



בנק ישראל

הממונה על חוק חופש המידע

דוח שנתי - 2012

(מידע שוטף על בנק ישראל)

ירושלים - תמוז התשע"ג - יוני 2013

בנק ישראל

הממונה על חוק חופש המידע

דוח שנתי - 2012

עמוד	תוכן עניינים
2	- מען לפניות הציבור
4	- הנחלת בנק ישראל
5	- תפקידי בנק ישראל:
6	נגיד בנק ישראל
8	הגופים המייעצים לבנק
9	חטיבת המחקר
10	חטיבת השווקים
12	הפיקוח על הבנקים
15	החטיבה למידע ולסטטיסטיקה
17	חטיבת משאבי אנוש ומינהל
19	החטיבה לטכנולוגיית המידע
21	מחלקת המטבע
23	מחלקת חשבות ומערכות תשלומים וסליקה
26	האגף להפצת מידע וקשרים בין-לאומיים
30	- ריכוז נתונים על פניות הציבור לבנק ישראל
	- תקציב הבנק לשנים 2012 ו-2013
32	- רשימת מאגרי המידע הרשומים על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981
33	- רשימת פרסומי בנק ישראל

מען לפניות הציבור

בנק ישראל:

קפלן 2, ת"ד 780 ירושלים 91007 טל': 02-6552211 פקס: 02-6528805
נחלת בנימין 69, ת"ד 1604 תל-אביב 61015 טל': 03-5640610 פקס: 03-5603518
יבנה 20, ת"ד 1604 תל-אביב 61015 טל': 03-5640610 פקס: 03-5661110
הממונה על חוק חופש המידע: ד"ר יוסי סעדון טל': 02-6552712 פקס: 02-6669771
דובר הבנק

אחראים על טיפול בפניות הציבור על פי חוק חופש המידע (לפי חטיבות):

חטיבת המחקר:	ד"ר עדי ברנדר	טל': 02-6552604	פקס: 02-6669604
חטיבת השווקים:	גבי דינה אלייזה	טל': 02-6552330	פקס: 02-6669330
החטיבה למידע ולסטטיסטיקה:	מר אביאל שפיטלניק	טל': 02-6552504	פקס: 02-6552533
חטיבת הפיקוח על הבנקים:	גבי אירית זמיר	טל': 02-6552476	פקס: 02-6669020
מחלקת המטבע:	מר ליאור ליכטמן	טל': 02-6552899	פקס: 02-6552743
חטיבת משאבי אנוש ומנהל	גבי מיטל הראל	טל': 02-6552926	פקס: 02-6669126
החטיבה לטכנולוגיית המידע	גבי אהובה בן-שלום	טל': 02-6552241	פקס: 02-6669241
מחלקת חשבות ומערכות תשלומים	רו"ח ענת שבת	טל': 02-6552994	פקס: 02-6669194
וסליקה			
הביקורת הפנימית	רו"ח שולה מישלי	טל': 02-6552977	פקס: 02-6552163
המחלקה המשפטית	עו"ד רונן ניסים	טל': 02-6552766	פקס: 02-6520858

היחידות הנותנות שירות לציבור:		
היחידה לפניות הציבור בפקיח על הבנקים:	טל: 02-6552680	פקס: 02-6669077
דוברות והסברה כלכלית:	טל: 02-6552712/3	פקס: 02-6669771
מידע על חשבונות מוגבלים:	בטלמסר: 02-373-1000	
	באינטרנט:	http://www.bankisrael.org.il/publheb/dataheb.htm
הפיקוח על הבנקים תחום יחסי בנק לקוח מידע והדרכה ללקוחות הבנקים: http://www.bankisrael.org.il/deptdata/pikuah/publ_inq/pniyot.php		
מדור מלוות מדינה המדינה באגף החשבות:	טל: 02-6552121	פקס: 02-6669499
מידע על זכאות מלוות חובה ניתן לקבל באתר האינטרנט של בנק ישראל: https://app.boi.gov.il/wad/		
רח' בנק ישראל 1 קבלת קהל: ימים א'-ה' בין השעות 09:00-13:00		
קופות בנק ישראל:	טל: 02-6552847	פקס: 02-6552036
רח' קפלן 2 ירושלים קבלת קהל: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-13:00		
מענה קולי בנושא שערים יציגים:	טל: 02-373-2000	
מכל מקום בארץ במחיר שיחה מקומית		
מרכז מבקרים לימודי:	טל: 02-6552828	פקס: 02-6552858
מרכז המבקרים פתוח בימים א-ה, למעט ערבי חגים וחגים, בין השעות 09:00-16:00. הסיורים במרכז אינם כרוכים בתשלום, אך טעונים תיאום מראש. ניתן לתאם ביקור בטלפון או בדוא"ל: mevakrim@boi.org.il . למידע נוסף: http://www.boi.org.il/he/education/visitorscenter/pages/default.aspx		
אתר בנק ישראל באינטרנט: www.bankisrael.org.il		

מקומות בהם ניתן לעיין בהנחיות בנק ישראל פי חוק חופש המידע

ספריית בנק ישראל - קפלן 2, ירושלים טל': 02-6552720

הנהלת בנק ישראל

(נכון ליוני 2013)

חברי הנהלת הבנק

פרופ' סטנלי פישר¹ - נגיד בנק ישראל

ד"ר קרנית פלוג - משנה לנגיד

חזי כאלו – מנכ"ל

דוד זקן - המפקח על הבנקים

פרופ' נתן זוסמן - מנהל חטיבת המחקר

ד"ר עקיבא אופנבך – חבר הנהלה, ראש אגף מוניטרי/פיננסי בחטיבת המחקר

אנדרו אביר - מנהל חטיבת השווקים

צחי פרנקוביץ' – מנהל החטיבה למידע ולסטטיסטיקה

דורון פלח – מנהל החטיבה לטכנולוגית המידע

פנינה קרן – מנהלת חטיבת משאבי אנוש ומינהל

עירית מנדלסון - מנהלת מחלקת חשבות, מערכות תשלומים וסליקה

עו"ד טידה שמיר- היועצת המשפטית, מנהלת המחלקה המשפטית

מרדכי פיין - ממונה על מחלקת המטבע

רו"ח שולה מישלי - המבקרת הפנימית

מטה הנגיד

אדי אזולאי - ראש המטה לנגיד

ד"ר אוהד בר- אפרת – ראש אגף להפצת מידע ולקשרים בינלאומיים

ד"ר יוסי סעדון - דובר הבנק

אסתי שורץ – מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית

¹ מסיים את תפקידו ב-30 ביוני 2013.

תפקידי בנק ישראל

לאחר קום המדינה נדונה במשרד האוצר שאלת הקמתו של בנק מרכזי, שכינויו אז – הבנק הממלכתי. בלחץ המאורעות נדחה הדבר, אך הצורך המיידי לבעיית הנפקת המטבע של המדינה הצעירה זירז את חקיקת "פקודת שטרי בנק, תש"ח-1948". הפקודה הסדירה את הסמכות להנפיק שטרי כסף באמנה בין הממשלה ו"בנק אנגלו-פלשתינה" – לימים "בנק לאומי לישראל".

חוק בנק ישראל התשי"ד-1954 אושר בכנסת ב-24 באוגוסט 1954, ונכנס לתוקפו ב-1 בדצמבר של אותה שנה. עם הקמת בנק ישראל הועברו אליו מחלקת ההוצאה מ"בנק לאומי לישראל" ויחידת המפקח על הבנקים ממשרד האוצר. הפיקוח על מטבע חוץ הועבר לבנק ישראל בשנת 1978.

בשנת 2010 אושר בכנסת חוק בנק ישראל החדש (חוק בנק ישראל, התש"ע 2010), והוא נכנס לתוקפו ב-1 ביוני 2010. על פי החוק החדש, מטרות הבנק הן :

1. לשמור על יציבות מחירים, וזאת כמטרה מרכזית;
2. לתמוך במטרות אחרות של המדיניות הכלכלית של הממשלה, במיוחד צמיחה, תעסוקה וצמצום פערים חברתיים, בתנאי שלדעת הועדה לא תהיה בכך פגיעה בהשגת יציבות המחירים לאורך זמן; לעניין זה, "יציבות מחירים לאורך זמן" – מצב שבו צופה הוועדה, על בסיס המדיניות המוניטרית שקבעה, ששיעור האינפלציה יהיה בתחום יציבות המחירים... בתוך תקופה שלא תעלה על שנתיים;
3. לתמוך ביציבותה של המערכת הפיננסית ובפעילותה הסדירה.

החוק החדש מגדיר גם את תפקידי הבנק :

1. לנהל את המדיניות המוניטרית;
2. להחזיק את יתרות מטבע החוץ של המדינה ולנהלן;
3. לתמוך בפעילות הסדירה של שוק מטבע החוץ בישראל;
4. לשמש בנקאי של הממשלה;
5. להסדיר את מערכות התשלומים והסליקה במשק, במטרה להבטיח את יעילותן ויציבותן.
6. להנפיק מטבע, להסדיר את מערכת המזומנים במשק ולכוונה;
7. לקיים את הפיקוח וההסדרה של מערכת הבנקאות על פי סמכויותיו לפי חוקי הבנקאות ולפי כל דין אחר.

בנק ישראל כיום 699 משרות (מלאות מצטברות, נכון למאי 2013).

נגיד בנק ישראל

חוק בנק ישראל מדגיש את עצמאותו של הבנק. לכן מתמנה הנגיד בידי נשיא המדינה, על פי המלצת הממשלה, לתקופת כהונה של חמש שנים.

הנגיד מופקד על ניהולו של בנק ישראל, ומכהן גם כיושב ראש הוועדה המוניתרית וכחבר במועצה המנהלית.

הנגיד משמש, על פי החוק, גם יועץ לממשלה בעניינים כלכליים, ולפיכך הוא משתתף בישיבות ועדת השרים לענייני כלכלה ובדיוניה הכלכליים החשובים של הממשלה.

הוועדה המוניתרית

הוועדה המוניתרית הוקמה על פי חוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הוועדה המוניתרית מונה שישה חברים: פרופ' סטנלי פישר, הנגיד, שמשמש יושב ראש הוועדה; ד"ר קרנית פלוג, המשנה לנגיד; מר בארי טאף², יועץ בכיר לנגיד, ושלושה חברים מקרב הציבור – פרופ' ראובן גרונאו; פרופ' רפי מלניק ופרופ' אלכס צוקרמן. החברים מקרב הציבור מונו לתפקידם ב- 9/10/2011.

תפקידי הוועדה המוניתרית:

1. לקבוע את המדיניות להשגת מטרות הבנק, ובכלל זה את המדיניות המוניתרית;
2. לעקוב אחר ביצועה של המדיניות שנקבעה, לבחון מפעם לפעם, את ההתפתחויות המוניתריות והכלכליות ואת ההתקדמות להשגת יעדי המדיניות, ולדון בנושאים אחרים הקשורים לכך;
3. להחליט על הפעולות לפי חוק בנק ישראל, התש"ע-2010, שעל הבנק לנקוט כדי להשיג את מטרות הבנק; החלטת הוועדה על שיעור הריבית הנקבעת לצורכי המדיניות המוניתרית (להלן - שיעור הריבית) תהיה לתקופה נקובה, ובתום התקופה תחליט הוועדה אם לשנות את שיעור הריבית או להשאירו לתקופה נקובה נוספת.
4. כל תפקיד אחר שהוטל עליה בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, לרבות בעניינים אלה: קבלת פיקדונות ומתן אשראי כאמור בסעיף 36(3) עד (5) לחוק, מתן הוראות בדבר החזקת נכסים נזילים כאמור בסעיף 38, ניהול יתרות מטבע חוץ כאמור בסעיף 40, והתערבות במסחר בשוק מטבע החוץ כאמור בסעיף 53.

המועצה המינהלית

המועצה המינהלית הוקמה על פי חוק בנק ישראל התש"ע-2010.

המועצה המינהלית מונה שבעה חברים: פרופ' סטנלי פישר, הנגיד; גב' קרנית פלוג, המשנה לנגיד; וחמישה חברים מקרב הציבור – מר דן פרופר שמשמש כיושב ראש המועצה המינהלית; מר יצחק אידלמן; מר אורי גלילי; פרופ' נינה זלצמן וגב' מקסין פסברג.

²ב-8 במאי 2013 הודיע בארי טאף על פרישתו. בארי טאף צפוי לסיים את תפקידו עד דצמבר 2013. המועד המדויק ייקבע לאחר מינוי הנגיד החדש על מנת לאפשר המשך עבודה רציפה והעברה מסודרת ומלאה של תפקידו.

תפקידי המועצה המינהלית :

1. לפקח על ההתנהלות התקינה והיעילה של הבנק.
2. לדון בתכנית העבודה השנתית של הבנק.
3. לאשר את התקציב השנתי לפעילות המנהלית של הבנק.
4. לאשר את הדוח הכספי השנתי של הבנק.
5. לאשר את תנאי השכר של עובדי הבנק והשינויים שיחולו בהם, לרבות התנאים הנלווים, וכן את מבנה השכר בבנק.
6. למנות לבנק מבקר פנימי, לפי הצעת ועדת הביקורת; המועצה מוסמכת להפסיק את כהונת המבקר הפנימי לפי סעיף 12(א)(3) לחוק הביקורת הפנימית.
7. לדון ולהחליט בהמלצות של ועדת הביקורת.
8. למנות צוות לתיקון ליקויים כמשמעותו בסעיף 21א(ב) לחוק מבקר המדינה; בראש הצוות לתיקון הליקויים יעמוד הנגיד.
9. למנות רואה חשבון מבקר חיצוני לבנק ולסיים את העסקתו.
10. למלא כל תפקיד אחר שהוטל עליה בחוק.

ועדת הביקורת

ועדת הביקורת הוקמה על פי חוק בנק ישראל התש"ע-2010.

ועדת הביקורת מונה ארבעה חברים: מר אורי גלילי שמשמש כיושב ראש ועדת הביקורת; מר יצחק אידלמן; פרופ' נינה זלצמן וגב' מקסין פסברג.
חברי ועדת הביקורת מונו על ידי המועצה המינהלית מבין חבריה מקרב הציבור ב- 6/11/2011.

תפקידי ועדת הביקורת :

1. להמליץ למועצה, לאחר התייעצות עם הנגיד, על מועמד לתפקיד המבקר הפנימי של הבנק.
 2. לדון בתוכנית העבודה השנתית של המבקר הפנימי, ולהמליץ למועצה על התקציב ותקן כוח האדם הנכון לביצועה.
 3. לעמוד על ליקויים בניהול הבנק ולהציע למועצה דרכים לתיקונם. לשם כך תדון הוועדה בין השאר:
 - א. בדוחות הביקורת של המבקר הפנימי של הבנק;
 - ב. בדוחות הביקורת של מבקר המדינה;
 - ג. בדוחות רואה החשבון המבקר של הבנק;
 - ד. בנושאים שיובאו לפניה על-ידי המועצה המינהלית או הנגיד.
- דיון כאמור יתקיים בהתייעצות, בין השאר, עם המבקר הפנימי או עם רואה החשבון המבקר, לפי העניין. לאשר חריגה, מטעמים שיירשמו, מהחובה שחלה על הנגיד, המשנה לנגיד וחברי הוועדה המוניטרית מתוקף סעיף 11(ב)(5) ו-17 לחוק בנק ישראל, התש"ע – 2010, בעניין החזקת ניירות ערך.

גופים המייעצים לבנק ישראל

לצד הגופים הפועלים בתוך הבנק, מסייעות לפעולות הבנק מספר ועדות ציבוריות בנושאים שונים:

הוועדה לתכנון שטרי כסף, מעות ומטבעות זיכרון ממונה בידי נגיד בנק ישראל, ומייעצת לו בענייני עיצוב השטרות והמטבעות. חבריה הם מומחים מתחומי המשפט, הארכיאולוגיה, הנומיסמטיקה, העיצוב, האדריכלות, ההיסטוריה, העיתונות ועוד.

ועדה מייעצת לענייני בנקאות ממונה ע"י נגיד בנק ישראל ע"מ לייעץ לו ולמפקח על הבנקים בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות. הועדה מורכבת מחברים שהנגיד ממנה, ובדרך-כלל בין חבריה נציגי התאגידים הבנקאיים. בועדה חברים נציג של משרד האוצר, ולענין חוק הבנקאות (שירות ללקוח) - נציג לקוחות שממנה שר האוצר. דיוניה של הוועדה או של ועדת משנה שלה הם סודיים.

ועדת רשיונות משמשת כוועדה מייעצת לענייני רישוי בנקאי ומונה חמישה חברים, מבין חברי הועדה המייעצת לענייני בנקאות שאותם ממנה הנגיד, ושאינם נציגי התאגידים הבנקאיים. הנגיד רשאי, לפי שיקול דעתו, ולאחר התייעצות בועדת רשיונות לתת לחברה שהתאגדה בישראל, רשיון בנק ולתאגיד חוץ הרשום בישראל, שהוא בנק במדינת חוץ – רשיון בנק חוץ.

חטיבת המחקר

תפקידי חטיבת המחקר בשנים 2012 ו-2013

במסגרת המטלות השוטפות, עוסקת המחלקה בעיקר בתחומים האלה:

- תפקידה המרכזי של חטיבת המחקר בבנק הוא סיוע לנגיד ולוועדה המוניתרית בעיצוב המדיניות המוניתרית ולנגיד במילוי תפקידו כיועץ הכלכלי לממשלה. מחקריהם של כלכלני המחלקה עוסקים בקשת רחבה של תחומים: מדיניות מוניתרית, שוק ההון, יציבות פיננסית, מאזן התשלומים, המחירים, ענפי המשק, שוק העבודה, עוני ומדיניות חברתית, תקציב הממשלה, מדיניות הכלכלית ועוד. בתכנית העבודה קיבלו היציבות הפיננסית ותחום החשיבה האסטרטגית מיקום גבוה בסדר העדיפויות.

- הניתוחים השוטפים והמחקר הכלכלי מתנהלים בשלושה אפיקים עיקריים:

מעקב אחר ההתפתחויות השוטפות במשק וניתוחן - תוצאות מעקב זה מתפרסמות, בעיקר בדוחות השנתיים של בנק ישראל, המוגשים לממשלה ולכנסת על פי חוק בנק ישראל, וכן בסקירה השוטפת של ההתפתחויות הכלכליות (פעמיים בשנה). אחת לחודש מפרסמת החטיבה את המדד המשולב למצב המשק שמטרתו לעקוב אחר הפעילות הריאלית ומדי רבעון מפורסמת תחזית להתפתחויות המקרו-כלכליות במשק.

הצעות למדיניות כלכלית - כלכלני החטיבה נוטלים חלק בגיבוש המדיניות הכלכלית ובהכנת תחזיות לטווח הביניים וניתוח רב-שנתי של תקציב הממשלה – המתפרסמים בדוחות השוטפים, בפרסומים מיוחדים ובדו"ח בנק ישראל. כמו-כן מתפרסמת תחזית החטיבה בדו"חות של ה-OECD. ביחס לנושאים שעמדו על סדר היום הציבורי ב-2012 קיבלו הנושאים שקשורים ל שוק הדיור, לתקציב המדינה ולתחרותיות במשק התייחסות מיוחדת במסגרת דו"ח בנק ישראל. ב-2012 אירגנה החטיבה כנס בינלאומי בנושא הקשרים בין המדיניות הפיסקלית ושוק ההון. נוסף על כך, משתתפים חברי החטיבה בוועדות ציבוריות. דוגמאות לכך מהשנים האחרונות הן סיוע לוועדת טרכטנברג, הועדה לעידוד התחרותיות (ועדת הריכוזיות), ועדת ששינסקי בנושא מיסוי תגליות הגז, הועדה לאיתנות הפיננסית של הביטוח הלאומי, הועדה לקביעת גיל הפרישה של נשים והוועדה ליצירת קרן עושר לאומית בעקבות תגליות הגז. כלכלני החטיבה משתתפים גם מדי שנה בפורומים כלכליים כגון הצוות המקרו-כלכלי של כנס קיסריה או הפורומים במסגרת ה-OECD. כן בוחנים כלכלני החטיבה הצעות מדיניות של גופים אחרים במשק, לשם קביעת עמדתו של בנק ישראל לגבי הצעות אלו.

מחקר בסיסי - כלכלני החטיבה חוקרים סוגיות שונות בכלכלת ישראל. מחקרים אלו מתפרסמים באופן שוטף בסדרה "מאמרים לדיון", בכתב העת "סקר בנק ישראל" ובכתב עת בינלאומי, ה-Israel Economic Review. חלק מהעבודות מפורסמות בכתבי עת נוספים בארץ, כגון הרבעון לכלכלה, ובכתבי עת בחו"ל. כמו-כן מארגנת החטיבה כנסים מקצועיים.

חטיבת השווקים

תפקידי חטיבת השווקים הם:

א. ישום המדיניות המוניטארית של הבנק ומדיניות שער החליפין

המדיניות המוניטארית שקובע בנק ישראל מיושמת על ידי **חטיבת השווקים** באמצעות מגוון של כלים מוניטריים - מכרזים מוניטריים מול התאגידים הבנקאיים (הלוואות או פיקדונות לפי הצורך), חלון אשראי וחלון פיקדונות, מכרזי מק"ם ומכרזי ריפו - וכן באמצעות פעילות בעת הצורך במסחר במק"ם ובאג"ח בבורסה לניירות ערך:

מכרזי פיקדונות ו/או הלוואות ל/מהבנקים - אלה משמשים כלי מדיניות עיקרי, בזכות הדיוק והמהירות המאפיינים את השפעתם. באמצעותם יכול בנק ישראל לספק את הביקוש לבסיס הכסף וכך ליישם את הריבית שקבע. המכרזים המוניטריים המוצעים לבנקים הם לתקופות קצובות של יום, שבוע וחודש. כנגד הלוואות מוניטריות מעמידים הבנקים ביטחונות לרבות אג"ח ממשלתיות ומק"ם.

בנוסף, בנק ישראל מעמיד לרשות התאגידים הבנקאיים **חלון להלוואות מוניטריות (כנגד ביטחונות) ולפיקדונות מוניטריים** בפער של 0.5 אחוז מעל/מתחת לריבית בנק ישראל, בהתאמה. הלוואות ופיקדונות אלו הם ליום אחד ונפרעים אוטומטית ביום העסקים הבא.

מילווה קצר מועד (מק"ם) - זהו נייר ערך שבנק ישראל מנפיק לתקופות קצרות (עד שנה) כדי להשפיע על בסיס הכסף ועל הריבית בשוק הכספים. מבחינת ההשפעה על בסיס הכסף מכשיר זה דומה למכרזי הפיקדונות לבנקים, אולם כיוון שהוא מונפק לציבור הרחב, ותשואתו נקבעת על פי המסחר בבורסה, היא מבטאת את ציפיות הציבור לאינפלציה בעתיד ולשינויים במדיניות המוניטרית. מידע זה מהשווקים מסייע לבנק ישראל בתכנון צעדיו המוניטריים.

ריפו - החל מ-17.10.07 ועד ספטמבר 2009 בנק ישראל ביצע עסקאות מסוג "ריפו" בשוק ההון באמצעות מכרז. במסגרת זו רכש הבנק אג"ח ממשלתיות ומק"ם מגופים מוסדיים ותאגידים בנקאיים ומכר אותם בחזרה כעבור שבוע במחיר שנקבע מראש. הריפו הוא אחד המכשירים הפיננסיים החשובים ביותר בשווקים הבין-לאומיים, ומספר העסקאות הנקשרות באמצעותו בשווקים המפותחים גדל בהתמדה. עסקאות מסוג "ריפו" הן אחד הכלים החשובים לניהול מדיניות הריבית על ידי בנקים מרכזיים במדינות רבות. מכרזי הריפו של בנק ישראל הופסקו על רקע השקת מסלוקה מרכזית בבורסה לביצוע עסקות ריפו וכן על רקע עודפי הנזילות הגדולים שהצטברו במערכת.

פעילות בשוק הפתוח - ב-16/02/09 הודיע בנק ישראל כי יפעיל כלי נוסף לצורך ביצוע המדיניות המוניטרית- רכישת איגרות חוב ממשלתיות מסוגים שונים ולתקופות שונות לפדיון בשוק המשני. בחודש מארס הודיע הבנק כי היקף הרכישות יעמוד על 200 מיליוני ש"ח במוצע ליום עד לרכישה מצטברת של 15-20 מיליארדי ש"ח. מטרת פעילות זו הייתה הקלת תנאי האשראי במשק. בנק ישראל מעריך כי פעילות זו הגבירה את האפקטיביות של המדיניות המוניטרית ואת עמידותו של המשק הישראלי בפני ההשלכות השליליות של המשבר הכלכלי העולמי. לאחר שבנק ישראל השלים רכישות אג"ח ממשלתיות בסכום של 18 מיליארדי ש"ח, בהתאם לתוכנית, הודיע הבנק כי תוכנית הרכישות הסתיימה.

ביצוע מדיניות שער החליפין

המסחר במטבע חוץ מתנהל בין הבנקים לבין הלקוחות ובין הבנקים לבין עצמם. בכל יום עסקים במטבע חוץ מפרסם בנק ישראל את שערי החליפין היציגים של השקל מול מטבעות זרים. שערים יציגים אלה מבוססים על השערים השוררים בשוק בעת קביעתם. ראוי לציין כי השער היציג שמפרסם בנק ישראל הוא אינדיקטור לשער החליפין השורר במשק אך אין לו מעמד מחייב על פי דין. לפיכך רשאים צדדים בעסקאות הצמודות למטבע חוץ לבצען בכל שער חליפין המוסכם ביניהם.

ב. ניהול יתרות המט"ח של מדינת ישראל

יתרות מטבע החוץ נחוצות כדי לספק נזילות במט"ח בעת הצורך, בין היתר כדי לממן את פירעון החוב והוצאות חריגות של הממשלה על יבוא בשעת חירום, לאספקת נזילות בעטיו של משבר פיננסי, או למכירת מטבע חוץ בעת הצורך, במסגרת ניהול המדיניות המוניטרית. לרמה נאותה של היתרות נודעת חשיבות גם מבחינת מעמדו הבינלאומי של המשק. בניהול היתרות נוקט בנק ישראל, בדומה לבנקים מרכזיים אחרים, גישה זהירה, המכוונת לשלושה יעדים: שמירה על רמת נזילות גבוהה; מזעור הסיכונים הפיננסיים וסיכונים האשראי לסוגיהם; שמירה על כוח הקנייה של יתרות מטבע החוץ והשגת תשואה נאותה על ההשקעות. לפיכך מושקעות היתרות בעיקר בנכסים סחירים בעלי אופק השקעה ממוצע קצר יחסית ובעלי סיכון אשראי נמוך, והכל בכפוף לחוק בנק ישראל. ההרכב המטבעי של היתרות ורמתן הרצויה נקבעים בהתאם לכללי מדיניות שנגזרים מתפקידיהן של היתרות.

בשנת 2012 גדלו יתרות מטבע החוץ של ישראל בכמיליארד דולרים – מ-74.9 מיליארדי דולרים בסוף שנת 2011 ל-75.9 מיליארדים בסוף 2012.

החל מאוגוסט 2009, הודיע בנק ישראל כי יפעל בשוק המט"ח במקרה של תנודות חריגות בשער החליפין אשר אינן תואמות את התנאים הכלכליים הבסיסיים או כאשר שוק המט"ח לא יתפקד כראוי. במהלך שנת 2012 לא התערב בנק ישראל בשוק מטבע החוץ. זאת בשונה מאשר בארבע השנים הקודמות, שבהן רכש הבנק דולרים, החל ממאוס 2008, והיה הגורם לגידול החד של היתרות במהלך תקופה זו. מדיניות זו ננקטה תחילה מפני הצורך להגדיל את היקף היתרות כדי להגיע לטווח הרצוי ובהמשך במקרים של תנודות חריגות בשער החליפין שאינן תואמות את התנאים הכלכליים הבסיסיים של המשק, או כאשר שוק המט"ח אינו מתפקד כראוי. מאז אמצע 2011, עם חזרתו של שוק המט"ח לתנאים של שיווי משקל, לא התערב בנק ישראל בשוק ולא רכש מטבע חוץ. בחודש אפריל 2013 חזר בנק ישראל לרכוש מט"ח בשוק, בהתאם למדיניות שפורסמה באוגוסט 2009. כמו כן, בחודש מאי 2013 הודיע בנק ישראל כי ירכוש מט"ח על מנת לקזז את ההשפעה מהפקת הגז הטבעי על שער החליפין. תכנית זו תיבחן מחדש עם הפעלתה של "קרן העושר" הצפויה במהלך 2018.

ג. מעקב אחר התפקוד התקין של שוק המט"ח ושוק האג"ח

חטיבת השווקים מנטרת את שוק המט"ח, שוק האג"ח ושוק ני"ע המקומיים באמצעות איסוף וניתוח מידע מהמסחר בשווקים אלו, כולל מידע רציף, ובניית מדדים לתקינות השווקים.

בנוסף מספקת החטיבה שירותים במט"ח לבנקים המסחריים כגון ניהול חשבונות.

הפיקוח על הבנקים

תפקידים עיקריים ומבנה אירגוני

תפקידו העיקרי של הפיקוח על הבנקים הינו שמירה על יציבותה וחוסנה של המערכת הבנקאית מתוך מטרה להגן על טובת הציבור. בהתאם לכך פועל הפיקוח כדי להבטיח את נאותות הממשל התאגידי בבנקים ואת הניהול הזהיר של הסיכונים, תוך שמירה על הלימות הון התואמת את פרופיל הסיכון. פעילות זו מתבצעת באופן שוטף, ותוך יישום עקרונות הליבה לפיקוח בנקאי תקין שנקבעים על ידי ועדת באזל ומעודכנים מעת לעת.

בנוסף לכך הפיקוח חותר להגביר את התחרות והיעילות במערכת הבנקאית ולשמור על ההוגנות ביחסים בין הבנקים ללקוחותיהם. פעילות זו מתבצעת באמצעות התוויה ואכיפה של החקיקה וההוראות בתחום היחסים בין הבנק ללקוח, וכן באמצעות בירור של פניות הציבור. מכלול פעולותיו של הפיקוח על הבנקים נועד להבטיח את הנכסים הפיננסיים של הציבור, את רציפות השירותים הבנקאיים הניתנים לו ואת הוגנות מחיריהם, וכן הוא נועד לבסס את אמון הציבור במערכת הבנקאית.

הפיקוח על הבנקים פועל באמצעות ארבעה אגפים מרכזיים: אגף הביקורת, אגף הערכה מוסדית, אגף מדיניות והסדרה ואגף בנק-לקוח. בראש כל אחד מהאגפים עומד מנהל אגף שהינו סגן למפקח על הבנקים וכפופים לו מנהלי יחידות הפועלים בתחומים מקצועיים שונים. בנוסף, מספר יחידות נוספות פועלות בכפיפות ישירה למפקח. האגפים והיחידות פועלים תוך שיתוף ותיאום ביניהם הן בשלב התכנון והן בשלב היישום של תכנית העבודה הפיקוחית.

הפעולות העיקריות של הפיקוח על הבנקים בשנת 2012

- **הסדרת הוראות באזל III** – במסגרת ההערכות להטמעת המלצות באזל III בישראל, נקבעו דרישות של יחסי הון ליבה מינימליים לתאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי תוך הצבת לוחות זמנים ליישומם, וכן, פורסמה טיוטת הוראה בדבר חישוב הלימות ההון לפי באזל III.
- **המשך תהליך ההסדרה של הוראות מרכזיות בתחום ניהול הסיכונים** – במהלך השנה פורסמו ועודכנו הוראות פרטניות הנוגעות לסיכונים השונים, ובכלל זה הוראות "ניהול סיכון אשראי" ו-"ניהול סיכונים תפעוליים". כמו כן, בוצע עדכון להוראה "ניהול סיכון הנזילות" כשלב ביניים לקראת הטמעה של ההוראות החדשות של ועדת באזל בתחום הנזילות.
- **מעקב אחר מוקדי סיכון ואחר הממשל התאגידי** – הפיקוח על הבנקים מקיים, במסגרת פעילותו השוטפת, מעקב אחר פעילות הבנקים, ההתפתחויות בפרופיל הסיכון שלהם תוך הערכת מוקדי הסיכון בפעילותם. בשנה החולפת הושם דגש מיוחד על בחינת החשיפות ללווים הגדולים ולאשראי לדיור ונדל"ן. כחלק מהניטור של מוקדי הסיכון, הורחב השימוש במבחני קיצון בהיותו כלי דינאמי המאפשר לזהות את הפגיעויות של התאגידים לגורמי סיכון תוך הגברת ההבנה להשלכות של אירועים שונים על רווחיות ואיתנות הבנקים. בנוסף, נבחנו מערכי הממשל התאגידי בבנקים תוך שימת דגש על עבודתה של פונקציית הביקורת הפנימית.
- **צעדים מערכתיים להפחתת הסיכון באשראי לדיור** – ננקטו שני צעדים שמטרתם להגביל את הסיכון הנובע מההתפתחויות בשוק הדיור. הצעד הראשון ננקט בנובמבר 2012 והוא כלל הצבת מגבלות על שיעור המימון המירבי ביחס לשווי הדירה הנרכשת (מגבלות LTV). הצעד השני ננקט במארס 2013

והוא דרש מהבנקים להגדיל את הקצאת ההון בגין האשראי לדיור ואת ההפרשה הקבוצתית להפסדי אשראי בגין אשראי זה.

- **הסדרה ואכיפה בתחום סיכוני ציות והלבנת הון** – נמשכה ההסדרה של ההוראות בתחום הציות, בהם, הוראה למניעת פעילות בנקאית עם גורמים המסייעים לתכנית הגרעין של איראן ולתכניות הנלוות לה, והוראה העוסקת במזעור סיכונים הנובעים מפעילות בלתי חוקית ברשת האינטרנט. במהלך השנה נערכה בישראל ביקורת של אירגון ה-Moneyval³ כאשר הפיקוח השתתף בה כגוף מבוקר. כמו כן, על בסיס ממצאי דוחות ביקורת של הפיקוח על הבנקים, הוטלו על תאגידים בנקאיים עיצומים כספיים בסך 5.9 מיליון ש"ח בגין הפרת הוראות מכוח חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000.
- **חיזוק ההתמודדות עם סיכונים סייבר** – גובשה מסגרת עבודה לפעילות הפיקוח בתחום הסיכונים הקיברנטיים והוקמה פונקציה חדשה לטיפול בתחום זה. פונקציה זו מקיימת קשר שוטף עם הבנקים ועם גורמים שונים העובדים בתחומי ההגנה הקיברנטית ומרכזת פורום מקצועי הדן בנושא ההגנה הקיברנטית.
- **קידום התחרותיות במערכת הבנקאית באמצעות צוות בין-משרדי** - בחודש יולי 2012, פרסם הצוות הבין-משרדי להגברת התחרותיות במערכת הבנקאית, דוח ביניים שכלל את עיקרי המלצותיו. ב-19.03.13 הגיש הצוות דוח מסכם לשר האוצר ולנגיד בנק ישראל. בראש הצוות עמד המפקח על הבנקים, דוד זקן. הצוות המליץ על נקיטת צעדים בשלושה מישורים שונים: צעדים מבניים שנועדו להגדיל את מספר השחקנים בתוך המערכת הבנקאית ומחוצה לה (בנק אינטרנטי ואגודות אשראי); צעדים להגברת התחרות בין השחקנים הקיימים, ביניהם צמצום של חסמי מעבר ושל פערי מידע והגברת השקיפות וההוגנות; וצעדים משלימים, הכוללים התערבות רגולטורית לפתרון כשלי שוק באמצעות פיקוח על מחירים והגברת האכיפה. במסגרת הצעדים המשלימים התייחס הצוות באופן ממוקד גם למגזר העסקים הקטנים. הדוח מתפרסם באתר האינטרנט של בנק ישראל בכתובת: <http://www.boi.org.il/he/NewsAndPublications/PressReleases/Pages/19032012e.aspx>
- **טיפול בפניות הציבור** - 2012 הפיקוח על הבנקים טיפל ב-6,095 פניות ותלונות בכתב של לקוחות הבנקים והחברות לכרטיסי אשראי. בנוסף ניתן מענה לכ-16,400 פניות טלפוניות. מעבר לכך, הוסדרו הוראות שונות בתחום יחסי בנק-לקוח.
- **קידום הליכי חקיקה בנושא הטיפול בקשיים וכשל בנק** – נמשכה העבודה על גיבוש הוראות חקיקה בנושא זה, בהתאם לדרישות קרן המטבע העולמית, והחקיקה העדכנית במדינות מערביות.
- חיזוק מוכנות המערכת הבנקאית למצבי חירום** - גובשו תרחישי ייחוס למערכת הבנקאית המבוססים על תרחישי הייחוס הלאומיים. בנוסף, הפיקוח על הבנקים השתתף בתרגיל "נקודת מפנה 6" יחד עם המערכת הבנקאית. לאור מבצע "עמוד ענן" וההכרזה על מצב מיוחד בעורף הנמצא בגזרת ה-40 ק"מ מרצועת עזה, נערך מעקב צמוד אחר התנהלות המערכת הבנקאית ופורסמו הנחיות לסניפי הבנקים הנמצאים בטווח האיום. בתחום ההסדרתי, גובשה טיוטת הוראת דיווח על נתונים נדרשים עם ההכרזה על שעת חירום.

החטיבה למידע ולסטטיסטיקה

א. ייעוד החטיבה ותפקידיה

החטיבה למידע ולסטטיסטיקה, שהוקמה בתחילת 2008 במסגרת השינוי הארגוני של הבנק, שואפת להיות מקור מידע מוביל על המשק הישראלי, ובפרט על הפעילות הפיננסית והמגזר הפיננסי. היעד העיקרי של החטיבה הוא לספק להנהלת בנק ישראל ולחטיבות הליבה של הבנק נתונים ומידע על הפעילות הכלכלית במשק באיכות, בזמן ובהיקף הנדרשים לצורך ניהול המדיניות, השגת מטרותיו של הבנק ומילוי תפקידיו. היעד המשני של החטיבה הוא העמדת נתונים ומידע שבידי החטיבה לשימושם של גופים שונים בארץ ובחו"ל (בכפפות למגבלות של סודיות ואבטחת מידע), לשם הגברת השקיפות והיעילות הכלכלית במשק.

ב. הנתונים והמידע המנוהלים בחטיבה

לשם מילוי ייעודה וביצוע תפקידיה, מנהלת החטיבה נתונים ומידע מגוונים על הפעילות הכלכלית במשק בתחומים שונים, ביניהם:

- המערכת הפיננסית והמוניטרית בישראל, לרבות: ריביות ותשואות על מכשירים פיננסיים שונים, הפעילות בשוק מטבע החוץ (העסקאות, נפחי מסחר, המגזרים, המחירים, שער החליפין האפקטיבי, המרווחים, הסיכונים), הפעילות בשוק ני"ע (מחירים היסטוריים, היקפי ההנפקה של ההון והחוב, מחזורי המסחר, החזקות תושבי חוץ ותושבי ישראל בנכסים ועוד), שוק הכספים, שוק האשראי, אינדיקטורים ליציבות הפיננסית, הפעילות של הבנקים, המשקיעים המוסדיים ומתווכים פיננסיים אחרים, תיק הנכסים הפיננסיים של הציבור.
- הפעילות הריאלית במשק, לרבות: התוצר, שימושו וענפי המשק, פעילות הסקטור העסקי והחברות הציבוריות, מחירי הסחורות והשירותים, שוק העבודה.
- פעילות הממשלה, לרבות: הכנסות הממשלה והוצאותיה, ההכנסות ממסים, הגירעון והחוב.
- פעילות המשק מול חוץ לארץ, לרבות: מאזן התשלומים, הנכסים וההתחייבויות של המשק מול חוץ לארץ (IIP) והחוב החיצוני.

החטיבה אוספת ומרכזת נתונים ומידע אלה ממקורות שונים, ביניהם: דיווחי הבנקים, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, משרד האוצר, הבורסה לני"ע, הרשות לני"ע, גורמים ורשויות נוספות וכן מידע הנמסר במישרין על ידי גופים עסקיים ואחרים במשק. סמכויות בנק ישראל בתחום איסוף הנתונים הסטטיסטיים נגזרות ממטרותיו ותפקידיו של הבנק, והן מוגדרות בשני דברי חקיקה עיקריים: חוק בנק ישראל, התשי"ע-2010, ופקודת הבנקאות, 1941. בנוסף, החטיבה מקימה ומתחזקת מערכות מידע, מפתחת ומיישמת שיטות לעיבוד והצגה של נתונים ומידע, ומפיצה בתוך הבנק ומחוצה לו נתונים, מידע ודוחות בערוצים שונים. בין היתר, החטיבה מפרסמת באופן שוטף באתר האינטרנט של בנק ישראל נתונים, סטטיסטיקה, הודעות לעיתונות ועוד.

ג. פרויקטים עיקריים לפיתוח תשתיות המידע לשנת 2013

בד בבד עם הניהול השוטף של הנתונים והמידע עוסקת החטיבה גם בפיתוח תשתיותיהם, וזאת כדי לשדרג את האיכות, הנגישות ויכולת התחקור של הנתונים, ולהרחיב את המידע והסקירות האנליטיות הנגשים למשתמשים בבנק ומחוץ לו. במסגרת זו מנהלת החטיבה שלושה פרויקטים מרכזיים ארוכי טווח:

1. **פורטל מידע וסטטיסטיקה ונתונים באתר הבנק** - החטיבה יזמה הקמת שער מרכזי אחד לכל הסטטיסטיקה והמידע על המשק הישראלי המנוהלים בבנק. גרסה ראשונה של הפורטל עלתה כבר באמצע 2010 לשימוש פנימי בבנק בלבד. שיפור הפורטל והעשרתו בתכונות ובתכנים חדשים נמשכים ברציפות כל העת. בקרוב צפוי שדרוג התשתית של הפורטל ושל אתר הבנק, שיתרום לשיפורים בהצגת הנתונים, בתכנים וביכולת החיפוש והאיתור של הסטטיסטיקה והמידע, הן לשימוש פנימי בבנק והן לשימוש הציבור הרחב בארץ ובחו"ל.

2. **מחסן נתונים מרכזי (data warehouse)** - עם הקמתה יזמה החטיבה פרויקט רב-שנתי של הקמת תשתית מרכזית חדשה לניהול המידע הסטטיסטי בבנק. מחסן הנתונים המרכזי יכיל את מרבית הנתונים הכלכליים המנוהלים בבנק ישראל, וישולבו בו כלים משוכללים להזנה, השבחה, ותחקור של הנתונים לטובת המשתמשים בבנק ומחוץ לו. השלב הנוכחי בפרויקט מתמקד בנתונים על ניירות ערך סחירים.

חטיבת משאבי אנוש ומנהל

א. תפקידי החטיבה

- משאבי אנוש** - העמדת כוח אדם הנדרש לחטיבות באיכות הראויה. ניהול המשאב האנושי לכל אורך חיי העבודה של העובד משלב הגיוס עד לפרישה. פיתוח המשאב האנושי - הכשרה, הדרכה והשתלמות עובדים, הערכת עובדים, ניידות עובדים, הגברת מוטיבציה ותקשורת פנים. חישוב וביצוע תשלומי שכר וגמלה וניהול הפרט ורווחתו.
- רכש מרכזי** - מתן שירותים בנושאי רכש, מכרזים, התקשרויות ובקרת תשלומים.
- לוגיסטיקה** - מתן שירותים משקיים ומשרדיים, אחזקה ותפעול של בנייני הבנק וציודו.
- ביטחון** - אבטחה של מבני הבנק ומשלוחי כספים, אבטחת מהימנות עובדים, אבטחת מידע מסווג.

ב. תיאור היעדים והמשימות העיקריות הכלולות בתוכנית העבודה לשנת 2013 :

מס'	יעדים לשנת 2013	משימות מרכזיות לשנת 2013
1	גיוס כוח אדם איכותי	בניית פרופיל לתפקידי ליבה ניהוליים ומקצועיים
		שיפור קריטריונים לקבלת החלטות בועדת הקבלה
2	שימור וקידום עובדים	יזום פתרונות שונים לשימור עובדים קיימים
		שיפור ניידות עובדים
3	עידוד וטיפול מצויינות	פיתוח מודל לעובדים מצטיינים
		תוכניות הדרכה ופיתוח
		טיפול כישרונות ובניית תוכניות בהתאמה
		עידוד תרומת עובדי הבנק לקהילה בפעילות התנדבות
4	שיתוף	המשך הטמעת תרבות של שקיפות ותקשורת פתוחה
		העמקת הקשר עם גמלאי הבנק
5	תרבות ארגונית	טיפול תרבות ארגונית המותאמת לצרכי הבנק וערכיו
6	פרויקט הביטחון	המשך יישום סקר צרכי הביטחון
7	שדרוג התשתיות הפיזיות של הבנק	שיפוץ מבנה הבנק ומערכותיו בירושלים וביבנה
8	כללי	אכיפת המשמעת
		חיזוק תודעת הממלכתיות בקרב עובדי הבנק (חיבור לאירועים וסמלים ממלכתיים)
		העלאת בקרת הנתונים בתחום משאבי אנוש ושכר
		פיתוח קוד אתי

ג. משימות עיקריות שבוצעו במהלך שנת 2012

- גיוס כח אדם ע"פ צרכי הבנק.
- שיפור תהליכי עבודה והטמעת מערכת ERP שלב ב' בחטיבה ובבנק.

3. יישום המלצות סקר סיכוני בטחון ביחידת הביטחון.
4. עדכון וכתובת נהלים חדשים חוצי ארגון בצורה אחידה.
5. התייעלות פעילות הבנק תוך השלמת המבנה הארגוני.
6. התאמת המצבה לתקן.
7. הערכות לשעת חירום לרבות כתיבת פתרונות לתרחישי חירום של החטיבה.
8. הטמעת סקר צרכי הדרכה, תוך התמקדות בתוכניות לפיתוח מנהלים, הדרכות רוחביות והדרכות ספציפיות.
9. הערכת עובדים – הפיכתו לכלי בסיסי בקבלת החלטות בתחום משאבי אנוש.

החטיבה לטכנולוגית המידע

א. תפקידי החטיבה לטכנולוגית המידע בשנת 2012

החטיבה לטכנולוגית המידע מופקדת על גיבושה והפעלתה של אסטרטגיית המחשוב של הבנק, וכן על ההפעלה, האחזקה והפיתוח של מערכות המידע ומערכות התקשורת. מערכות אלה כוללות מחשב מרכזי מתוצרת י.ב.מ ומאות שרתי יוניקס ואינטל המקושרים ברשתות פנימיות למחשבים אישיים. בנוסף, קיימות מערכות מחשוב חיצוניות, המקושרות לבנקים, לממשלה, לגורמים פיננסיים בארץ ובחו"ל ולרשת האינטרנט. החטיבה אחראית גם על מערכות טלפוניה, מרכזיות הבנק, מכשירי טלפון סלולארי, קווי התקשורת ומכשירי כף יד.

במסגרת המטלות השוטפות, עוסקת החטיבה בעיקר בתחומים האלה:

- ❖ ניהול מערכות מידע לתמיכה בתפקוד הבנק בניהול המדיניות המוניטרית וכבנקאי של הממשלה והבנקים: ניהול הנפקות מכרזי מק"ם, ניהול יתרות מטבע החוץ, החוב הפנימי, החוב החיצוני ועוד. פיתוחי תוכנה ייעודיים עבור כלכלני הבנק בעבודתם עם מערכות המידע בבנק ומחוץ לו לצורך תמיכה בקבלת החלטות.
- ❖ ניהול נתוני הדיווח ממערכת הבנקאות והעברת הוראות ודיווחים אליה.
- ❖ ניהול נתוני הדיווח של חברות במשק.
- ❖ פיתוח כלים לתמיכה במדיניות המוניטארית.
- ❖ פיתוח כלים מוניטאריים ממוכנים, להשתלבות בזירות מסחר ממוכנות חיצוניות ופנימיות.
- ❖ ניהול מערכות לסליקה כספית בין בנקאית ומול הבורסה לני"ע.
- ❖ היערכות להמשכיות עסקית ולמצבי חרום.
- ❖ תמיכה במערכות הניהול הפנימיות של הבנק (משאבי אנוש, כספים, רכש ולוגיסטיקה).

ב. בשנת 2012, בנוסף למטלות השוטפות, עסקה החטיבה בנושאים המרכזיים הבאים:

- ❖ סיום בניית מאגר מידע מרכזי בתחום הפיננסי, תוך בניית כלי ניהול, דיווח וכלים בטכנולוגית Business Intelligence ו-Data Warehouse.
- ❖ עלייה לאוויר שלב ב' של תוכנת ERP-SAP למערכות ניהול משאבי אנוש (גיוס אלקטרוני, קידום והערכת עובדים).
- ❖ המשך יישום תוכנית תלת שנתית לנטרול סיכוני אבטחת מידע. תוך כדי עדכונה כתוצאה מהאיומים החדשים.
- ❖ מימוש הנחיות רגולטוריות בנושא אבטחת מידע.
- ❖ הטמעת מתודולוגיות פיתוח ונהלי אבטחת איכות בחטיבת ה-IT (Quality Assurance), לשיפור עבודת החטיבה.
- ❖ תכנון הרחבת חוות השרתים.
- ❖ סיום פיתוח אתר אינטרנט חדש והעלאתו לאוויר.
- ❖ הטמעת מערכת סליקת צ'קים חדשה.
- ❖ רכש והטמעה של מערכת שליטה ובקרה.

- ❖ הטמעת טכנולוגיות וסביבות פיתוח תוכנה חדשות (סביבת הפיתוח של MS, BI ו- ETL חדשים).
- ❖ הרחבת הפורטל הפיננסי לחטיבה למידע וסטטיסטיקה.
- ❖ המשך פרויקט החלפת מערכת MINT ל- AMH
- ❖ ביצוע ניסויי גיבוי חירום ושרידות למערכות הקריטיות.
- ❖ בחירת ספק בנושא הגירת מערכות המידע מהמחשב המרכזי לסביבה הפתוחה.
- ❖ סיום מעבר מסביבת נובל לסביבת מיקרוסופט.
- ❖ מימוש של וירטואליזציה ושרידות של שרתי יוניקס ושרתי מייקרוסופט.
- ❖ פיתוח והטמעת מערכת מכרזי מק"מ חדשה.

ג. תפקידי החטיבה בשנת 2013 :

- ❖ פיתוח מאגרי מידע נוספים בתחום הפיננסי.
- ❖ יציאה למכרז בנושא המערכת הבנקאית בחשבות.
- ❖ המשך יישום התוכנית התלת שנתית המעודכנת בנושא אבטחת מידע.
- ❖ המשך הטמעת טכנולוגיות וסביבות פיתוח חדשות.
- ❖ החלפת ממשק ה- MINT ל- AMH (מול SWIFT).
- ❖ פיתוח מערכת מכרזים מוניטאריים כוללת.
- ❖ שדרוג המחשבים האישיים למערכת הפעלה Windows 7 ו- Office 2010.
- ❖ יישום פרויקט החלפת תשתיות מערכת זה"ב.
- ❖ תחילת פרויקט הרחבת חוות השרתים.
- ❖ שדרוג מארזי האחסון.
- ❖ מימוש פרויקט ההגירה מהמחשב המרכזי.
- ❖ הטמעת מערכת חדשה לפניות הציבור בפקוח על הבנקים.

מחלקת המטבע

א. אספקת מזומנים לציבור

מחזור המטבע הסתכם בסוף שנת 2012 ב-55 מיליארדי ש"ח, לעומת 49 מיליארדים בסוף 2011. במהלך השנה גדל מספר השטרות במחזור בכ-9% והגיע ל-408 מיליון שטרות.

שטרות

ערך מחזור השטרות הסתכם השנה ב-53.1 מיליארדי ש"ח, לעומת 47.4 מיליארדים בשנה הקודמת, גידול של כ-12%. מספר השטרות במחזור עלה מ-373 מיליוני שטרות בשנה הקודמת ל-408 מיליונים השנה, גידול של 9%. הפער בשיעור הגידול בין ערך מחזור השטרות למספר השטרות במחזור מוסבר בשנים האחרונות בגידול משמעותי (כ-16% בשנת 2012) של מספר השטרות בערך 200 ש"ח במחזור, וזאת כתוצאה משילובם המסיבי במכשירי המשיכה האוטומטיים.

ב. מטבעות זיכרון

במהלך שנת 2012 הונפקו חמישה מטבעות זיכרון, ובכללם מטבע נוסף בסדרת מטבעות "בוליון - ירושלים של זהב":

1. מטבע זיכרון בסדרת יום העצמאות, התשע"ב 2012 - "הכנרת".
2. מטבע זיכרון בסדרת "בוליון: ירושלים של זהב", התשע"ב 2012 - "מנורת הכנסת".
3. מטבע זיכרון בסדרת אתרי מורשת, התשע"ב 2012 - "תל מגידו".
4. מטבע זיכרון בסדרת תמונות מהתנ"ך, התשע"ב 2012 - "דניאל בגוב האריות".
5. מטבע זיכרון חדש בסדרת "נופי ישראל", התשע"ג 2012 - "שונית האלמוגים - אילת".

בשנת 2012 זכה מטבע זיכרון שהנפיק בנק ישראל, לציון השתתפות המשלחת האולימפית הישראלית באולימפיאדת לונדון 2012, והוקדש לענף ההתעמלות, במקום הראשון בקטגוריית "המטבע היפה ביותר שהוטבע בשנת 2011", בתחרות הבינלאומית התשיעית INTERNATIONAL PRIZE VICENZA "NUMISMATICA" - המתמחה בנושאי אספנות של שטרות, מטבעות ומדליות. המטבע הזוכה בתחרות הוא מטבע בערך 2 ש"ח העשוי כסף "קשוט", שעוצב ע"י האומן דוד הראל.

ג. המידע באתר האינטרנט

בקישור **אודות בנק ישראל** - מפורטת פעילותה של מחלקת המטבע; בקישור **שטרות ומטבעות** – תצוגה חדשה ואינטראקטיבית הכוללת מידע על סימני הביטחון המשולבים בשטרות שבמחזור וכיצד ניתן לזהות שטרות מזויפים; הצגת סדרות המטבע השונות, מסדרת בנק אנגלו-פלשתינה ועד סדרה ב' של הש"ח; הודעות שפורסמו ע"י מחלקת המטבע, ביניהן בנושא הנפקת סדרת השטרות החדשה, מידע וסרטון על תהליך הנפקת השטרות והמעות וצילומי מטבעות זיכרון אחרונים בהנפקת הבנק.

ד. מתן שירותים לממשלה ולציבור

מחלקת המטבע נותנת שירותים לממשלה ולציבור (שירותי פריטה וצריפה, החלפת מטבע פגום ופדיון מלוות המדינה).

ה. סדרת השטרות החדשה

בשנת 2012 המשיך בנק ישראל בעבודה המאומצת ובהכנות להנפקת סדרת השטרות החדשה. הדמויות שיופיעו על גבי השטרות בסדרה החדשה כבר אושרו ע"י ממשלת ישראל בתחילת שנת 2011 – רחל המשוררת על השטר של 20 ש"ח, המשורר שאול טשרניחובסקי על השטר של 50 ש"ח, המשוררת לאה גולדברג על השטר של 100 ש"ח והמשורר נתן אלתרמן על השטר של 200 ש"ח – עיצובם הסופי של השטרות וסימני הביטחון המשולבים בהם אושרו ע"י הממשלה בחודש אפריל 2013.

בנק ישראל משקיע מאמצים רבים על מנת ששטרות הכסף של מדינת ישראל יהיו מתקדמים ביותר, בהתאם למגמות העולמיות, ופועל להבטיח את האמון שנותן בו הציבור – לשמור על ביטחון המטבע ויציבות הכלכלה הישראלית. השטרות בסדרה החדשה יישאו סימני ביטחון מקידמת הטכנולוגיה והיו בעלי גדלים שונים, על מנת להקל על ציבור העיוורים וכבדי הראייה את ההבחנה בין ערכי השטרות.

מאז השקת השטרות בהם אנו משתמשים כיום חלפו כ-15 שנים, במהלכן, דאג בנק ישראל לשמור על רמת זיופים נמוכה בישראל, זאת בזכות הידע והיכולת לשלב בשטרות סימני ביטחון ברורים. ההתפתחויות בתחום השטרות, העלייה ברמת הזיופים בעולם והאמצעים הטכנולוגיים שעומדים כיום בידי הזיופנים מחייבים אותנו להתאים את עצמנו, מבעוד מועד, לשנים הבאות.

במהלך השנים האחרונות בנק ישראל חקר, בדק וייצר את התשתית להחלפת השטרות והנפקת סדרת השטרות החדשה. הדור הבא של השטרות בישראל מציג סטנדרט חדש של רמת ביטחון, פיתוחים ייעודיים של סימני ביטחון ואלמנטים נוספים שיחזקו את האמון בשטרות הכסף ואת הביטחון האישי שלנו עוד יותר.

על פי התכנון, בנק ישראל מתכוון להנפיק את שטרות הסדרה החדשה בשני סבבים. בסבב הראשון יונפקו שטרות בערכים 50 ש"ח ו-200 ש"ח ובסבב השני יונפקו שני הערכים הנותרים 20 ש"ח ו-100 ש"ח.

ו. רפורמה בתפעול מערך המזומנים בישראל

זו השנה הרביעית ליישום המדיניות החדשה של תפעול מערך המזומנים בישראל, מדיניות שגובשה על בסיס עקרונות הנהוגים במדינות מתקדמות. מטרות המדיניות הן שמירה על איכות גבוהה של השטרות והמעות שבמחזור, הקטנת העלויות של תפעול המזומנים לבנק ישראל ולמשק והעלאת רמת השירות של בנק ישראל ושל התאגידים הבנקאיים לציבור הלקוחות השונים.

יישומה של המדיניות החדשה לגבי השטרות החל ב-1.10.2009 ולגבי המעות ב-1.5.1011. מאז ביצע בנק ישראל מספר עדכונים למדיניות על מנת להתאימה לצורכי המשק. עד סוף שנת 2012 הקימו התאגידים הבנקאיים ודואר ישראל שלושה עשר "מרכזי מזומנים", חלקם בהפעלה עצמית וחלקם באמצעות קבלן (מיקור חוץ). "מרכזי המזומנים" מאושרים ומפוקחים על ידי בנק ישראל, והם הגופים היחידים הרשאים למשוך מזומנים מבנק ישראל או להפקיד בו מזומנים. "מרכזי המזומנים" מווסתים את עודפי ההיצע והביקוש של השטרות והמעות ביניהם ובינם לבין לקוחותיהם, מושכים מבנק ישראל רק את עודפי הביקוש שנותר ומפקידים בו את המזומנים שאיכותם ירודה.

בשנת 2012 המשיכה מחלקת המטבע בשיפור והתאמות הנדרשות במדיניות החדשה לתפעול המזומנים. בהתאם לאופי הפעילות החדשה של מרכזי המזומנים מול בנק ישראל הוגדרה יחידת מינימום למשיכה והפקדה. כמו-כן הוגדרה שיטת אריזה אחידה במעות - רק בגלילים. גם מרכזי המזומנים, שעד כה הפקידו את המעות בבנק ישראל במכלי פלסטיק והעבירו אותן ביניהם באריזות ניילון כבדות, יארזו אותן מעתה בגלילים.

מתוקף הוראות חוק בנק ישראל החדש, פועלת מחלקת המטבע בימים אלה לעגן כללים להפעלה סדירה של מערכת המטבע; כללים המבוססים על עקרונות המדיניות הנ"ל.

ז. היערכות לשעת חירום

בשנת 2012 המשיכה מחלקת המטבע בהכנותיה לשעת חירום – בין היתר כדי להבטיח, במקרה הצורך, אספקה של מזומן בכמות נדרשת לכלל האוכלוסייה ובפריסה ארצית.

מחלקת חשבות, מערכות תשלומים וסליקה

עיקר תפקידי המחלקה נובעים מכוח חוק בנק ישראל, התש"ע 2010, אשר קובע כי הבנק ישמש כבנקאי של הממשלה ויסדיר את מערכות התשלומים והסליקה במשק במטרה להבטיח את יעילותן ויציבותן. כמו כן פועל בנק ישראל מכוח חוק מערכות תשלומים, התשס"ח-2008 (להלן: "חוק מערכות התשלומים"), הקובע את סמכות בנק ישראל לפקח על מערכות התשלומים הפועלות בישראל.

א. תפקידי המחלקה:

- מתן שירותי בנקאות ללקוחות הבנק במטבע ישראלי ובמטבע חוץ.
- ניהול מערך דיווחים הכולל הפקת הדוחות הכספיים של הבנק המבוקרים על ידי רואי חשבון חיצוניים, מידע סטטיסטי וכלכלי המופץ לחטיבות הבנק ולגורמי חוץ.
- ניהול הספר הראשי של הבנק ובכלל זה, ריכוז וקביעת העקרונות החשבונאיים של הפעילות הפיננסית והכספית של הבנק.
- ביצוע התשלומים המנהליים של הבנק וריכוז הטיפול בהיבטי המיסוי של הבנק.
- טיפול בפדיון מלוות חובה ובונדס - הפעילות כוללת ניהול מלוות הפנים של המדינה - מלוות מרצון (סחירים ובלתי סחירים) ומלוות חובה, למעט מלוות שהונפקו לפי חוק מלוות המדינה התשל"ט - 1979, שהטיפול בהם הועבר ב-15.6.06 לאחריות משרד האוצר, ופדיון מלוות החוץ (בונדס) בארץ.
- קביעת מדיניות בתחום מערכות תשלומים וסליקה בארץ - תפקיד זה כולל, בין היתר, עדכון ואכיפה של הכללים, על פיהם פועלים המשתתפים השונים (בנקים, מסלקות הבורסה, מס"ב, מסלקת הנייר) במערכת זה"ב, במסלקת הצ'קים ובמס"ב; קידום רפורמות במערך התשלומים והתאמתן לסטנדרטים בינלאומיים. פרסום הספר האדום לשנת 2012, המפרט את הפעילות במערכות התשלומים והסליקה בהתאם לתקן שנקבע על ידי ה-BIS (Bank for International Settlements) וריכוז עבודת המועצה לתשלומים וסליקה
- פיקוח על מערכות התשלומים - תפקיד זה כולל פיקוח על מערכות התשלומים אשר הוכרזו כמבוקרות (בהתאם למוגדר בחוק מערכות תשלומים התשס"ח, 2008). תפקיד הפיקוח כולל, בין היתר, בחינת עמידתן של מערכות התשלומים בעקרונות שקבע ה-BIS לתשתיות הפיננסיות, ובין היתר בחינת הבסיס המשפטי, הסיכון התפעולי, סיכון הנזילות, סיכון אשראי, המשכיות עסקית, יעילות ועוד.
- תפעול מסלקות וטיפול בממשקי תקשורת-

תפקיד זה כולל תפעול שוטף של מערכת זה"ב והמערכות הנלוות לה, וכן תפעול של מסלקת הצ'קים. כמו כן, תחום זה אחראי לטיפול בממשקי התקשורת למערכות אלו, ובין היתר בממשק swift.

ב. בשנת 2012 עסקה המחלקה גם בנושאים הבאים:

1. שיפור השירות הבנקאי ללקוחות בנק ישראל, לרבות בחינה של השירות הבנקאי בבנקים מרכזיים בעולם.
2. הגברת שיתוף פעולה עם בנקים מרכזיים בעולם בקביעת סטנדרטים חשבונאיים של בנקים מרכזיים המיושמים בהנהלת החשבונות הראשית של הבנק ובדוחות הכספיים.
3. שדרוג ושיפור מערכות תפעוליות לרבות החלפת מסלקת הצ'קים, ושדרוג תהליכי העבודה כולל הכנת הדו"חות הכספיים.
4. שיפור ניהול הסיכונים במערכות ובתהליכי עבודה.
5. המשך היערכות להמשכיות העסקית בפעילות המחלקה.
6. המשך פיתוח וביסוס מערך הפיקוח על מערכות התשלומים.

האגף להפצת מידע וקשרים בין לאומיים

א. אתר האינטרנט

אתר בנק ישראל בכתובת: <http://www.boi.org.il> מיועד הן לאנשי מקצוע, והן לציבור הרחב. האתר מכיל מגוון רב של נושאים הקשורים בפעילות השוטפת של בנק ישראל. בספטמבר 2012 הושק אתר חדש, הכולל אפיון מחודש, עיצוב גרפי, ממשק משתמש, מערכת לניהול תוכן ותשתית טכנולוגית, ולראשונה גם תת אתר בשפה הערבית, ותוכן של חינוך פיננסי.

הפרסומים של בנק ישראל מוצגים באתר, חלקם במקביל לפרסומם בדפוס. פרסומים אלה כוללים דוחות תקופתיים כגון דוח המדיניות המוניטרית (חצי שנתי) ודוחות על תחומים שונים בכלכלת ישראל, ובראשם הדוח השנתי של בנק ישראל. בנוסף מוצגים באתר הרצאות ומאמרים של נגיד הבנק, מנהלים וכלכלנים, עבודות מחקר, מאמרים וניירות עמדה בתחומים שונים בכלכלת ישראל, וכן קטלוג הפרסומים המודפסים של בנק ישראל.

האתר כולל ארכיון היסטורי של פרסומי הבנק. הפרסומים הם בפורמט אוניברסלי המאפשר צפייה והדפסה. כך, דוחות בנק ישראל, סקרי בנק ישראל וסדרת המאמרים לדיון, בעברית ובאנגלית, שפורסמו לפני הקמת אתר האינטרנט, נסרקו, והבנק נמצא בתהליך של העלאתם לאתר האינטרנט החדש.

בסעיף ה"מידע" מצוי מידע כלכלי אינטראקטיבי כגון האפשרות לאתר חשבונות ולקוחות מוגבלים, מידע אודות הבנקים וסניפיהם, מידע אחר.

באתר האינטרנט תחום תוכן של צרכנות בנקאית, ובו מידע והדרכה ללקוחות הבנקים אודות: חשבונות עו"ש, עמלות הבנקים, צ'קים, כרטיסי חיוב, פיקדונות ותוכניות חסכון, מטבע חוץ, משכנתאות וחוזים אחידים. המידע לציבור בתחום זה מתעדכן באופן שוטף.

סעיף ה"חקיקה" מכיל קובצי חקיקה שונים ובהם חוק בנק ישראל, חקיקה בנקאית, צווים, והוראות שונות של המפקח על הבנקים. בשנת 2010 נוסף לסעיף זה חוק בנק ישראל החדש, חוק שהתקבל במארכ 2010, וכן נוספו לסעיף החקיקה דפי המסלוקה – כללים, נספחים וחוזרים שוטפים.

במסגרת **הגברת השקיפות** של פעילות בנק ישראל בתחום המוניטרי מפרסם הבנק באתר האינטרנט את סיכומי הדיונים לקבלת החלטת הריבית, ומפורסמות גם ההחלטות וסיכומי הדיונים של הועדה המוניטרית ופרוטוקולים של המועצה המנהלית.

לרשות הציבור עומדים באתר **שערי החליפין היומיים היציגים**, המתעדכנים מיידית לאחר קביעת השערים היציגים על ידי בנק ישראל. כן קיים באתר מנגנון לחיפוש שערי חליפין יומיים היסטוריים למטבעות שונים, החל משנת 1977. בנוסף קיימת באתר האפשרות לקבלת סדרות של שערי חליפין יציגים לפי בחירה של תקופה ומטבע, בצורות שונות: על המסך, בהצגה גרפית או בקובץ להמשך עבודה וחישובים המחשב המשתמש.

ההודעות לעיתונות של בנק ישראל מתפרסמות באתר הבנק. ההודעות הן מקור למידע רב אודות פעילות בנק ישראל, כולל החלטות הריבית החודשיות, פעילות מערכת הבנקאות, ונושאים כלכליים אחרים שעל סדר היום. בסעיף "**אודות בנק ישראל**" מופיעים ההיסטוריה ותפקידי בנק ישראל, פרטים על נגיד הבנק, המשנים, ונגידים קודמים, מידע על בעלי התפקידים מרכזיים בבנק

ישראל, לרבות כתובות דואר אלקטרוני **ישירות** של לשכות הנגיד ומנהלים בבנק, הסברים אודות המבנה הארגוני של הבנק, והמפה של המבנה הארגוני .
הסעיף "צור קשר" כולל כתובות דואר, דואר אלקטרוני, ומענה טלפוני לפניות הציבור בתחומים שונים.

כידוע, בנק ישראל הוא המנפיק הבלעדי של מטבע ישראלי. באתר מצוי קטלוג של **השטרות והמטבעות של ישראל**, החל מסדרות בנק אגלו פלשתינה ועד לסדרות השקל החדש. קטלוג זה זכה לעיצוב מחודש וידידותי המאפשר צפייה מהירה ונוחה בסדרות ובפרטים על שטרות ומטבעות שונים. הקטלוג מופיע באתר גם באנגלית. סעיף מיוחד באתר מוקדש **למשירות פנויות** בבנק ישראל. אם ישנן כאלה, ניתן למלא טופס אלקטרוני, ובכך לקצר את תהליך ההרשמה. הדפים למשרות פנויות הם בעברית ובערבית כאחד, לנוחיות דוברי שתי השפות.

לנוחיותם של גורמים מקצועיים ואחרים, בארץ ובחו"ל שאינם דוברי עברית, ניתן לגלוש באתר בשפה **האנגלית**. בחלק זה של האתר מופיע תרגום של חלקים גדולים של הנושאים בעברית, והוא הולך ונעשה מקיף יותר, תוך שיפורים בעדכניותו. הושם דגש על תרגום מיידי של נאומים והרצאות של נגיד הבנק, הודעות לעיתונות, וכן על הרחבה של תחום המחקרים ומאמרים פרי עטם של כלכלני הבנק.

המידע בתת האתר בערבית כולל תכנים שהם בעיקר בעלי אופי של שרות לציבור, והבנק פועל להרחבת התכנים בשפה זו. כך בקרוב תעלה לאתר האפליקציה לאיתור חשבונות מוגבלים בשפה הערבית.

ב. מרכז המבקרים : מרכז המבקרים המחודש נפתח לביקורים ביום העצמאות תשס"ט (29.4.2009). המרכז נועד למלא שני תפקידים עיקריים :

- (א) להציג בפני הציבור את תפקידיו העיקריים של הבנק המרכזי ואת תרומתו לכלכלת המדינה ;
 - (ב) להציג בפני הציבור את תולדות המטבע בארץ ואת השתקפות מורשת העם והמדינה בעיצוב השטרות והמעות.
- הביקור במרכז מורכב משלושה חלקים :

- תערוכה נומיסמטית בה מוצגים מטבעות מדינת ישראל ומטבעות יהודיים עתיקים שמהם נשאבו המוטיבים המעטרים את מטבעות המדינה. בנוסף, קיימות שלוש ויטרינות כדלקמן :
(1) "שטר נולד" - שלבי הייצור של השטרות ; (2) "מטבע נולד" - שלבי הייצור של המעות ; (3) "סימני ביטחון" - המחשת סימני הביטחון שנועדו להגן על השטרות מזיופים. לאחרונה נוספה תערוכה מתחלפת הכוללת שלוש ויטרינות שנושאן הוא "מטבעות ירושלים" – מטבעות שהוטבעו בירושלים ושנושאן הוא ירושלים.
 - צפייה בשני סרטים. סרט אחד מתאר את התפתחות המטבע כאמצעי תשלום שאין לו ערך בפני עצמו ; הסרט השני מסביר את חוליי האינפלציה ואת תפקידו המרכזי של הבנק בשמירה על יציבות מחירים והאמצעים לכך.
 - הכרת תפקידיו של הבנק בעזרת משחקים הממחישים חלק מתפקידי הבנק, וכולם יחד יוצרים תהליך אינפלציוני המחייב התערבות של הנגיד על ידי העלאת שיעור הריבית המוניטרית.
- כמו כן, ניתנות במרכז המבקרים הרצאות בנושאים הקשורים בכלכלה ובתולדות מערכת המטבע בתיאום מראש.
- הסיורים במרכז מודרכים, אורכם כשעה וחצי, אינם כרוכים בתשלום ומתאימים למבקרים מגיל שמונה ומעלה. יחידים יכולים לסייר במרכז בעזרת אוזניות. ההדרכה היא בעברית או באנגלית ;

ניתן לקבל הדרכה (באמצעות מדריך או אוזניות) גם בערבית, צרפתית, ספרדית ורוסית. המדריכים במרכז המבקרים הם מקרב עובדי בנק ישראל וגמלאיו.

בשנת 2012 ביקרו במרכז המבקרים למעלה מ-30,000 איש.

ג. ספרייה: באוסף הספרייה, המיועד בעיקר לעובדי בנק ישראל, כ-30,000 פריטים, הכוללים: ספרות מקצועית, כתבי עת מודפסים ואלקטרוניים ומאגרי מידע. הנושאים המרכזיים בהם מתמקדת הספרייה הם כלכלה, כספים ובנקאות.

החומר המודפס עומד על המדפים לרשות המשתמשים. כתבי העת האלקטרוניים נגישים לעובדים דרך המחשב האישי שבחדרם. לאחרונה עלתה לאוויר תוכנת ספרייה חדשה - תוכנת אגרון - שתאפשר חיפושים בקטלוג הספרייה.

לגישה וקישור לכתבי העת האלקטרוניים עומד לרשות העובדים פורטל TDNET. למעלה ממחצית מכתבי העת נרכשים במדיה דיגיטלית וזאת לאור ההחלטה שהתקבלה לעבור ככל שניתן למדיה זאת.

מאגרי המידע שעומדים לרשות העובדים: מאגר חיפה,

ECONLIT, JSTOR, SCIENCEDIRECT, CENTRALBANKNET.

ב-1982 הוקמה לרווחת העובדים ספרייה לספרות יפה. הספרייה כוללת כיום כ-9,000 ספרים.

ד. קשרים בינלאומיים: בנק ישראל מייצג את המדינה במוסדות הפיננסיים הבין-לאומיים בהם חברה ישראל: בקרן המטבע הבין-לאומית; בקבוצת הבנק העולמי; בבנק הבין-אמריקאי לפיתוח ובבנק האירופי לשיקום ולפיתוח. כן הצטרף בנק ישראל כחבר בבנק להסדרי סליקה בין-לאומיים. הארגון לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי (Organization for Economic Cooperation and Development) OECD קיבל את מדינת ישראל במאי 2010 כחברה מלאה בארגון. בנק ישראל מקיים מגעים שוטפים עם OECD, פעיל בוועדות שונות של הארגון, והיה שותף מרכזי לתהליך ההצטרפות של ישראל אליו.

היחידה לקשרים הבין-לאומיים בבנק ישראל מקיימת קשר שוטף עם המוסדות הפיננסיים הבין-לאומיים בתחומים מגוונים: השתתפות בדיונים והחלפת דעות, הצבעות, אירוח משלחות מקצועיות, שיתוף מומחים ישראלים במשלחות מקצועיות למדינות שונות, אספקת נתונים לפרסומים השונים של המוסדות האלה, קבלת מידע מהם והפצתו אצל גורמים מעוניינים בארץ וכד'. מעורבותה הפעילה של מדינת ישראל במוסדות הפיננסיים הבין-לאומיים, באמצעות בנק ישראל, תורמת להידוק הקשרים עם קובעי המדיניות הכלכלית במדינות שונות ובין המשק הישראלי למשקים אחרים. במסגרת חברותה של ישראל בקרן המטבע הבין-לאומית, סוקרת הקרן אחת לשנה את כלכלת ישראל. הדוח השנתי הנכתב ע"י משלחת של כלכלני הקרן נדון במועצת המנהלים שלה. חברותה של ישראל בבנקים הבין-לאומיים לפיתוח מקנה לחברות ישראליות זכות להשתתף במכרזים לפרויקטים במימון מוסדות אלו. בנק ישראל מרכז את המידע על הפרויקטים הממומנים בידי הבנקים לפיתוח ומקיים קשר שוטף עם החברות הישראליות המעוניינות לגשת למכרזים אלו. אחד התחומים שבהם יש פוטנציאל רב להשתלבות ישראלית בפרויקטים בין-לאומיים הוא יצוא ידע וטכנולוגיות. לבנק ישראל קרנות פעילות למימון עבודתם של יועצים ישראליים באמצעות הבנק האירופי לשיקום ולפיתוח (EBRD), והתאגיד הבין-לאומי למימון (IFC) מקבוצת הבנק העולמי. בשנת 1997 הצטרפה מדינת ישראל למועדון המדינות התורמות של IDA (International Development Association) - זרוע של הבנק העולמי המעניקה אשראי בתנאים נוחים לכ-80 המדינות המתפתחות המוגדרות כעניות ביותר.

בכל אחד מהמוסדות הפיננסיים הבינ"ל יש נציג, שמונה ע"י בנק ישראל, המייצג את מדינת ישראל בארגון. כל אחד מהמוסדות מקיים שני כנסים בשנה : מפגש של קבוצת המדינות בה אנו מיוצגים, המתקיים באחת ממדינות הקבוצה, וועידה שנתית. במרץ 2009 אירח בנק ישראל מפגש של קבוצת המדינות בה אנו מיוצגים ב-EBRD, ביוני 2010 אירח בנק ישראל את המפגש השנתי של קבוצת המדינות בה אנו מיוצגים בבנק בעולמי ובקרן המטבע ובינואר 2011 אירח בנק ישראל את המפגש השנתי של קבוצת המדינות הלא אזוריות בבנק הבין אמריקאי לפיתוח.

ריכוז נתונים על פניות הציבור לבנק ישראל 2012 - 2011

2012	2011	
805	790	מספר הפניות למידע
803	784	מספר הפניות שנענו במלואן
1	3	מספר הפניות שנדחו
1	3	מספר הפניות שנענו חלקית
99.8%	99.7%	שיעור הפניות שנענו תוך 30 יום
99.6%	99.6%	מזה : - בחיוב
0.1%	0.0%	- באופן חלקי
0.1%	0.4%	- בשלילה
0.2%	0.3%	שיעור הפניות שנענו תוך 60 יום
0.1%	0.3%	מזה : - בחיוב
0.1%	0	- באופן חלקי
0	0.0%	- בשלילה
0	0	שיעור הפניות שנענו מעבר ל-60 יום

* בניגוד לעבר סיווג הפניות למידע ע"פ "חוק חופש המידע" (סעיפים 1 ו 7 בחוק) הנכללות בריכוז זה יעשה רק בקשר לפניות ישירות (ובכתב) ולא בעניין פניות לקבלת מידע כלשהו.

מיון התשובות שנענו בשלילה, או באופן חלקי, לפי העילות המפורטות בחוק, בשנת 2012 :

מספר הפניות שנענו בשלילה	העילה
3	מטעמי סודיות - לפי חוק
0	מידע לא זמין
2	לא רלוונטי לבנק
0	מידע זמין חלקית
0	נתונים לא באחריות המחלקה
0	שונות
3	סה"כ

מספר עתירות שהוגשו על החלטות הממונה - 0

ביצוע תקציב הבנק¹ לשנים 2012 ו-2013

במיליוני ₪ ובמחירים שוטפים

ביצוע 2012	תקציב 2012	תקציב 2013			
173.5	207.9	194.1		מטה וסיוע	
104.5	115.6	118.3	עלויות עבודה ישירות		
18.5	40.9	20.2	עלויות עבודה עקיפות		
34.2	32.4	34.9	הוצאות אחזקה		
16.2	17.9	20.2	הוצאות שוטפות		
-	1.1	0.6	עתודה		
160.6	169.5	180.9		ביצוע תפקידי הבנק	
143.3	148.3	161.0	עלויות עבודה ישירות		
1.0	1.1	1.1	עלויות עבודה עקיפות		
1.5	1.4	2.0	הוצאות אחזקה		
14.7	17.3	16.4	הוצאות שוטפות		
-	1.5	0.4	עתודה		
3.1	3.9	3.8		נציגות בחו"ל	
1.2	1.2	1.3	עלויות עבודה ישירות		
1.0	1.5	1.3	עלויות עבודה עקיפות		
0.9	1.1	1.0	הוצאות שוטפות		
-	0.1	0.1	עתודה		
232.3	257.8	238.1		גמלאות	
204.6	204.5	218.1	גמלאות		
29.3	45.0	15.0	תשלומים בעת פרישה		
-	-	-			
1.6	1.7	-	השבות גמלאים		
-	10.0	5.0	עתודה		
66.3	81.7	66.0		השקעות	

14.1	18.1	14.8	היערכות לשעת חירום		
16.4	13.4	9.9	מיחשוב - פרויקטים שונים		
-	9.0	-	שדרוג ושיפוץ חדר המחשב		
7.1	7.2	5.0	ERP SAP		
3.9	6.1	3.6	השקעות למטבע ולסדרה החדשה		
4.9	6.0	2.6	תשתית מידע רגולטורי (תמ"ר)		
5.6	6.8	2.7	ציוד, מכונות ושיפורים במבנה - פרויקטים שונים		
5.2	2.4	4.1	זה"ב (RTGS) - החלפת תשתיות מיחשוב		
2.8	1.8	5.1	מחסן נתונים מרכזי - DWH		
2.5	2.0	1.5	שדרוגי ביטחון		
1.1	1.8	-	תוכנה לניהול יתרות מטבע החוץ (ITMS)		
2.4	3.5	2.6	תכנון שדרוג המבנה בירושלים		
-	-	2.0	החלפת מערכת הקלט		
-	0.7	3.0	הגירה מה-Mainframe		
0.2	0.5	1.5	החלפת המערכת הבנקאית		
-	-	5.0	החלפת לוח חשמל ראשי וגנרטור		
-	2.6	2.6	עתודה		
0.5	0.5	0.4		הכנסות	
0.1	0.0	0.0	הכנסות מעמלות		
0.5	0.4	0.4	הכנסות אחרות		
-	19.6	48.7		עתודת מועצה	
51.5	58.2	150.7		הדפסת כסף	
49.5	52.3	144.7	הדפסת שטרות ומעות		
2.0	5.9	6.0	סדרה חדשה		

מאגרי המידע בבנק הנוגעים לחוק הגנת הפרטיות

שם מאגר	חטיבה/מחלקה	מנהל מאגר	מס' מאגר
מערכת דיווחים ישירים	מידע וסטטיסטיקה	קדוש אלי	53228
מכשירים פיננסיים נגזרים	מידע וסטטיסטיקה	קדוש אלי	72601
פעילות במט"ח - מערכת חלפנים	מידע וסטטיסטיקה	ברוכים משה	136401
חשיפת אשראי	פיקוח על הבנקים	קוריאט תניא	196924
אשראי למימון רכישת אמצעי שליטה בתאגידים	פיקוח על הבנקים	קוריאט תניא	197270
דו"ח על נכסים בחו"ל -יחידים	מידע וסטטיסטיקה	קדוש אלי	424390
לווים בעלי אשראי במט"ח	פיקוח על הבנקים	קוריאט תניא	621760
התחייבות לפנסיה	חשבות ומערכות תשלומים וסליקה	אמיתי לפידות	700006516
רשימת תיקי כופר	מידע וסטטיסטיקה	דורון עטליה	880003648
מערכת פרטנית - פעילות במט"ח	מידע וסטטיסטיקה	קדוש אלי	880006296
משכורת	משאבי אנוש ומינהל	פרוור יוסף	990026933
משאבי אנוש	משאבי אנוש ומינהל	ענת אלחנתי	990026949
ספקים SAP	משאבי אנוש	פרץ שוויגר	990026956
הלוואות עובדים	משאבי אנוש ומינהל	ענת אלחנתי	990026963
מאגר איגרות-מלוות חובה	חשבות ומערכות תשלומים וסליקה	מרגלית רוקח	990027304
מצבת החובות	מידע וסטטיסטיקה	וינגרטן אשר	990033061
דולים ונתוני אשראי לווה בודד	פיקוח על הבנקים	קוריאט תניא	990036450
מושל"כ	פיקוח על הבנקים	עינב הכט עמיר	990036467
ביטוח רכב לעובדי הבנק	משאבי אנוש ומינהל	אשר בר	990080929
שורש וטופז	משאבי אנוש ומינהל	פרוור יוסף	990080936
מאגרי קופות גמל של עובדי הבנק	משאבי אנוש ומינהל	פרוור יוסף	990080959
אנשים קשורים במערכת הבנקאות	פיקוח על הבנקים	הראל דגנית	990084933
יתרת ניירות ערך סחירים	מידע וסטטיסטיקה	אוחנה מיכל	991000048
קיפייל - פניות הציבור	פיקוח על הבנקים	פרץ עודדה	700006509

פרסומי בנק ישראל

באתר האינטרנט של בנק ישראל מופיעים כל הפרסומים המודפסים, וכן פרסומים נוספים שאינם יוצאים לאור בדפוס.

דף רשימת הפרסומים באתר הוא בכתובת: <http://www.bankisrael.org.il/publheb/publheb.htm>

חוברות, עלוני מידע לציבור וספרים שהבנק פרסם בשנת 2012:

- ◇ התפתחויות כלכליות בחודשים האחרונים (שלוש פעמים בשנה. החל מ-2013 פעמיים בשנה).
- ◇ סקר החברות והעסקים
- ◇ דוח המדיניות המוניטרית (פעמיים בשנה).
- ◇ דוח בנק ישראל לשנת 2011.
- ◇ דוחות כספיים לשנת 2011.
- ◇ מערכות התשלומים והסליקה בישראל.
- ◇ מערכת הבנקאות בישראל, סקירה שנתית 2011.
- ◇ סקירה שנתית 2011 מחלקת המטבע.
- ◇ סדרת מאמרים לדיון של חטיבת המחקר.
- ◇ סדרת מחקרים – סקר בנק ישראל מס' 85
- ◇ סדרת מחקרים – Israel Economic Review Vol 10 No. 1
- ◇ מידע מתעדכן – דפי חילוף
- ◇ שערים יציגים (ריכוז שבועי, דו-לשוני).
- ◇ תקנות המסלקה.
- ◇ הוראות ניהול בנקאי תקין (מספר פעמים בשנה).
- ◇ הוראות הדיווח לציבור (מספר פעמים בשנה).
- ◇ הוראות הדיווח לפיקוח על הבנקים (מספר פעמים בשנה).

מידע מתעדכן – דפי חילוף

- ◆ שערים יציגים (ריכוז שבועי, דו-לשוני).
- ◆ תקנות המסלקה.
- ◆ הוראות ניהול בנקאי תקין.
- ◆ הוראות הדיווח לציבור.
- ◆ הוראות הדיווח לפיקוח על הבנקים.