

Банк Израиля  
Пресс-служба



Иерусалим, 30 тишрея 5784  
15 октября 2023

## Сообщение для прессы

### КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА БАНКА ИЗРАИЛЯ, ПРИНЯТАЯ БАНКАМИ, ДЛЯ ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ ВВИДУ ВОЙНЫ И ЕЕ ПОСЛЕДСТВИЙ

**Глава Банка Израиля, профессор Амир Ярон:** "В эти трудные времена мы все должны впрягаться и подставлять плечо, и важно, чтобы банки продолжали предлагать обществу решения для преодоления экономических трудностей, возникших из-за войны. Мы собрали руководителей банков, чтобы выработать единую программу с упором на помощь пострадавшим, мобилизованным и эвакуированным, и банки присоединились. Я благодарю руководителей банковской системы и уверен, что эта программа поможет обществу пережить нелегкое время. Одновременно с этим, индивидуальные шаги, которые банки опубликовали в последние дни для своих клиентов, также важны, и мы призываем их продолжать помогать пострадавшим и, в частности, быть внимательными к своим клиентам и находить также и точечные решения. Мы в Банке Израиля продолжим предлагать ответы на различные экономические проблемы, вызванные войной, и будем разрабатывать меры поддержки в соответствии с возможностями, которыми мы располагаем".

**Инспектор банков, Дани Хахишвили:** "Банковская система Израиля подготовлена к тому, чтобы продолжать поддерживать экономическую деятельность в стране также и во время чрезвычайной ситуации. Прочность израильских банков строилась много лет, и сейчас они должны стать поддержкой для населения Израиля, и в первую очередь помочь тем, кто пострадал от войны. Программа, с которой мы вышли сегодня, – это еще один важный шаг нашей деятельности, она предлагает льготы в области кредитов и комиссий, как для частных домохозяйств, так и для бизнесов, и существенно облегчает им распоряжение оборотными средствами на ближайшее время. Я благодарю банки за инициативы, предпринятые ими с начала войны, и за то, что они присоединились к нашей программе, чтобы помочь клиентам пережить этот непростой период. Мы призываем банки продолжать быть внимательными к клиентам и оказывать помощь любым способом, который они сочтут целесообразным. Мы, отдел надзора за банками, будем и далее поддерживать и вносить необходимые коррективы в различные банковские вопросы с учетом военной ситуации и на благо общества."

Сегодня состоялось обсуждение под председательством главы Банка Израиля и инспектора банков, с участием директоров банков и фирм кредитных карт. Обсуждались действия для помощи целым категориям пострадавших, в первую очередь: жителям "Отэф" и Юга Израиля, призванным в армию резервистам, эвакуированным из домов и тем, чьи ближайшие родственники были убиты, похищены или пропали без вести. Это дополняет те разнообразные индивидуальные меры, которые уже были приняты банками и фирмами кредитных карт, с одобрения отдела надзора за банками, в том числе: создание фондов для предоставления беспроцентных ссуд, послабления и отсрочки обычных и ипотечных ссуд, освобождение от комиссий за ведение счета, увеличение ежемесячного кредита и т.д.

После начала военных действий управляющий Банка Израиля назвал ряд принципов деятельности банковской системы в этот период. В том числе он подчеркнул необходимость проявлять особую чуткость и реагировать на проблемы клиентов, уделяя особое внимание жителям приграничных районов, семьям жертв и мобилизованным. Глава отдела надзора за банками опубликовал подробное [письмо](#) банковской системе с этими основными моментами и другими указаниями.

Кроме того, отдел надзора за банками в последние дни разработал программу, которая облегчит бремя кредитов и комиссий для целых категорий населения, а именно: для всех домохозяйств и предприятий, живущих и работающих в радиусе 30 км от сектора Газа, для всех граждан, эвакуированных официальными инстанциями, для всех мобилизованных на резервистскую службу ("указ 8") и для всех, чьи близкие родственники стали жертвами войны: погибли, похищены или пропали без вести (далее: "категория клиентов первого круга"). Программа относится к отсрочке платежей по ссудам трех видов (ипотечные, потребительские и бизнес) <sup>1</sup>, "минусу" на текущем счете и комиссиям. Для этих категорий клиентов ссуды будут отсрочены **без взимания процентов и комиссий**, согласно данным в прилагаемой таблице.

Остальным клиентам банков (далее: "категория клиентов второго круга") будет предоставлена возможность отсрочить выплаты по ссудам на три месяца, при этом <sup>2</sup> за отсроченные платежи будет начисляться процент, не превышающий процентную ставку по договору о ссуде, и платежи будут добавлены в конце периода ссуды. За предоставление отсрочки не будут взиматься комиссии.

Следует разъяснить, что эта программа представляет собой **минимальное условие** по отсрочке ссуд, и каждый банк может ее расширить в интересах своих клиентов и по их просьбе.

**Банк Израиля продолжает предлагать ответы на различные экономические проблемы, вызванные событиями, и разрабатывает необходимые меры в соответствии с инструментами, имеющимися в его распоряжении.** Отдел надзора за банками продолжает следить за деятельностью банковской системы, учитывать

---

<sup>1</sup> Ипотечные ссуды без ограничения суммы, потребительские ссуды общей суммой до 100.000 шекелей, ссуды на бизнес до 2 миллионов шекелей.

<sup>2</sup> Ипотечные ссуды без ограничения суммы, потребительские ссуды общей суммой до 100.000 шекелей, ссуды на бизнес до 2 миллионов шекелей.

потребности клиентов и в том числе семей, потерявших своих близких, и рассматривать другие меры помощи.

- Отдел обращений общественности и потребительского контроля в Отделе надзора за банками: \*9086 или 02-6552680.
- Горячая линия для обращений к ответственному за данные о кредитах в Банке Израиля: \*6194.
- На [страницу чрезвычайной ситуации](#) на сайте Банка Израиля

**Программа, принятая банками, для помощи клиентам, чтобы справиться с последствиями войны "Харвот барзел" ("Железные мечи")**

**Клиенты "первого круга"**

Эта категория включает:

- 1) тех, кто живет в пределах 30 км от сектора Газа \*,
- 2) тех, кто эвакуирован из своих домов официальными государственными инстанциями, на день публикации этой программы \*,
- 3) родственников первой степени (супруги, родители, дети) погибших в этой войне, или похищенных, или пропавших без вести \*\*,
- 4) резервистов и мобилизованных по "указу 8" \*\*.

Как узнать, кто относится к этой категории:

\* Согласно официальному списку населенных пунктов, который будет передан банкам.

\*\* Согласно обращению клиента.

Льготы по кредиту	Вид кредита	Срок отсрочки платежей	Максимальный процент	Распределение платежей
	Ипотечные ссуды (машканы) <sup>3</sup>	3 месяца <sup>4</sup> (возможно, впоследствии будет продлен)	За отсроченную сумму не будет процентов	<u>Ипотечные ссуды</u> Три варианта по выбору банка:
	Потребительский кредит общей суммой до 100.000 шекелей			

<sup>3</sup> Только на первую квартиру либо на улучшение условий жилья ("мешапрей диюр").

<sup>4</sup> Разъяснение: программа добавляется к тому, что постановлено в п. 9-хет-2 Закона о банковских услугах от 1981 года, а не заменяет этот пункт.

	<p>Бизнес-кредит <sup>5</sup>                  общей суммой до                  2 миллионов                  шекелей</p>			<p>- Добавление платежей в конце периода кредита,                  - Распределение платежей на оставшийся период ипотеки,                  - Предоставление ссуды, на сумму отсрочки, без процентов, на 4 года, возврат начнется через год.  <u>Кредиты потребительские и для бизнеса:</u>                  Добавление платежей в конце периода кредита.</p>
	<p>Минус (овердрафт) на текущем счету семьи, до 10.000 шекелей.</p>		<p>0%</p>	<p>Эта льгота будет дана только категориям клиентов 1 – 3 из вышеуказанных, и только тем из них, у кого накануне публикации этой программы был минус на текущем счету <sup>6</sup>.</p>
<p><b>Льготы по комиссиям</b> <sup>7</sup></p>	<p>Освобождение от комиссий на 3 месяца за все действия клиентов "первого круга", кроме валютных операций, ценных бумаг, международной торговли и торговли бриллиантами (подробнее в сноске).</p>			

<sup>5</sup> Кредит для бизнесов с оборотом до 25 млн шекелей, не включая ссуд с коммерческим участием третьей стороны. За ссуды для бизнеса, срок возврата которых превышает 3 года, можно распределить платежи таким же образом, как для ипотечных ссуд.

<sup>6</sup> Минус в пределах, разрешенных банком.

<sup>7</sup> Комиссии, перечисленные в следующих главах из Банковских правил (обслуживание клиентов – комиссионные) от 2008 года: часть 1 – "Текущий счет" – целиком; часть 2 – "Информация, сообщения и предупреждения" – целиком; часть 3 – "Кредит" – целиком; часть 6 – "Кредитные карты" – целиком, кроме: (7) – валютные сделки, (8) – снятие валюты за границей, (9) – покупка валюты за границей; часть 9 – комиссионные за ведение дел о наследстве и комиссионные за снятие наличных (дистанционными аппаратами и заряжаемыми карточками).

<b>Клиенты "второго круга"</b> <b>Все остальные клиенты банков</b>				
<b>Льготы по кредиту</b>	Ипотечные ссуды (машканти) <sup>10</sup>	3 месяца (возможно, впоследствии будет продлен)	Процент по договору <sup>9</sup>	Платежи будут добавлены в конце периода кредита <sup>8</sup>
	Потребительский кредит общей суммой до 100.000 шек.			
	Бизнес-кредит общей суммой до 2 миллионов шекелей			
<b>Льготы по комиссиям</b>	За предоставление отсрочки не будут взиматься комиссии.			

**Пояснения:**

- Дата вступления в силу этой программы – не позднее 31.10.23, чтобы каждый банк подготовился к ней, и на ограниченный период, указанный в программе, начиная с даты фактического вступления в силу.
- Для отсрочки платежей клиент должен обратиться в банк и подать просьбу в порядке, установленном банком.
- Вышесказанное не распространяется на должника, в отношении которого начат судебный процесс. В отношении должника, который задержался с платежами на момент публикации этой программы, возможна отсрочка, но не более чем на 180 дней со дня начала задержки.
- Следует, насколько это возможно, предпочесть вариант, при котором клиентам для реализации программы не нужно самим обращаться в банк, в том числе относительно комиссий.
- Резервисты и мобилизованные по "указу 8" получают льготы по предъявлению справки либо по заявлению клиента.

<sup>8</sup> Распределение ссуды по платежам будет выполнено с учетом технических ограничений при выполнении этой программы.

<sup>9</sup> Отсрочка платежей повлечет за собой уплату процентов за период отсрочки, поэтому важно перед принятием решения проверить последствия отсрочки, в том числе ее экономическую цену (проценты, размер ежемесячных выплат после отсрочки и т.д.), и принять взвешенное решение.

<sup>10</sup> Только на первую квартиру либо на улучшение условий жилья ("мешапрей диюр").

**רוסית – בנק ישראל – מתווה מקיף לסיוע ללקוחות המערכת הבנקאית במצב חירום – הודעה לעיתונות**  
תרגום: רחל טורפוסמן, משרד העלייה והקליטה

- Эта программа представляет собой минимальное условие по отсрочке кредитов, и каждый банк может расширить ее в интересах своих клиентов и по их просьбе.