



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף

מס' 3/13

ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על מכרז זה



מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 3/13 ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות ליישום והטמעה של מערכת התומכת באספקת שירותי בנקאות (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 המערכת המוצעת יכולה להיות במתכונת מצומצמת (להלן: "המתכונת המצומצמת"), או במתכונת מורחבת (להלן: "המתכונת המורחבת"), בהתאם להגדרות המופיעות בסעיפים 3.3 ו-3.4 בפרק ג' למיפרט. ניתן להציע את המערכת במתכונת מצומצמת בלבד, במתכונת מורחבת בלבד, או בשתי המתכונות.
- 1.3 בחינת ההצעות ודירוגן ייעשו עבור כל אחת מהמתכונות בנפרד. בסיום תהליך הבחינה, הבנק יקבע איזו משתי המתכונות הוא בוחר לממש.
- 1.4 השירותים כוללים איפיון, התקנה, יישום, הטמעה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה של המערכת, לתקופה של עד עשר שנים.
- 1.5 לצורך מתן השירותים על המציע להציע מנהל פרויקט (להלן: "מנהל הפרויקט המוצע") ומטמיע ראשי (להלן: "המטמיע הראשי המוצע") מטעמו. ניתן להציע שני מועמדים לתפקיד מנהל הפרויקט, מביניהם הבנק יבחר את העדיף בעיניו.
- 1.6 בנוסף למנהל הפרויקט המוצע ולמטמיע הראשי המוצע, המציע ראשי להציע נציג מטעם יצרן המערכת, שיסייע למנהל הפרויקט בניהול הפרויקט (להלן: "נציג היצרן", שלושתם ביחד להלן: "צוות הניהול המוצע").
- 1.7 יובהר, כי אין הבנק מתחייב בפנייה זו לרכוש את כל השירותים המפורטים להלן, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה ראשי להגדיל או להקטין את היקף השירותים, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז (להלן: "הזוכה") ויכול שתיעשה לאחריה.

1.8 בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995, תינתן העדפה - במסגרת אמת המידה של המחיר - להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ שמחירים אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 15% (להלן: "הצעה של טובין מתוצרת הארץ"). כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה. לעניין זה:

"טובין מתוצרת הארץ" - טובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

"טובין מיובאים" - טובין שאינם מתוצרת הארץ.

"מחיר ההצעה" - לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולענין טובין מיובאים - מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה.

"מחיר מרכיב ישראלי" - מחיר ההצעה, בשער המפעל של המציע, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל.

"עבודה או שירותים בארץ" - עבודה או שירותים המבוצעים בישראל או באזור בידי אזרח ישראלי או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל.

1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידת ההצעה בתנאי הסף
- נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'5 לחלק זה: רשימת אתרים בהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים
- נספח א'6 לחלק זה: קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע
- נספח א'7 לחלק זה: קורות חיים של המטמיע הראשי המוצע
- נספח א'8 לחלק זה: פרטי מרכז התמיכה
- נספח א'9 לחלק זה: מענה מפורט על דרישות המכרז - מצורף בקובץ EXCEL
- נספח א'10 לחלק זה: רשימת לקוחות המציע
- נספח א'11 לחלק זה: פרטי המציע

חלק ב': כתב ההצעה הכספי

- נספח ב'1 לחלק זה: הצעת מחיר למתכונת המצומצמת
- נספח ב'2 לחלק זה: הצעת מחיר למתכונת המורחבת

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

- נספח ג'4 לחלק זה : הצעת המחיר של החברה (תצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה במכרז)
- חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט) - מצורף במסמך נפרד**
- נספח ד'1 לחלק זה : רשימת מסרי סוויפט שבשימוש בנק ישראל
- נספח ד'2 לחלק זה : רשימת הבנקים המסחריים המשתתפים במערכת זה"ב RTGS (שקלים)
- נספח ד'3 לחלק זה : מבנה לרשומת המקור ל-GEM
- נספח ד'4 לחלק זה : מימוש ויישום- מצורף במסמך נפרד
- 1.10 תשלום עבור השתתפות במכרז**

- 1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.10.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 1,000 ₪, שלא יוחזרו. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.
- 1.10.3 תשלום בהמחאה**
- יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף המחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.10.4 העברה בנקאית**
- ניתן לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 3/13". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.10.5 יובהר, כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע במכרז זה.

- 1.11 לוח הזמנים למכרז**
- | | |
|--|-----------------------------|
| יום שלישי, 30 באפריל 2013, בשעה 11:00. | כנס מציעים : |
| יום שלישי, 7 במאי 2013, בשעה 12:00. | המועד האחרון לשאלות הבהרה : |
| יום חמישי, 30 במאי 2013, בשעה 12:00. | המועד האחרון להגשת הצעות : |

2. לוח זמנים למתן השירותים

- 2.1 הבנק מעריך, כי מתן השירותים יחל עד 30 ימים ממועד חתימת ההסכם על ידי הבנק (להלן: "מועד תחילת העבודה"). למרות האמור, מובהר כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.
- 2.2 השלבים למתן השירותים, הינם כמפורט להלן (לוח הזמנים המדויק ייקבע בתיאום בין הבנק לבין הזוכה במכרז, לאחר סיום שלב איפיון המערכת):
- שלב א' : איפיון המערכת.
 - שלב ב' : מימוש המערכת.
 - שלב ג' : בדיקות מסירה.
 - שלב ד' : בדיקות קבלה.

שלב ה': ריצה במקביל.

שלב ו': עלייה לאוויר.

שלב ז': ליווי.

2.3 שלב העלייה לאוויר יסתיים עד 18 חודשים ממועד תחילת השירותים. שלב הליווי יימשך בשלושה חודשים לאחר העלייה לאוויר.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 המציע, או קבלן משנה מטעמו, הוא בעל זכויות היוצרים של כל מרכיבי המערכת המוצעת, ו/או בעל זכויות כדין לעשות שימוש במרכיבים אלו, ואין כל מניעה ו/או הגבלה בהעברת זכויות אלו לידי הבנק.

3.3 מחזור הפעילות השנתי של המציע בתחום תוכנה וביצוע פרויקטים של תוכנה, בכל אחת מהשנים 2010, 2011 ו-2012, הוא 15 מיליון ₪ לפחות.

3.4 הפונקציות המפורטות בסעיף 2.3 בפרק ב' למיפרט, קיימות במערכת המוצעת כרכיב קיים (ולא כפיתוח).

3.5 הרכיבים המוצעים לבנק במענה למכרז, בגירסתם המוצעת, הותקנו והוטמנו בשלושה מוסדות בנקאיים לפחות, בארץ או בחו"ל, במהלך השנים 2006 - 2012 (לא כל הרכיבים חייבים להיות מותקנים באותו מוסד). לצורך עמידה בתנאי זה יילקחו בחשבון התקנות שעומדות ב**שתי** הדרישות הבאות:

3.5.1 התקנה חדשה או שידרוג שבוצע כהתקנה (שרתים נפרדים והתקנה חדשה בנפרד מהמערכת הקיימת).

3.5.2 מערכת שנמצאת בשלב הייצור (PRODUCTION) 12 חודשים לפחות טרם הגשת ההצעה.

3.6 מנהל הפרויקט המוצע ניהל פרויקט אחד לפחות של התקנה והטמנה של מערכות פיננסיות או מערכות תשלומים, במהלך השנים 2006 - 2012.

3.7 המטמיע הראשי המוצע השתתף כמטמיע בפרויקט אחד לפחות של מערכות פיננסיות או מערכות תשלומים במהלך השנים 2006 - 2012.

3.8 מנהל הפרויקט המוצע והמטמיע הראשי המוצע הינם דוברי עברית, ברמה המאפשרת להם לקיים שיחה מקצועית בעברית.

3.9 למציע מרכז תמיכה ומוקד תקלות בישראל, בו ניתן לקבל תמיכה בכל ימות השבוע, למעט שבתות וחגי ישראל.

3.10 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 7 להלן.

3.11 המציע שילם עבור השתתפות במכרז כנדרש לעיל.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן :

- 4.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 4.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לעבודות ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 4.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו).
- 4.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 4.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או הנציג מטעמו, או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע והנציג מטעמו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים :**

- 5.1 כל מסמכי המכרז, על פי הפירוט הבא:
- 5.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), על נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, וכשחתימת בעל הסמכות לחייב את המציע מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש שם. **הוגשה ההצעה במתכונת מצומצמת ובמתכונת מורחבת, יש למלא את הצעת המחיר עבור כל אחת מהן.**
- 5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי של המציע שנוסח ה**נספחים ג'2** (אישור על קיום ביטוחים) וג'**3** (הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א'4**), ולצרפו להצעה.
- 5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים, המיפרט).
- 5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 5.1.6 המחאה בגין השתתפות במכרז, או אישור על ביצוע התשלום בהעברה בנקאית, כמפורט בסעיף 1.10 לעיל.
- 5.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:**
- 5.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף - **נספח א'2** למסמכי המכרז.
- 5.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום - **נספח א'3** למסמכי המכרז.
- 5.2.3 אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים (המצ"ב **כנספח ג'2** למסמכי המכרז) - **נספח א'4** למסמכי המכרז.
- 5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 5.3.1 אישור יצרן התוכנה כי המציע, או קבלן המשנה מטעמו, הוא בעל זכויות היוצרים של כל מרכיבי המערכת המוצעת, ו/או בעל זכויות כדין לעשות שימוש במרכיבים אלו, ואין כל מניעה ו/או הגבלה בהעברת זכויות אלו לידי הבנק.
- 5.3.2 אישור רו"ח כי מחזור הפעילות השנתי של המציע בתחום תוכנה וביצוע פרויקטים של תוכנה, בכל אחת מהשנים 2010, 2011 ו-2012 הוא לפחות 15 מיליון ₪.
- 5.3.3 הצהרה, כי הפונקציות המפורטות בסעיף 2 בפרק ב' למיפרט, קיימות במערכת המוצעת כרכיב קיים (ולא כפיתוח).
- 5.3.4 רשימת אתרים, בארץ או בחו"ל, שבהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים במהלך השנים 2006 - 2012 - **נספח א'5** למסמכי המכרז.
- 5.3.5 קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע - בפורמט המוצג ב**נספח א'6** למסמכי המכרז. אם מוצע נציג מטעם יצרן המערכת לסייע למנהל הפרויקט, כאמור לעיל בסעיף 1.3, יש לצרף גם את קורות החיים שלו.

5.3.6 קורות חיים של המטמיע הראשי המוצע - בפורמט המוצג בנספח א'7 למסמכי המכרז.

5.3.7 פרטי מרכז התמיכה - נספח א'8 למסמכי המכרז.

5.4 מסמכים המתארים את ההצעה:

5.4.1 מסמך המתאר את פרופיל המציע, לרבות מספר העובדים ותפקידיהם אצל המציע, מספר הסניפים, מעבדות ומוקדי שירות, ובכלל זה שעות פעילות מרכזי התמיכה ופרטים אחרים אודות אופן מתן השירות.

5.4.2 מסמך המתאר את פרופיל יצרן התוכנה.

5.4.3 מסמך המתאר את הקשרים העיסוקיים בין המציע לבין יצרן התוכנה, כולל פירוט ניסיון קודם של שיתוף פעולה ביניהם.

5.4.4 מסמך המתאר את ההצעה, בהתייחס לדרישות המיפרט, והכולל:

5.4.4.1 תוכנית עבודה כללית לפרויקט, כולל לוחות זמנים ומשאבים.

5.4.4.2 תיאור הפתרון כנדרש במיפרט. בנוסף, ניתן להציע אפשרויות מומלצות אחרות למימוש הפתרון.

5.4.4.3 תיאור מפורט של ארכיטקטורת החומרה הנדרשת, על מנת לתמוך בפתרון המוצע בצורה מיטבית.

5.4.4.4 מענה על הדרישות הפונקציונאליות.

5.4.4.5 מענה על הדרישות הטכנולוגיות.

5.4.4.6 מענה על דרישות אבטחת מידע.

5.4.4.7 מתודולוגיית המימוש, ההטמעה והפיתוח.

5.4.4.8 מתודולוגיית הבדיקות המוצעות.

5.4.4.9 תוכנית ההדרכה המוצעת.

5.4.4.10 העברת ידע לעובדי ה-IT של הבנק.

5.4.5 מענה מפורט על דרישות המכרז (קובץ EXCEL) - נספח א'9 למסמכי המכרז.

5.4.6 הוגשה ההצעה במתכונת מצומצמת ובמתכונת מורחבת, יש לפרט מה התכולה של כל אחת מהן.

5.5 מסמכים נוספים:

5.5.1 רשימת לקוחות של המציע - נספח א'10 למסמכי המכרז.

5.5.2 פרטי המציע - נספח א'11 למסמכי המכרז.

5.5.3 במידה ולמציע טובין מתוצרת הארץ, על המציע להמציא אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה.

5.5.4 היה המציע תאגיד, יצורפו:

5.5.4.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדן.

- 5.5.4.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו.
- 5.5.4.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.5.4.4 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.5.5 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.5.6 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.5.7 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.6 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'1** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לצרף להצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר. כן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
- 5.7 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 5.7.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 5.7.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.
- 5.7.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 יש להגיש את ההצעה בעברית, למעט הסברים טכניים על המערכת המוצעת, שיוכלו להיות מוגשים באנגלית.
- 6.2 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט הצעת המחיר, **נספח ב'1 ונספח ב'2** למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בארבעה עותקים: שלושה עותקים מודפסים (מקור ושני העתקים), ועותק רביעי על גבי CD עם כלי ה-OFFICE הסטנדרטיים (Word, Excel, MS-Project) גירסת 2003 או 2007, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות- "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את הצעת המחיר (**נספח ב'1 ונספח ב'2 למסמכי המכרז**), כשהיא חתומה על ידי המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה (אין לכתוב את ההצעה הכספית על גבי ה-CD). הוגשה ההצעה במתכונת מצומצמת ובמתכונת מורחבת, יש למלא את הצעת המחיר עבור כל אחת מהן.
- 6.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.4 המציע ימסור את המעטפה/ות ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. באותו מעמד יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 30 במאי 2013, בשעה 12:00** (לעיל ולהלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 6.5 את ההצעות יש להגיש במסירה אישית לבנק, ולא בשום דרך אחרת (לרבות באמצעות דואר או פקסימיליה). במכרז ישתתפו רק הצעות שתימצאנה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות, כהגדרתו לעיל.
- 6.6 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למי שרכש מהבנק את מסמכי המכרז.
- 6.7 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.8 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז או שיש לצרפם להצעה, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.9 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. כנס מציעים

ההשתתפות במכרז **מותנית** בהשתתפות המציע בכנס מציעים אשר ייערך בבניין הבנק בקרית בן-גוריון ירושלים, **ביום שלישי, 30 באפריל 2013, בשעה 11:00**. המציעים מתבקשים להודיע לבנק

מבעוד מועד על כוונתם להשתתף בכנס, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il. נקודת המפגש תהיה בעמדת השמירה שבכניסה הראשית לבניין הבנק בקרית בן-גוריון, בירושלים, בכניסה לבניין הראשי. יש להצטייד בתעודה מזהה נושאת תמונה. ללא תעודה כאמור לא ניתן יהיה להשתתף בכנס.

8. בחירת ההצעה הזוכה

8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

40% איכות

60% מחיר

8.2 במידה והמזיע יגיש הצעתו הן ביחס למתכונת המצומצמת והן ביחס למתכונת המורחבת, תיבחן הצעתו ותנוקד על ידי הבנק (בהתאם לשלבים המפורטים להלן) ביחס לכל אחת מהמתכונות האמורות **בנפרד**. כך למשל (ומבלי לגרוע מכלליות האמור), פסילת המזיע ביחס למתכונת מסוימת (מורחבת או מצומצמת), לא תביא כשלעצמה לפסילת הצעת המזיע ביחס למתכונת האחרת. כך גם, ניקוד האיכות וניקוד המחיר ייקבעו בנפרד ביחס לכל אחת משתי המתכונות.

8.3 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בחמישה שלבים:

שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג': חישוב ציוני המחיר

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

שלב ה': הליך תחרותי נוסף (אופציונלי)

8.4 שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

8.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.

8.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמזיע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.5 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

8.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, וייקבע כמפורט להלן.

8.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר במקומות אשר בהם הותקנה המערכת המוצעת, או שהמזיע התקין בהם מערכות לשירותי תשלומים, ו/או לבקש לבחון את איכות העבודות והשירות בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל הצעה על פי הפרמטרים המפורטים

להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, עבור כל ההצעות או חלקן, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

8.5.3 ציון האיכות של ההצעות יורכב מהפרמטרים דלהלן :

- איכות המציע וצוות הניהול המוצע - כמפורט להלן בסעיף 8.5.6.
- איכות הפתרון :
- במתכונת המצומצמת - כמפורט להלן בסעיף 8.5.7.1.
- במתכונת המורחבת - כמפורט להלן בסעיף 8.5.7.2.
- ראיון ומצגת - כמפורט להלן בסעיף 8.5.8.

8.5.4 הציון המינימלי הנדרש בסעיפים 8.5.6 ו-8.5.7 להלן, עבור הצעות בכל אחת מהמתכונות, הוא 48 נקודות בסה"כ, מתוך 60 הנקודות האפשריות בסעיפים אלו (80%). הצעות שיקבלו פחות מציון זה ייפסלו, ולא יעברו לשלבים הבאים.

8.5.5 כאמור, פסילת הצעה במתכונת המצומצמת לא תגרום לפסילת ההצעה במתכונת המורחבת, ופסילת הצעה במתכונת המורחבת לא תגרום לפסילת ההצעה במתכונת המצומצמת.

8.5.6 **איכות המציע וצוות הניהול המוצע - 18 נקודות**

ניקוד	רכיב
3	<p>1. ניסיון המציע</p> <p>עבור כל פרויקט של התקנה והטמעה של מערכות תשלומים אותו ביצע המציע במהלך השנים 2006 - 2012, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למכסימום של 3 נקודות עבור שלושה פרויקטים או יותר.</p> <p>יילקחו בחשבון פרויקטים הכוללים ביצוע תשלומים ותקבולים באמצעות שיטות תשלום שונות, שבהם היקף הפעולות הוא 25,000 בשנה לפחות, והם נמצאים בשלב הייצור (PRODUCTION) לפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה.</p>
6	<p>2. ניסיון צוות הניהול המוצע</p> <p>עבור כל פרויקט של התקנה והטמעה של המערכת המוצעת שמנהל הפרויקט המוצע או נציג היצרן ניהלו, או שהמטמיע הראשי המוצע השתתף בהטמעתו, במהלך השנים 2006 - 2012, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למכסימום של 6 נקודות עבור שלושה פרויקטים או יותר.</p> <p>פרויקט שנוהל ע"י מנהל הפרויקט המוצע או ע"י נציג היצרן, והוטמע ע"י המטמיע הראשי המוצע, ייספר פעמיים.</p> <p>הוצע יותר ממועמד אחד לתפקיד מנהל הפרויקט, הניקוד ינתן לכל מועמד בנפרד. הבנק יבחר במועמד העדיף בעיניו.</p>

9	<p>3. המלצות</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, ללקוח אחד לפחות לו סיפק המציע שירותים דומים, ויבקשו ממנו המלצות אודות המציע והמועמדים מטעמו לתפקיד מנהל הפרויקט ולתפקיד המטמיע הראשי. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 9 נקודות בהתאם להמלצות שיקבלו.</p> <p>ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: אופן יישום המערכת, מקצועיות המציע והמועמדים מטעמו לתפקידי מנהל הפרויקט והמטמיע הראשי, עמידה בלוחות זמנים, גמישות, יחסי אנוש, שיתוף פעולה עם הלקוח וכו'.</p>
18	סה"כ

8.5.7 איכות הפתרון - 42 נקודות

8.5.7.1 במתכונת המצומצמת

ניקוד	רכיב
14	<p>1. רכיבים קיימים</p> <p>אם הפונקציות הבאות מצויות כרכיב קיים במערכת המוצעת, ולא כפיתוח או כרכיב קיים המסופק על ידי ספק משנה, תקבל ההצעה את הניקוד המפורט להלן.</p> <p>אם הן מצויות באופן מלא, יינתן מלוא הניקוד. אם הן מצויות באופן חלקי, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, יינתן הניקוד באופן יחסי:</p> <p>1.1 ביצוע תשלומים ותקבולים של צ'קים בש"ח ובמט"ח – עד 2 נקודות.</p> <p>1.2 ביצוע שאילתות במערכת - עד נקודה אחת.</p> <p>1.3 בקורות והתניות במערכת - עד 2 נקודות.</p> <p>1.4 ניהול הרשאות לחיוב חשבון - עד נקודה אחת.</p> <p>1.5 אירכוב ואיחזור מסרי סוויפט עם הוראות תשלום - עד 3 נקודות.</p> <p>1.6 ניהול יתרות חשבונות תוך יומי של חשבונות הלקוחות, לצורך בדיקת יתרה לפני תשלום - עד 2 נקודות.</p> <p>1.7 ניהול מידע על חשבונות הלקוחות - עד נקודה אחת.</p> <p>1.8 חיוב חשבונות הלקוחות בעמלות וניכוי מיסים - עד 2 נקודות.</p>

ניקוד	רכיב
6	<p>2. התאמת הפתרון המוצע לסיביבה הקיימת בבנק להצעה יינתנו, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, עד 6 נקודות על פי הפירוט הבא :</p> <p>2.1 טיב הפתרון והתאמתו לתצורה הטכנולוגית הקיימת בבנק - עד 2 נקודות.</p> <p>2.2 פתרון אבטחת מידע - עד 2 נקודות.</p> <p>2.3 שרידות - עד 2 נקודות.</p>
3	<p>3. היקף הפיתוחים בפתרון המוצע להצעה יינתנו, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, עד 3 נקודות, בהתאם להיקף הפיתוחים בפתרון המוצע. היקף הפיתוחים ייבחן לפי טבלת מורכבות (קל / בינוני / מורכב). ככל שמספר הפיתוחים הדרושים יהיה נמוך יותר, והם יהיו פחות מורכבים, הציון יהיה גבוה יותר, ולהיפך.</p>
4	<p>4. אופן המימוש של פתרון התוכנה המוצע להצעה יינתנו, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, עד 4 נקודות על פי הפירוט הבא :</p> <p>4.1 מתודולוגיה וכלים – עד נקודה אחת.</p> <p>4.2 תוכנית עבודה, שלבים ולוח זמנים – עד נקודה אחת.</p> <p>4.3 הדרכות וחונכות – עד נקודה אחת.</p> <p>4.4 שירותי תיקון ותחזוקה – עד נקודה אחת.</p>
15	<p>5. המלצות חברי צוות הבדיקה, על פי שיקול דעתם, יפנו ללקוח אחד לפחות, בארץ או בחו"ל, שאצלם/ם הותקנה המערכת המוצעת לבנק, ויבקשו מהם המלצות אודות המערכת. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 15 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: איכות המערכת, תהליך ההתקנה, איכות התחזוקה, חווית המשתמש וגמישות להגדרות המשתמש. הבנק שומר לעצמו את הזכות לבקר אצל לקוחות שאצלם הותקנה המערכת המוצעת, ולקבוע את הניקוד בסעיף זה בין היתר על סמך התרשמותו מהמערכת שראה. במידה ובהצעה משולב קבלן משנה לאחת או יותר מהפונקציות המאפשרות זאת, רשאי הבנק לפנות גם ללקוחות שאצלם הותקנו הפונקציות שבוצעו על ידי קבלן המשנה.</p>
42	<p>6. סה"כ</p>

8.5.7.2 במתכונת המורחבת

עבור הצעות במתכונת המורחבת, יחושב ציון איכות הפתרון באופן הבא (בסה"כ עד 42 נקודות):

8.5.7.2.1 בגין המתכונת המצומצמת - הניקוד שנקבע כמפורט לעיל בסעיף 8.5.7.1 כפול 0.8 (סה"כ עד 33.6 נקודות).

8.5.7.2.2 בגין פונקציות ניהול היתרות - עד 8.4 נקודות, כמפורט להלן:

ניקוד	רכיב
2.4	אם פונקציות ניהול היתרות המוצעת מהווה רכיב קיים במערכת המוצעת, ולא כרכיב קיים המסופק על ידי ספק משנה, תקבל ההצעה 2.4 נקודות.
2	להצעה יינתנו, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, עד 2 נקודות, בהתאם למידת האינטגרציה של ניהול היתרות עם הפונקציות השונות במערכת.
2	להצעה יינתנו, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, עד 2 נקודות, בהתאם ליכולת ולגמישות הקיימות כרכיב קיים במערכת בשליפת יתרות לפי חיתוכים שונים ובאופנים שונים (מקוון ואצווה).
1	אם קיימת אפשרות לביצוע סימולציה ליתרה הצפויה לפני אישור התשלום, כרכיב קיים במערכת, תקבל ההצעה עד נקודה אחת בהתאם לאופן הביצוע, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה.
1	להצעה תינתן, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה, עד נקודה אחת, בהתאם למידת הגמישות של המנגנון האוטומטי לאיפוס יתרות בחשבונות והעברתן לחשבונות מרכזים כרכיב קיים במערכת.
8.4	סה"כ

8.5.8 ראיון ומצגת - 40 נקודות

8.5.8.1 מציעים אשר הצעותיהם קיבלו בסעיפים 8.5.6 ו-8.5.7 48 נקודות או יותר, יוזמנו על ידי הבנק לראיון. במהלך הראיון יציגו המציעים מצגת מטעמם, כמפורט להלן.

8.5.8.2 בראיון ישתתפו נציג המציע וחברי צוות הניהול המוצע, ובמסגרתו יתבקשו להציג את הפתרון המוצע, לפי מתווה מוגדר שיועבר על ידי הבנק לעולים לשלב זה, מבעוד מועד.

8.5.8.3 הוצעו שני מועמדים לתפקיד מנהל הפרויקט - הבנק רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להזמין לראיון רק את המועמד העדיף בעיניו, על

סמך הניסיון וההמלצות, או להזמין לראיון את שני המועמדים, ולבחור במועמד העדיף בעיניו.

8.5.8.4 הציון המינימלי הנדרש בסעיף זה הוא 34 נקודות מתוך 40 הנקודות האפשריות (85%). הצעות שיקבלו פחות מציון זה ייפסלו, ולא יעברו לשלבים הבאים.

8.5.8.5 הניקוד בסעיף זה ייקבע לפי הפירוט הבא :

ניקוד	רכיב
12	<p>1. ראיון</p> <p>חברי צוות הבדיקה יראיינו את נציג המציע ואת מנהל הפרויקט המוצע, וכן את הנציג מטעם יצרן המערכת המוצע לסייע למנהל הפרויקט (במידה והוצע), ויעניקו להצעה עד 12 נקודות בהתאם להתרשמותם ממקצועיותם, ניסיונם, יחסייהם הבינאישיים וכדומה. במידה ובהצעה משולב קבלן משנה לאחת או יותר מהפונקציות המאפשרות זאת, ישתתף בראיון גם נציג רלוונטי מטעם קבלן המשנה.</p>
28	<p>2. מצגת</p> <p>המצגת שתוצג על ידי נציגי המציע תתייחס לפתרון המוצע, במתכונת המצומצמת או במתכונת המורחבת או בשתייהן, בהתאם לעניין, כולל הסברים והמחשה של האופן בו המערכת עונה על דרישות הבנק. חברי צוות הבדיקה יעניקו להצעה עד 28 נקודות על פי התאמת הפתרון לבנק. הניקוד ייקבע בנפרד עבור המתכונת המצומצמת ועבור המתכונת המורחבת. במידה ובהצעה משולב קבלן משנה לאחת או יותר מהפונקציות המאפשרות זאת, תתייחס המצגת גם לפונקציות הממומשות על ידי קבלן המשנה. הבנק שומר לעצמו את הזכות לבקר אצל לקוחות שאצלם הותקנה המערכת המוצעת, ולקבוע את הניקוד בסעיף זה בין היתר על סמך התרשמותו מהמערכת שראה.</p>
40	<p>3. סה"כ</p>

8.5.9 הוכחת יכולת הפתרון (POC) - אופציונלי

8.5.9.1 הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לערוך שלב של הוכחת יכולת הפתרון (POC).

8.5.9.2 שלב זה ייערך עבור ההצעות במתכונת המצומצמת, עבור ההצעות במתכונת המורחבת או עבור שתייהן, בהתאם לשיקול דעת הבנק. אם ייערך השלב עבור ההצעות בשתי המתכונות, ייקבעו בנפרד ציונים עבור המתכונת המצומצמת וציונים עבור המתכונת המורחבת.

- 8.5.9.3 בשלב זה יוזמנו להשתתף הצעות שקיבלו ציון איכות של 82 נקודות לפחות (מינימום של 48 נקודות בסעיפים 8.5.6 ו- 8.5.7 ו- 34 נקודות בסעיף 8.5.8). יודגש, כי הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין לשלב זה את ההצעות שקיבלו את ציוני האיכות הגבוהים ביותר, ולא את כולן.
- 8.5.9.4 הציון המינימלי הנדרש בשלב ה-POC הוא 85 נקודות מתוך 100 הנקודות אפשריות, אשר יוענקו בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של חברי צוות הבדיקה. הצעות שיקבלו פחות מציון זה ייפסלו, ולא יעברו לשלבים הבאים.
- 8.5.9.5 במידה ויתקיים שלב ה-POC, יחושב ציון האיכות הסופי באופן הבא:

$\text{(ציון האיכות כמתואר בסעיפים 8.5.6, 8.5.7 ו-8.5.8)} * 75\% +$ $\text{(ציון האיכות בשלב ה-POC)} * 25\%$
--

- 8.5.9.6 אם השלב ייערך עבור ההצעות במתכונת המצומצמת בלבד, יחושב ציון האיכות הסופי של ההצעות במתכונת המורחבת בשינויים המתחייבים.
- 8.5.9.7 פרטים אודות אופן הביצוע של ה-POC יישלחו למציעים שיוזמנו להשתתף בו, מבעוד מועד.

8.6 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

- 8.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.
- 8.6.2 מחיר ההצעה הוא סה"כ המחירים המפורטים בטבלאות המחירים, המצ"ב כחלק ב' למסמכי המכרז. מחיר הרישיונות (טבלת מחירים מס' 1) יתורגם על ידי הבנק לשקלים חדשים, על פי השער היציג שיהיה במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 8.6.3 **ציון המחיר** להצעה יחושב עבור כל אחת מההצעות שהגיעו לשלב זה, עבור המתכונת המצומצמת ועבור המתכונת המורחבת בנפרד, על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מכסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{X} * 100$ <p style="text-align: center;">מחיר ההצעה הנבחנת</p>
--

- 8.6.4 על המציע למלא הצעתו, כך שעלותם המשותפת של כל הרכיבים בטבלה תהיה זהה לסכום הכולל שיירשם בשורת ה"סך הכל" בטבלה. יחד עם זאת מובהר בזאת, כי במידה ותימצא אי התאמה בין סכום עלות כל הרכיבים בכל אחת מהטבלאות כפי שצוין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת ה"סך הכל", יחושב הסך הכל מחדש על ידי הבנק על פי עלות הרכיבים הרשומים בטבלה.

8.7 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

8.7.1 **הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר)** יחושב עבור כל אחת מההצעות שהגיעו לשלב זה, עבור המתכונת המצומצמת ועבור המתכונת המורחבת בנפרד, על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$\frac{\text{הציון הכולל} = 60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$

8.7.2 לאחר חישוב הציונים הכוללים, הבנק ידרג את ההצעות בכל אחת מהמתכונות (המצומצמת והמורחבת) בנפרד על פי הציונים הכוללים שלהן, מהגבוה לנמוך.

8.7.3 הבנק יבחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין ההצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר במתכונת המצומצמת, ובין ההצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר במתכונת המורחבת, על סמך הפערים בין ציוני האיכות וציוני המחיר של שתי ההצעות.

8.8 שלב ה' (אופציונלי): הליך תחרותי נוסף

8.8.1 על אף האמור בסעיף 8.6.3 לעיל, לאחר דירוג ההצעות יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להחליט על קיומו של הליך תחרותי נוסף (BEST & FINAL) בהתקיים אחת מהנסיבות הבאות:

8.8.1.1 פער המחירים בין ההצעה הזולה במכרז לבין ההצעות שדורגו במקומות הבאים נמוך מ- 2.5%.

8.8.1.2 המחיר המוצע בהצעה הזולה ביותר גבוה ב- 10% מהמחיר שתוקצב על ידי הבנק.

8.8.1.3 בהתקיים נסיבות אחרות שבהן, לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה בקיומו של הליך תחרותי נוסף כאמור כדי להועיל לבנק.

8.8.2 הבנק יהיה רשאי לקיים את ההליך עבור ההצעות במתכונת המצומצמת, עבור ההצעות במתכונת המורחבת או עבור שתיהן.

8.8.3 בהליך התחרותי הנוסף ישתתפו המציעים שהצעותיהם קיבלו את הציונים הכוללים הגבוהים ביותר. מספר המציעים שישתתפו בהליך ייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אך לא יעלה על שלושה.

8.8.4 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יאפשר הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך להגיש הצעת מחיר שתנאיה מיטיבים עם הבנק לעומת ההצעה המקורית. מציע שיוזמן להשתתף בהליך כאמור ויבחר שלא להגיש הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה למכרז הצעה סופית.

- 8.8.5 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יתבקשו המשתתפים להגיש הצעה סופית על גבי טופס הצעת המחיר, או להשתתף במכרז ממוכן (רגיל או מתפתח), על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. במקרה זה יודיע הבנק למציעים הרלוונטיים על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת.
- 8.8.6 נוהל ההליך התחרותי הנוסף יימסר למציעים הרלוונטיים טרם תחילת ההליך.
- 8.8.7 לכל אחת מההצעות שעומדות להליך התחרותי הנוסף יחושב ציון מחיר חדש, כמפורט בסעיף 8.6 לעיל, וציון כולל חדש, כמפורט בסעיף 8.7 לעיל.
- 8.8.8 בסיום ההליך התחרותי הנוסף, ידרג הבנק את ההצעות על פי ציוניהם הכוללים המעודכנים, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.
- 8.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל בסעיף 1.3, ההחלטה של הבנק, באיזו משתי המתכונות האפשריות (המצומצמת או המורחבת) הוא מעוניין לבצע את ההתקשרות, יכול שתתקבל על ידו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל שלב משלבי ההליך המכרזי, לרבות לאחר ההשלמה של הליך הבחינה והדירוג של ההצעות שהתקבלו ביחס לשתי המתכונות ואף לאחר שלב ההליך התחרותי הנוסף (ככל שיתקיים). לעניין זה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להביא בכלל שיקוליו, בין היתר, את הפערים בין ציוני האיכות וציוני המחיר של ההצעות שתדורגנה ראשונות ביחס לכל אחת מהמתכונות, כמו גם את כלל צרכי הבנק ואת היתרונות והחסרונות עבור הבנק במימוש כל אחת מהמתכונות מבחינה טכנולוגית, תפעולית, תקציבית וכיו"ב.
- 8.10 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה.
- 8.11 הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם לפי שיקול דעתו, המציע שהצעתו דורגה ראשונה לא יוכל לבצע את השירותים כראוי, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.
- 8.12 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, כי יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.
- 8.13 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי ההליך או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך

הלאה. אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
- שם: יוסי רוט
טלפון: 02-6552838
פקס: 02-6669002
כתובת מייל: rechesh@boi.org.il
- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום שלישי, 7 במאי 2013, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק, מכל תשובה שניתנה, לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות.
- 9.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ו/או לא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 9.7 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד תנאי המכרז, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 9.8 במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף

לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

9.10 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

10.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעותם. עם זאת הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.2 הבנק רשאי לדרוש מהמציעים (כולם או חלקם), לפי שיקול דעתו, לערוך מצגות של הפתרונות המוצעים, והמציעים יפעלו בהתאם לדרישת הבנק.

10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

10.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

10.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

10.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

11. הודעת הזכייה

11.1 הודעת הזכייה במכרז, וכן ההודעה לזוכה השני, תהיינה בכתב, חתומות על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייבנה את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.

11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה,

- שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.13.
- 11.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.4 המועד לתחילת ביצוע השירותים על ידי הזוכה ייקבע על ידי הבנק, והמציע יהיה חייב להיערך להתחלת ביצוע השירותים החל מאותו מועד.
- 11.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על הזכייה במכרז.
- 11.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה טופס אישור על קיום ביטוחים, ערבות בנקאית והשלמות של מסמכים ואישורים.
- 11.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל הזוכה מכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב תחילת התקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.

12. אחריות

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן, כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

13. גילוי מידע

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, לרבות מידע בקשר עם צוות הניהול המוצע. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.3 הבנק או מי שיווה לו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.

13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.

13.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.7 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.

13.8 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.

13.9 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט

של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע, וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע"), מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן שעל המציע להתייעץ עימו לצורך הכנת ההצעה ככל הנחוץ לשם כך.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות

- 15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות לעובדיו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את העובד ו/או את המציע ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שיתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

16. הודעות

- 16.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שיחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

**יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז 3/12

נספח א' 1

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p>מסמכי מכרז חתומים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם). • חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים) • מכתבי הבהרה (אם וככל שהיו כאלה) • אישור על רכישת מסמכי המכרז 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p>תצהירים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 2: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף • נספח א' 3: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום • נספח א' 4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף :</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישור יצרן התוכנה כי המציע, או קבלן המשנה מטעמו, הוא בעל זכויות היוצרים של כל מרכיבי המערכת המוצעת, ו/או בעל זכויות כדין לעשות שימוש במרכיבים אלו, ואין כל מניעה ו/או הגבלה בהעברת זכויות אלו לידי הבנק. • אישור רו"ח כי מחזור הפעילות השנתי של המציע בתחום תוכנה וביצוע פרויקטים של תוכנה, בכל אחת מהשנים 2010, 2011 ו-2012 הוא לפחות 15 מיליון ₪. • רשימת אתרים, בארץ או בחו"ל, שבהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים במהלך השנים 2006 - 2012 - נספח א' 5. • קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע - בפורמט המוצג בנספח א' 6. אם נציג של יצרן המערכת יסייע בידי מנהל הפרויקט, כאמור לעיל בסעיף 1.4, יש לצרף גם את קורות החיים שלו. • קורות חיים של המטמיע הראשי המוצע - בפורמט המוצג בנספח א' 7. • פרטי מרכז התמיכה - נספח א' 8. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p>מסמכים נוספים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • מסמכים המתארים את ההצעה. • מענה מפורט על דרישות המכרז (בקובץ EXCEL) - נספח א' 9. • רשימת לקוחות של המציע - נספח א' 10. • פרטי המציע - נספח א' 11. • במידה ולמציע טובין מתוצרת הארץ, על המציע להמציא אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה. • מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין. • אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו. • אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם. • אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות. • אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	<p>והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה. 	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>מסמכים שיצורפו לאחר הודעת זכייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח ג'1 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות • נספח ג'2 - אישור על קיום ביטוחים • נספח ג'3 - ערבות בנקאית 	5

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א' 2

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. המציע, או קבלן משנה מטעמו, הוא בעל זכויות היוצרים של כל מרכיבי המערכת המוצעת, ו/או בעל זכויות כדין לעשות שימוש במרכיבים אלו, ואין כל מניעה ו/או הגבלה בהעברת זכויות אלו לידי הבנק.
3. מחזור הפעילות השנתי של המציע בתחום התוכנה וביצוע פרויקטים של תוכנה, בכל אחת מהשנים 2010, 2011 ו-2012, הוא 15 מיליון ₪ לפחות.
4. הפונקציות המפורטות בסעיף 2.3 בפרק ב' למיפרט, קיימות במערכת המוצעת כרכיב קיים (ולא כפיתוח).
5. הרכיבים המוצעים לבנק במענה למכרז, בגירסתם המוצעת, הותקנו והוטמעו בשלושה מוסדות בנקאיים לפחות, בארץ או בחו"ל, במהלך השנים 2006 - 2012 (לא כל הרכיבים חייבים להיות מותקנים באותו מוסד). לצורך עמידה בתנאי זה יילקחו בחשבון התקנות שעומדות ב**שתי** הדרישות הבאות:
 - 5.1 התקנה חדשה או שידרוג שבוצע כהתקנה (שרתים נפרדים והתקנה חדשה בנפרד מהמערכת הקיימת).
 - 5.2 מערכת שנמצאת בשלב הייצור (PRODUCTION) לפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה.
6. מנהל הפרויקט המוצע ניהל פרויקט אחד לפחות של התקנה והטמעה של מערכות פיננסיות או מערכות תשלומים, במהלך השנים 2006 - 2012.
7. המטמיע הראשי המוצע השתתף כמטמיע בפרויקט אחד לפחות של מערכות פיננסיות או מערכות תשלומים במהלך השנים 2006 - 2012.
8. מנהל הפרויקט המוצע והמטמיע הראשי המוצע הינם דוברי עברית, ברמה המאפשרת להם לקיים שיחה מקצועית בעברית.
9. למציע מרכז תמיכה ומוקד תקלות בישראל, בו ניתן לקבל תמיכה בכל ימות השבוע למעט שבתות וחגי ישראל.
10. המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים.
11. המציע שילם עבור השתתפות במכרז 1,000 ₪.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חתימת וחתימה

תאריך

שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____
הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____
שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו
להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חתימת

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א' 3

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני והחברה ו בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני והחברה ו בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז מס' 3/13
נספח א' 4
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

לכבי
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 3/13 ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א' 5

רשימת אתרים בהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים

יש לפרט את האתרים, בארץ או בחו"ל, שבהם הותקנו והוטמעו הרכיבים המוצעים.

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט לפחות שלושה מוסדות בנקאיים בהם הותקן והוטמע כל רכיב, במהלך השנים 2006 - 2012.

שם הארגון	כתובת	הרכיב	הגירסה	מועד תחילת הפרויקט	מועד העלייה לאוויר	שם איש קשר ותפקידו	טלפון של איש הקשר	טלפון של נייד איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

חתימה

חותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א'6

קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע

במידה שמוצעים שני מועמדים לתפקיד מנהל הפרויקט יש למלא את הנספח עבור כל אחד מהם

במידה שמוצע גם עוזר למנהל הפרויקט מטעם יצרן התוכנה יש למלא נספח דומה גם עבורו

שם :

השכלה	הכשרה מקצועית	מקומות עבודה קודמים	פרטים נוספים

רשימת פרויקטים

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לציין לפחות פרויקט אחד של התקנה והטמעה של מערכות פיננסיות או מערכות תשלומים, אותו ניהל במהלך השנים 2006 - 2012.

שם הארגון	כתובת	תיאור הפרויקט	מועד ביצוע	היקף (בחודשים)	איש קשר	טלפון איש קשר	טלפון סלולרי של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

חתימה

חותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א'7

קורות חיים של המטמיע הראשי המוצע מטעם המציע

שם :

פרטים נוספים	מקומות עבודה קודמים	הכשרה מקצועית	השכלה

רשימת פרויקטים

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לציין לפחות פרויקט אחד של הטמעת מערכות פיננסיות או מערכות תשלומים, במהלך השנים 2006 - 2012.

שם הארגון	כתובת	תיאור הפרויקט	מועד ביצוע	היקף (בחודשים)	איש קשר	טלפון איש קשר	טלפון סלולרי של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

חתימה

חותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 3/13
נספח א' 8
פרטי מרכז התמיכה

שעות פעילות	ימי הפעילות	טלפון	כתובת

חתימה

חותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א'9

מענה מפורט על דרישות המכרז

מצורף בקובץ EXCEL

הנחיות למילוי המענה הפונקציונלי הנדרש

1. יודגש כי, **על המציע לתת מענה מלא לכל אחת מהדרישות** שפורטו במפרט שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן – "המפרט") והמופיעות בטבלאות המענים המצורפות לחלק זה, לרבות הדרישות המפורטות בסעיפי הרכיבים האופציונליים.
2. **מבנה ההצעה הנדרש יהיה תואם את מבנה המפרט:**
לדוגמא: סעיף 2.12 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 2.12 במפרט, סעיף 4.1.3 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.1.3 במפרט וכו'. סעיף לגביו לא נדרשת תשובה ייכתב לידו "לא נדרשת תשובה". הסעיף הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.
חובה לענות על כל הסעיפים לפי המבנה והפירוט שבכל סעיף, בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.
3. **הסברים לאופן מילוי העמודות בטבלאות המענים להלן:**
במכרז זה -
"קסטומיזציה" - התאמת הפרמטרים והטבלאות הקיימים במערכת, לאפיון המפורט של תהליכי העבודה בבנק ישראל.
"פיתוח" - הרחבת המערכת על ידי כתיבת שורות קוד חדשות, לרבות בשל הצורך בהתאמות תוכנה.
מובהר כי כל פעולה של המציע שאינה מוגדרת "קסטומיזציה" כאמור לעיל, תסווג כ"פיתוח" (ולא תהיה קטגוריה שלישית כלשהי).
 - 3.1. **עמודת "סעיף" (עמודה 1)**
מציינת את מספר הסעיף בפרק הרלוונטי במפרט.
 - 3.2. **עמודות 2-8**
המציע יסמן V באחת (ואחת בלבד) מעמודות אלה, בהתאם לעניין, כדלהלן:
 - 3.2.1. "קראתי והבנתי ואני מתחייב לקיים" (עמודה 2) – המציע יסמן "V" בטבלת המענים שמשמעותו "קראתי והבנתי ואני מתחייב לקיים".
 - 3.2.2. "קיים במערכת ואני מתחייב לקיים" (עמודה 3) – המציע יסמן "V", במידה והפונקציה קיימת במערכת כפי שהיא, ללא צורך

בקסטומיזציה או פיתוח, וכי המציע מתחייב לספקה.

3.2.3. "קיים במערכת ומתחייב לבצע את הקסטומיזציה הנדרשת" (עמודה 4) - המציע יסמן "V", במידה והפונקציה קיימת במערכת אולם

בכדי לספקה נדרשת קסטומיזציה למערכת. המציע מתחייב לבצע את הקסטומיזציה הנדרשת.

3.2.4. "קיים באופן חלקי במערכת ומתחייב לבצע פיתוח" (עמודה 5) - המציע יסמן "V", במידה והפונקציה קיימת באופן חלקי במערכת,

ובכדי שהמציע יוכל לספקה נדרש פיתוח. המציע מתחייב לבצע את הפיתוח הנדרש.

3.2.5. "לא קיים ומתחייב לבצע פיתוח נדרש" (עמודה 6) - המציע יסמן "V", במידה והפונקציה אינה קיימת במערכת, ובכדי שהמציע יוכל

לספקה נדרש פיתוח. המציע מתחייב לבצע את הפיתוח הנדרש.

3.2.6. "לא קיים במערכת ומתחייב לספק באמצעות תוכנת מדף של קבלן משנה" (עמודה 7) - המציע יסמן "V", במידה והפונקציה אינה

קיימת במערכת, והמציע מתחייב לספק את הפונקציה באמצעות תוכנת מדף של קבלן משנה.

3.2.7. "לא קיים במערכת ולא מתחייב לספק" (עמודה 8) - המציע יסמן "V", במידה והפונקציה אינה קיימת במערכת, ואין המציע מתחייב

לספקה. יודגש, כי ניתן לסמן בטור זה רק סעיפים אופציונאליים. סימון בטור זה לסעיפים שאינם אופציונאליים, יגרום לפסילת ההצעה.

3.3. אינפורמציה נוספת בגין סעיפים הדורשים פיתוח (עמודות 9-10)

בסעיפים שהמציע סימן שהינם דורשים פיתוח, דהיינו בגין כל אחד מהסעיפים בגינם סומן "V" באחת מהעמודות 5-6 לעיל, המציע יפרט בכל

אחת מהעמודות 9-10, את סוג ומורכבות הפיתוח כאמור להלן.

3.3.1. עמודת "סוג פיתוח" (עמודה 9)

בגין כל אחד מהסעיפים בגינם סומן "V" באחת מהעמודות 5-6 לעיל, המציע יפרט את סוג הפיתוח (דוח, ממשק וכו'). במידה ולמציע ישנן

הערות, ההערות יפורטו בעמודת ההערות (עמודה 11), אולם אין באמור בכדי לאפשר למציע להסתייג מהדרישה במפרט.

במידה ומדובר בסוג פיתוח שאינו מופיע ברשימה שלעיל, על המציע לציין זאת מפורשות ולפרט את מהות הפיתוח בעמודה 11 לטבלת

המענים במידת הצורך על דרך ההפניה לפירוט בנספח מפורט.

3.3.2. עמודת "מורכבות הפיתוח" (עמודה 10):

בגין כל אחד מהפיתוחים שצוינו בעמודות 5-6 לעיל, המציע יפרט את מורכבות הפיתוח בהתאם לטבלה להלן.

יובהר ויודגש כי העדר תשובה יובן ויחושב לצורך ניקוד ההצעה כפיתוח קל וכי המציע יתחייב לבצעה במלואה.

מס'	מורכבות/היקף הפיתוח	ביאור*
1	קל	עד 50 שעות פיתוח (להלן- ש"פ)
2	בינוני	51 עד 150 ש"פ
3	מורכב	151 ש"פ ומעלה
4	שינוי הנוגע בקוד התוכנה המשפיע על יכולת שדרוג עתידי	יכול להיות רלוונטי לכל אחת מהמורכבויות

* שעות פיתוח, בטבלה זו, לפי התמהיל המפורט בהוראות למילוי הצעת המחיר, המצ"ב בחלק ב' למסמכי המכרז. יש לפרט בטור ההערות את שעות הפיתוח לפי סוגי מפתחים.

3.4. הערות המציע (עמודה 11)

בעמודה זו המציע יפרט את הערותיו בנושא הפונקציה המופיעה במפרט, וזאת מבלי להסתייג מהפונקציה. מובהר, כי בכל מקרה יראו המציע המגיש הצעה כמי שהתחייב לבצע את כל תכולת המפרט, לרבות כל קסטומיזציה או פיתוח נדרשים.

יובהר כי ככל שקיימת סתירה ו/או אי התאמה בין הדרישות המפורטות בטבלת המענים, לבין האמור במפרט הדרישות שבחלק ד' למסמכי המכרז, האמור במפרט הוא הקובע.

מכרז פומבי מס' 3/13
נספח א'10
רשימת לקוחות של המציע

יש לפרט פרויקטים של התקנה והטמעה של מערכות תשלומים אותם ביצע המציע במהלך השנים 2006 – 2012. לצורך ציון האיכות יילקחו בחשבון פרויקטים הכוללים ביצוע תשלומים ותקבולים באמצעות שיטות תשלום שונות, שבהם היקף הפעולות הוא 25,000 בשנה לפחות, והם נמצאים בשלב הייצור (PRODUCTION) לפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה.

שם הארגון	כתובת	תיאור המערכת	היקף הפעולות	מועד העלייה לאוויר	איש קשר	טלפון איש קשר	טלפון סלולרי של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

חתימה

חותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח א' 11

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים\ במקרה של
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.



מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 3/13 ליישום והטמעה של מערכת בנקאית

חלק ב' כתב הצעה

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז וההצעה, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע רכש מהבנק את מסמכי המכרז כנדרש וקרא את תכנם.
2. אני והמציע מקבלים את כל התנאים שקבע הבנק ואין לנו כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו של המציע תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פי כל תנאי המכרז ועל-פי הצעת המציע המצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, וכי הוא איננו מנוע מלעשות כן על פי כל דין והסכם.
4. אני והמציע מצהירים ומאשרים, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות, לרבות כאלו הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול בתנאי המכרז, במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו (אם וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת מחיר זו.
6. אין באמור בהצעה זו כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכי המכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
7. אין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע או ביני לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ולדאוג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

8. המציע וכן היועץ/ים מטעמו, לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981 ובמועד הגשת ההצעה לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו עבירות כאמור לעיל.
9. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייבים לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה הפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

הוראות למילוי הצעת המחיר

1. הצעת המחיר תוגש בנפרד עבור המתכונת המצומצמת ועבור המתכונת המורחבת. עבור כל אחת מהמתכונות יש למלא את הנספח המתאים.
2. **טבלת מחירים מס' 1: עלות הרישיונות**
- 2.1 יש להציע מחירים בדולרים, ללא מע"מ. לצורך השוואה בין ההצעות, הבנק יתרגם את המחיר בדולרים לש"ח, על פי השער היציג שיהיה בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 2.2 התשלום בגין הרישיונות יהיה בשקלים חדשים, על פי השער היציג ביום הוצאת החשבונית.
- 2.3 יש להתייחס לכלל סביבות העבודה בבנק ישראל: ייצור, ניסוי, פיתוח ו-DR. הבנק יהיה רשאי להתקין עד שתי סביבות ניסוי נוספות ללא עלות נוספת.
- 2.4 במידה ומחיר הרישיונות מחושב על סמך מספר המעבדים לשרת, יש לחשב לפי מספר המעבדים המומלץ על ידי הספק לצורך תיפעול תקין של המערכת.

- 2.5 יש להציע מחיר לסה"כ הרישיונות הנדרשים, כמפורט בסעיף 7.2 למיפרט. במידה ונדרשים רישיונות מסוגים שונים, יש לפרט את המחיר של כל אחד מסוגי הרישיונות בנפרד.
- 2.6 לצורך רכישת רישיונות נוספים, אם הבנק ירצה בכך, יש לפרט את שיטת תימחור הרישיונות, את שיעור ההנחה ביחס למחיר המחירון שאליו מתייחסים מחירי הרישיונות, ואת המחירון שאליו מתייחס שיעור הנחה זה.

3. טבלת מחירים מס' 2: עלויות נוספות

- על המציע לציין מחירים לכל הרכיבים בטבלה, כמפורט להלן:
- 3.1 **התקנה** - בטור "סה"כ המחיר הנדרש" יש לרשום את המחיר הכולל לצורך התקנת המערכת.
- 3.2 **התאמות נדרשות** - בטור "סה"כ המחיר הנדרש" יש לרשום את המחיר הכולל לצורך ביצוע כל ההתאמות הנדרשות על פי המיפרט.
- 3.3 **הטמעה והעברת הידע** - בטור "סה"כ המחיר הנדרש" יש לרשום את המחיר הכולל לצורך הטמעת הפתרון המוצע והעברת הידע לעובדי ה-IT.
- 3.4 **הדרכה** - בטור "מחיר ליחידה" יש לרשום עלות של שעת הדרכה, עבור קבוצה של כ- 15 משתתפים, ובטור "סה"כ המחיר הנדרש" את העלות הכוללת של 100 שעות הדרכה. לצורך חישוב המחיר הכולל של ההצעה תילקח בחשבון העלות של 100 שעות, אולם מובהר, כי הזוכה יהיה זכאי לקבלת תשלום בהתאם למספר השעות אשר יבוצעו על ידו בפועל, ויאושרו על ידי הבנק. מספר זה משמש לצורך השוואה בין ההצעות בלבד. הבנק אינו מתחייב לבצע כמות כלשהי של שעות הדרכה.
- 3.5 **תחזוקה מעבר לתקופת האחריות** - בטור "מחיר ליחידה" יש לרשום עלות של שנת תחזוקה אחת עבור המערכת, מעבר לשנת האחריות הנדרשת. בטור "סה"כ המחיר הנדרש" יש לרשום את העלות הכוללת עבור כל תקופת התחזוקה בת עשר שנים, הנדרשת מעבר לתקופת האחריות עבור רכיבים אלה. בטור "הערות" יש לציין את האחוז לפיו חושבה עלות התחזוקה. אחוז זה ישמש לצורך עדכון עלות התחזוקה למקרה שהבנק יחליט שלא לרכוש את כל הרכיבים שהוצעו על ידי המציע. שירותי התחזוקה יכללו עדכוני גרסאות ושדרוגים במהלך התקופה, הכל כמפורט בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.
- 3.6 **עבודות פיתוח נוספות** - בטור "מחיר ליחידה" יש לרשום תעריף לשעת עבודה של תוכניתן, בהתאם לרמתו ולמספר שנות הניסיון שלו. העלות, כולל זו של תוכניתן מחו"ל, תכלול את כל העלויות הצפויות, כולל טיסות והוצאות שהייה. הבנק לא ישלם שום תמורה מעבר לתעריף המבוקש. בטור "סה"כ המחיר הנדרש" יש לרשום את העלות הכוללת עבור 1,000 שעות עבודה. מספר זה משמש לצורך השוואה בין ההצעות בלבד. התמורה תשולם בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של שעות עבודה.

4. למחירים שיציע המציע לא יתווספו הצמדות וריביות כלשהן. ואולם, למרות האמור, המחירים המוצעים עבור תחזוקה ועבור פיתוחים נוספים יישארו בתוקפם במשך שנה אחת מיום הגשת ההצעה, ולאחר מכן הם יעודכנו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז הגשת ההצעה, או מועד העידכון האחרון, ועד למועד התשלום הרלוונטי, ביותר מ-5%.
5. המחירים יכללו את כל המגיע לזוכה בגין השירותים נשוא המכרז, לרבות כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצועם וכן תשלומים נלווים מכל סוג שהוא. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום, החזר או תמורה בנוסף למחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.
6. במידה שיווכח הבנק, כי קיימת אי התאמה בין סכום עלות כל הרכיבים באיזו מהטבלאות כפי שציין אותם המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת ה"סך הכל", יחושב הסך הכולל מחדש על ידי הבנק על פי עלות הרכיבים הרשומים הטבלה.
7. מובהר, כי אין חובה על הבנק לרכוש את כל הרכיבים שלהלן, והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

נספח ב'1: המתכונת המצומצמת

טבלת מחירים מס' 1: עלות הרישיונות

פירוט הרישיונות הדרושים (יש להוסיף שורות במידת הצורך):			
סוג הרישיון	מספר יחידות	מחיר ליחידה	סה"כ המחיר הנדרש
סה"כ בדולרים	כמפורט בסעיף 7.2 למיפרט	-	
שיטת תימחור הרישיונות:			
שיעור ההנחה לצורך רכישת רישיונות נוספים:			
המחירון:			

טבלת מחירים מס' 2: עלויות נוספות

מס"ד	רכיב	מספר יחידות	מחיר ליחידה	הערות	סה"כ המחיר הנדרש
1.	התקנה	-	-		
2.	התאמות נדרשות	-	-		
3.	הטמעה והעברת הידע	-	-		
4.	הדרכה	100 שעות			
5.	תחזוקה מעבר לתקופת האחריות	10 שנים			
6.	פיתוחים נוספים - תוכניתן בכיר מישראל (3 שנות ניסיון ומעלה)	1,000 שעות			
7.	פיתוחים נוספים - תוכניתן רגיל מישראל (עד 3 שנות ניסיון)	1,000 שעות			

			1,000 שעות	פיתוחים נוספים - תוכניתן בכיר מחו"ל (3 שנות ניסיון ומעלה)	.8
			1,000 שעות	פיתוחים נוספים - תוכניתן רגיל מחו"ל (עד 3 שנות ניסיון)	.9
		-	-	סה"כ	.10

חתימה

תאריך

חותמת

אישור עו"ד/ רו"ח

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ב'2: המתכונת המורחבת

טבלת מחירים מס' 1: עלות הרישיונות

פירוט הרישיונות הדרושים (יש להוסיף שורות במידת הצורך):			
סוג הרישיון	מספר יחידות	מחיר ליחידה	סה"כ המחיר הנדרש
סה"כ בדולרים	כמפורט בסעיף 7.2 למיפרט	-	
שיטת תימחור הרישיונות:			
שיעור ההנחה לצורך רכישת רישיונות נוספים:			
המחירון:			

טבלת מחירים מס' 2: עלויות נוספות

מס"ד	רכיב	מספר יחידות	מחיר ליחידה	הערות	סה"כ המחיר הנדרש
1.	התקנה	-	-		
2.	התאמות נדרשות	-	-		
3.	הטמעה והעברת הידע	-	-		
4.	הדרכה	100 שעות			
5.	תחזוקה מעבר לתקופת האחריות	10 שנים			
6.	פיתוחים נוספים - תוכניתן בכיר מישראל (3 שנות ניסיון ומעלה)	1,000 שעות			
7.	פיתוחים נוספים - תוכניתן רגיל מישראל (עד 3 שנות ניסיון)	1,000 שעות			

			1,000 שעות	פיתוחים נוספים - תוכניתן בכיר מחו"ל (3 שנות ניסיון ומעלה)	.8
			1,000 שעות	פיתוחים נוספים - תוכניתן רגיל מחו"ל (עד 3 שנות ניסיון)	.9
		-	-	סה"כ	.10

_____ חתימה
_____ תאריך
_____ חותמת

אישור עו"ד/ רו"ח

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך



**מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 3/13
ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות**

**חלק ג'
הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2013

בין:

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

ח"פ _____

טל _____; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין ביישום והטמעה של מערכת התומכת באספקת שירותי בנקאות (להלן בהתאמה: "השירותים" ו"המערכת"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט"), וכמתואר להלן.

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 3/13 לביצוע השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה"), ונקבע כי החברה תבצע עבור הבנק את השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך הגדרת השירותים;

והואיל והחברה מעוניינת ליתן לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת בשירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון והמיומנות במתן שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים למתן השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים, מוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצועם והשלמתם של השירותים

במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ; והואיל והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין ליתן את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם מתן השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין ;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את מתן השירותים, הכל כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת ליתן את השירותים על פי הסכם זה בעצמה, או באמצעות מי שיאושר על ידי הבנק.
- 2.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות, בהודעה בכתב שימסור לחברה, להקטין או להגדיל את היקף השירותים ואת היקף הרכישות מן החברה, של רכיבים נוספים ושל עבודות פיתוח נוספות.
- 2.4 שירותים שהורחבו ייקראו להלן: "הרכישות הנוספות", ויחולו עליהם כל תנאי הסכם זה, בשינויים המחוייבים. החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישה נוספת של הבנק, ככל שתידרש. אין באמור לעיל כדי להטיל מחויבות כלשהי על הבנק לבצע רכישות נוספות.
- 2.5 ידוע לחברה, כי הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות במידה ולא יהיה שבע רצון מאיכות השירותים. במידה וההתקשרות תיפסק בשלב כלשהו, תקבל החברה תמורה בגין שירותים אשר בוצעו על ידה עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, בתנאי שתוצרי שירותים אלה התקבלו ואושרו על ידי הבנק. תוצרים אלה יהיו קניינו של הבנק, והוא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 2.6 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההסכם ו/או להפסיק את ההתקשרות, בין בתקופת ההסכם הראשונה ובין בתקופות ההסכם הנוספות כמפורט להלן, בהודעה בכתב של 30 יום מראש לחברה.

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת כי השירותים ניתנים לביצוע וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, לרבות הוראות המס בישראל הקשורות בהסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע השירותים ופרטיהם, בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 3.3 החברה מתחייבת כי בידיה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.4 החברה מתחייבת לבצע את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות מנהל הפרויקט מטעם הבנק כמוגדר להלן בהסכם זה, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת בכתב, חתומה על ידי הבנק.
- 3.5 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 3.6 החברה מתחייבת כי מנהל הפרויקט אשר ייתן את השירותים הוא _____, והוא ייתן את השירותים על פי הסכם זה בעצמו (להלן: "מנהל הפרויקט").
- 3.7 החברה מתחייבת כי מנהל הפרויקט שיינתן את השירותים מטעמה הוא מנהל הפרויקט אשר הוצע על ידה בהצעת החברה. על החברה לפעול ככל שביכולתה על מנת שמנהל הפרויקט זה יעניק את השירותים לבנק לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. במידה ולא יתאפשר הדבר, מסיבות שאינן תלויות בחברה, בידי הבנק הברירה אם להפסיק את ההתקשרות עם החברה, או לאשר את החלפתו במנהל פרויקט אחר שיעמוד בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של מנהל הפרויקט המוחלף.
- 3.8 החברה מתחייבת כי המטמיע הראשי אשר ייתן את השירותים הוא _____, והוא ייתן את השירותים על פי הסכם זה בעצמו (להלן: "המטמיע הראשי"). תנאי סעיף 3.7 לעיל יחולו גם על המטמיע הראשי, בהתאמות הנדרשות.
- 3.9 מנהל הפרויקט והמטמיע הראשי יהיו זמינים במשך כל ימות השבוע לצורך ביצוע העבודות, עד סיום שלב ז' כהגדרתו להלן בסעיף 6.2.
- 3.10 הציעה החברה בהצעתה למכרז נציג מטעם יצרן המערכת לסייע למנהל הפרויקט בניהול הפרויקט, הוא יהיה שותף פעיל בניהול הפרויקט, וישתתף, בין היתר, בישיבות עבודה ובמעקב אחרי התקדמות מתן השירותים.

- 3.11 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.12 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.13 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.14 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים.
- 3.15 החברה ומנהל הפרוייקט מטעמה מתחייבים לקיים קשר מתמיד עם מנהל הפרוייקט מטעם הבנק ועם נציגי הבנק ולעבוד עימם בשיתוף פעולה ובתאום מלא, תוך קיום כל ההתייעצויות הנדרשות לפני, במהלך ובסיום מתן השירותים. מנהל הפרוייקט מטעם החברה מתחייב להתייצב לפגישות מעקב כפי שיקבע הבנק.
- 3.16 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם מנהל הפרוייקט.
- 3.17 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שהבנק עשוי לעבור לבניין אחר במהלך תקופת ההתקשרות.
- 3.18 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 3.19 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנין, על כל מערכותיו ו/או לרכוש הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ובמידה שהבנק יורה לה, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה ו/או על ידי עובדיה ו/או על ידי מי מן המועסקים על ידה בביצוע השירותים ו/או על ידי הנוכחים בבניין הבנק עבורה ו/או מטעמה ו/או בשירותה, ולרבות קבלני משנה, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות

שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

- 3.20 למנהל הפרויקט מטעם הבנק ו/או להנהלת הבנק הרשות לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקטת החברה לשם מניעת נזק כאמור לעיל, ולתת לחברה הוראות שונות בעניין, והחברה מתחייבת להישמע ולמלא את ההוראות. אין בהוראות אלה ו/או בביצוען כדי לשחרר את החברה מאחריותה על פי הסכם זה ו/או על - פי כל דין ו/או כדי לגרוע ממנה.
- 3.21 החברה מתחייבת כי תספק לבנק את הגירסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי איזו גירסה של מערכת תוכנה מבין הגירסאות (העדכנית או הקודמת לה) תותקן בבנק.
- 3.22 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק ו/או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות וביצוע השירותים.
- 3.23 הבנק רשאי לקיים הליך של Design Review באמצעות צד שלישי, והחברה מתחייבת לשתף פעולה עם הבנק ועם הצד השלישי לצורך ביצוע תקין של ההליך.

4. מנהל הפרויקט מטעם הבנק

- 4.1 לצורך מתן השירותים ימנה הבנק מטעמו מנהל פרויקט, ולו תהיינה הסמכויות המוקנות למנהל הפרויקט בהסכם זה לעיל ולהלן (לעיל ולהלן: "מנהל הפרויקט מטעם הבנק").
- 4.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות למנהל הפרויקט מטעם הבנק בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהחברה מקיימת הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או כדי להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק ו/או מי מטעמו.
- 4.3 מנהל הפרויקט מטעם הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 4.4 מנהל הפרויקט מטעם הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהמערכת או מן השירותים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי העבודה, המפורטים להלן. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות מנהל הפרויקט מטעם הבנק תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 4.5 מנהל הפרויקט מטעם הבנק יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים בכללם, או כל חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו, אין השירותים נעשים בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, ובלבד שמסר לחברה הודעה על כך לפחות חמישה ימים מראש, ולדעת מנהל הפרויקט מטעם הבנק בפרק זמן זה החברה לא ביצעה את הדרוש.
- 4.6 מבלי לפגוע ולמעט מהסמכות הנתונה למנהל הפרויקט מטעם הבנק כאמור, משיתעוררו מחלוקות בין הצדדים בנוגע לביצוע השירותים ואלו לא ייפתרו בין מנהלי הפרויקט מטעם הצדדים, יפעלו הצדדים כדלקמן:
- 4.6.1 הנושא יובא לדיון בין מנהל חטיבת טכנולוגיית המידע ו/או מנהל מחלקת החשבות ומערכות התשלומים והסליקה בבנק, לבין המנהל בדרג המקביל בחברה; בהיעדר

הסכמה ביניהם יובא הנושא לדיון בין מנכ"ל הבנק ומנכ"ל החברה. בהעדר הסכמה ביניהם, הכרעתו של מנכ"ל הבנק תחייב את הצדדים. משך כל אחת מהפעולות כאמור לא יעלה על 48 שעות אלא אם הסכימו שני הצדדים אחרת. פעולות כאמור לא יגררו דחייה בלוחות הזמנים.

4.6.2 היה וסבר הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שאיזו מהפעולות כאמור עלולה לגרום לו לנזק, לא תהא עליו החובה לפעול בהתאם לאמור, והדבר לא יגרע מכל זכות העומדת לו בהתאם להוראות הסכם זה.

4.7 מנהל הפרויקט מטעם הבנק יאשר את צוות העבודה מטעם החברה, בכל שלבי מתן השירותים, ויש לו הזכות לדרוש את החלפתם בהתראה של שבועיים.

5. מתן השירותים

5.1 החברה מתחייבת להתמיד בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה ובביצוע השירותים, ולבצען ברציפות וביעילות וללא הפסקה. כל השירותים יתבצעו במשרדי הבנק בירושלים, להוציא עבודות פיתוח, שניתן יהיה לבצען במשרדי המציע, לאחר שיתקבל אישור הבנק לכך.

5.2 החברה מצהירה ומאשרת, שהובהר לה ומקובל עליה הצורך של הבנק, שהפתרון ויישומו יהיו בהתאם לכל דרישות והוראות מסמכי המכרז, וכן מענה החברה למיפרט המצורף **כחלק ד'** למסמכי המכרז. החברה מתחייבת לספק השירותים כאמור. הוראה זו של ההסכם היא עיקרית ויסודית לצורך ביצועו, והפרתה תהווה הפרה יסודית שלו.

5.3 במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שהפתרון שסופק על ידי החברה לא הוגדר ו/או לא הוטמע כנדרש ו/או לא עומד בביצועים הנדרשים ו/או כתוצאה מכל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של הפתרון הנדרש ללא כל תמורה נוספת.

5.4 בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, הרי במקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיפים 6 ו-8 להלן, בלי שהדבר אושר על ידי הבנק מראש ובכתב, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך 1,000 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק, זאת בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על - פי הסכם זה ו/או על - פי כל דין. ביחס לסעיף 8 דלהלן הקנס ביחס לאיחור בטיפול בתקלת שבר או בתקלה משביתה ותדירה יחול לכל 4 שעות איחור או חלק מהן.

5.5 במקרה שבכל שלב בביצוע השירותים, לרבות תקופת מתן שירותי התחזוקה, יחליט מנהל הפרויקט מטעם הבנק, על - פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, ובכפוף לאמור בסעיף 4.6 לעיל, שביצוע השירותים אינם עומדים במלוא דרישות והוראות מסמכי המכרז ולא יעלה בידי החברה למלא אחר כל הוראות מסמכי המכרז תוך 5 ימים קלנדאריים מיום שמנהל הפרויקט מטעם הבנק יודיע על כך לחברה, יהיה הבנק רשאי, על - פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לבטל את ההסכם כולו או חלקו ולדרוש מהחברה החזר של כל הכספים ששולמו על ידו בקשר עם הסכם זה ו/או לשלם תמורה רק על חלק מן השירותים שבוצעו כמות עד למועד ההודעה כאמור ו/או למסור את המשך ביצוע השירותים לאחר באופן זמני ו/או לבצעם בעצמו ו/או לקבל כל החלטה אחרת שימצא לנכון בנסיבות העניין. במקרה זה כל המסמכים והשירותים

- שבוצעו יהיו רכוש הבנק. הכספים אשר יוחזרו על ידי החברה יהיו צמודים למדד מהמדד הידוע ביום התשלום ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל.
- 5.6 מנהל הפרויקט מטעם הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצוע השירותים או את ביצוע איזה חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו אין השירותים ניתנים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, או הוראות מנהל הפרויקט מטעם הבנק.
- 5.7 היה מנהל הפרויקט מטעם הבנק בדעה, בזמן כלשהו, כי ביצוע השירותים אינם עומדים בלוחות הזמנים שנקבעו לכך בהסכם זה, יהיה מנהל הפרויקט מטעם הבנק רשאי לדרוש מהחברה לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח ביצוע השירותים במועד, או להורות לחברה על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות, בשעות הלילה, בימי שישי וערבי חגים והחברה מתחייבת לקיים את הוראותיו. לא ישולמו לחברה כל תוספות או פיצויים לכיסוי הוצאות שיגרמו לה כתוצאה מקיום הוראות מנהל הפרויקט מטעם הבנק כאמור.
- 5.8 הפרה החברה את הוראות מנהל הפרויקט מטעם הבנק לעיל ו/או אם קצב מתן השירותים איטי, באופן שלא ניתן, על אף נקיטת כל האמצעים הנוספים, לרבות האמור בסעיף 4.6 לעיל, לבצע את השירותים או שלביהן במועד (על פי סעיף 6 להלן ועל פי הוראות מסמכי המכרז והוראות הסכם זה), ייחשב הדבר כהפסקת מתן השירותים לצורך האמור בסעיף 19 להלן.
- 5.9 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

6. שלבי ביצוע השירותים ולוח הזמנים

- 6.1 מתן השירותים יחל עד 30 יום ממועד חתימת ההסכם על ידי הבנק (להלן: "מועד תחילת מתן השירותים"). למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.
- 6.2 השלבים לביצוע השירותים ולוח הזמנים שלהם, הם כמפורט להלן. לוח הזמנים המדוייק ייקבע בתיאום בין הבנק לבין החברה לאחר סיום שלב איפיון המערכת:
- שלב א': איפיון המערכת.
- שלב ב': מימוש המערכת.
- שלב ג': בדיקות מסירה.
- שלב ד': בדיקות קבלה.
- שלב ה': ריצה במקביל.
- שלב ו': עלייה לאוויר.
- שלב ז': ליווי.
- 6.3 שלב העלייה לאוויר יסתיים עד 18 חודשים ממועד תחילת העבודה מתן השירותים. שלב הליווי ימשך שלושה חודשים לאחר מועד העלייה לאוויר.
- 6.4 בסיום כל אחד מהשלבים המפורטים לעיל, ימסור מנהל הפרויקט מטעם הבנק לחברה אישור

- בכתב, כי ביצוע השלב הסתיים, ורק אז תהיה החברה זכאית לקבלת תשלום בגינו, בהתאם לתנאי התשלום הקבועים להלן.
- 6.5 הבנק רשאי לעכב את האישור ואף למנוע מעבר של החברה לשלב הבא אם לא התבצע שלב מסוים לפי שביעות רצונו.
- 6.6 הארכת משך זמן הביצוע של שלב, תיעשה אך ורק באישורו בכתב, של מנהל הפרויקט מטעם הבנק, למעט במקרים בהם העיכוב נוצר עקב כוח עליון.
- 6.7 החברה לא תהיה אחראית בגין עיכובים הנובעים מאיחורים באספקת התשומות הנדרשות למתן השירותים על ידי צד שלישי.
- 6.8 הבנק לא ישלם כל פיצוי למציע במקרה של דחיית מועד העלייה לאוויר.

7. התמורה

- 7.1 תמורת מתן השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה לפי המחירים הנקובים בטבלאות המחירים, המצ"ב כנספח ג'4 להסכם (להלן: "טבלאות המחירים"), ולפי מה שבוצע על ידה בפועל, בכפוף לבדיקה ואישור של מנהל הפרויקט מטעם הבנק.
- 7.2 התמורה בגין הרישיונות, ההתקנה, ההתאמות הנדרשות, ההטמעה והעברת הידע, תשולם במועדים ובשיעורים כמפורט להלן:
- 7.2.1 בסיום שלב א' - 20%.
- 7.2.2 בסיום שלב ג' - 30%.
- 7.2.3 בסיום שלב ו' - 40%.
- 7.2.4 בסיום שלב ז' - 10%.
- 7.3 במידה וההתקשרות תיפסק בשלב כלשהו, תקבל החברה תמורה בגין השירותים אשר בוצעו על ידה עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, בתנאי שתוצרי שירותים אלה התקבלו ואושרו על ידי הבנק. תוצרים אלה יהיו קניינו של הבנק, והוא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 7.4 מובהר בזאת, כי התשלום בתום כל שלב מותנה בביצוע כל השירותים הכלולים בו לשביעות רצון הבנק.
- 7.5 הבנק יהיה רשאי לרכוש רישיונות נוספים על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. התמורה בגין רישיונות אלו תהיה בהתאם למחירים שצורפו להצעת החברה. התשלום יהיה בשקלים חדשים, על פי השער היציג ביום הוצאת החשבונית.
- 7.6 התמורה בגין ביצוע עבודות פיתוח נוספות, שאינן מוגדרות במיפרט, תשולם על פי התעריפים המפורטים בטבלת המחירים, בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל, על פי דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לעבודות אלה אושרה מראש על ידי הבנק.
- 7.7 התמורה בגין הדרכה תשולם על פי התעריף לשעת הדרכה, המצויין בטבלת המחירים, ובהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל.
- 7.8 התמורה עבור שירותי התחזוקה מעבר לשנת האחריות תשולם בתחילת כל שנה עבור שירותי התחזוקה לשנה השוטפת, על פי התעריף המצויין בטבלת המחירים.

- 7.9 התמורה כוללת את תשומות המציע בכל הנוגע לשיתוף צדדים שלישיים על ידי המציע, לרבות בנושאי בקרת איכות, בדיקות קבלה, הדרכות, או"ש ונהלים - במידה שיחליט על כך.
- 7.10 הבנק יהיה רשאי להקדים את מועד ביצוע התשלומים על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.11 התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים, מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.
- 7.12 לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו ביום התשלום. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים. השתנה שיעור המע"מ תשתנה התמורה בהתאם.
- 7.13 בכפוף לאמור בסעיף 7.13 להלן בדבר הצמדה למדד, התשלומים הינם סופיים ומחולטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.
- 7.14 המחירים עבור שירותי תחזוקה ועבור פיתוחים נוספים יישארו ללא שינוי במשך שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כעבור שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו מחירים אלו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות, בתאריך _____ (או המועד האחרון בו נעשה עדכון, לפי הענין) ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון המחירים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה פעם בשנה, במועד תחילת כל שנת תחזוקה.

8. שירותי אחריות ותחזוקה

- 8.1 החברה תיתן שירותי אחריות החל מסוף שלב ז' (שלושה חודשים לאחר מועד העלייה לאוויר) במשך שנה, ללא כל תמורה נוספת (להלן: "שירותי אחריות"). היקף שירותי האחריות יהיה זהה להיקף שירותי התחזוקה, כהגדרתם להלן, ויינתן באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים בסעיף זה.
- 8.2 בתום שנת האחריות, החברה מתחייבת לספק לבנק שירותי תחזוקה, כהגדרתם להלן, ככל שהבנק ידרוש זאת מהחברה ובמועדים שידרוש זאת ממנה למשך התקופה הקבועה להלן, זאת אף אם יצרן התוכנה, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה. תקופת ההתקשרות לעניין שירותי תחזוקה תהיה לשנה (להלן: "תקופת התחזוקה"), והבנק יהיה רשאי להאריך אותה בכל פעם לשנה נוספת ובסה"כ עד לעשר שנים נוספות (וסה"כ 11 שנים במצטבר) (להלן: "תקופות התחזוקה הנוספות"). בתקופות התחזוקה הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה על נספחיו.
- 8.3 החברה תבצע את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
- 8.4 למען הסר ספק יובהר, כי שירותי התחזוקה, כהגדרתם להלן, כוללים אספקת והתקנת עדכוני תוכנה מקוריים ומאושרים של יצרני כל רכיבי המערכת כולל תוכנות צד שלישי.
- 8.5 החברה מתחייבת להכשיר לפחות שני עובדים דוברי עברית שיהיו זמינים במשך כל ימות השבוע לצורך מתן שירותי האחריות ושירותי התחזוקה.

- 8.6 שירותי התחזוקה יכללו את המפורט להלן:
- 8.6.1 **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המוצר.
- 8.6.2 **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שהפתרון יפעל במצב טוב ותקין באופן שוטף.
- 8.6.3 **טיפול מונע** - יידוע מנהלי המערכת מראש ומתן הנחיות מתאימות, בכל מקרה בו צפוי לחול שינוי במרכיבי הפתרון, על מנת להבטיח שלמות ורציפות הפתרון למשתמשים (לדוגמא: צורך בהתקנת גרסה או patch).
- 8.6.4 **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן, מידע ו/או כל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת התוכנה ביעילות ובאופן המיטבי. יודגש, כי לא תתאפשר תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק.
- 8.6.5 **התקנת גרסאות ו/או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה** - האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות ו/או שדרוגים חדשים (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי האחריות והתחזוקה. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה לכלל רכיבי המערכת ובכלל זה שינויים והתאמות שבוצעו עבור בנק ישראל, כמו גם רכיבי צד שלישי שסופקו על ידי הספק. מועד ביצוע העדכונים/שדרוגים לגרסאות מתקדמות ייקבע על ידי הבנק. על הספק לדאוג להתקנה/שדרוג אוטומטית ככל האפשר בכל הסביבות. כמו כן תינתן יכולת להסרה מלאה ומהירה במקרה של כשלון ההתקנה/שדרוג (עדיפות למהלך ROLLBACK), בנוסף יש לדאוג ללוג של ההתקנה/שדרוג שישמר במידת הצורך.
- 8.7 החברה מתחייבת לבצע את התיקון ו/או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.
- 8.8 לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות בשעות העבודה של הבנק. בעת פתיחת קריאה במוקד, תירשם התקלה / השאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
- 8.9 שעות מתן שירותי התחזוקה:
- שעות העבודה בבנק לצורך מתן שירותי התחזוקה - ימים א' עד ה', בין השעות 08:00 ל-20:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 ל-13:00.
- 8.10 זמני תגובה:
- החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- 8.10.1 מענה לקריאה טלפונית - תוך 3 דקות.
- 8.10.2 תקלות שבר (תקלות הגורמות להשבתת המוצר או לשיבוש בנתונים) - 3 שעות ממועד הקריאה ועד הגעת הטכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה. במידה וניתן לטפל בבעיה מרחוק - עד שעה ממועד הקריאה ועד תחילת פתרון הבעיה. בכל מקרה, הספק יתחייב לתת פתרון זמני או קבוע לבעייה תוך 6 שעות מקבלת הקריאה.
- 8.10.3 תקלות שאינן גורמות להשבתת המוצר או לשיבוש בנתונים, ואשר לא מוגדרות

- כתקלות שבר, אך מופיעות בתדירות גבוהה וגורמות לשיבוש מהלך העבודה התקין - 6 שעות ממועד הקריאה ועד הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה. במקרה זה, הספק ישלים את הטיפול בבעיה תוך 2 ימי עבודה מיום הקריאה.
- 8.10.4 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- 8.10.5 מנהל הפרויקט מטעם הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על - פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
- 8.11 שירותי התחזוקה יינתנו בבניין הבנק בירושלים, או באתר חלופי שאליו יעברו משרדי הבנק, בעת שיפוץ בניין הבנק.
- 8.12 הבנק יודיע לחברה על תקלה שהתגלתה במערכת, ובמידה שיידרש לכך על ידי החברה, יפסיק את השימוש בחלק המערכת בו ארעה התקלה.
- 8.13 החברה תכשיר עובדים של הבנק, על מנת שעובדים אלו יהיו רשאים לנקוט בפעולות דחופות, אשר אינן יכולות להידחות עד להיענות החברה לקריאת השירות.
- 8.14 במקרה בו ייפסק הקשר בין היצרן של מוצרים שהם חלק מהפתרון לחברה (צד ג'), בין אם עקב החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את שירותי התחזוקה מחברה אחרת. במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לשירותי תחזוקה אותה יאלץ הבנק לקבל מחברה אחרת לבין הצעת החברה.
- 8.15 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל ו/או על - פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו ולפצותו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 8.16 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 8.17 בכפוף למתן הודעה על כך כ 30 יום מראש בכתב לחברה, הבנק רשאי להחליט לרכוש שירותי תחזוקה רק לחלק מהתקופה האמורה לעיל, וכן הוא רשאי לרכוש שירותי תחזוקה רק עבור חלק ממרכיבי המוצר. הבנק גם רשאי לרכוש שירותי תחזוקה מאחרים. התמורה, כאמור בסעיף 7 לעיל, תותאם באופן יחסי בהתאם להיקף שירותי התחזוקה אשר יינתנו בפועל ולמשך התקופה בה יינתנו.
- 8.18 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההסכם ו/או להפסיק את ההתקשרות, בין בתקופת ההסכם הראשונה ובין בתקופות ההסכם הנוספות, בהודעה בכתב של 30 יום מראש לחברה.
- 8.19 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על - פי הסכם זה ו/או על - פי כל דין.

9. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 9.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך ביצוע העבודות, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים על התוצרים שיוכנו

- במיוחד עבור הבנק. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 9.2 הבנק יהיה רשאי לשמור את קוד התוכנה בכספת הבנק.
- 9.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 9.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי הבנק אינו צפוי לתביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב השתתפות החברה במכרז, זכייתה בו או התקשרותה בהסכם זה. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליותה, על תביעות ו/או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין גרם הפרה חוזה ו/או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.
- 9.5 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ/ יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.
- 9.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על-ידי הבנק, תגיש בקשה, ו/או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה ו/או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.
- 9.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על-ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה ו/או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר הוגשה נגדו ביחס לאמור לעיל.
- 9.8 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור ו/או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.
- 9.9 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 9.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, כולל תוכניות מקור, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים בתחומים

הרלוונטיים בבנק.

9.11 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של מתן השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה או על ידי צד ג', ככל שיהיו) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

10. העדר יחסי עובד מעביד

10.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

10.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

10.3 במקרה של הפרת הוראה כלשהי מהוראות סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתמלא החברה אחר זכויות עובדיה ו/או תשיב להם את אשר נגרע ממשכורותיהם.

10.4 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק, באופן מלא ומייד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 עובדי החברה והמועסקים מטעמה יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים עובדי החברה להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 3 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז את רשימת העובדים האמורים לעסוק בביצוע השירותים. על העובדים האמורים, להתייצב במשרדי

יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים לאחר שאישר הבנק את העסקתם.

11.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

11.4 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

12. ניהוד עניינים

12.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניהוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניהוד עניינים עם הסכם זה.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניהוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

12.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניהוד עניינים תכריע דעת הבנק.

13. שמירת סודיות

13.1 החברה מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

13.2 החברה תחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה.

13.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת העובדים חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה, וכן להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.

13.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים למתן השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים במתן השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

13.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שגיגע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה

והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.

13.6 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13.7 מובהר בזה כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.

14. אחריות

14.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף ו/או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לכל הבאים מטעמו ו/או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה ו/או כל הבאים מטעמה עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ואשר מקורם בביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.

14.2 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בכפוף לפסק דין חלוט שלערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק ו/או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.

14.3 החברה תהא אחראית על פי דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.

14.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

14.5 החברה תהיה אחראית על פי דין, לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה, מנהליה ועובדיה.

14.6 מוסכם כי בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי או שיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על כפל סך כל התמורה או על גבול האחריות של הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית, הגבוה מביניהם, המגיעה לחברה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת סכום הפיצוי לא תחול ביחס לנזקי גוף, נזק לרכוש מוחשי, ונזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של

החברה או מי ממנהליה, עובדיה או מי מטעמה.

15. ביטוח

- 15.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין. החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים, המצ"ב להסכם כנספח ג'2, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 15.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיועריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 15.3 החברה תבטח את רכושה ורכוש עובדיה הבאים לצורך ביצוע הסכם זה בחצרי הבנק.
- 15.4 בכל ביטוח שתערוך החברה או ייערך על ידי אחרים עבורה, ואשר מבטח רכוש או חבויות בכל הקשור להסכם זה, יירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 15.5 בכל ביטוח שתערוך החברה אשר מבטח רכוש או חבויות בכל הקשור להסכם זה, לא יחול סעיף ביטוח כפל כמפורט בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 לגבי פוליסות ביטוח של הבנק.
- 15.6 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם, ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 15.7 החברה תדאג כי כל קבלני המשנה והמועסקים על ידה (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יהיו מודעים לביטוח ולתנאי הביטוח, ויפעלו בהתאם לכך לשם מניעת הפסד לחברה ולבנק.
- 15.8 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים (נספח ג'2) כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוח כמפורט בו.
- 15.9 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 15.10 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה תמסור החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 15.11 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 15.12 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור כאמור לא הומצא לבנק לפי המועד שצוין לעיל.
- 15.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו

כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

15.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך .

15.15 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש , תישא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך .

15.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות .

15.17 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

15.18 החברה מצהירה כי לא יהיו לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאית לשיפוי על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים שעשתה או שיכלה לעשות , והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

15.19 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה ו/או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

15.20 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם .

16. המחאת ההסכם

16.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב.

16.2 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

16.3 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על-פי הסכם זה.

16.4 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

17. ערבות ביצוע

17.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק, בתוך 5 ימי עבודה לאחר שהבנק יודיע לה על קבלת הצעתה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי

מותנית מבנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה במלואו, בסכום השווה ל-5% (חמישה אחוזים) מסך ההתקשרות (סה"כ עלות הרישיונות, ההתקנה ההתאמות הנדרשות, וההטמעה), כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג'3 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות").

17.2 שלושה חודשים לאחר העלייה לאוויר יוקטן סכום הערבות ל-5% (חמישה אחוזים) מעלות השנתית של שירותי התחזוקה.

17.3 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). מובהר, כי הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

18. חילוט הערבות

18.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:

18.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 5.4 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.

18.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או עלויות ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה, לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין מתן השירותים.

18.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

18.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

18.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

18.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

18.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

18.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

19. הפסקת השירותים

19.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

19.2 הופסקו חלק מעבודות או הופסקו העבודות לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתן.

19.3 סמוך למועד ההודעה על הפסקת השירותים על ידי הבנק, תקבע הנהלת הבנק ותודיע לחברה, בכתב, את אומדן הסכום אשר לדעתה מגיע לחברה תמורת אותו חלק מהתחייבויותיה שביצעה עד לאותו מועד, וזאת בהתאם ליחס שבין אותו חלק ובין כלל התחייבויותיה על-פי ההסכם (להלן: "האומדן").

19.4 ממועד הפסקת השירותים כאמור על ידי הבנק, לא יהא הבנק חייב לשלם לחברה סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי הנהלת הבנק הוצאות השלמת השירותים (מעבר לתמורה הקבועה בהסכם) וכן דמי נזק שנגרמו לבנק על ידי כל דחייה בהשלמתן, ונזקים או הוצאות כלשהן שנגרמו לבנק על ידי החברה וכן פיצויים אחרים כלשהם שהחברה אחראית בתשלומם, לדעת הבנק (להלן: "סכום הפיצויים"). החברה תהיה זכאית לקבל את ההפרש שבין האומדן ובין סכום הפיצויים כפי שאושרו על ידי הבנק כאמור, בניכוי הסכומים שכבר שולמו לה, אם שולמו, ובכפוף לשני התנאים המפורטים להלן:

19.4.1 החברה לא תהא זכאית לקבל סכום העולה על האומדן.

19.4.2 עלה סכום הפיצויים שקבע ואישר הבנק כאמור לעיל, על האומדן, או שעלה הסכום ששולם לחברה על הסכום שזכאית החברה לקבל, תהא החברה חייבת בתשלום ההפרש ביניהם לבנק, והבנק יהא זכאי לגבותו מכל סכום המגיע ממנו לחברה וכן לגבותו מהחברה בכל דרך אחרת, בין מן הערבויות ובין בתביעה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

20. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

20.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 30,000 ש"ח (שלושים אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.

20.2 סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

20.3 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

20.4 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, ובתביעת הבנק לפיצוי בגין נזקים שיוכחו יראו את הפיצוי המוסכם, ככל ששולם, כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזקים אשר יוכחו.

21. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

- 21.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 21.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 21.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 21.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 21.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הפסיקה את העבודה ו/או הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 21.6 אם יתברר כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.
- 21.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

22. קיזוז

- 22.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 22.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

23. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. סמכות שיפוט מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

25. שונות

25.1 ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם ומתן השירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לקבלן ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הקבלן לצדדים שלישיים.

25.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

25.3 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון; הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
החברה	הבנק
_____ על ידי: _____	_____ על ידי: _____
_____ תפקיד: _____	_____ תפקיד: _____

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:

שמר/ת _____ ת.ז. _____

ומר/ת _____ ת.ז. _____

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

_____ עו"ד

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ;

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת ; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב' : (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידיה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נחתם בפני :

_____	_____	_____	_____	_____
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי מס' 3/13
נספח ג' 2
אישור על קיום ביטוחים

לכב'
בנק ישראל
רח' בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

אישור על קיום ביטוחים של: _____ (ח.פ. / צ.מ.ז.) _____
(להלן: "החברה"), בקשר עם הסכם ליישום והטמעה של מערכת בנקאית (להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית או פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר המבטחת את חבות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה שלה בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ או 1,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש ועיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה, אחריות בגין קבלני משנה, אובדן מידע ומסמכים, הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

בפוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שאינו מאוחר מיום תחילת העבודות של החברה עבור הבנק על פי ההסכם.

תקופת הביטוח תוארך, ללא כל פרמיה נוספת, לתקופת גילוי של שישה (6) חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

הפוליסה מורחבת לשפות את הבנק בגין אחריותו למעשה או מחדל של החברה בלבד וזאת מבלי לגרוע מאחריות החברה כלפי הבנק.

ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבול אחריות של 20,000,000 ₪. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.

פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח מורחב לכלול בשם המבוטח את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בביצוע ההסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

1. כל סעיף המפקיע או מקטיף או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
2. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצם או יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
3. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
4. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המבטח

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח

מכרז פומבי מס' 3/13
נספח ג' 3
נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן גוריון
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות של (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 3/13 ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

מכרז פומבי מס' 3/13

נספח ג' 4

הצעת המחיר של החברה

(תצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה במכרז)