

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008¹

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

הגדרות

1. בכללים אלה –

"אזרח ותיק" – כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;

"אישור עקרוני" - אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת הלוואה לגדר "הלוואה לדיור";

"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:

(1) דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות התשנ"ט-1999;

(2) דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;

(3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;

(4) אישור חתום בידי רואה חשבון;

"הלוואה לדיור" – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק:

(1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;

(2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;

(3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;

(4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו- (2);

"יחיד" – לרבות נציגות בית משותף;

¹ ק"ת 6637, התשס"ח (8.1.2008), עמ' 310.

תיקונים: ק"ת 6678, התשס"ח (5.6.2008), עמ' 983;

ק"ת 6705, התשס"ח (26.8.2008), עמ' 1290 [התשס"ח (מס' 2)];

ק"ת 6839, התש"ע (22.12.2009), עמ' 298;

ק"ת 7196, התשע"ג (27.12.2012), עמ' 369;

ק"ת 7261, התש"ע (24.6.2013), עמ' 1385 [התשע"ג (מס' 2)];

ק"ת 7309, התשע"ד (28.11.2013), עמ' 282.

"מסלול" - כל אחד מאלה: מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס;
"מסלול בסיסי" - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש;
"מסלול מורחב" - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר, והכל במהלך תקופה של חודש;
"מסלול מורחב פלוס" - מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי, והכל במהלך תקופה של חודש;

"נכה" - לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;

"עסק קטן" - כל אחד מאלה:

- (1) (נמחקה);
- (2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
- (3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, למשך שנה אחת שתחילתה ב-1 בחודש שלאחר מסירת הדוח השנתי כאמור;
- (4) יחיד שהוא עסק, ובלבד שלא מצא התאגיד הבנקאי כי מחזור העסקים של אותו יחיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של יחיד כאמור בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו יחיד למסור לו דוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווגו כעסק שאינו עסק קטן, החל מה-1 בחודש שלאחר החודש העוקב למשלוח הדרישה.

למעט תאגיד שהוקם על פי דין, וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידיים שאינם "עסק קטן";

"ש"ח" - שקלים חדשים;

"תחילת קבלת השירות" - בחשבון עובר ושב - בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס אשראי - בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה; במתן הלוואה לדיור - בעת מתן האישור העקרוני ללקוח;

2. התעריפון המלא (א) התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.

(ב) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן.

3. התעריפונים המצומצמים
התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:

(1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב - כמפורט בתוספת השניה;

(2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיור - כמפורט בתוספת השלישית;

(3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס אשראי - כמפורט בתוספת הרביעית;

(4) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב – כמפורט בתוספת החמישית.

4. הצגת התעריפונים ללקוח ומסירתם
(א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא ואת התעריפונים המצומצמים;

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא והתעריפונים המצומצמים בסניפיו, ובאמצעות קישור ישיר מדף הבית של אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו;

(ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות.

4.א הצטרפות למסלול
(א) תאגיד בנקאי יכלול במסגרת השירותים המוצעים ללקוח את המסלול הבסיסי ואת המסלול המורחב, ויאפשר לכל לקוח להצטרף אליהם.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל לקוח רשאי להצטרף לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתמסר בסניף התאגיד הבנקאי או באמצעות פקסימיליה, או באמצעות חשבון הלקוח באתר האינטרנט של הבנק, בכתב, או באמצעות שיחה מוקלטת, או באמצעות מענה טלפוני ממוחשב (להלן – הודעת ההצטרפות); ההצטרפות תכנס לתוקף ב-1 לחודש העוקב שלאחר מועד מסירת הודעת ההצטרפות.

(ג) הצטרף לקוח לאחד המסלולים וחרג מהמכסה המרבית של הפעולות הכלולות באותו מסלול, בכפוף לפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בעד הפעולות הנוספות לפי התעריפון המלא; הערות 1 ו-2 המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2) שבפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת הראשונה יחולו על גביית עמלה בעד פעולות נוספות כאמור. בכפוף לפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה.

(ד) לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי בכתב, או באמצעות שיחה מוקלטת, או באמצעות מענה טלפוני ממוחשב (להלן – הודעת הביטול); הביטול ייכנס לתוקף ב-1 לחודש העוקב לאחר מועד מסירת הודעת הביטול.

תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.² 5 תחילה

² על פי סעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007 נקבע יום תחילת תוקפו של התיקון לתום 3 חודשים מיום 5.7.07. בק"ת 6627, התשס"ח, עמ' 180 נדחה מועד התחילה ליום 5.1.2008.

תוספת ראשונה
(סעיפים 1 ו-2)

התעריפון המלא

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
חלק 1- חשבון עובר ושב				
<p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא נכה ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אזרח נכה תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>4. אין לגבות עמלה זו נוסף לעמלת טיפול במזומן.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	...ש"ח	<p>פעולה על ידי פקיד (נמחקה)</p> <p>פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריטת מזומן</p>	<p>1(א) – שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב</p> <p>(1)</p> <p>(2)</p>
<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט – <u>מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידי</u>.</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר³.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	...ש"ח	<p>פעולה בערוץ ישיר</p> <p>אחת הפעולות האלה:</p> <p>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי¹ (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש)² (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת</p>	<p>(3)</p>

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
			שיקים - עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	
		רגיל - ...ש"ח (בפיקוח) מיוחד - ...ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח	פנקס שיקים	(4)
			כרטיס מידע (נמחקה)	(5)
			כרטיס משיכת מזומן (נמחקה)	(6)
		...ש"ח	שיק בנקאי	(7)
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח		מטבעות - ...ש"ח שטרות - ...אחוז	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	(8)
		...ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות: (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)
		...ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	(10)
הבנק אינו רשאי לגבות עמלה זו כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב		...ש"ח	חיוב מפקיד בהחזרת שיק	(11)
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול		...ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ...ש"ח	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	(1)
		...ש"ח	הוראת קבע לקיזוז יומי	(2)
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ³ .		בדלפק - ...ש"ח בשידור - ...ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)
לענין זה, "הצגה חוזרת" - מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת		רגיל - ...ש"ח הצגה חוזרת - ...ש"ח	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)

(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.				
		לבנק אחר - ש"ח	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS)	(5)
(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1(א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו; (2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן; (3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר; (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש;	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	...ש"ח (בפיקוח)	מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	(1) (ג) מסלול
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	...ש"ח	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	(2)
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	...ש"ח	מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי	(3)
חלק 2- מידע, הודעות והתראות				
		...ש"ח	הודעות שירות זה כולל: (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) מכתבי מעקב	(1) 2(א) – שירותים נפוצים
		...ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט.		זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ...ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ...ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים - ש"ח	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה	(4)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
		דוחות הכרוכים באיסוף מידע - ש"ח	(3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (8) מכתב המלצה (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים		
		ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים	(5)	
		ש"ח	איתור חשבונות	(6)	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס', טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	(3)	
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	גישה ישירה למחשב הבנק	(4)	
חלק 3- אשראי					
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן		יחיד – ש"ח לרבעון עסק קטן – ... אחוז	הקצאת אשראי	(1)	3(א) – שירותים נפוצים
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים	בהלוואה לדירור העמלה תגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה	הלוואות שאינן לדירור – מעל 100,000 ₪ ... אחוז (מינימום מכסימום), ניכיון שיקים – מעל 50,000 ₪ ... אחוז (מינימום, מכסימום) הלוואות לדירור ... אחוז (מינימום, מכסימום) מסגרות אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	(2)	
ניתן לגבות עמלה זו גם בשל הלוואה לרכישת מקרקעין למטרות עסק		... ש"ח (בפיקוח)	דמי ניהול הלוואה לדירור	(3)	
		... ש"ח	דמי גבייה בשל הלוואות שאינן לדירור, שניתנו ערב תחילתם של כללים אלה	(4)	
בעבור ערבות המוטחת בפיקדון כספי ספציפי ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז		ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר) ... אחוז (מינימום)	ערבות בנקאית	(5)	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		ערבות למשתכנים לפי חוק המכר... אחוז		
		...ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	(6)
		...ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)
		בנק - ...ש"ח אצל רשם - ...ש"ח	שינוי שעבודים	(8)
		...ש"ח (בפיקוח)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	(9)
		...ש"ח	שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת הלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול הלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	(10)
		...ש"ח	גרירת הלוואה לדיור	(11)
		הלוואה - ...ש"ח מענק - ...ש"ח ערבות או פיקדון ביניים - ...ש"ח		
		...ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	(12)
		עמלה תפעולית - ...ש"ח	פירעון מוקדם	(13)
עמלה זו נגבית נוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב - 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969.				
		... אחוז	ליווי פיננסי	(1)
				(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
חלק 4 - ניירות ערך				
(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה		מניות ואגרות חוב ... אחוז (מינימום, מכסימום)	קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות ⁵ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)	(1)
(2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד		מילוה קצר מועד ... אחוז (מינימום, מכסימום)	(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	
(3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם				
				4(א) - שירותים נפוצים

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
נסחרים (4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, ושיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במלווה קצר מועד				
ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה.		...אחוז (מינימום, מכסימום)	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(2)
הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(3)
(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.		מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ...אחוז (מינימום, מכסימום) אופציות ...אחוז (מינימום, מכסימום)	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(4)
(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד או בעבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994.		הנסחרים בארץ ... אחוז (מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ ... אחוז (מכסימום) שאינם נסחרים בבורסה ... אחוז (מכסימום)	דמי ניהול פקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	(5)
(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו. (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג' ³ . (3) "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.		לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר - ...ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר - ...אחוז (מינימום, מכסימום לתיק)	העברת ניירות ערך	(6)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	(7)
		איגרות חוב ממשלתיות ...אחוז (מינימום) שאר ניירות הערך ...אחוז (מינימום)	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	(1) – (ב) שירותים מיוחדים או עסקיים
במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.		לפי סוג הקרן	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות	(2)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	(3)
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת קסטודיאן	(4)
חלק 5- מטבע חוץ⁶				
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ...אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת חליפין	(1)
		פירוט הפרשי השער	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	(2)
		...אחוז (מינימום)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	(3)
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	גביית שיקים במטבע חוץ	(4)
		...דולר + ...אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים	(5)
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	מכירת המחאות נוסעים	(6)
		...אחוז (מינימום, מכסימום)	שיק בנקאי	(7)
		על ידי בנק בחוץ לארץ ...אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי בנק אחר בארץ ...אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ...דולר	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	(8)
העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		חד פעמית – ...אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה – ...אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(9)
"חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח ³ .		לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ..דולר (בפיקוח) העברה אחרת – ...אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	(10)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון.	ימי ערך	(11)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
חלק 6 - כרטיסי אשראי				
	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון ש"ח...	דמי כרטיס	(1)
		ש"ח...	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	(1א)
		ש"ח...	עמלת תשלום נדחה (נמחקה)	(2)
			שינוי מועד חיוב (נמחקה)	(3)
		ש"ח...	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.		ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	(5)
		הנפקה רגילה... ש"ח הנפקה מיידי... ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)
אין לגבות עמלה זו בעבור עסקאות שבוצעו במטבע ישראלי עם בית עסק שפועל בישראל. העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום החיוב במטבע המקורי לפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג – תחושב העמלה לפי סכום החיוב של הסולק הבינלאומי.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות. אחוז ...	המרת מטבע בשל עסקאות במט"ח בחוץ לארץ, ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	(7)
ההערה המופיעה בטור "הערות" לצד פסקה (7) לחלק זה תחול גם על פסקה זו.		ממכשיר אוטומטי - ... דולר משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי - ... אחוז בדלפק ללא הצגת כרטיס - ... דולראחוז בדלפק עם הצגת הכרטיס - ... דולראחוז	משיכת מט"ח בחוץ לארץ	(8)
		דולר...	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)

שירות		מחיר	
חלק 7 – סחר חוץ		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	
חלק 9 - שירותים מיוחדים		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק, <u>טיפול בהמחאת זכות</u> .	
חלק 10 - יהלומים		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	
חלק 11- הוצאות צד שלישי		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי. למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי ביטוח הלוואה לדיוור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחוץ לארץ ביטוח כספת דואר לחוץ לארץ דואר רשום משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ <u>שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב</u>	
חלק 12- שירותים של חברות כרטיסי אשראי לבתי עסק		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	
חלק 12- סליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב			
שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
(1) <u>עמלת מינימום</u>	<u>בית עסק פעיל – ש"ח</u>	<u>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</u>	<u>"בית עסק פעיל" הינו בית עסק שנסלקה עבורו לפחות פעולת סליקה אחת במהלך חודש קלנדררי.</u> <u>תאגיד בנקאי רשאי לגבות מבית עסק פעיל השלמה לעמלת מינימום, פעם אחת בחודש, עבור כל סוגי כרטיסי החיוב הנסלקים יחד.</u>
(2) <u>דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני</u>	<u>ש"ח</u>		<u>בית עסק אלקטרוני הינו בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קניה, שהתשלום בגינם מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הסלולר.</u>
(3) <u>שירותי אימות</u>	<u>ביטוח עסקה - ש"ח</u>		

		<u>לעסקה</u> <u>אימות פרטים לכרטיס -</u> <u>...ש"ח לעסקה</u>	<u>פרטים וביטוח</u>		
		<u>...ש"ח לעסקה</u>	<u>ביטול עסקה</u>	(4)	
		<u>...ש"ח לעסקה</u>	<u>עמלת החזר חיוב</u> <u>(Charge Back)</u>	(5)	
		<u>...ש"ח לשובר</u>	<u>עיבוד שובר ידני</u>	(6)	
<u>לפי פירוט שייקבע בהסכם</u> <u>ההתקשרות עם בית העסק</u>			<u>עמלת סליקה</u>	(7)	

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

- נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה
- נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים
- נספח ג' – טבלת ימי הערך
- נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

1. משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הבנקאי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
2. יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מסי' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: www.bankisrael.gov.il (להלן – אתר האינטרנט).
3. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
4. אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ח-2007, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
6. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

תוספת שניה
(סעיף 3(1))
תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות	
		1. נמחק.
ש"ח...	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס', באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא נכה ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.	2. פעולות בסיסיות'
ש"ח...	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ² , העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) ³ , משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.	
ש"ח... (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	3. פנקס שיקים
ש"ח לרבעון...	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)⁴ (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	4. מסגרת אשראי
אחוז...		5. כרטיסים מגנטיים (נמחק)
ש"ח...	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ג) חיוב מפקיד בהחזרת שיק (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	6. החזרת חיובים
מטבעות ש"ח... לכל 100 מטבעות שטרות אחוז... (מעל 10,000 ש"ח) ש"ח...	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	7. שירותים מיוחדים
זמינים בסניף - ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד דוחות סטנדרטיים ש"ח... דוחות הכרוכים באיסוף מידע ש"ח... ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד ש"ח...	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות, מכתב המלצה. דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים. (ג) איתור מסמכים (ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני	8. מידע
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירותים בחשבון עובר ושב, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.	9. שירותים נוספים

10	מסלול	(א) מסלול בסיסי	... שנה לחודש (בפיקוח)
		מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	
		(ב) מסלול מורחב	... שנה לחודש
		(ג) מסלול מורחב פלוס	... שנה לחודש
		מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי	

1. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
2. משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק – הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.
3. יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il.
4. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

נספח א', שיימסר ללקוח - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

תוספת שלישית
(סעיף 3(2))
תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות	
ש"ח...	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	1. תעודת זכאות
...אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות של הלוואה לדיור	2. פתיחת תיק
ש"ח (בפיקוח)	דמי ניהול הלוואה לדיור	3. דמי ניהול
ש"ח...	הסבת ערבות לפי חוק המכר	4. הסבת ערבות
ש"ח... ש"ח (בפיקוח) בבנק- ש"ח... אצל רשם- ש"ח...	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים	5. שעבודים
ש"ח...	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר	6. גרירת הלוואה לדיור
ש"ח... ש"ח...	(ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקדון ביניים	
ש"ח...	(א) שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת הלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול הלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/ הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	7. שינויים בהלוואה
ש"ח...	(ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981	
ש"ח...	עמלה תפעולית	8. פירעון מוקדם
ש"ח...	(א) שאילתה בערוץ ישיר (ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף (ג) דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקין נוסף (ד) איתור מסמכים	9. מידע
ש"ח...	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתבי מעקב	10. הודעות, התראות ומעקבים
ש"ח...	מכתב התראה של עורך דין לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראוי התעריפון המלא שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא, ואשר עשויים להיות כרוכים בשירות של מתן	11. שירותים נוספים

פרטנרס

תוספת רביעית
(סעיף 3(3))
תעריפון כרטיסי אשראי

מחיר	שירות	
בנספח המצ"ב	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
ש"ח...		1א דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)
ש"ח...	עמלת תשלום נדחה	2. עסקה בתשלומים (נמחק)
ש"ח...	(א) (נמחק)	3. שירותים מיוחדים
ש"ח...	(ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	
ש"ח לבקשה	(ג) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות	
הנפקה רגילה... ש"ח	(ד) הנפקת כרטיס חליפי	
הנפקה מיידי... ש"ח		
... אחוז	(א) המרת מטבע בשל עסקאות במט"ח בחוץ לארץ, ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ
... אחוז... דולר	(ב) משיכת מזומנה במט"ח ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ	
... דולראחוז	(ג) משיכה בדלפק ללא כרטיס בחוץ לארץ	
... דולראחוז	(ד) משיכה בדלפק עם כרטיס בחוץ לארץ	
דולר...	(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	
ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	5. מידע
ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד	(ב) איתור מסמכים	
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו תעריפון העמלות המלא	6. שירותים נוספים
	שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא, ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.	

תוספת חמישית
(סעיף 3(4))
תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב

מחיר	שירות		
	<u>בית עסק פעיל – ש"ח</u>	<u>עמלת מינימום</u>	1.
<u>ש"ח</u>	<u>בית עסק אלקטרוני שמאפשר לבצע פעולות מכירה או קניה שהתשלום בגינן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הסלולר.</u>	<u>דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני</u>	2.
<u>ש"ח לעסקה</u> <u>ש"ח לעסקה</u> <u>ש"ח לעסקה</u> <u>ש"ח לעסקה</u> <u>ש"ח לשובר</u>	(א) <u>שירותי אימות פרטים וביטוח</u> (1) <u>ביטוח עסקה</u> (2) <u>אימות פרטים לכרטיס</u> (ב) <u>ביטול עסקה</u> (ג) <u>עמלת החזר חיוב (Charge Back)</u> (ד) <u>עיבוד שובר ידני</u>	<u>שירותים מיוחדים</u>	3.
<u>ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד</u> <u>ש"ח</u>	(א) <u>איחזור והפקת מסמכים</u> (ב) <u>קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח</u>	<u>מידע</u>	4.
<u>הלוואות מעל 100,000 ש"ח אחוז (מינימום, מקסימום) ניכיון שיקים – מעל 50,000 ש"ח אחוז (מינימום, מקסימום) מסגרות אשראי לעסק קטן אחוז (מינימום, מקסימום)</u>	<u>טיפול באשראי ובבטחונות</u>	<u>אשראי</u>	5.
	<u>לפי פירוט שיקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק</u>	<u>עמלת סליקה</u>	6.
	<u>שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.</u>	<u>שירותים נוספים</u>	7.

נספח א', שיימסר ללקוח - הטבות לקבוצות אוכלוסייה
נספח ד', שיימסר ללקוח- דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס

י"ז בטבת, התשס"ח (26 בדצמבר, 2007)
(חמ 3-3782)