



י"ח סיון תשפ"ג
07 יוני 2023

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה- מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 17/23 לאספקת זכויות שימוש, הקמה ושירותי תחזוקה למערכת ניהול זהויות (IdM)

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. הרינו לעדכן כי מסמכי ההליך עודכנו. יש לשים לב כי עודכנו הסעיפים הבאים:
 - סעיף 1.3 בחלק א'.
 - סעיף 3.30 בחלק ג'.
 - סעיף 9.1 בחלק ג'.
 - סעיף 9.3 בחלק ג'.
 - סעיף 10.1 בחלק ג'.
 - סעיף 10.2 בחלק ג'.
 - תוספת נספח ג'7.
 - סעיף 2.1 בחלק ד'.
 - סעיף 3.7 בחלק ד'.
 - סעיף 4.3 בחלק ד'.
 - סעיף 4.5 בחלק ד'.
 - סעיף 7.2 בחלק ד'.
 - סעיף 19.7 בחלק ד'.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
כללי			
1.	כללי	נבקש לקבל מידע אודות הארכיטקטורה של המצב כיום.	עיקרי הארכיטקטורה מצוינים בסעיף 2.1 בחלק ד' של המכרז. מעבר לכך, הזוכה נדרש לבצע מיפוי מפורט של המצב הקיים לפי סעיף 20.1 בחלק ד' של המכרז.



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
2.	כללי	האם ניתן להציע פתרון SaaS או PaaS?	בהתאם לסעיף 2.1 בחלק ד', נדרש להתקין מערכת מרכזית ברשת פנימית, מדובר בהתקנה במרכז הנתונים של הבנק. לא ניתן להתקין שירות SaaS או PaaS.
נספח א' - נוהל המכרז ותנאיו			
3.	1.3	נבקש הבהרה לגבי מיקום אספקת השירותים, מיקום המשרדים אליהם נדרש להגיע באופן פיזי לצורך אספקת השירות. כמו כן, האם תהיה גישה מרחוק וכיצד תינתן תמיכה באופן שוטף?	הדרישה היא שהמערכת לניהול הזהויות תדע לנהל את זהויות העובדים ללא תלות במיקומם הגאוגרפי כאשר המערכת צריכה לתת מענה במיקומים שונים. תמיכה שוטפת תינתן ע"י הגעת נציגי המציע בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק. לא תהיה אפשרות של תמיכה של המציע מרחוק. תמיכה של יצרן חו"ל תהיה דרך התחברות מרחוק דרך מערכת ייעודית של הבנק.
4.	3.2.3	נבקש הבהרה בכמה מתחמים מדובר? בנוסף, מה הכוונה בקריאות API?	הכוונה היא לפחות מערכת אחת ברשת פנימית מרכזית אחת ועוד מערכת ברשת מבודדת. קיים API FW בין הרשת הפנימית לרשת המבודדת המסנן קריאות API בין המתחמים.
5.	3.2	האם ההתקנה שעונה על סעיף 3.2.3 חייבת לענות גם על תתי הסעיפים 3.2.1 ו 3.2.2, או שאלו יכולות להיות התקנות נפרדות?	סעיף 3.2.3 חייב לענות גם על סעיפים 3.2.1 ו 3.2.2.
6.	3.3	האם IBM ISIM הוא הכלי אותו מחליפים והאם יש תוכנית להשאיר אותו בתפקוד לאחר סיום הפרויקט?	IBM ISIM הוא כלי ה-IdM הנוכחי בבנק, אין תוכנית להשאיר אותו בשימוש לאחר התקנת המערכת הזוכה.
נספח א'2			
7.	כללי	נבקש לא לציין את פרטי הלקוחות לצורך עמידה בתנאי הסף ואיכות ההצעה.	הבקשה נדחית
נספח א'3 - טבלת התכונות			
8.	9.2	נודה לקבלת פרטים אודות שרתי הקבצים	שרתי הקבצים מבוססי מארז אחסון isilon החושף ממשקי ntfs וגם NFS וציפיית הבנק היא שמערכת בקרת פעילות הקבצים תדע להתממשק לממשקים מסוג זה בהיבטי גישה לקבצים. פעילות הקבצים תיבדק מול המשתמשים המנוהלים ע"י המערכת הזוכה : משתמשים אנושיים וגם חשבונות שירות.
9.	12.2+12.3	האם לטובת המלצות תהיה אפשרות למשוך מידע ממערכת ניהול עובדים או מערכת אחרת רלוונטית?	כן
נספח א'4 - ארכיטקטורת המערכת המוצעת			
10.	כללי	האם אפשר להניח VPN בין מתחמים מבודדים ומערכת ID?M	פתרון של VPN בין מתחמים מבודדים אינו קביל. ע"פ סעיף 2.1 בחלק ד', נדרש שלא תהיה תקשורת TCP רציפה בין המתחמים המבודדים.



מס'ד'	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
11.	כללי	האם האוטומציה יכולה להסתמך על שירות SAAS של כלי אוטומציה?	לפי הגדרת סעיף 2.1 בחלק ד' של מכרז זה, כל תכונות המערכת הנדרשות למעט סעיף 7 "שירות ניהול זהויות בענן" יפעל בתוך הרשת הפנימית כחלק מהתקנת המערכת המרכזית.
נספח ב' - כתב ההצעה הכספית			
12.	6	נבקש להבהיר, האם הכוונה לפורטל הספקים?	כן
נספח ג' - הסכם			
13.	3.12	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית
נספח ג'2 - ביטוחים			
14.	כללי	ביטוח CRIME LIABILITY הנערך על ידי החברה באמצעות מבטח מחו"ל בעל מוניטין (באנגלית) על פי תנאי המבטח כאמור. נודה לאישור המנגנון האמור עבור מכרז זה.	הבקשה מתקבלת
15.	כללי	ביטוח אחריות מקצועית נערך על ידי החברה באמצעות מבטח מחו"ל בעל מוניטין (באנגלית) על פי תנאי המבטח כאמור. נודה לאישור המנגנון האמור עבור מכרז זה.	הבקשה מתקבלת
חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)			
16.	2.2.1	נבקש להבהיר אלו ממשקים נתמכים ע"י מערכת centerity לאיסוף נתונים לניטור?	מערכת centerity מנטרת כיום נתוני שימוש בשרתים כגון: שימוש ב CPU וזיכרון, זמינות של שירותים בשרת, ותאריך שינוי של קבצים.
17.	3	נבקש לקבל הגדרה של ה"תיוג" המבוקש.	ההגדרה מצוינת בסעיף 3.7 בחלק ד'.
18.	3.3	מהי אפליקטיביים/תשתיתיים הנדרשים לניהול?	נתון זה ייקבע לאחר מיפוי מפורט לפי סעיף 20.1 בחלק ד' במכרז.
19.	4.6	האם יש שדה במשא"ן שמגדיר מי מנהל של מי? האם זה יוזן ידנית למערכת החדשה?	קיימים נתונים כאלה במערכת משא"ן והם עוברים בממשק למערכת ה- IdM הקיימת.
20.	4.7	האם המשמעות היא איחוד של ההרשאות של 2 הקבוצות?	כן
21.	4.11+4.12	האם זיהוי משתמשים אנושיים יכול להתבסס על שיטות זיהוי שמחייבות פעילות אנושית? כגון הזזת עכבר וזיהוי תמונות.	ישנן מספר אפשרויות לזהות משתמשים אנושיים מול תשתיתיים ב-AD, ניתן לזהות לפי ערכי שדות מסוימים ב-AD, שמאוכלסים ע"י מערכת IdM הקיימת.
22.	5.3	הדרישה היא שיהיו מערכות משנה. האם יש צורך להגדיר אותן כישויות עצמאיות או שהן יכולות במקור להיות חלק מאותה מערכת?	המערכת במתחם המבודד אמורה לעבוד באופן עצמאי מהמערכת המרכזית. אם המערכת המרכזית נופלת, המערכת המבודדת אמורה להמשיך לתפקד.



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.23	6.1	האם ישנם כלי IdM/IdP נוספים איתם נדרש להתממשק (פרט למיגרציה)?	לא
.24	6.1	אלו פעולות הנדרשות להפעלה ע"י rest?	כל הפעולות המוגדרות בסעיפים 17-4 בחלק ד' למכרז. הבנק דורש יכולת להפעיל את כל תכונות המערכת דרך שירותי REST.
.25	6.2	נבקש להבהיר את הכוונה. איפה המערכת אמורה להתממשק לכלי? לאילו מטרות?	"התממשקות לכלי פיתוח" משמעה שהיצרן מספק ספריות מוכנות בשפות פיתוח מבוססות קוד פתוח כלשהן המאפשרות לבצע פונקציות ניהול במערכת, ושהיצרן מעדכן את הספריות הללו במקביל לעדכוני גרסה של המערכת.
.26	7	האם שירות ניהול הזהויות בענן וניהול זהויות בארגון יכולות להיות אותו מופע של שירותי ניהול זהויות?	לא
.27	7.4	נבקש הבהרה כיצד מנוהלים כרגע חשבונות שירות? ב-AD, מחוץ למערכות? או כלי ניהול אחר?	כיום חשבונות שירות אינם מנוהלים ע"י כלי IdM, הם קיימים ב-AD אך אינם מנוהלים ע"י כלי ה-IdM הנוכחי בבנק.
.28	8.1.1	האם נדרש ניהול חשבונות מקומיים במערכות ההפעלה בארגון?	הכוונה היא לניהול חשבונות במערכות הפעלה כדוגמת windows או linux, קרי: יצירה, שינוי, השבתה (suspend), שחזור (restore), מחיקה.
.29	8.1.4	מהו היקף המשאבים שהמערכת אמורה לנהל?	המערכת מנהלת כיום כ- 50 משאבים מנוהלים. הציפייה של הבנק היא שהמערכת החדשה המרכזית תנהל כ- 100 משאבים מנוהלים.
.30	8.5	נבקש לקבל הסבר או דוגמא	לדוגמא, אם קיימת סכמה קיימת במערכת ה-IdM לחשבון AD, ה-IdM יוכל להוסיף אליה שדה חדש כמו "שם פרטי מנהל" או "UID מנהל" כדי לשקף את זהות המנהל של העובד במידה ושדות כאלה קיימים בחשבונות ה-AD בארגון.
.31	8.6	נבקש לקבל הסבר או דוגמא	במידה ומערכת אפליקטיבית קיימת בארגון ("מערכת נתיב לניהול משימות") מייצאת מבנה טיפוסי של שדות חשבון משתמש במערכת בקובץ csv או XML, מערכת ה-IdM תוכל לטעון קובץ כזה ולאפיין לפיו חשבון משתמש אופייני למערכת זו כמו "Nativ_user_account_schema" שישמש כתבנית ליצירת חשבונות משתמשים במערכת זו.
.32	8.11	האם ביצוע הניתוח והצגת תוצאותיו הם חלק מהדרישה?	כן
.33	9.1	האם הכוונה לקריאה של קובץ או קריאה של ההרשאה לקובץ?	הכוונה לבקרה אילו משתמשים קוראים קובץ מסוים.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.34	10	האם יש צורך ב-GUI או בדומה לסעיף 11.2, הכל יתבצע דרך טעינה וביצוע קבצים?	מכיוון שחלק נרחב מניהול התפקידים מתבצע ע"י משתמשים עסקיים יידרש ממשק גרפי (GUI) לביצוע כל פעילות בסעיף 10 בנוסף ליכולות ביצוע של פעולות אצווה בסעיף 11 שיבוצעו ע"י מנהלנים טכנולוגיים (system admins) וגם יכולות ביצוע דרך ממשקי REST כאמור בסעיף 6.
.35	10.6	האם יש רשימה שקובעת מהי הרשאה גבוהה	בסעיף 10.6 נקבע כי תפקידים עסקיים יוכלו להיות מסווגים כ"בעלי הרשאה גבוהה". אנו מניחים כי תהיה יכולת דומה גם לשירות ניהול הזהויות בענף. ההגדרה תהיה עפ"י בחירת המשתמשים או שתהיה הגדרת ברירת מחדל של המערכת.
.36	14	האם מדובר על כל פעילות שינוי שיש ב-IDM או רק על מערכת ניהול התפקידים והאצווה?	סעיף 14.2 מביא דוגמאות לשינויים הן במצבת התפקידים והן במצבת ההרשאות של המשתמשים. הדרישה היא ששינוי במצבת התפקידים או ההרשאות תהא נתונה לתהליך בקרה מוגדר מראש.
.37	16.1	נבקש להבהיר, על אלו הגדרות מערכת יש לבצע בקרה?	עבור חשבון משתמש במשאב המנוהל ע"י מערכת ה-IdM, המערכת תבצע בקרה תקופתית כדי לוודא שהגדרות המשתמש במשאב תואמות את הגדרות המערכת עבורו. כלומר, אם המערכת מנהלת עבור חשבון AD של משתמש חברות בקבוצות AD וגם שדה כמו "UID מנהל" הבקרה התקופתית תבדוק שערכי שדות אלה מתאימים לערכים המוגדרים במערכת ה-IdM
.38	16.1.2	האם מדובר על התצורה של הרשאות או כללית כל האלמנטים של תצורה שיש בו (איך נקבעת תכולת התצורה)?	עבור כל משאב מנוהל במערכת ה-IdM נשמרת התצורה של הערכים שמערכת IdM מנהלת אצלו כאמור בסעיפים 8.2-8.4 בחלק ד' של מכרז זה. זו התצורה שמערכת IdM אמורה לבדוק מול המשאבים המנוהלים.
.39	18	האם הסעיף מדבר רק על שירות בענף?	כן
.40	18.2	האם לכל רשומה יש להוסיף פרופיל הרשאות ותפקיד עיסקי של המשנה?	הרשומה תכלול את פרופיל ההרשאות והתפקיד העסקי של מי שהשתנו עבורו הרשאות. בנוסף, נדרש זיהוי חד-חד ערכי של המשנה.
.41	19	נבקש הבהרה כיצד ניתן תמיכה אם אין גישה מרחוק?	תמיכה של המציע בארץ תתבצע אך ורק בהגעה פיזית למשרדי הבנק. תמיכת יצרן חו"ל תתאפשר בחיבור מאובטח מרחוק דרך מערכת ייעודית של הבנק לצורך זה. הדרכה מתאימה תינתן לנציגי היצרן במידה ויעלה צורך כזה.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.42	20.1	מהו מקור הזהות המוסמך למערכת?	מקור הזהות היחיד למערכת הוא מודול משאבי אנוש (HR) ב SAP. מערכות WSS וקונסיסט אינן מקורות זהות אלא מערכות אפליקטיביות שמתממשקות למערכת דרך ממשקים ייעודיים.
.43	20.2.3.3	האם יש למזמין יכולת להחזיק את הצוות ללא הגבלה בלי תשובות?	כאמור בסעיף 20.2.3.3, במידה והבנק לא ייענה לשאלות המציע תוך 4 ימי עסקים יהיה המציע זכאי לדרוש דחייה בלוחות הזמנים.
.44	20.3	נבקש לקבל חידוד. האם הצפי הינו ל 3 סביבות: פיתוח, בדיקות וייצור?	הצפייה היא לשתי סביבות בלבד: ייצור ובדיקות. כלומר שתי סביבות עבור המערכת המרכזית ושתי סביבות אחרות עבור המערכת המבודדת.
.45	20.3	מה תכולת הפרויקט, אילו מערכות יעד יש לחבר?	המערכת כוללת כיום 50 משאבים מנוהלים
.46	20.4.5	האם קונסיסט זו מערכת ה ERP של הארגון? האם נדרש לנהל משתמשים במערכת זו? האם קיים יותר ממופע אחד יש להתחבר אליו?	מערכת קונסיסט (consist) היא מערכת אפליקטיבית בארגון. לפי בקשת הגורם העסקי, ההרשאות במערכת זו מנוהלות ישירות מול מערכת ה IdM. למערכת סביבת ייצור וסביבת בדיקות נפרדות. יהיה צורך להתממשק לשתיהן
.47	20.6.3.1	נבקש הבהרה- אלו קורסים וירטואליים נדרשים? כמה משתמשים נדרשים להדרכות אלו בשני הסעיפים?	במידה וליצרך קיימים קורסים מוכנים, המציע יכול להציע אותם. יש לשים לב לדרישות השפה בסעיף זה. להלן כמות המשתתפים הצפויה: 20.6.3.1 - כ 10 משתמשים 20.6.3.2 - כ 15 משתמשים 20.6.3.3 - כ 40 משתמשים

בכבוד רב,
דנה בלינקוב
אגף הרכש