



بنك إسرائيل
شعبة الموارد البشرية والإدارة
فرع المشتريات

مناقصة علنية ممكنة بمرحلتين رقم 5/20
لتزويد خدمات استشارة بموضوع نظم SAP والتكامل

1. بنك إسرائيل (فيما يلي: "البنك")، يطلب بهذا تلقي عروض لتزويد خدمات استشارة بموضوع نظم SAP والتكامل (فيما يلي: "المشروع" أو "الخدمات")، الكل بموجب الفصل في مستند تعريف الخدمات المرفق كقسم د من مستندات المناقصة (فيما يلي: "المواصفات").
2. في نطاق المناقصة يرغب بنك إسرائيل بشراء خدمات مهنية وصيانة نظم SAP بموجب تعريفها في البند 4 من المواصفات، القسم د من مستندات المناقصة (فيما يلي: "مقدمي خدمات مهنية").
3. تُقدم الخدمات في فروع البنك في القدس وفي تل أبيب، أو في مكان آخر وفقاً لما يُطلب من قبل البنك ويتنسّق مع الفائز.
4. فترة التعاقد هي لثلاث سنوات (بالخضوع لحفظ الإمكانية للبنك لتقصيرها في اتفاقية التعاقد). كذلك، يحق للبنك تطبيق إمكانية تمديد فترة التعاقد من حين لآخر سواء لخدمات معينة مشمولة في المناقصة وسواء لكافة الخدمات المشمولة فيها، لغاية سبع سنوات إضافية. كذلك، يحق للبنك شراء خدمات إضافية من الفائز في فترة الاتفاقية بموجب حقوق الخيار المفصلة في اتفاقية التعاقد.
5. تحق المشاركة في هذه المناقصة لكل هيئة، تستوفي بالموعد الأخير لتقديم العروض بالمناقصة كافة الطلبات المفصلة فيما يلي:
 - أ. مقدم العرض هو مواطن إسرائيلي، أو اتحاد اتحد بموجب القانون في إسرائيل، وبحوزته كافة التصاريح والرخص المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية، للعام -1976.
 - ب. مقدم العرض هو مخول من قبل SAP أو من قبل مندوبيها لتزويد خدمات تركيب، تطبيق واستيعاب، ارشاد، دعم وصيانة للمنظومة.

ج. لمقدم العرض تجربة بتقديم خدمات في مجالات منظومة SAP وتكامل بموجب التعريف في المواصفات في البند 4.1، في كافة النماذج والمركبات في كل سنة من السنوات 2019، 2018، 2017. مجموع التجربة يسري في منظمتين اثنتين على الأقل حيث تستوفي كل منظمة الشروط التالية:

ج.1 في المنظمة 500 موظفاً على الأقل.

ج.2 مقدم العرض زود خدمات لهذه المنظمة بحجم 5,000 ساعة سنوياً.

د. مقدم العرض يُوظف 50 مُقدم خدمات في مجال نظم SAP وتكامل أصحاب تجربة على الأقل بواحد من النماذج والمركبات المعرفة في المواصفات في البند 4.1.

هـ. مقدم العرض يُوظف خمسة مقدمي خدمات على الأقل لكل واحد منهم تجربة ثلاث سنوات على الأقل بالسنوات: 2019، 2018، 2017 بحجم 500 ساعة على الأقل في كل سنة بواحد أو أكثر من النماذج والمركبات المعرفة في المواصفات في البند 4.1.

6. فقط العرض الذي يفوز بالحد الأدنى من نقاط الجودة بموجب المفصل في مستندات المناقصة، يمكنه الفوز في المناقصة.

7. تقدم العروض للمناقصة في منظومة المناقصات الالكترونية، بموجب المفصل في البند 5 من القسم أ من مستندات المناقصة. نلفت انتباه مقدمي العروض للتسجيل المسبق لمنظومة المناقصات الالكترونية وتقييمات حجم الملفات التي يمكن تحميلها للمنظومة.

8. الموعد الأخير لتقديم العروض هو يوم الأربعاء الموافق 28 تشرين أول 2020، الساعة 12:00.

9. مستندات المناقصة متوفرة بأكملها في موقع بنك إسرائيل على الانترنت، بالعنوان: www.boi.org.il، تحت عنوان " مناقصات وتعاقداً"، ويمكن تحميلها من هناك.

10. ينشر هذا الإعلان أيضاً في موقع بنك إسرائيل على الانترنت، باللغتين العبرية والعربية، وأيضاً في صحيفة تصدر باللغة العربية. ومع ذلك النص المُلزم هو النص باللغة العبرية. للاستفسارات يمكن التوجه بهاتف رقم -

02-6552558 أو عبر البريد الالكتروني على العنوان tenders@boi.org.il.

11. يحق للبنك، في أي وقت قبل الموعد الأخير لتقديم العروض، إدخال تغييرات على مستندات المناقصة (بما في ذلك تغيير بالمواعيد، شروط الحد الأدنى وتفصيل أخرى، بمبادرته أو كرد على أسئلة مقدمي العروض). كل تغيير يكون خطي، وينشر في موقع بنك إسرائيل على الانترنت لمعرفة كافة الهيئات التي قدمت أسئلة استفسارية، وفي حالة عقد مؤتمر مقدمي عروض – لمن شارك فيه.

لا يلتزم بنك إسرائيل بقبول العرض الأدنى، أو أي عرض آخر أياً كان.

في حالة وجود تناقض أو عدم ملاءمة بين هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة، تعليمات مستندات المناقصة هي المُلزِمة.