



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מספר 14/26
לרכישת תווי שי
שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
- לתשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום שלישי 14 ביולי 2026 בשעה 12:00.
- לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
- במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים

1	1.6	4, 27	נבקש להבהיר איזה ערך נדרש למלא במערכת האלקטרונית.	יש להגיש ערך מעל 5%. ההצעה שתוגש תהיה תקפה לכל שובר ובכל סכום. יש להתעלם מתיאור המטבע בתיבה, בשדות אלו יש להזין מספר בין 5-100. מספר זה יחושב כאחוז התוספת המוצעת לכל שובר.
2	8.3	37	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהבנק מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	מקובל. השיפוי כאמור הנו בכפוף להודעה מוקדמת, מתן רשות להתגונן ופסק דין שלא עובד ביצועו.
3	5.1	34	נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה". ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, סכום התמורה שיהיה בדרישת התשלום הינו המחיר הסופי, ולאחר תשלום תשלום קבלה.	במידה וזוהי הוראת החוק, הבנק יפעל בהתאם לה.
4	1.1	51	נבקש להבהיר האם נדרש להגיש שובר אחד עם פירוט בתי עסק ורשתות, או שניתן להגיש אתר בחירה דיגיטלי שישלב שוברים ומתנות/שירותים שמהם יוכלו העובדים לבחור.	שובר אחד עם פירוט בתי עסק ורשתות.
5	4.1.4	51	נבקש למחוק את המילה: "מומש", ולרשום במקומה את המילה: "נפתח".	מקובל בכפוף לסטטוס התקבל/נפתח ובדיקה מול הזוכה במידה ומתעורר צורך של בדיקה נקודתית.
6	4.1.6	51, 52	נבקש להבהיר את המילים: "לרבות צפייה בהיסטוריית ההטענות, פרטי המשתמשים שביצעו את ההטענה, מועדי ההטענה, סכומים". האם הכוונה לתקציב שנטען למערכת, ושמהם נשלחים שוברים לעובדים?	יובהר כי הכוונה היא למידע אודות ההטענות שבוצעו בפועל במערכת, לרבות היסטוריית ההטענות, פרטי המשתמשים (מתוך הבנק) שביצעו את ההטענה, מועדי ההטענה והסכומים שהוטענו. ככלל, אין הכוונה לתקציב הכללי שהוזן למערכת, אלא לפעולות ההטענה עצמן, שבמסגרתן נשלחים השוברים לעובדים.
7	4.1.6	51, 52	נבקש להבהיר את המילים: וכן שמירת לוגים (Logs) מפורטים של כלל הפעולות שבוצעו במערכת". לא ברור מה הכוונה, ומה נדרש לשמור. האם הכוונה לכל פעילות שליחת שוברים באירועים שונים לעובדים?	כן. שמירה של כל הסטוריית הפעילות במערכת.
8	15.1	17	נבקש להבהיר מדוע עובדי החברה נדרשים להגיע פיזית למשרדי הבנק.	ככל שהחברה הזוכה לא תידרש לבדיקות בטחוניות, לא יהיה צורך בהגעה פיזית למשרדי הבנק.
9	1.2	51	נבקש לציין שהבנק יעדכן מראש את סוג התו המבוקש-פיזי או דיגיטלי.	מקובל.
10	-	22, 23	נבקש להגיש את נספח א'2 בצורה מודפסת ונפרדת.	יש להגיש את הנספח ריק וחתום, ולצרף נספח נפרד של כל המידע הנדרש להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.
11	1	48	נבקש להבהיר מה נדרש לצרף בנספח ג'3?	נספח ריק ללא מחירים כשהוא חתום ע"י המציע.
12	-	49	נבקש להבהיר האם נדרש למלא את נספח ג'4 בעת הגשת מסמכי המכרז. במידה וכן, על ידי מי.	כן. מי שמוסמך מטעם החברה בכל הקשור למסירת מידע פלילי.

13	1.4	3	נבקש להבהיר כי תתאפשר אספקה לנקודת חלוקה של תווים פזים כאשר הזמנה לא תפחת מ5,000 ₪	הבקשה לא מקובלת. לעיתים יש לבנק צורך בתווים פיזיים בהיקף נמוך.
14	1.5	3	נבקש להבהיר את אופן הטענת התווים: ברכישת תווים דיגיטליים - האם הפצת התווים לעובדים תבצע באופן עצמאי על ידי נציג מטעם הבנק? ברכישת תווים פיזיים - נבקש להבהיר כי מטעמי ביטחון הכרטיסים מגיעים כאשר הם אינם טעונים, ועל המזמין לבצע טעינה באופן עצמאי באתר הספק / נתב ייעודי .	בנוגע לאופן טעינת התווים הדיגיטליים - הבנק יבחר את אופן ההטענה, בין אם באופן עצמאי או ע"י הספק הזוכה. בכל מקרה הספק הזוכה יידרש לתת איש קשר לשאלות/תקלות /הסבר כיצד מבצעים את הטעינה. בנוגע לאופן הטענת התווים הפיזיים - הבקשה לא מקובלת.
15	1.8	4	נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה המוגדרת תהיה בהסכמה הדדית .	האופציה להארכת תקופת ההתקשרות נתונה לשיקול דעתו של הבנק ועומדת לרשותו.
16	1.1	4	נבקש הבהרה באיזה סוג של שירותים נוספים מדובר .	שירותים נוספים הדומים במהותם לשירותים נשוא המכרז ואשר נמצאים ברשות המציע.
17	1.14	5	נבקש שתוקף ההצעה יעמוד על 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.	הבקשה נדחית.
18	5.2	33	ככל שהארגון יבקש לבצע הזמנות בכל מהלך ההתקשרות, נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית לתקופת החגים.	המציע נדרש להציע תוספת אחוזית קבועה אשר תחול לאורך כל תקופת מתן השירותים, ועל בסיס שיעור התוספת האחוזית המוצע תיבחן הצעתו במסגרת המכרז. עם זאת, מאחר שהבנק שומר לעצמו את הזכות לבחור ביותר ממציע אחד כזוכה במכרז, ובהתאם למסמכי המכרז הבנק רשאי להיכנס למשא ומתן עם הזוכה לשיפור הצעתו, הרי שלפני ביצוע הזמנה בהיקף משמעותי, ישקול הבנק האם להיכנס משא ומתן עם הזוכה / הזוכים. ביחס למחיר שהוצע במידה וזוהי הוראת החוק, הבנק יפעל בהתאם לה.
19	5.1	34	נבקש להבהיר כי בעסקאות תווים לא מחוייב מע"מ.	שווי מינימאלי של 50 ₪ לתו (כולל התוספת האחוזית שהציע הזוכה במכרז).
20	1.2	51	נבקש להבהיר מהו השווי המינימאלי הנדרש לטעינת התווים.	מקובל.
21	2.5	51	נבקש להבהיר כי בהזמנה של תווים פיזיים, בה נתבקש לציין את שם העובד על המעטפה, על המזמין יהיה למלא קובץ אקסל ייעודי של הספק וזאת לטובת הטבעת השמות על גבי המעטפה.	מקובל.
22	2.6	51	על המזמין לציין במעמד ביצוע הזמנה של תווים פיזיים את הבקשה לקבלת רשימה של מספרי הכרטיסים המשויכים לעובדים .	מקובל.
23	2.7	51	נבהיר כי מימוש התו יתאפשר באמצעות אפליקציית תו הדיגיטלי של הספק.	הבקשה נדחית.
24	3	23	רשימת בתי העסק מתעדכנת מעת לעת באתר הספק ללא הודעה מוקדמת. הרשימה הקובעת היא הרשימה המופיעה באתר הספק במועד מימוש התו.	מקובל. בכל מקרה לעניין עמידת המציע בתנאי סף 3.4, רשימת בתי העסק שתיחשב הם אלו המפורסמים באתר הרשמי של המציע במרשתת, במועד האחרון להגשת הצעות.
25	9.1	37	נבקש להבהיר שאחריות החברה היא על פי דין	הבקשה נדחית.
26	14.1	39	נבקש להחריג בסעיף זה שמידע סודי לא יכלול מידע שהועבר בעל פה	הבקשה נדחית.
27	14.5	39	נבקש להבהיר שעובדי החברה לא יידרשו לחתום על כתב סודיות. החברה תחייב לכך שהעובדים מטעמה יקיימו את התחייבות החברה לשמירת סודיות	הבקשה נדחית. יובהר כי אין הכרח כי כתב ההתחייבות יחתם דווקא בנוסח המצורף כנספח ג' 1 להסכם, ובלבד שיכלול התחייבות מתאימה לשמירה על סודיות ופרטיות המידע, שימוש במידע בהתאם להוראות ההסכם בלבד, ועמידה בדרישות אבטחת המידע החלות לפי ההסכם והדין.
28	7.4	36	נבקש להבהיר כי החברה תשיב/תשמיד את המידע של הבנק למעט מידע שהחברה חייבת בשמירתו על פי דין או לצרכי התגוננות משפטית.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. יובהר כי החברה תהיה רשאית לשמור מידע של הבנק מקום שבו היא מחויבת בשמירתו על פי דין. בנוגע לשמירת מידע לצורך התגוננות משפטית- הבקשה נדחית. במקרה שהחברה תידרש למידע לצורך הגנה משפטית, היא תוכל לבקש אותו מבנק ישראל.
29	39	14.2	נבקש להבהיר כי לחברה ספקים מטעמה הלווחים חלק בתהליך הנפקת התווים. נבקש להבהיר כי אין מניעה להעברת מידע לספקים כאמור, בכפוף להתחייבותם בהתחייבויות החברה לסודיות ואבטחת מידע	מקובל.
30	45	1.1	נבקש להבהיר כי אין לנו צורך במסגרת השירותים בת.ז של העובד מקבל התו.	לצורך הפקת דוחות ואיתור זכאים, הבנק מבקש לשייך את התווים גם למספרי ת.ז בנוסף למספר נייד של העובד.

31	46	5	נבקש להבהיר כי החברה מחתימה את ספקיה על נספח אבטחת מידע כנדרש על פי תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע, ולא בהתאם להתקשרות כזו או אחרת.	הבקשה נדחית.
32	47	6.1	נבקש להבהיר שהחברה לא יכולה להתחייב בשם ספקיה לביצוע הביקורות על ידי הבנק. ספקי החברה חתומים מול החברה על זכותה של החברה לבצע ביקורות	אם ספקי החברה חתומים מול החברה על זכותה של החברה לבצע ביקורות, היא יכולה "לבצע" את הביקורות מטעמה באמצעות הבנק. לא ניתן לפטור את החברה מהחובה לקבל את התחייבות ספקיה לאפשר ביצוע של ביקורות על ידי הבנק.
33	47	6.2	נבקש להבהיר שהחברה תשתף פעולה בתום לב ובאופן סביר על מנת לאפשר לבנק לוודא עמידתה בהוראות הסכם ההתקשרות והוראות תקנות אבטחת המידע, באופן דיגיטלי ומרחוק. החברה לא מאפשרת ביצוע ביקורות פיזיות בחצרותיה.	הבקשה נדחית. תקנה 15(א)(4) ("מיקור חוץ") לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 קובעת: "בעל מאגר המתקשר עם גורם חיצוני לצורך קבלת שירות, הכרוך במתן גישה למאגר המידע – ... ינקוט אמצעי בקרה ופיקוח על עמידתו של הגורם החיצוני בהוראות ההסכם ובהוראות תקנות אלה, בהיקף הנדרש בשים לב לסיכונים האמורים בפסקה (1)". קבלת עמדת החברה, שלא תאפשר בשום מצב ביצוע ביקורות פיזיות בחצרותיה, פוגעת ביכולת של הבנק לנקוט אמצעי בקרה ופיקוח.
34	47	6.3	נבקש להבהיר כי החברה תאפשר גישה לרשומות ורישומים הנוגעים למידע שבבעלות הבנק או למתן השירותים באופן ישיר בלבד.	מקובל.
35	47	6.4	נבקש להבהיר כי תיקון ליקוי כזה או אחר יעשה בהתאם לנהלי החברה הנוגעים לתיקון ליקויים ובהתאם לחומרתם. ככל ויתבקש להיקבע לוח זמנים לתיקון הליקוי במסגרת נהלי החברה, הרי שמועד זה יקבע בשיתוף החברה והבנק, בתום לב.	מקובל.

בברכה,
הדסה קלאורה
אגף הרכש