



י" סיון תשע"ח
24 מאי 2018

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מס' 4/18
לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים**

שלום רב,

הנדון: סיכום כנס המציעים ותשובות לשאלות הבהרה

1. להלן סיכום כנס המציעים שהתקיים ביום ב', 7 במאי 2018 בשעה 11:30, ותשובות לשאלות הבהרה נוספות שהבנק נשאל במכרז זה.

2. **סיכום נקודות חשובות שעלו בכנס המציעים:**

2.1 שעות הגשת ארוחות במסעדה הברית יהיו משעה 11:30 עד 15:30 (ולא רק עד 14:30), והמסעדה תיסגר רק לאחר שאחרון הסועדים סיים לאכול. להלן טבלה מעודכנת לקצב הוצאת המנות המופיעה בתחילת נספח ד3 למיפרט:

כמות המזון שהספק יקצה לסועדים במסעדה	החל מהשעה	#
20%	11:30	א
40%	12:30	ב
20%	13:30	ג
10%	14:30	ד
10%	15:30	ה
100%		סה"כ

2.2 שירות ההסעדה החלבית בימים א'-ה' יסופק משעה 7:30 עד 18:00 (ולא רק עד 17:00). בימי ו' ללא שינוי (7:30-12:30).

2.3 הזוכה נדרש להציע בכל יום מנות ללא גלוטן, ללא תשלום נוסף. הבנק מעריך שיידרשו כ-10 מנות בשריות ללא גלוטן, וכ-5 מנות חלביות. הזוכה יתאים את הכמויות לדרישה בפועל.

2.4 הבנק הבהיר כי יהיה עיכוב בפתיחת ההסעדה החלבית בבנק (שכן מועד פתיחת חדר האוכל החלבי יתעכב, מועד זה מוערך כעת בכ-6 חודשים לאחר מועד תחילת ההסעדה הברית כן הבהיר הבנק שעובדי הבנק שלא יחפצו בארוחה בשרית יהיו רשאים בתקופה זו לסעוד באמצעות כרטיסי תן ביס במסעדות חלביות בלבד, זאת בשל היעדר אלטרנטיבה בבנק.

2.5 במהלך תקופת ההתקשרות, לבנק שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לוותר על הקינוח בארוחה הברית ו/או החלבית, וחלף זאת לדרוש מהזוכה לשדרג את יתר מרכיבי הארוחה בשווי כספי שווה ערך לקינוח שבוטל, באופן המוסכם על הבנק. במידה והבנק ירצה לממש זכות זו, הצדדים ינהלו מו"מ בתום לב בדבר שווי הקינוח, אך בכל מקרה שוויו לא יפחת מ- [7%] משווי מחיר הארוחה אותה עת.

2.6 כאמור בסעיפים 14-15 לנספח 3 למיפרט, על הזוכה להציע בכל יום מספר "מנות כשרות למהדרין", ללא תוספת תשלום מעבר למחיר ארוחה רגילה. מבלי לגרוע בשלב זה מחובה זו של הזוכה, כחלופה אחרת לפי בחירת הבנק, המציעים נדרשים כעת לציין בהצעת המחיר, מהי התוספת הגלובלית, החודשית, , אם יחליט הבנק כי הכשרות לכלל המנות במסעדה הבשרית תהיה כשרות רבנות ירושלים, אך הקבלן מתחייב כי יעשה שימוש במוצרי הבשר והעוף **בכל** המנות המוגשות בהסעדה הבשרית, כמוצרים בעלי כשרות של הרב רובין. לבנק תיהיה הזכות לממש המעבר לכשרות מיוחדת זו לכלל הסועדים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. לאור זאת, **מצ"ב למכתב זה כתב הצעת מחיר – חלק ב' למסמכי המכרז – בנוסח מתוקן (מתחת לטבלה מס' 1)**. על המציעים להקפיד למלא את הצעתם רק על גבי הנוסח המתוקן. למען הסדר הטוב מבוהר כי אין שינוי בנוסחת חישוב מחיר ההצעה כאמור בסעיף 5 להוראות למילוי טבלת המחירים, לצורך השוואת ההצעות.

3. כן מבקש הבנק להבהיר כי בבנייני הבנק קיימים מזנונים קומתיים לשירות עצמי של העובדים בהם מסופקים מוצרים להכנת שתייה חמה (תה/קפה וכ'), וכן , מכונות קפה ופולי קפה לשימוש חופשי של העובדים. שירותים אלה **אינם** בגדר השירותים המבוקשים במסגרת מכרז מספר 4/18 זה, אולם יתכן והחלטה זו תשפיע על מספר כוסות הקפה (אספרסו, הפוך וכ') ומספר קרטוני החלב שיירכשו מהזוכה במכרז זה.

4. במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

5. לתשומת לבכם : מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
כללי			
1.		האם אישורי רוי"ח וחתומתו של רוי"ח הכוונה לרוי"ח פנימי של המציע או רוי"ח חיצוני?	חתימת רוי"ח נדרש לצורך אימות הפרטים עליהם הוא חותם – לא משנה אם רוי"ח הוא פנימי או חיצוני למציע.
חלק א'			
2.	2.1	נבקש פיצוי בגין עלויות נוספות בעת האיכלוס המדורג.	הבקשה נדחית. לא ישולם למציע הזוכה תשלום כלשהו מעבר למפורט במפורש במסמכי המכרז.
3.	3.5	האם מציע שנמצא בהליך קבלת תקן ISO וברשותו אישור על כך ממכון התקנים עומד בקריטריונים הנדרשים או שחייב להיות לו כבר עכשיו את התקן בפועל?	במועד האחרון להגשת הצעות למכרז צריך להיות ברשות המציע אישור מגורם מוסמך, שמערכת ניהול האיכות של המציע עומדת בדרישות תקן ISO 9001.
חלק ב'			
4.	טבלה מספר 1	נא לציין אומדן מספר סועדים	צפי בשרי – כ 300 סועדים ליום

		במסעדה בשרית ובמסעדה חלבית בנפרד.	צפי חלבי – כ 100 סועדים ליום מובהר כי מדובר בצפי בלבד, שאינו מחייב את הבנק.
5.	טבלה מספר 2	נא לציין משקל צלחת פירות יבשים	200 גר נטו
חלק ג'			
6.	2.2, 9,2.4.6	סעיפי האחריות והשיפוי בהסכם משיתים אחריות רחבה, מעבר לאחריות על פי דין. מאחר שניתן לבטח רק אחריות על פי דין נבקש להכפיף את סעיפי האחריות והשיפוי לדין ולצמצם אחריות המציע לנזקים ישירים בלבד. בנוסף, נבקש להכפיף גם את התחייבות המציע לשיפוי [נבקש למחוק ההתחייבות לפיצוי (ראו סעיפים 9.2 ו- 9.4), שהינה מעבר לשיפוי] לפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב ובגין נזקים ו/או הוצאות ישירים בלבד וכן כי הבנק לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לכל פשרה כאמור.	אפשר לדעתי להסכים שבסעיף 9.4, אחרי המילים "ועל כל סכום שיחויב לשלם" יתווסף "על פי פסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת שביצעו לא עוכב" (אך לא להסכים לשיפוי רק לפי פס"ד חלוט כי עלול להיות פה מימון ביניים ארוך טווח). אפשר גם לשקול להסכים לבקשה שהבנק לא יתפשר ללא הסכמת החברה.
7.	2.6.4	מבוקש להוסיף את המילים "למעט ציוד נייד"	הבקשה אינה ברורה. לתשומת לב המציעים שה- "ציוד הנוסף" הנדון בסעיף כולל כל ציוד נוסף שיידרש להפעלת השירותים השונים (לרבות ציוד נייד וכלי הגשה), מלבד הציוד שהבנק מעמיד לרשות החברה.
8.	2.7	תחזוקת שבר מול סעיף כ"ו בנספח 1ד – תחזוקת הציוד צריכה להיות ע"י המזמין. נבקש את התייחסותכם לתקופת האחריות לציוד החדש שנרכש ע"י הבנק.	תחזוקת הציוד תעשה על חשבון הספק, במודל של תיקוני תחזוקת שבר כמוסבר בסעיף 2.7. הספק יידרש להזמין את החברה שמורשית לטפל בציוד ויישא בכל נזק למעט בלאי סביר.
9.	3.9	מבוקש להבהיר ולתקן כי ההליך להוצאת רישיון עסק הינו בין 4 – 6 חודשים- (פתיחת תיק הרישוי עם קבלת כל הנדרש מהבנק כגון: טופס 4, תוכניות DWG, חשבון ארנונה,	ההבהרה מתקבלת, יחד עם זאת, על החברה הזוכה לעשות את מירב המאמצים לסיים את תהליך הוצאת הרישיון בהקדם האפשרי. החברה שתזכה במכרז תחל בתהליכים לקבלת

הרישיון מיד עם קבלת הודעת הזכייה במכרז.	אישורי כיבוי אש ואיכות הסביבה וכדומה.		
באם יידרשו שינויי תשתית הבנק ישא בעלותם.	מי אמור לשאת בעלויות שינוי בתשתיות אם וככל שיהיה צורך בשינויים בעקבות דרישות הרשויות?	3.10	.10
עם תחילת אספקת השירותים על ידי הספק שיזכה במכרז, הספק אמור להציג בפני הבנק את כל עובדיו אשר מיועדים לספק את השירותים מטעמו, והבנק אמור לאשר את כל העובדים המוצעים. במידה ויתעורר צורך בהחלפת אחד העובדים תוך כדי ההתקשרות לאחר שאותו עובד כבר אושר על ידי הבנק, על הספק להציג בפני הבנק את העובד המחליף והבנק אמור לאשר אותו. בכל מקרה, ולמניעת כל ספק, על העובד המחליף להיות באותה רמה של העובד המוחלף. עוד יוזכר כי המנהל הראשי, השף ועוזר השף צריכים גם לעמוד בדרישות סעיף 4.3 להסכם.	נושא החלפת העובדים אינו ברור – נא להבהיר מה הכוונה.	4.10	.11
הבקשה נדחית. הספק מחוייב להחזיק מספר עובדים ברזרווה שעברו את הבדיקות הביטחוניות.	מבוקש להוסיף כי איחור במתן השירותים כתוצאה מעיכוב של הבנק במתן האישור להעסקת עובד לא יהווה הפרה מצד החברה.	4.11	.12
הבקשה מתקבלת	מבוקש להוסיף לסיפא של הסעיף הסעיף "ובלבד שהבנק נתן לחברה הודעה מראש ובכתב על כל נזק כאמור וניתנה לחברה אפשרות לתקן את הנזק בעצמה".	4.18	.13
הבקשה מתקבלת	מבוקש להוסיף בשורה השנייה, לאחר המילים "הבנק לכך" את המילה "בכתב".	5.3	.14
בנוסף לכל תמורה לה יהיה זכאי הספק הזוכה במסגרת אספקת השירותים בהתאם לתנאי ההסכם, ישולם לספק גם סכום נוסף כולל של	נבקש הבהרה לסעיף זה.	7.2	.15

<p>15,641 ש"ח (בתוספת מע"מ) כהשתתפות של הבנק בכיסוי הוצאות החברה במתן השירותים בבנייני הבנק בתל-אביב.</p>			
<p>1. כל ההצמדות מחושבות בפעם הראשונה ביחס לשינוי המדדים ממועד הגשת ההצעות במכרז, אלא שהחישוב יעשה בפעם הראשונה רק בינואר 2019 לאחר פרסום מדד דצמבר 2018, ובהתאם לשכר המינימום הידוע ב-15.1.19. המחיר יתעדכן רק אם היתה עלייה של יותר מ-5% ממועד הגשת ההצעות במכרז, והמחיר החדש יחול ביחס לשירותים המסופקים מינואר 2019 ואילך. 2. הבקשה לשינוי סוג המדד נדחית. 3. בסעיף כבר כתוב שההצמדה היא לעלייה במדד ולעלייה בשכר המינימום. לא תהיה הצמדה שלילית.</p>	<p>נבקש כי ההצמדות לשכר המינימום יתבצעו החל מהחודש הראשון. נבקש שינוי הצמדה למדד מסעדות ובתי קפה קוד 120430 הלמ"ס. יש להבהיר כי במידה והמדד ירד – לא יהיה שינוי בהצמדה – לא תהיה הצמדה שלילית.</p>	<p>7.4.1</p>	<p>.16</p>
<p>יצוין בסיפא "הפטור כאמור לא יחול כלפי הבנק במידה וגרם לנזק בזדון"</p>	<p>לפי הסעיף מעניקה החברה פטור עבור הבנק מכל נזק לרכושה וכן מכל נזק גוף לעובדיה, למיטב הבנתם של יועצי הביטוח לא ניתן להעניק פטור מנזק לגוף ומשכך מבוקש לתקן הנ"ל.</p>	<p>9.2</p>	<p>.17</p>
<p>יצוין בסיפא "ולעניין ביטוח חבות המוצר למשך 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות"</p>	<p>בהתאם לסעיף, על החברה להמשיך ולערוך את הביטוחים (ביטוחים אשר הינם על בסיס מועד התביעה), קרי - ביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה, קרי עד 7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם נבקש למחוק את הנ"ל.</p>	<p>10.1</p>	<p>.18</p>
<p>א. יצוין בסיפא "ולעניין ביטוח חבות המוצר למשך 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות" ב. הבקשה נדחית</p>	<p>א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד קיימת לה אחריות על פי דין" במילים: "ולעניין חבות מוצר למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר מועד</p>	<p>10.1</p>	<p>.19</p>

	<p>תום ההסכם".</p> <p>ב. נבקש להחליף את המילים : "ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים" במילים : "ביטוחים בהתאם לאמור".</p>		
<p>הבקשה מתקבלת חלקית, למעט במקרה של הפרת חוזה מצד החברה</p>	<p>מבוקש לתת התראה של 60 ימים מראש זאת על מנת לתת לספק את הזמן להיערך להפסקת ההתקשרות.</p>	15.1	.20
<p>הרישא לסעיף 17.1 יתוקן כך שבמקום "3 ימים מראש", יכתב "7 ימים מראש", ולאחר "בקרות אחד מהמקרים הבאים" יכתב: "וביחס למקרים המנויים בסעיפים 17.1.3 עד 17.1.5 - במהלך ימים אלה לא תיקנה החברה את ההפרה): ["</p>	<p>נבקש לתקן במקום הספרה "3" לרשום "7". כמו כן לאחר המילים "ימים מראש" נבקש להוסיף "ומתן אפשרות החברה לתקן את ההפרה".</p>	17.1	.21
<p>ברישא לסעיף 18, במקום "שבעה (7) ימים מראש לחברה" יבוא "עשרה (10) ימים מראש לחברה, במהלכם לא תוקנה ההפרה"</p>	<p>נבקש להוסיף "לרישא כ"י" הפרה יסודית בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית לאחר שניתנה לחברה התראה בכתב לתיקון ההפרה והחברה לא תיקנה את ההפרה בתוך 14 ימים" מיותר לציין כי הסעיף אינו ברור(האם מדובר על הפרה יסודית או הפרה רגילה).</p>	18	.22
<p>א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.</p>	<p>סעיף 1. א. – א. <u>תיאור כיסוי</u> : להוסיף לאחר המילה "על פי דין...את המילה "ישראלי" בגין מעשה או מחדל.... סעיף 1. ב. – ב. <u>תיאור כיסוי</u> : להוסיף בשורה הראשונה "אחריות על פי דין פקודת הנזיקין נוסח חדש וחוק למוצרים פגומים....." סעיף 1. ד. – ג. <u>הרחבות נוספות</u> : סעיף 4. – להוסיף תאריך</p>		.23

רטרואקטיבי "1.11.2000"			
נספח ד			
הבנק מגדיר את פוטנציאל הסועדים, ומבלי להתחייב לכמות הסועדים. הספק יוכל למקסם את כמות הסועדים בהתאם לשירות ומגוון האוכל.	תנודת הסועדים ברמה של 30% אינה סבירה.	א.1	.24
מדובר באומדן של ארוחה אחת עד שתיים בחודש, בכל ארוחה עד 10 משתתפים.	ארוחות צהריים VIP (עם מלצרים) וארוחות מהדרין – אין הערכת כמויות, והמחיר הוא זהה למחיר ארוחת צהריים – האם ניתן לקבל הערכת כמויות?		.25
הכוונה בסעיף זה למספר ארוחות מצומצם כשרות למהדרין, כפי שמופיע בנספח ד3 ולא בכלל הארוחות. וראו בסעיף 2.6 למבוא למכתב הבהרה זה, בנוגע לזכות הבנק לעבור לכשרות מיוחדת בכלל ההסעדה הבשרית, ודרישה מהמציעים לתמחר תוספת זו בכתב הצעת המחיר.	ארוחות כשרות למהדרין מייקרות בכ- 25% את מחירי הארוחה. מבוקש כי הכשרות תהיה כשרות של רבנות ירושלים.	א.1	.26
הבקשה מתקבלת	נהוג כי לכל 10 סועדים יהיה מלצר ולא לכל 7 אורחים.	א.1.ג	.27
הבנק הגדיר את שעות הפעילות הנדרשות, על הקבלן להביא בחשבון בהצעתו את דרישות הבנק.	שעות ההגשה ביום שישי חייבות להיות מגובות בכיסוי עלות בגין חוק שעות העבודה במשק בנוסף חובה לקבל פיצוי בגין שעות נוספות וחריגות ונבקש את התייחסותכם לנושא.	א.2.ג	.28
נספח ד1			
הספק מתפעל את המערכות שסופקו לו על ידי הבנק והוא צריך לשמור ולוודא את תקינותן	הסעיף אינו מקובל. הספק אינו יכול לשאת בעלויות שמירת הציד והמערכות המותקנות במטבחים ובמזנונים.	5	.29
לא. הספק אמור להביא את כל הציד הנוסף הדרוש	ציד כבד – אין רשימות מסודרות של מה שצריך, רק רשימות של מה הבנק מספק, ואת היתר החברה צריכה להביא. האם יש רשימת ציד נדרשת?	ב	.30
מובהר כי הבנק לא פירט את כל הציד הנדרש מהחברה לצורך אספקת	יש להשלים ציד כגון: סלמנדר ווק אידוקטיבי ועוד בתיאום עם מתכנן	ב.4.ב.ד	.31

<p>השירותים, וכי ככל שיש צורך בצידוד נוסף שאינו נכלל ברשימות של הצידוד שפורט בסעיף, על הספק לרכוש על חשבוננו והוא לא יעלה שום טענה כלפי הבנק.</p>	<p>המטבחים ובהתאם לקונספט הנדרש.</p>		
<p>כאמור בסעיף, על הזוכה במכרז לפעול להגיש בקשה לקבלת רישיון עסק לגבי ההסעדה הבשרית, מיד עם קבלת הודעת הזכייה. הבנק יסייע לזוכה ויעביר לו, לפי בקשתו, מסמכים שבשליטת הבנק, ובביצוע פעולות הקשורות לטיפול בתשתית ובצידוד שבבעלות הבנק.</p>	<p>מבוקש שייקבע שפתיחת תיק הרישוי תעשה תוך 30 יום מחתימה על ההסכם בכפוף לקבלת כל הנדרש מהבנק לצורך ההגשה</p>	<p>6.ב</p>	<p>.32</p>
<p>דרישות הבנק ל-17 משרות מינימום לוקחות בחשבון הן את נושא ההסעדה והן את נושא הכיבודים ולכן מספר המשרות משקף את הצרכים, גם לאור ניסיון העבר. אין שינוי במחיר המקסימום לארוחה.</p>	<p>צוינה דרישה ל-17 משרות להפעלת המתחם הבשרי וקפטריות בירושלים, אך עפ"י הצרכים באתר להבנתנו אין צורך ביותר מ-10 משרות מלאות מידי יום באתר. אם הבנק עומד על 17 משרות נבקש להעלות את מחיר המקסימום לארוחה.</p>	<p>ח</p>	<p>.33</p>
<p>אין צורך להעסיק עובדי רזרבה בעלות נוספת, כל שהבנק הבהיר הינו שהספק צריך להיערך ולהעביר לבדיקה ביטחונית עובדים נוספים מטעמו, כאלו שמועסקים כבר במקום אחר שאולי אין בו דרישות ביטחוניות כמו של הבנק ואשר ניתן להעבירם לבנק בעת היעדרות של עובדים. הבנק מצפה שהספק יעביר לבדיקה ביטחונית ארבעה עד חמישה עובדים נוספים שיכולו לשמש מחליפים בעת היעדרות מי מעובדי הספק.</p>	<p>בכנס המציעים ציינתם כי יש דרישה להעסקת עובדים נוספים אשר ישמשו כמחליפים – נבקש הבהרה והאם אנו נדרשים לגייס מעבר לכמות המינימום הנדרשת?</p>		<p>.34</p>
<p>הבנק דורש שהספק יפעל על פי חוק. אם על פי החוק לא נדרשת בדיקת הוטרינר הרשותי, אז הבנק לא יעמוד על כך.</p>	<p>אין צורך בוטרינר רשותי מאחר והמטבח הינו מטבח מבשל בתוך כותלי הבנק והאוכל אינו מובא ממטבח מבשל מחוץ לכותלי הבנק.</p>	<p>ט"ז.א</p>	<p>.35</p>
<p>אכן, הקבלן ידאג לנקות את המנדפים</p>	<p>יש להבהיר כי ניקוי המנדפים יבוצע</p>	<p>יט</p>	<p>.36</p>

שבויעת ע"י הקבלן (ניקוי המנדפים עם מסיר שומנים) במסגרת ניקיון האתר. טיפול במערכת מינדוף + ארובות קשורה לתשתיות הבנק וטיפולו ע"י גורמים מאושרים מוסמכים.			שנמצאים בשטח המסעדות. למען הסר כל ספק, הניקוי יבוצע לציוד התשתית שנמצא בקומת המסעדה. הקבלן לא נדרש לטפל בציוד ותשתית שמעבר למצוי בשטח המסעדה.
עובדי מזון לא רשאים לנקות שירותים ציבוריים.	כ.8.ז	37	מדובר בשירותים של המסעדה ומי שיכול לנקות אותם זה עובד הנקיון שאחראי על ניקוי המסעדה
נספח 3ז			
מפרט חלבי: {הדף האחרון למסמכי המכרז} אין מ"ס סעיף ומ"ס שורות שמופנים אליהם.		38	מצ"ב קובץ כולל מספרי סעיפים.
סעיף 1 בעמדת חלוקה לפי חישוב 1 לסועד. האם החלוקה תהיה ע"י מגיש? במידה ולא כיצד ניתן לשלוט ולפקח שסועד לוקח קינוח אחד בלבד?	7	39	הקבלן יפעל למיטב הבנתו כדי לאכוף את חלוקת המזון

בברכה,
אשרף חורי
אגף הרכש