



ד' בתמוז תשע"ה
21 ביוני 2015

אל:
המשתתפים במכרז פומבי מס' 24/15
לאספקה ולתחזוקה של מכוונות צילום ומכשירי פקס

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי ההליך. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס' סידורי	סעיף	השאלה	התשובה
חלק א' (נוהל המכרז)			
1.	כללי	מעיון במכרז הנ"ל אנו מבינים כי אתם מבקשים כי הספק הזוכה יספק שירות טכני (במחיר פעימה) לכל הציוד של הבנק (כולל הציוד שנמצא בשימושכם בטרם המכרז). לבנק ישראל יש מגוון של ציוד צילום ופקסים מספקים שונים. ברצוננו לציין כי ספק אשר יזכה במכרז לא יוכל לספק לכם שירות טכני לדגמי מכוונות שאינן משווקות על ידו, מאחר ולא מצויים בידי חלפים וחומרים של ציוד שאיננו משווק על ידו כאמור. לדעתנו מכוונות שנרכשו על ידכם בעבר צריכות להמשיך ולקבל שירות מן הגורם אשר שיווק לכם את אותן מכוונות. לדעתנו המכרז צריך להתייחס למכוונות חדשות שיירכשו בעתיד על ידכם.	בהתאם לתנאי המכרז מכוונה שספק לא יכול לתקן עליו להגיש בקשה בכתב לגריטת המכוונה, ולפרט את הסיבות לבקשה. המכוונה תיגרע על פי שיקולי הבנק בלבד. אספקת חומרים (טונרים) באחריות מלאה של הספק הזוכה לכל דגמי המכוונות הנמצאים בבנק. לספק קיימת האופציה להחליף על חשבונו מכוונה שסופקה ע"י ספק אחר במכוונה אחרת העומדת באותה רמה.

2.	1.10	אופן תשלום דמי השתתפות במכרז – לפקודת מי לרשום את ההמחאה ולאיזה תאריך?	את ההמחאה יש לרשום לפקודת בנק ישראל, ליום הגשת ההצעה.
3.	3.4	חברתנו מפעילה מוקד שרות בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, בערבי חג ו וחוה"מ משעה 8:00 עד 12:00. בימי שישי קיים מספר טלפון לגיבוי בקשתנו לאפשר זאת.	הבקשה מתקבלת.
4.	5	האם נדרש לצרף את הערבות חתומה ע"י הבנק המציע בעת הגשת המכרז (עמוד 52) או רק לאחר הודעת הזכייה?	הזוכה במכרז יידרש להמציא ערבות חתומה לאחר שיקבל את הודעת הזכייה.
5.		האם הבנק מצהיר על כמות פעימות שול ופעימות צבע מינימאליות לביצוע עתידי במהלך תקופת ההתקשרות?	הבנק אינו מתחייב על כמות מינימלית.
6.		האם הבנק מצהיר על כמות פעימות עתידית של צילומים והדפסות/פקסים?	כפי שנאמר בסעיף 1.7 הכמויות המפורטות בהצעת המחיר מהוות אומדן בלבד. הבנק אנו מתחייב לרכישת כמות כלשהי של מוצרים או של שירותי תחזוקה.
7.		האם קבלת הפקסים מתבצעת על גבי נייר מודפס או מופנית לתא דוא"לותיקה?	על גבי נייר מודפס
8.		האם הבנק לא ייקח בחשבון מעבר למחיר, ניסיון המציע, המלצות, וכו'?	כפי שנאמר בסעיף 7.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.
חלק ב' (הצעת המחיר)			
9.		מדד המחירים לצרכן - בקשתנו לאפשר הצמדת מחיר פעימת המונה אחת לתום כל שנה, החל מהשנה הראשונה, וזאת כפי שנהוג ומקובל במשק.	הבקשה מתקבלת.
10.	עמוד -30 טבלה מס 2	האם כמות הפעימות הינה לשנה או חודש?	כמות הפעימות אינה מתייחסת לתקופה כלשהי. היא מיועדת לצורך השוואה בין ההצעות במכרז בלבד.
11.	עמוד -31 טבלה מס 4	האם כמות הפעימות הינה לשנה או חודש?	ראה תשובה לשאלה הקודמת.
12.		בטבלה מס' 2, אספקת שרותי תחזוקה למכונות צילום, חסרה עמודה למחיר	מדובר בטעות סופר. יש לפרט בטור 5 מחיר פעימת מונה לשחור לבן ומחיר

		פעימת מונה צבע או שחור כי למכונת צבע יש שני מונים נפרדים, אחד לצבע ואחד לשחור. נודה להבהרתכם.	פעימת מונה לצבע. בטור 4 מספר פעימות המונה יהיה 200,000 לשחור לבן ו-100,000 לצבע.
13.		האם ניתן לקבל כמות פעימות ממוצעת שעשה הבנק במכונות הקיימות בשנה האחרונה ?	מצ"ב בגיליון EXCEL כמות הפעימות הממוצעת של כל אחת מהמכונות שברשות הבנק.
14.		נספח ב' 1 סעיף 4, הצמדה – מאחר והמכונות נרכשות במטבע זר אנו מבקשים שמחירן של מכונות עתידיות יהיה צמוד לשער המטבע של המדינה שממנה מיובאות המכונות. נודה להבהרתכם והסכמתכם.	הבקשה מתקבלת.
15.		מה מספר המכשירים הקיימים היום?	מספר המכשירים הקיימים מפורט בסעיף 1.3 לחלק א' למסמכי המכרז.
16.		האם גם המכשירים הקיימים נכנסים לשירות פעימות מונה או שמא מדובר רק במכונות צילום החדשות אותם אתם מבקשים לרכוש?	גם המכשירים הקיימים נכנסים לשירות פעימות מונה. ראה תשובה מס' 1.
17.	טבלה מס' 4 בסל 2 מכשירי פקס	מאחר ומכשירי הפקס עוברים מהעולם אין אפשרות לתת שרות למכשירים בני 5 שנים ויותר מאחר ואין חומרים וחלקים למכשירים אלו. אנו ממליצים לעבוד עם מכונות משולבות קטנות ובתחזוקה באופן של רכישת טונר הכולל שרות למכונה ולא בפעימות מונה. בצורת עבודה כזו העלויות לבנק נמוכות לאין שעור. נודה להתייחסותכם.	התחזוקה היא על פי פעימות מונה. לגבי מכשירי פקס בני 5 שנים ויותר, במידה ומכשיר מתקלקל על הספק להגיש בקשה בכתב לגריטת המכשיר, ולפרט את הסיבות לבקשה. המכשיר ייגרע על פי שיקולי הבנק בלבד.
חלק ג' (הסכם)			
18.	נספח ג'2 אישור על קיום ביטוחים	ישנה דרישה לפוליסה משולבת לאחריות מקצועית ואחריות המוצר בסך 6,000,000 ₪, הפוליסות שלנו מופרדות כאשר הפוליסות ל- *גבול כיסוי לאחריות מקצועית = 950,000 ₪ *לאחריות המוצר = 7,600,000 ₪ בקשתנו לאפשר אישור ביטוחים על פי המצוין בפוליסות של חברתנו.	ניתן להמציא את אישור הביטוח כך שיכלול כיסוי בפוליסות נפרדות לביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית, כאשר לפחות אחד מהביטוחים הנ"ל (אחריות מקצועית או אחריות מוצר) בגבול אחריות של לפחות 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח והביטוח הנוסף של לפחות 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

.19	נספח ג'2 אישור על קיום ביטוחים	בפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי-ישנה הגבלה תביעת שיבוב לביטוח לאומי, "למעט עובדים שהחברה חבה דמי ביטוח לאומי בגינם". בקשתנו להוסיף התוספת לפסקה.	הבקשה מתקבלת. בסיפא לאחר המילים "ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח הלאומי" ניתן להוסיף "למעט עובדים שהחברה חבה דמי ביטוח לאומי בגינם". בסעיף 1 לאישור הביטוח בפסקה האחרונה צריך להיות "למעשה" במקום "למעשב".
חלק ד' (מיפרט)			
.20	2.2.1	למה הכוונה צבע ירוק? צבעי הבסיס הם שחור, כחול, אדום, צהוב.	מדובר בטעות סופר. הצבעים הם שחור, כחול, אדום וצהוב.
.21	2.3.1 2.6.3	בקשתנו להפחית את משקל הנייר לעד 209 גרם לפחות .	הבקשה מתקבלת.
.22	2.7	האם נידרש כרטיס פקס לכל אחת ממכונות הצילום? נראה לנו מיותר מאחר ויש לכם במקביל גם מכרז לפקסים. נודה להתייחסותכם.	מדובר באופציה והיא תידרש על פי הצורך.
.23	2.9	א. האם הכרחי להוסיף יח' גימור לכל מכונה? נראה מיותר. נודה להתייחסותכם. ב. שדכן סיכות של 100 דף ייקר מאד את העלות של יח' הגימור ובמישרין את עלות המכונה. אנו ממליצים על שדכן של 50 דף שהוא סטנדרטי בכל יח' גימור, וזול יותר. נודה להסכמתכם.	א. מדובר באופציה והיא תידרש על פי הצורך. ב. הבקשה מתקבלת.
.24	2.9.1	האם לכל מכונה יידרש להתקין יחידת גימור (צבעו שול) ?	מדובר באופציה והיא תידרש על פי הצורך.
.25	2.9.2	בקשתנו להפחית את אפשרות השידוך ל 50 דף לפחות .	הבקשה מתקבלת.
.26	2.9.5	בקשתנו להפחית את הכמות לעד 600 דף לצבירה ביחידת הגימור.	הבקשה מתקבלת.
.27	2.9.2	הידוק דפים - האם ניתן להסתפק ב 65 דפים בהידוק ?	ניתן להסתפק ב-50 דפים.
.28	3	לא צויין כי המכשיר צ"ל STAND ALONE (מטעמי אבטחת מידע). אחרת משתמע שניתן להציע גם מכשיר פקס	אין בעיה בתצורת STAND ALONE כמכונת צילום ופקס. מטעמי אבטחת מידע מכונה לא יכולה

משולב.	לשמש כמדפסת רשת ופקס יחד.		
3.3	האם הבנק יראה כיתרון דגם מכונה שמסך התצוגה יהיה בשפת העברית ?	לא.	.29
	האם נידרש טונר מקורי או שאפשר לספק חליפי באיכות גבוהה?	אפשר לספק טונר חליפי.	.30
	האם המכונות חייבות להיות חדשות מהניילון או שניתן להציע מכונות מחודשות עם מונים נמוכים?	יש לספק מכונות חדשות בלבד.	.31
	על מנת לתמחר את מחיר התחזוקה עבור הציוד הקיים (מכונות צילום ופקסים) נידרש לדעת מהם הדגמים הקיימים בשימוש.	מצ"ב בגיליון EXCEL רשימת הדגמים שברשות הבנק.	.32
	האם ניתן להציע מכשיר משולב הכולל פקס, צילום, הדפסה וסריקה כמענה לקטגוריה של פקס?	לא ניתן להציע מדפסת רשת ופקס יחד. (ראו תשובה מס' 28)	.33
	מאחר ואתם מבקשים שירות לציוד קיים אנחנו מבקשים פירוט של הציוד שעליו אנו נידרש, באם נזכה במכרז, לתת שרות. את גיל המכונות, מונה המכונות ומצבן הכללי.	מצ"ב בגיליון EXCEL מועד הרכישה של כל אחת מהמכונות שברשות הבנק.	.34

בברכה,

יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית