	
10	מסמך המתאר את פרופיל המציע. לרבות : מספרם ופרטים רלוונטיים של עובדיו שהינם בעלי הסמכה של חברת McAfee לטיפול בתוכנה ; פרטי מוקד פניות טלפוני ; פירוט ניסיון המציע במתן השירותים נשוא המכרז.	<input type="checkbox"/>
14	מסמכים נוספים, ככל הנחוץ, להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.	<input type="checkbox"/>
	מסמכים לאחר הודעת זכייה:	
15	• נספח ג'1 - אישור על קיום ביטוחים.	<input type="checkbox"/>
16	• נספח ג'2 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות.	<input type="checkbox"/>
17	• נספח ג'3 - כתב ערבות בנקאית (ערבות ביצוע).	<input type="checkbox"/>

חלק ב'
כתב הצעה

שם המציע: _____ (להלן: "המציע").
מס' ת.ז. / ח.פ.: _____
כתובת המציע: _____ עיר: _____ מיקוד: _____
סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז וההצעה, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהבנק את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. להסרת ספק – חתימתי על ההסכם המצורף להצעה הינה הצעה אשר תשתכלל להסכם חתום באם יזכה המציע והבנק יחתום מצידו על ההסכם.
3. הנני מצהיר ומאשר, שנושא ההצעה והתנאים לביצועה- ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על שירותי התחזוקה והתמיכה מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ולדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
7. הנני מצהיר, כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או בכל דין הקשור למתן שירותי התחזוקה והתמיכה, ולא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם איזה מהעבירות המפורטות לעיל ו/או חקירה (בכל ענין) המוגדרת כמהותית על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו.

- אני מסכים, שהצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7.
9. הצעת המציע הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
10. הנני מצהיר, שהמציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
11. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת שירותי התחזוקה והתמיכה כלל, ללא כל חובת הנמקה. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

חתימה + חותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם / החותמים בשמו מוסמך / מוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתו/ם עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה + חותמת העו"ד

תאריך

נספח ב' 1

הצעת מחיר (במעטפה סגורה)

הצעת המציע המפורטת להלן הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיה.

מובהר, כי התמורה המבוקשת תיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות המציע על - פי מכרז זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ובכלל זה, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום, תקשורת וכיו"ב.

למען הסר כל ספק, מובהר בזאת, כי התמורה המבוקשת, כמפורט להלן, תקפה למשך תקופה של 3 שנים . כן מובהר, כי הבנק ישלם עבור שעות עבודת טכנאי, במסגרת בנק שעות, רק עבור שעות נטו שבוצעו בפועל. בפרט מובהר, שלא ישולם עבור ביטול זמן בנסיעה ועבור שעות כוונות בהן לא בוצעו עבודות בפועל.

טבלה ב' 1

עלות תחזוקה, תמיכה ובנק שעות

השרות	עלות ליחידה, בש"ח, ללא מע"מ (1)	מספר יחידות לחישוב (2)	סה"כ עלות, בש"ח, ללא מע"מ $(3)=(1)*(2)$
1 year gold software support – MFE Database Activity Monitoring 1YR GL		264 (88 רישיונות כפול 3 שנים)	
שירותי תמיכה לתקופה של שנה, 24 שעות ביממה בימים א' עד ה', להוציא מועדי ישראל		3	
שעת עבודת טכנאי		20	
סה"כ עלות תחזוקה, תמיכה ובנק שעות, בש"ח, ללא מע"מ			

טבלה ב'2

שיעור הנחה ממחירון חברת McAfee

שיעור ההנחה, לרכישה עתידית של מוצרים נוספים של תוכנת Hedgehog, תחזוקה ושירותים נלווים, ביחס למחירון של חברת McAfee, עבור Small & Medium Business, שיהא בתוקף בעת ביצוע הרכישה.

שיעור ההנחה המוצע הינו _____ אחוזים (במילים): _____ אחוזים).

חתימה + חותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם / החותמים בשמו מוסמך / מוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתו/ם.

חתימה + חותמת העו"ד

תאריך

מכרז פומבי מס' 26/12
לתחזוקת ורישוי תוכנת Hedgehog
חלק ג'

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2012

בין:

בנק ישראל, מקריית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

(שיקרא להלן: "הבנק")

מצד אחד

ובין:

.....
..... ת"ז/ח"פ
.....
..... בכתובת

(שתקרא להלן: "החברה")

מצד שני

הואיל והבנק מעוניין לרכוש שירותי תחזוקה ושירותי תמיכה טלפונית (להלן: "שירותי התחזוקה והתמיכה" או "השירותים") עבור 88 רישיונות של תוכנת Hedgehog (Real-Time Database Activity) מתוצרת חברת McAfee (להלן: "הרישיונות", "התוכנה" ו-"היצרן") המותקנת באתר הבנק בי-ם (להלן: "אתר הבנק"), והכל כמפורט בחלק ד' למסמכי המכרז, המצורף להסכם זה **כנספח ג' 5** (להלן: "המפרט");

והואיל והחברה פנתה אל הבנק במסגרת מכרז פומבי מס' 26/12 (להלן - "המכרז") בהצעה לאספקת השירותים נשואי המכרז, והצעתה של החברה התקבלה ונקבע, כי החברה תספק את השירותים לבנק במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז והסכם זה;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא מורשית מטעם חברת McAfee להפיץ את התוכנה ולספק את השירותים הנדרשים, כי היא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצוע השירותים כנדרש על פי הסכם זה;

והואיל והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים עבור הבנק, על פי הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1 המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו, והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות הבהרות בכתב, אם וככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה או את זכויות הבנק.

2 ההתקשרות

- 2.1 הבנק רוכש מהחברה את שירותי התחזוקה והתמיכה והחברה תספק לבנק את שירותי התחזוקה והתמיכה, הכל כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 הצעת המחיר של החברה לאספקת שירותי התחזוקה והתמיכה, על כל רכיביה, תהיה תקפה לכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה, לרבות תקופות ההתקשרות הנוספות על פי סעיף 5 להסכם.
- 2.3 לבנק שמורה הזכות, בהודעה של 30 יום מראש לפני תחילתה של כל תקופת התקשרות נוספת, כהגדרתה בסעיף 6.2 להלן, לצמצם את מספר הרישיונות שביחס אליהם ינתנו השירותים או לרכוש רישיונות או רכיבי תוכנה נוספים (להלן: "הרכישות הנוספות"), ובמקרה שיעשה כן, אזי התמורה לחברה תקטן או תגדל באופן יחסי בהתאם לתמחור בהצעת החברה.
- 2.4 רכישות של רכיבי תוכנה נוספים ו/או שירותים נוספים, אשר אינם מפורטים בהצעת החברה בטבלה ב'1, יהיו על פי המחירים במחירון של חברת McAfee שיהיה תקף בעת הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה אשר הציעה החברה בהצעתה בטבלה ב'3. על הרכישות הנוספות יחולו כל תנאי הסכם זה.

3 הצהרות החברה

- 3.1 החברה מצהירה כי היא מפיצה מורשית מטעם היצרן של התוכנה - McAfee.
- 3.2 החברה מצהירה ומתחייבת כי תודיע לבנק באופן מיידי במידה ותחדל להיות מפיצה מורשית מטעם היצרן של התוכנה ומוסכם, כי במקרה כאמור יהיה הבנק רשאי להפסיק את ההתקשרות לאלתר.
- 3.3 החברה מצהירה ומאשרת, כי מהותם של שירותי התחזוקה והתמיכה ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את אותם ואת צרכי הבנק ודרישותיו.
- 3.4 החברה מצהירה ומאשרת. כי האספקה של שירותי התחזוקה והתמיכה ניתנת לביצוע על ידה, כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה

הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

3.5 החברה מצהירה ומאשרת, כי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים. החברה מתחייבת להעסיק כח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמיקום, שיאפשרו שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים על פי הסכם זה.

3.6 החברה מתחייבת לספק את שירותי התחזוקה התמיכה בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון הבנק. יודגש, על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב וחתומה כנדרש.

3.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

3.8 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה להוראות הבנק או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות חברה אחרת, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך.

3.9 החברה מתחייבת לבצע את שירותי התחזוקה והתמיכה בהתאם לדרישות כל דין, לרבות דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה, כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.

3.10 החברה מתחייבת כי תציע לבנק את הגרסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן.

3.11 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק ו/או גורמים אחרים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה.

3.12 החברה מתחייבת לספק את השירות או הטובין בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם זה. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4 לוח זמנים

החברה תספק לבנק את שירותי התחזוקה והתמיכה החל למן חתימת הצדדים על הסכם זה.

שירותי התחזוקה והתמיכה יכללו את המפורט להלן:

- 5.1 **עדכונים/שדרוגים** - עדכון מהדורות קיימות של מרכיבי התוכנה, אם וככל שיבוצע עדכון, וזאת ביוזמת החברה.
- 5.2 **שירותי תמיכה** - הפעלת מוקד מענה טלפוני לפניית שיפעל בכל שעות היממה ומשך כל ימות השנה, להוציא שבתות ומועדי ישראל, ויעמוד לכל הפחות בסטנדרטים הבאים.
- 5.2.1 זמן מענה במוקד הטלפוני לא יעלה על 120 שניות.
- 5.2.2 תחילת הטיפול בתקלה:
- 5.2.2.1 עבור פניות בנוגע לתקלות הפוגעות מהותית בתפקוד המערכת – טיפול במענה טלפוני תוך שעה מהפניה הראשונה. הגעת עובד המציע במקרה הצורך – תוך 4 שעות מהפניה הראשונה.
- 5.2.2.2 עבור פניות בנוגע לתקלות אחרות:
- 5.2.2.2.1 עבור פניות עד השעה 12 בצהריים ביום עסקים, עד השעה 16 באותו יום.
- 5.2.2.2.2 עבור פניות לאחר השעה 12 בצהריים, עד השעה 10 ביום העסקים למחרת.
- 5.2.3 הגדרת אופי התקלה תתבצע ע"י הבנק ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.2.4 הפניות תטופלנה ברציפות וביעילות, ובמידת הצורך אף מעבר לשעות העבודה הרגילות.
- (
- 5.3 החברה מתחייבת להעסיק כוח עבודה מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמיקום שיאפשר שירות זמין ויעיל, לרבות עובדים שיהיו רשאים לנקוט בפעולות דחופות אשר אינן יכולות להידחות עד להיענות החברה לקריאת השירות.
- 5.4 החברה מתחייבת לבצע את התיקון ו/או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיים תוך זמן קצר ככל האפשר.

6 תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה תהיה לשנה, שתחל ביום 1.1.2013 ותסתיים ביום 31.12.2013 (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 6.2 הבנק יהיה רשאי להתקשר עם החברה לשתי תקופות התקשרות נוספות, של שנה כל אחת, (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות").
- 6.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה בכל עת, לרבות במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, או במהלך כל אחת מתקופות ההתקשרות הנוספות, וזאת בהודעה בכתב של חודש מראש לחברה. לחברה לא תהיה כל טענה בעניין זה. במקרה וההסכם יבוא לכלל סיום, כאמור, יהיה הבנק זכאי להשבת כספים אשר שולמו לחברה,

- בגין החלק היחסי עבור התקופה שהחל מהמועד בו הסתיימה ההתקשרות בין הצדדים ועד לסוף תקופת ההתקשרות שבמהלכה היא הסתיימה.
- 6.4 היה והחברה תחדל להיות מפיצה מורשית מטעם היצרן של התוכנה, הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה, לאלתר.
- 6.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7 התמורה

- 7.1 תמורת אספקת שירותי התחזוקה והתמיכה ומילוי כל התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ישלם הבנק תמורה לחברה לפי המחירים הנקובים בהצעת החברה, בהתאם לבדיקה של הבנק (להלן: "התמורה"). הצעת המחיר של החברה, המפורטת בחלק ב' של מסמכי המכרז, מצורפת **כנספח 1** להסכם זה.
- 7.2 התשלום עבור שירותי התחזוקה והתמיכה לשנת 2012 ישולם לחברה לאחר חתימת הצדדים על הסכם זה.
- 7.3 התשלום השנתי עבור כל אחת מתקופות ההתקשרות הנוספות, כהגדרתן בסעיף 6.2 לעיל, ישולם לחברה בתחילת כל תקופת התקשרות נוספת, אם וככל שתהיה.
- 7.4 במידה ותכולת הרכיבים תשתנה, כאמור בסעיף 2.3 לעיל, תשתנה התמורה לחברה באופן יחסי.
- 7.5 כל תשלום לחברה ישולם כנגד חשבונית מס כדין, תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת החשבונית בבנק. אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך לכך בבנק הינו תנאי לביצוע התשלום.
- 7.6 התמורה הנקובה בהצעת החברה, תחשב ככוללת כל דבר הדרוש לצורך אספקת שירותי התחזוקה והתמיכה וקיום כל התחייבויות החברה לפי מסמכי המכרז והסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש, וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלתי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, הובלה ואספקה למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע.
- 7.7 לכל תשלום לפי הסכם זה יתווסף מע"מ כחוק, כשיעורו ביום התשלום.
- 7.8 המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

8 החברה - קבלן עצמאי

- 8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה באספקת שירותי התחזוקה והתמיכה על פי הסכם זה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה עפ"י חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9 עובדי החברה ובדיקות בטחוניות

- 9.1 עובדי החברה והמועסקים מטעמה באספקת השירותים יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי כל עובד מהעובדים במסגרת הסכם זה, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 9.2 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז את רשימת העובדים האמורים לעסוק באספקת השירותים. הרשימה תכלול רק עובדים המאושרים לעבוד בישראל על פי כל דין. על העובדים האמורים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת הזכייה.
- 9.3 הבנק, או מי מטעמו, יהיו רשאים לדרוש מהחברה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד מעובדי החברה לעניין אספקת השירותים לבנק, לפי שיקול דעתם וללא חובת הנמקה, והחברה תהיה חייבת להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מההוראה ויישומה.
- 9.4 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה.

9.5 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם מטעמה של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

10 ניגוד עניינים

10.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לאספקת שירותי התחזוקה והתמיכה על פי הסכם זה וכי אין היא קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

10.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

10.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

11 שמירת סודיות

11.1 החברה מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת העובדים חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

11.3 החברה תחתום על נוסח התחייבות לסודיות המצ"ב כנספח ג'3 להסכם זה, וכן היא מתחייבת להחתים כל אחד מעובדיה המועסק בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, על התחייבות לסודיות באותו הנוסח.

11.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז, לרבות מסמכי המכרז עצמם, ומסמכים הקשורים בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע שיגיע לידי מי שלא הוסמך לכך.

11.5 מובהר בזה כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

11.6 חובת הסודיות שבסעיף זה לא תחול בקשר עם מידע שהנו נחלת הכלל, מידע שהיה מצוי בחזקת החברה קודם לקבלת מסמכי המכרז או שהגיע אליה מצד שלישי (ללא הפרת חובת שמירת סודיות כלפי הבנק) או מידע שהחברה קיבלה צו מרשות מוסמכת לגילוי.

12 אחריות

- 12.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף ו/או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לכל הבאים מטעמו ו/או לכל צד שלישי, לרבות – אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל – לעובדי החברה ו/או כל הבאים מטעמה, אשר מקורם במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.2 מובהר בזה, כי החברה תשא באחריות רק לנזק ישיר ולא תשא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.
- 12.3 גבול אחריות החברה לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על כפל סך כל התמורה השנתית המגיעה לחברה על פי הסכם זה. על אף האמור, מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על: (1) נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון, או ממעשה או ממחדל שנעשה שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של החברה או מי מעובדיה או שלוחיה; (2) תביעה שעילתה הפרת הסודיות שחבה החברה לבנק עפ"י הסכם זה; (3) נזקי גוף שייגרמו לצדדים שלישיים, לרבות עובדים, או נזק רכוש מוחשי.
- 12.4 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם מתן שירותים זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל תשלום שידרש לבצע לפי פסק דין שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים; ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 12.5 החברה תהא אחראית על-פי דין לכל מעשה או ממחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.6 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לחברה מכל סיבה שהיא, לרבות נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 12.7 החברה תהיה אחראית על-פי דין, ללא כל הגבלת אחריות, לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק עקב מעשה או ממחדל רשלני של החברה, מנהליה ועובדיה.

13 ביטוח

- 13.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין. החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן נספח "ג" 3, "ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 13.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מינימאליים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 13.3 החברה תבטח את רכושה ורכוש עובדיה הבאים לצורך ביצוע הסכם זה בחצרי הבנק.
- 13.4 בכל ביטוח שתערוך החברה או על ידי אחרים עבורה ואשר קשור בביצוע ההסכם, ירשם סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

- 13.5 בכל ביטוח שתערוך החברה או אחרים מטעמה או עבורה, לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של הבנק.
- 13.6 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם, ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 13.7 החברה תדאג כי כל קבלני המשנה והמועסקים על ידה (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יהיו מודעים לביטוח ולתנאי הביטוח, ויפעלו בהתאם לכך לשם מניעת הפסד להם, לחברה ולבנק.
- 13.8 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים (נספח ג' 3) כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוח כמפורט בו.
- 13.9 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 13.10 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 13.11 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 13.12 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור כאמור לא הומצא לבנק לפי המועד שצוין לעיל.
- 13.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 13.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 13.15 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תישא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 13.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 13.17 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 13.18 החברה מצהירה כי לא יהיו לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשתה או שיכלה לעשות, והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- 13.19 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה ו/או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

13.20 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

14 המחאת ההסכם

- 14.1 החברה אינה רשאית להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב.
- 14.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק משירותי התחזוקה והתמיכה לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק, ביחד ולחוד עם הנמחה, למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על-פי הסכם זה.

15 ערבות לביצוע התחייבויות החברה

- 15.1 להבטחת מילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה, תמסור החברה לבנק, בתוך 72 שעות לאחר שהבנק יודיע לה על קבלת הצעתה, ערבות בנקאית בלתי מותנית מבנק ישראלי, בסך 5,000 ש"ח, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), הידוע ביום שבו הבנק שלח את לחברה את הודעת הזכייה, בנוסח המפורט בנספח ג'4 להסכם זה (להלן - "ערבות הביצוע" או "הערבות").
- 15.2 הערבות תהיה בתוקף עד לפחות 30 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות והיא תוארך מעת לעת, אם וככל שהבנק יממש את זכותו להאריך את תקופת ההתקשרות, באופן שתהיה בתוקף לפחות 30 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת.

16 חילוט ערבות

- 16.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, בכפוף למתן הודעה בכתב, לפחות 7 ימים מראש, כדלקמן:
- 16.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי הוראות הסכם זה, לרבותפיצויים שיגיעו לבנק על פי סעיף 20 להלן.
- 16.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה.
- 16.1.3 בכל מקרה אחר של הפרה יסודית של איזה מתנאי ההסכם על ידי החברה.
- 16.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הפרש שבין סכום הערבות המקורית לבין הסכום שחולט בפועל.
- 16.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 16.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו

של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

17 הפסקת ההתקשרות

- 17.1 בנוסף לאמור בסעיף 6.4 לעיל, בכל המקרים המנויים להלן יהיה הבנק רשאי להודיע (באמצעות הנהלת הבנק) על הפסקת ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה:
- 17.1.1 עם התקבל החלטת פירוק על ידי החברה, או עם הוצאת צו פירוק, קבוע או זמני, על ידי בית משפט, או מינוי כונס נכסים קבוע או זמני על נכסי החברה או חלק מהם.
- 17.1.2 במקרה שהחברה תסב את ההסכם, כולו או מקצתו לאחר, בניגוד לסעיף 14 לעיל.
- 17.1.3 במקרה שיארע מאורע שישלול מהחברה את היכולת לעמוד בהתחייבויותיה, מעשית או משפטית.
- 17.2 סמוך למועד ההודעה על הפסקת ההתקשרות על ידי הבנק, וסילוק ידה של החברה מהן, תקבע הנהלת הבנק ותודיע לחברה, בכתב, את אומדן הסכום אשר לדעתו מגיע לחברה תמורת אותו חלק מהתחייבויותיה שביצעה עד לאותו מועד, וזאת בהתאם ליחס שבין אותו חלק ובין כלל התחייבויותיה על-פי ההסכם (להלן: "האומדן").
- 17.3 למען הסר ספק מודגש בזאת, כי אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכויות הבנק לבטל את ההסכם ו/או לתבוע את החברה בכל דרך שהיא ו/או לממש כל בטחון או ערבות שניתנו לו להבטחת מילוי ההסכם.

18 סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 18.1 הפרה יסודית מצד החברה תזכה את הבנק בפיצויים מוערכים מוסכמים וקבועים מראש, בלי לגרוע מזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לסעד או תרופה אחרים, בסך 5,000 ש"ח, אשר יגיעו לו ללא כל צורך בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 18.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 18.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א – 1970 ועל פי כל דין אחר.

19 הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:

- 19.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 19.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 19.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 19.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את התחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 19.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 19.6 אם יתברר כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.

20 קיזוז

הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

21 מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לאספקת השירותים והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

22 סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

23 שונות

- 23.1 כל אורכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 23.2 הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות שלהלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או

הפקסימיליה המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
החברה	הבנק
על ידי: _____	על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת שמר/ת _____ ת.ז. _____
ומר/ת _____ ת.ז. _____, חתומים למעלה, מוסמכים
לחתום ולהתחייב בשם החברה לענין הסכם זה.

עו"ד,

נספח ג' 1 להסכם

הצעת המחיר של החברה

נספח ג'2

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי עובדי החברה תוך כדי ביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, וסעיף 80 לחוק בנק ישראל, התשי"ע - 2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

- (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
- (ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב:

- (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
- (ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידיה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק".

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

נחתם בפני :

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

מכרז מס' 26/12

נספח ג' 3

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לבצע כל שינוי או הוספה

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ת.ד 780 ירושלים
91007
(להלן "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

ח.פ.צ/_____ (להלן "החברה")

בקשר להסכם למתן שירותי תחזוקה ותמיכה טלפונית על פי הסכם מספר 26/12
(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם
החברה את הביטוחים להלן:

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית או פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים (במקום זאת אפשר להביא אישור על עריכת ביטוח crime). חריגה מסמכות בתום לב. אובדן מידע ומסמכים. מוצרים שנמכרו. מוצרים ששווקו. מוצרים שהותקנו. מוצרים שטופלו. מוצרים שתוקנו.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שישה (6) חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪ או \$ 15,000.

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.

פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק, בגבולות אחריות של 4,000,000 ש"ח לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי, למעט תביעות בגין אי תשלום דמי ביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכלול את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בביצוע ההסכם בלבד, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

1. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט החל ביום תחילת תקופת הביטוח או מועד מוקדם לכך.
2. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
3. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
4. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
5. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק מתוך כוונות זדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

_____ חתימת וחותמת המבטח

_____ תפקיד החותם

_____ שם החותם

_____ תאריך

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד לתאריך	מס' הפוליסה
צד שלישי			
אחריות מעביד			
אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד לתאריך	מס' הפוליסה
צד שלישי			
אחריות מעביד			
אחריות מקצועית			

נספח ג'4
ערבות ביצוע

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן גוריון
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 5,000 ש"ח (חמשת אלפים ש"ח), צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי) (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "החייב") על פי ההסכם

שנחתם עימו במסגרת מכרז מס' 26/12 לתחזוקת ורישוי תוכנת Hedgehog.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים - המפרט

1. כללי

בבנק ישראל קיימים 88 רישיונות של תוכנת Hedgehog מתוצרת חברת McAfee.

2. שירותי התחזוקה והתמיכה יכללו את המפורט להלן:

2.1. **עדכונים/שדרוגים** - עדכון מהדורות קיימות של מרכיבי התוכנה, אם וככל שיבוצע עדכון, וזאת ביוזמת החברה.

2.2. **שירותי תמיכה** – הפעלת מוקד מענה טלפוני לפתיחת קריאות ומתן תמיכה טכנית.

3. רמת שירות

3.1. הפעלת מוקד מענה טלפוני לפניית שיפעל בכל שעות היממה ומשל כל ימות השנה להוציא שבתות ומועדי ישראל.

3.2. זמן מענה במוקד הטלפוני לא יעלה על 120 שניות.

3.3. תחילת הטיפול בתקלה:

3.3.1. עבור פניות בנוגע לתקלות הפוגעות מהותית בתפקוד המערכת – טיפול במענה טלפוני תוך שעה מהפניה הראשונה. הגעת עובד המציע במקרה הצורך – תוך 4 שעות מהפניה הראשונה.

3.3.2. עבור פניות בנוגע לתקלות אחרות:

3.3.2.1. עבור פניות עד השעה 12 בצהריים ביום עסקים, עד השעה 16 באותו יום.

3.3.2.2. עבור פניות לאחר השעה 12 בצהריים, עד השעה 10 ביום העסקים למחרת.

3.3.3. הגדרת אופי התקלה תתבצע ע"י הבנק ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.4. הפניות תטופלנה ברציפות וביעילות, ובמידת הצורך אף מעבר לשעות העבודה הרגילות.