



חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

1. נושא ההתקשרות: רכישת רישוי ותחזוקה למערכת NG של חברת Resolve המשמשת להפעלת

תהליכי בקרה ואוטומציה במערכות המחשוב בבנק.

2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט): הבנק מבקש לרכוש שירותי רישוי ותחזוקה למערכת המסייעת

במתן פתרונות לניהול ותחזוקה מוכחים ויעילים של תשתיות המחשוב בארגון, בהם:

- שליטה ובקרה: ניהול תהליכים אוטומטיים בצורה מאובטחת, מבוקרת ומדווחת.
- שיפור בביצועים: קיצור זמן הטיפול בתקלות ויעול תהליכי העבודה.
- אוטומציה: הפחתה במשימות ידניות חוזרות, במינימום סיכונים.
- גמישות ותאימות מלאה: מותאם לארגונים גדולים דוגמת הבנק, המפעילים מערכות ותהליכים רבים ומורכבים.

כיום משמשת המערכת להפעלת עשרות תהליכים אוטומטיים ברשתות הבנק, תהליכים המסייעים בניטור תפעול התקין של המערכות בארגון, ובהם: הפעלת תחנות באופן אוטומטי לעובדים מרחוק; עדכוני תוכנה ותחזוקה מונעת לתחנות ורכיבי רשת; שליחת התראות אוטומטיות לעובדים שתוקף סיסמתם עומד לפוג (כולל שליחת הודעות SMS), מחיקת תיקיות והרשאות שאינם בשימוש מעל פרק זמן שהוגדר, ניקוי מתוזמן של תיבות דוא"ל ועוד תהליכים הקשורים באבטחה ותשתית. מעבר לשיפור המענה הטכנולוגי ופתרון תקלות, תוצרי המערכת מובילים להפחתה ניכרת בהוצאות השוטפות בארגון, לצמצום סיכוני אבטחה ולאיתור אנומליות וחריגות בתהליכי העבודה. הידע המקצועי שנרכש בבנק לתפעול המערכת הוא רב ולמעשה כל תהליך רלוונטי נדרש, ניתן ליישום בצורה מקצועית ויעילה.

בבדיקה אל מול מוצרים אחרים נמצא כי למערכת זו יתרונות ייחודיים, בהם:

א. עמידה מלאה בדרישות התשתית ואבטחת מידע - התקנה מקומית מלאה, הפעלת תהליכים חוצי-רשתות.

ב. פיתוח תהליכים מקצה לקצה – שפת פיתוח המודולים מאפשרת חיבור למערכות אחרות

באמצעות ממשק ישיר. יכולת המפשטת תהליכים ללא שימוש במתווכים (צווארי בקבוק).

ג. תמיכה מקומית- תמיכת המערכת בשפה העברית, שירותי תמיכה בישראל-תחזוקה שוטפת,

פתרון תקלות, פיתוח תהליכים, ריבוי מאגרי מידע ברשת ושירותי רישוי.

מכלול הסיבות מביאים לידי מסקנה, כי המוצר הינו היחיד המתאים לצרכי הבנק.

3. שם הספק : דיס-טי טכנולוגיות בע"מ מס' ח"פ/ע"מ : 516198751

4. שווי התקשרות מקסימלי : 400,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין.

5. תקופת ההתקשרות הצפויה : עד 31.12.2028

6. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות

חובת המכרזים התשנ"ג 1993- כי הספק הוא ספק יחיד. מצ"ב אישור ספק יחיד שניתן ע"י

RESOLVE לחברת דיס-טי טכנולוגיות בע"מ לפיו החברה היא הנציגה הבלעדית והמוסמכת

מטעמו להפצה בישראל.

חוות דעת זו ניתנה מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: כפיר אדרי התפקיד: מנהל יחידת שירותי מחשוב וטכנולוגיות

 חתימה:

תאריך: 27/11/2025