



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 10/15

למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



ז' תמוז תשע"ה
24 יוני 2015

מכרז פומבי מס' 10/15

למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי של מועמדים לעבודה ושל עובדים, הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המפרט") וכמתואר להלן (להלן: "השירותים").
- 1.2 ניתן להגיש הצעת מחיר לאחד או יותר מסלי המיון שלהלן:
- 1.2.1 שירותי אבחון מלא, לתפקידים בדרג ניהול בכיר (להלן: "מיון בכיר")
- 1.2.2 שירותי אבחון מלא, לתפקידים בדרג ניהול ביניים, תפקידים מקצועיים (כולל תפקידי מחשוב) ותפקידי מזכירות ופקידות (להלן: "מיון כללי").
- 1.2.3 שירותי אבחון חלקי במערכת ממוחשבת, שייערכו באמצעות מערכת ממוכנת שתוצב בבנייני הבנק בירושלים (להלן: "מיון חלקי").
- 1.3 הבנק רשאי לפצל את הזכייה בסלים השונים בין מציעים שונים, וכן להכריז על יותר מזוכה אחד בכל אחד מן הסלים.
- 1.4 תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים. הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בתקופות נוספות, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על חמש שנים.
- 1.5 מובהר, כי הבנק אינו מתחייב להיקף כלשהו של השירותים. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. יודגש, כי בכל אחד ממקרים אלו התעריפים שהוצעו על ידי המציע לא ישתנו.

1.6 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר עמידה בתנאי הסף.
- נספח א'3 לחלק זה: פרטי הסניפים למתן השירותים והרכב כח האדם.
- נספח א'4 לחלק זה: ניסיון המציע.

נספח א' 5 לחלק זה : מספר הלקוחות המשתמשים במערכת (נדרש בסל מס' 3 - מיון חלקי).

נספח א' 6 לחלק זה : אישור מוקדם לתנאי הביטוח.

נספח א' 7 לחלק זה : פרטי המציע.

נספח א' 8 לחלק זה : רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

חלק ב' : כתב ההצעה

נספח ב' 1 לחלק זה : הצעת המחיר.

חלק ג' : הסכם.

נספח ג' 1 לחלק זה : התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.

נספח ג' 2 לחלק זה : אישור עריכת ביטוחים.

נספח ג' 3 לחלק זה : נוסח כתב הערבות.

נספח ג' 4 לחלק זה : הצעת החברה (יצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה).

חלק ד' : מסמך הגדרת השירותים (מיפרט).

נספח ד' 1 לחלק זה : מודל יכולות ליבה.

1.7 השתתפות במכרז

1.7.1 השתתפות במכרז מותנית בתשלום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום

ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור השתתפות במכרז במזומן. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.7.2 תשלום בהמחאה יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.7.3 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 10/15" את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.7.4 יובהר כי מי שלא ישלם עבור ההשתתפות המכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לרבות מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.8 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות : יום חמישי, 2 ביולי 2015, בשעה 12:00.
- המועד האחרון להגשת ההצעות : יום חמישי, 16 ביולי 2015, בשעה 12:00.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

אספקת השירותים תחל במהלך חודש ספטמבר 2015. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם את דמי השתתפות במכרז, ועומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 תנאים כלליים לכל הסלים

3.1.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.1.2 המציע בעל הסמכה מטעם משרד הבריאות כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף 1 (מבחנים, הערכה, מיון וברירה).

3.1.3 המציע הוא הבעלים של זכויות הקניין למבחנים המבוצעים על ידו, או שהוא מורשה על ידם לעשות בהם שימוש.

3.1.4 המציע מקיים תהליכי תיקוף ובקרה על המבחנים המבוצעים על ידו.

3.1.5 המציע מקיים עבור עובדיו מנגנוני הטמעה והדרכה של הוראות החוק להגנת פרטיות, התשמ"א-1981.

3.1.6 המציע מפעיל מכון אבחון בירושלים או בגוש דן או בשני המקומות.

3.2 תנאי סף לסל מס' 1 – מיון בכיר

3.2.1 המציע ערך לפחות עשרה (10) מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול בכיר, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

3.2.2 המציע מעסיק לפחות ארבעה (4) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית, ולפחות פסיכולוג אחד (1) בעל מומחיות קלינית.

3.3 תנאי סף לסל מס' 2 – מיון כללי

3.3.1 המציע ערך לפחות מאה (100) מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, תפקידים מקצועיים (כולל תפקידי מחשוב) ותפקידי מזכירות ופקידות, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

3.3.2 המציע מעסיק לפחות ארבעה (4) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית, ולפחות פסיכולוג אחד (1) בעל מומחיות קלינית.

3.4 תנאי סף לסל מס' 3- מיון חלקי

3.4.1 המציע ערך לפחות מאה וחמישים (150) בחינות מיון חלקי במערכת הממוחשבת המוצעת, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

3.4.2 המציע מעסיק לפחות שני (2) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית.

לעניין סעיפים 3.2.2, 3.3.2 ו-3.4.2:

פסיכולוג - כהגדרתו בחוק הפסיכולוגים התשל"ז-1977 ותקנותיו.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי:

- 4.1 הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום ו/או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע ו/או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.
- 4.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.
- 4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות סבירותם.

4.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי ו/או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי ו/או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

4.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו בשני (2) עותקים (מקור והעתק), כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם להוראות שלהלן:

5.1 **כל מסמכי המכרז**, על פי הפירוט הבא. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

5.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים **ג'2** (אישור עריכת ביטוח) ו- **ג'3** (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, שכן לאחר הזכייה המציע יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. יש להגיש עם ההצעה את האישור המוקדם לתנאי הביטוח, חתום על ידי המבטח או סוכן הביטוח (**נספח א' 6**).

5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית) על כלל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. את כתב ההצעה הכספית יש להכניס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת, שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה.

5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על כלל נספחיו. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח ולא ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז.

5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים).

5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל ויהיו כאלה.

5.1.6 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.7 לעיל.

5.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:**

5.2.1 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב **כנספח א'1** למסמכי המכרז.

5.2.2 תצהיר עמידה בתנאי הסף בנוסח המצ"ב **כנספח א'2** למסמכי המכרז.

5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**

- 5.3.1 אישור מטעם משרד הבריאות, כי המציע הוסמך כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף 1 (מבחנים, הערכה, מיון וברירה).
- 5.3.2 פרטי מרכזי האבחון למתן השירותים והרכב כח האדם, בנוסח המצ"ב כנספח א'3 למסמכי המכרז.
- 5.3.3 רשימת הפסיכולוגים המועסקים על ידי המציע, בנוסח המצורף כנספח א'3 למסמכי המכרז. יש לצרף להצעה העתקי תעודות ההסמכה של כל אחד מהפסיכולוגים.
- 5.3.4 פירוט ניסיון המציע, בנוסח המצ"ב כנספח א'4 למסמכי המכרז.
- 5.4 **מסמכים הנדרשים לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה:**
- 5.4.1 פרופיל מקצועי של המציע.
- 5.4.2 פירוט כלי האבחון שבשימוש המציע, כולל התייחסות לנקודות להלן:
- סוגי המבחנים והכלים הקיימים;
 - היקף התחומים (כישורים, שפות, מאפיינים אישיות וכו') הנבדקים במסגרת יום אבחון;
 - מהימנות המבחנים ותקיפותם;
 - תהליך ניתוח תפקידים ועיסוקים;
 - חדשנות ופיתוח;
 - גמישות האבחונים והמבחנים;
 - רמת המיגון והאבטחה של התוצאות.
- 5.4.3 לסלים מס' 1 ו-2:
- דוגמאות של חוות דעת, שכתב המציע, בהתאם לסל האבחון אליו הוגשה הצעתו. וכמפורט להלן:
- 5.4.3.1 סל מיון בכיר – שתי (2) חוות דעת.
- 5.4.3.2 סל מיון כללי – שלוש (3) חוות דעת, לתפקידים: ניהול ביניים, מקצועי ומחשוב.
- 5.4.4 לסל מס' 3 (מיון חלקי):
- 5.4.4.1 תיאור המערכת, כולל התייחסות לנקודות להלן:
- מימדי ההערכה הנבדקים.
 - מהימנות המבחנים ותקיפותם.
 - גמישות האבחונים והמבחנים.
 - חווית המועמד, הוויזואליות של המערכת, הנוחות והידידותיות שלה לבוחן ולמשתמש, בהירות ההוראות וההנחיות, היקף ואיכות הד"וחות שהמערכת מפיקה.
 - תכנית ההדרכה, הליווי והסיוע בנייתו התוצאות.
 - מתן אחריות על המערכת, אחזקה שוטפת, עדכון גרסאות ושדרוגים.

- רמת המיגון והאבטחה של התוצאות.
- 5.4.4.2 נדרש לצרף שתי (2) חוות דעת מייצגות לתפקידים בעלי אופי שונה (לדוגמא: טכנולוגי, אדמיניסטרטיבי, כללי וכד').
- 5.4.4.3 רשימת הלקוחות המשתמשים במערכת, בנוסח המצ"ב **כנספח א'5** למסמכי המכרז.
- 5.4.5 פרטי המציע - **נספח א'7** למסמכי המכרז.
- 5.4.6 המצאת אישורים על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי על פי דין), העוסק באספקת השירותים נשוא מכרז זה, והיעדר חובות בגין אגרה שנתית לרשם הרלוונטי, כמפורט להלן:
- 5.4.6.1 העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד / שותפות / עמותה רשום ברשם החברות / השותפויות / העמותות, או העתק עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי).
- 5.4.6.2 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ו/או שותפות עדכני המראה, כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית וכי לא נרשם "כחברה מפרה".
- 5.4.7 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976, כשהם תקפים, כמפורט להלן:
- 5.4.7.1 אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976.
- 5.4.7.2 תעודת עוסק מורשה.
- 5.4.8 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.9 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.4.10 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'8** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה.
- 5.6 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 5.6.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי ו/או תיקון להסכם ו/או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 5.6.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי

הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

5.6.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. האמור לעיל אינו בא לגרוע מיתר זכויותיו של הבנק לפי כל דין בקשר עם פגמים כאמור.

6. הגשת ההצעות

6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בשני עותקים: מקור והעתק, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

6.2 את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

6.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.

6.4 המציע יכניס את המעטפה לתיבת המכרזים, הנמצאת במשרדי בנק ישראל, בכתובת: ירושלים, הר חוצבים, רחוב קרית המדע 3 (בניין ג.ט.י.), קומה 12, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום חמישי, 16 ביולי 2015, בשעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

לתשומת לבכם: בנק ישראל העתיק את משרדיו בירושלים מקריית בן גוריון להר חוצבים.

6.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.

6.6 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

6.7 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.8 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.

6.9 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

7.1 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה עבור כל סל בנפרד על פי אמות המידה והמשקלות המפורטים להלן:

40% איכות.

60% מחיר.

7.2 **תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:**

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.

שלב ג': חישוב ציוני המחיר.

שלב ד': שקלול ציוני האיכות והמחיר ודירוג ההצעות.

7.3 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**

7.3.1 ועדת המכרזים (או מי שימונה לכך על ידה), תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל.

7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.3.3 פסילת ההצעה לאחד מהסלים המוצעים לא תפסול את ההצעה לסלים האחרים אם וככל שהוגשה לסלים הנוספים.

7.4 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

7.4.1 לצורך חישוב ציוני האיכות על כל היבטיהם הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן: "צוות הבדיקה"). צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.4.2 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה בפרמטרים המפורטים, עבור כל אחד מהסלים, בטבלאות להלן.

7.4.2.1 חישוב ציון האיכות עבור סלים 1 ו-2:

הניקוד	הרכיב
	<u>המציע</u>
20	חברי צוות הבדיקה יבחנו את הפרופיל המקצועי של המציע, ויעניקו להצעה עד 20 נקודות בהתאם להתרשמותם. ההתרשמות תהיה, בין היתר, מגודל הצוות המקצועי, רמת ההכשרה שלו, הוותק המקצועי, מספר הלקוחות, מספר האבחונים שערך וכו'. בסל מס' 2 יינתנו 5 נקודות (מתוך ה- 20) בגין קיומו של מכון גם בירושלים.
	<u>איכות חוות הדעת מקצועית</u>
10	המציע יציג דוגמאות של חוות דעת מסכמות שהוכנו על ידו עבור מועמדים, בהתאם לסל אליו הגיש המציע את הצעתו (כמפורט בסעיף 5.4.3 לעיל). חברי הצוות יבחנו את חוות הדעת שיוצגו על ידי המציע, ויעניקו להצעה עד 10 נקודות בהתאם להתרשמותם מחוות הדעת. ההתרשמות תהיה, בין היתר, על פי מידת ההעמקה, אופן הניסוח, מידת הקוהרנטיות, התייחסות למגוון רחב של היבטים אישיותיים, הבנה משמעותית של המועמד ושל התפקיד המוצע וכו'.
	<u>התרשמות ממשרדי המציע</u>
10	חברי צוות הבדיקה יבקרו, על פי שיקול דעתם, במכון אבחון אחד לפחות של המציע, בירושלים או בגוש דן, ויעניקו להצעה עד 10 נקודות בהתאם להתרשמותם. ההתרשמות תהיה, בין היתר, על פי מספר חדרי המבחנים, צפיפות החדרים, מספר עמדות המחשב, מידת הרעש וההפרעות שקיימים במקום, תנאי בחינה מיוחדים לאוכלוסיות מוגדרות (ליקוי למידה וכד'), תנאי בחינה לבכירים (בסל מיון בכירים בלבד), עמדות המתנה, עדכון וליווי של הצוות במהלך יום האבחון, זמני ההמתנה וכו'.
	<u>המלצות</u>
10	חברי צוות הבדיקה יפנו לשני לקוחות לפחות להם העניק המציע שירותי אבחון בסל המוצע, ויעניקו להצעה עד 10 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, לאיכות השירות שסיפק להם המציע, שיעור הגיוס שביצעו באמצעותו, עמידתו בלוחות זמנים, יחסי אנוש וכו'.
	<u>ראיון</u>
50	חברי צוות הבדיקה יראיינו את מנהל/ת הלקוח מטעם המציע, ויעניקו להצעה עד 50 נקודות בהתאם להתרשמותם. במסגרת הראיון יוצגו כלי ההערכה והמבחנים המבוצעים על ידי המציע,

הניקוד	הרכיב
	<p>וייבחנו, בין היתר, הנקודות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סוגי המבחנים והכלים הקיימים • היקף התחומים (כישורים, שפות, מאפיינים אישיות וכו') הנבדקים במסגרת יום אבחון • מהימנות המבחנים ותקיפותם • תהליך ניתוח תפקידים ועיסוקים • חדשנות ופיתוח • גמישות האבחונים והמבחנים • רמת המיגון והאבטחה של התוצאות <p>ציון האיכות המינימאלי בסעיף זה הוא 35 נקודות מתוך 50 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל עבור אותו הסל, ולא תעבור לשלבים הבאים. פסילת הצעה לאחד מהסלים המוצעים לא תפסול את ההצעה לסלים האחרים.</p>
100	סה"כ

7.4.2.2 חישוב ציון האיכות עבור סל 3:

הניקוד	הרכיב
	<u>המציע</u>
10	<p>חברי צוות הבדיקה יבחנו את הפרופיל המקצועי של המציע, ויעניקו להצעה עד 10 נקודות בהתאם להתרשמותם.</p> <p>ההתרשמות תתבסס, בין היתר, על גודל הצוות המקצועי והטכני, רמת ההכשרה שלו, הוותק המקצועי וכו'.</p>
	<u>מספר לקוחות</u>
20	<p>בגין כל לקוח שערך באמצעות המערכת המוצעת 50 מבחנים לפחות, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, תקבל ההצעה 4 נקודות, עד למקסימום של 20 נקודות בגין 5 לקוחות או יותר.</p>
	<u>המלצות</u>
20	<p>חברי צוות הבדיקה יפנו לשני לקוחות לפחות להם העניק המציע שירותי אבחון בסל המוצע, ויעניקו להצעה עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.</p> <p>ההמלצות יתייחסו, בין היתר, לאיכות המבחנים שנעשים באמצעות המערכת, איכות השירות שניתן על ידי המציע, שיעור הגיוס שביצעו באמצעותו, ליווי וסיוע בפירוש תוצאות המבחנים, תמיכה בתקלות וכו'.</p>
	<u>ראיון ומצגת</u>
50	<p>חברי צוות הבדיקה יראיינו את מנהל/ת הלקוח מטעם המציע ויצפו</p>

הניקוד	הרכיב
	<p>במצגת של המערכת המוצעת. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 50 נקודות בהתאם להתרשמותם, בין היתר, על סמך הנקודות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מימדי ההערכה הנבדקים. • מהימנות המבחנים ותקיפותם. • גמישות האבחונים והמבחנים. • חוויית המועמד, הוויזואליות של המערכת, הנוחות והידידותיות שלה לבוחן ולמשתמש, בהירות ההוראות וההנחיות, היקף ואיכות הדו"חות שהמערכת מפיקה. • תכנית ההדרכה, הליווי והסיוע בניתוח התוצאות. • מתן אחריות על המערכת, אחזקה שוטפת, עדכון גרסאות ושדרוגים. • רמת המיגון והאבטחה של התוצאות. <p>ציון האיכות המינימאלי בסעיף זה הוא 35 נקודות מתוך 50 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל עבור סל מס' 3, ולא תעבור לשלבים הבאים. פסילת הצעה לסל זה לא תפסול את ההצעה לסלים האחרים.</p>
100	סה"כ

7.4.3 בנוסף לרכיבים שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לעשות למציע ולעובדים מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שיימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, עשויה לפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל המציע בפרמטרים דלעיל. כן רשאי הבנק להביא בחשבון בבחינת ההצעות גם ניסיון קודם שקיים לו עם המציע, אם קיים.

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

7.5.2 מחיר ההצעה בסלים 1 ו-2 הוא:

מחיר לביצוע בחינה מלאה + 20% * מחיר לביצוע בחינה חלקית

7.5.3 מחיר ההצעה בסל מס' 3 הוא המחיר לביצוע מבחן ממוחשב.

7.5.4 ציון המחיר להצעה בכל אחד מהסלים יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר באותו סל במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

ציון מחיר = $\frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$

מחיר ההצעה הנבחנת

7.6 שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

חתימה וחותמת מורשה חתימה

7.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחד מהסלים על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא :

$$\text{הציון הכולל} = \frac{40 \times \text{ציון האיכות} + 60 \times \text{ציון המחיר}}{100}$$

100

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בכל אחד מהסלים בהתאם לציון הכולל שקיבלו, מהגבוה לנמוך. ההצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז באותו סל.

7.6.3 הבנק רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד בכל אחד מהסלים.

7.6.4 על אף האמור בסעיף 7.6.2 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, לרבות אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק מחמת מצבו הכלכלי ו/או מכל סיבה אחרת ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.7 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, אף אם נבחר זוכה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או יפר את ההסכם שיחתם עם הבנק, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שקיימת לבנק לפי דין, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

8.1 אשת הקשר מטעם הבנק אתה יש ליצור קשר בכל עניין הקשור למכרז היא :

שם : מורן דהן

טלפון : 02-6552721

פקס : 02-6669585

8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב בלבד, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו : www.boi.org.il תחת הלשונית מכרזים והתקשרויות.

8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום חמישי, 2 ביולי 2015, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.

- 8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק, מכל תשובה שניתנה, לכלל המציעים שפנו להבהרות, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז ו/או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות.
- 8.6 כל תשובה של הבנק ו/או מי שהוסמך על ידו לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיה לה כל תוקף, לא תיצור עילה לטענה כלשהי של המציע כלפי הבנק ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 8.7 בהגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד תנאי המכרז, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 8.10 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד

- ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.5 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.6 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7 לעיל.
- 10.3 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.4 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

- 10.5 בתוך שלושה (3) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.
- 10.6 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, וכן השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 10.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מטעם יחידת הרכש המכרזית". רק לאחר קבלת הזמנת הרכש תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.
- 10.8 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.9 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק והזוכה יהיה חייב להיערך למתן השירותים החל מאותו מועד.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הגשת הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו ו/או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

12. גילוי מידע

12.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו ו/או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

12.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסולה.

12.3 הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש מהמציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.

12.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.

12.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.

12.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.

12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.

13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.

13.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. בדיקות ביטחוניות

14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות לזוכה ולעובדיו, שיועסקו באספקת השירותים בבנק, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את העובד ו/או את הזוכה ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי הזוכה בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.

14.2 הזוכה, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

14.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שיתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין בנספח א'7 את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

7. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,
מורן דהן
עורכת המכרז**

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח א'1

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח א'2

תצהיר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

המציע מצהיר, כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. למציע הסמכה מטעם משרד הבריאות כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף 1 (מבחנים, הערכה, מיון וברירה).
3. המציע הוא הבעלים של זכויות הקניין למבחנים המבוצעים על ידו, או שהוא מורשה על ידי הבעלים לעשות בהם שימוש.
4. המציע מקיים תהליכי תיקוף ובקרה על המבחנים המבוצעים על ידו.
5. המציע מקיים עבור עובדיו מנגנוני הטמעה והדרכה של הוראות החוק להגנת פרטיות, התשמ"א 1981.
6. המציע מפעיל מכון אבחון בירושלים או בגוש דן או בשני המקומות.
7. הצעת המציע עומדת בתנאי הסף הבאים (יש לסמן "✓" ליד סלי האבחון הרלוונטיים להצעה):

סל מס' 1 - מיון בכיר:

- המציע ערך לפחות עשרה (10) מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול בכיר, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- המציע מעסיק לפחות ארבעה (4) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית, ולפחות פסיכולוג אחד בעל מומחיות קלינית.

סל מס' 2 - מיון כללי:

- המציע ערך לפחות מאה (100) מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, תפקידים מקצועיים (כולל תפקידי מחשב) ותפקידי מזכירות ופקידות, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- המציע מעסיק לפחות ארבעה (4) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית, ולפחות פסיכולוג אחד בעל מומחיות קלינית.

סל מס' 3 - מיון חלקי:

- המציע ערך לפחות מאה וחמישים (150) בחינות מיון חלקי במערכת הממוחשבת המוצעת, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - המציע מעסיק לפחות שני (2) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית.
8. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע והעובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

9. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או העובדים מטעמו, או בעלי עניין בהם, לבין אספקת השירותים על ידי המציע והעובדים מטעמו.

10. בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים בהליך והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.

11. המציע מצהיר, כי קרא את מסמכי המכרז, הבין אותם ומסכים לכל דרישות המכרז ללא סייג.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה	חותמת
-------	-------

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח א' 3

פרטי הסניפים למתן השירות והרכב כוח האדם

סל האבחון אליו מוגשת ההצעה:

1. הסניף (יש לפרט עבור כל סניף בנפרד)

כתובת	שם מנהל הסניף	מס' הנבחנים בשנה	מס' טלפון	דוא"ל

2. רשימת הפסיכולוגים המועסקים באותו סניף: לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף יש לפרט את הרכב הצוות הפסיכולוגי בסניף, בהתאם לנדרש בכל סל, בטבלה המפורטת להלן:

שם הפסיכולוג	מס רישיון	תחום התמחות(1)	תפקידו אצל המציע	ותק במכון

(1) תחום התמחות - פסיכולוגיה קלינית או תעסוקתית.

נדרש לצרף להצעה את קו"ח, העתקי מכתבי הסמכה והתעודות של כל אחד מהפסיכולוגים שצוינו לעיל.

**מכרז פומבי מס' 10/15
נספח א'4 - ניסיון המציע**

סל מס' 1 - מיון בכירים

לצורך עמידה בתנאי הסף בסל מיון בכירים יש לפרט בטבלה להלן את ניסיון המציע בעריכת מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול בכיר, של 10 נבחנים לפחות, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

מספר הנבחנים <u>בשנה</u>	טלפון (קווי ונייד)	תפקידו	שם איש הקשר מטעם משאבי אנוש	שם הלקוח	השנה בה סופקו השירותים (לציין בפורמט מ..... עד.....)

ניתן לצרף דפים נוספים בפורמט זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

סל מס' 2 - מיון כללי

לצורך עמידה בתנאי הסף בסל מיון כללי יש לפרט בטבלה להלן את ניסיון המציע בעריכת מבחני מיון מלא לתפקידים בדרג ניהול ביניים, תפקידים מקצועיים (כולל תפקידי מחשוב) ותפקידי מזכירות ופקידות, של 100 נבחנים לפחות, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

מספר הנבחנים בשנה	טלפון (קווי ונייד)	תפקידו	שם איש הקשר מטעם משאבי אנוש	שם הלקוח	השנה בה סופקו השירותים (לציין בפורמט מ..... עד.....)

ניתן לצרף דפים נוספים בפורמט זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

סל מס' 3 - מיון חלקי

לצורך עמידה בתנאי הסף בסל מיון חלקי יש לפרט בטבלה להלן את ניסיון המציע בעריכת מבחני מיון חלקי במערכת הממוחשבת המוצעת, של 150 נבחנים לפחות, בכל אחת משלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

מספר הנבחנים בשנה	טלפון (קווי ונייד)	תפקידו	שם איש הקשר מטעם משאבי אנוש	שם הלקוח	השנה בה סופקו השירותים (לציין בפורמט מ..... עד.....)

ניתן לצרף דפים נוספים בפורמט זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

**מכרז פומבי מס' 10/15
נספח א'5 - מספר הלקוחות המשתמשים במערכת
בסל מס' 3 - מיון חלקי בלבד**

הנחיות למילוי הטבלה:

לצורך בדיקת איכות ההצעה יש לפרט בטבלה להלן לקוחות להם ערך המציע 50 מבחנים לפחות, באמצעות המערכת המוצעת.

מספר הנבחנים בשנה	טלפון (קווי ונייד)	תפקידו	שם איש הקשר מטעם משאבי אנוש	פירוט התפקידים אליהם נבחנו המועמדים באמצעות המערכת הממוחשבת	תקופת ההתקשרות (יש לציין מ... עד...)	שם הלקוח

ניתן לצרף דפים נוספים בפורמט זה.

מכרז פומבי מס' 10/15
נספח א' 6
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה בהליך והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** ויחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת, כי הובא לעיוננו וראינו את **נספח ג' 2** למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 10/15 לשירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים, אנו מאשרים בזאת, כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט ב**נספח ג' 2** בעבור _____ באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

_____ חתימת וחותמת המבטח

_____ תפקיד החותם

_____ שם החותם

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח א'7

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם החברה:
	שם החברה באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר) <u>במידה ולא, יש לחתום על הצהרה לעניין תקנת מע"מ 6א</u>	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

נספח א' 8

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו ב- 2 עותקים (מקור והעתק) במעטפה סגורה. על המעטפה נדרש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע. כמו כן, יש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעת המציע, כנדרש במסמכי המכרז. **נא להקפיד על סדר הגשת המסמכים.**

מס' סידורי	תיאור	נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורף
1	תשלום דמי ההשתתפות במכרז: צילום המחאה או אישור העברה בנקאית. יובהר כי מי שלא ישלם עבור ההשתתפות המכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.7 לחלק א' למסמכי המכרז, לרבות מי שהמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.	<input type="checkbox"/>
2	מסמכי המכרז: נדרש לחתום על כל מסמכי המכרז, חתימה וחותמת בתחתית כל עמוד ממסמכי המכרז, לרבות על ההסכם, שיופעל רק עם הזוכה במכרז. המציעים מתבקשים להקפיד על הגשת כל המסמכים הנדרשים ועל חתימה במקומות הנדרשים, בהתאם לפירוט להלן:	
	חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) על כל נספחיו	<input type="checkbox"/>
	חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו: לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. יש להגיש את כתב ההצעה הכספית בעותק אחד , כשהוא חתום כנדרש, במעטפה נפרדת . על המעטפה לרשום " כתב הצעה כספית עבור מכרז פומבי מס' 10/15 ". מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה. על המעטפה יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.	<input type="checkbox"/>
	חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם)	<input type="checkbox"/>
	חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים) על כל נספחיו	<input type="checkbox"/>
	מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)	<input type="checkbox"/>
3	התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:	
	נספח א' 1: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	<input type="checkbox"/>
	נספח א' 2: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף	<input type="checkbox"/>
4	מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:	
	אישור מטעם משרד הבריאות, כי הוסמך כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף 1 (מבחנים, הערכה, מיון וברירה)	<input type="checkbox"/>
	נספח א' 3: פרטי הסניפים למתן השירותים והרכב כח האדם	<input type="checkbox"/>
	קו"ח, העתקי מכתבי הסמכה ו/או התעודות של כל אחד מהפסיכולוגים שצוינו בנספח א' 3.	<input type="checkbox"/>
	נספח א' 4: פירוט ניסיון המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף	<input type="checkbox"/>
5	מסמכים נוספים:	
	הפרופיל המקצועי של המציע	<input type="checkbox"/>

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מס' סידורי	תיאור	נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורף
	פירוט כלי האבחון שבשימוש המציע (בהתאם לנדרש בסעיף 5.4.2 לעיל)	<input type="checkbox"/>
	דוגמאות לחוות דעת בהתאם לסל המיון אליו הוגשה ההצעה וכמפורט להלן:	
	סל מיון בכיר - 2 חוות דעת	<input type="checkbox"/>
	סל מיון חלקי-2 חוות דעת מייצגים לתפקידים בעלי אופי שונה (לדוגמא: טכנולוגי, אדמיניסטרטיבי, כללי וכד')	<input type="checkbox"/>
	סל מיון כללי-3 חוות דעת מייצגים לתפקידים: ניהול ביניים, מקצועי ומחשוב)	<input type="checkbox"/>
	נספח א'5: רשימת הלקוחות המשתמשים במערכת (לסל מיון חלקי בלבד)	<input type="checkbox"/>
	תיאור המערכת המוצעת בסל מיון חלקי (בהתאם לנדרש בסעיף 5.4.4.1 לעיל)	<input type="checkbox"/>
	נספח א'6: אישור מוקדם לתנאי הביטוח	<input type="checkbox"/>
	נספח א'7: פרטי המציע	<input type="checkbox"/>
6	אישורים על רישום המציע כישות משפטית, ועל פי חוק עסקאות גופים ציבוריים:	
	אישור ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976	<input type="checkbox"/>
	תעודת עוסק מורשה	<input type="checkbox"/>
	העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד/שותפות/עמותה רשום ברשם החברות/השותפויות/רשם העמותות או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי)	<input type="checkbox"/>
	אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם	<input type="checkbox"/>
	אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור. נסח תאגיד עדכני לשנת 2015- (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו, taagidim.justice.gov.il , תחת הקישור "הפקת נסח חברה".	<input type="checkbox"/>
7	אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.	<input type="checkbox"/>
8	במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.	<input type="checkbox"/>
9	מסמכים לאחר הודעת זכייה: חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם לפירוט להלן:	
	נספח ג'1: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות	<input type="checkbox"/>
	נספח ג'2: אישור עריכת ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח	<input type="checkbox"/>
	נספח ג'3: נוסח כתב הערבות	<input type="checkbox"/>

חתימה וחותמת מורשה חתימה



ז' תמוז תשע"ה
24 יוני 2015

מכרז פומבי מס' 10/15

לשירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע").

מס' ח.פ.: _____.

כתובת המציע: _____ עיר: _____ מיקוד: _____.

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ . תאריך התארגנות: _____.

שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): _____.

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: _____.

שם המנהל הכללי _____, טלפון _____.

טלפון נייד _____, פקס _____, e mail _____.

איש קשר _____, טלפון _____.

טלפון נייד _____, פקס _____, e mail _____.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע

ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי

המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קיבל מהבנק את מסמכי המכרז וקרא את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
9. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

חתימה וחותמת החברה

תאריך

אישור עו"ד/רו"ח

אני החתום עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ כתובת _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת החברה

תאריך

נספח ב'1- הצעת המחיר

הערות למילוי הטופס :

1. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור נבחן בודד.
2. מציע יכול להגיש הצעה לסל אחד או יותר.
3. המחיר כולל:
 - 3.1. פיתוח של כלי האבחון שבשימוש
 - 3.2. למידת המערכת הארגונית
 - 3.3. ביצוע האבחון בפועל
 - 3.4. כתיבת ומשלוח הדו"ח
 - 3.5. בתחילת ההתקשרות, הדרכות לצוות משאבי אנוש בבנק, לצורך הכרת תהליך ההערכה. בהמשך, הדרכות במקרה של שינויים בתהליך ע"י הספק, ופגישות תיאום מקצועיות ככל ויידרשו.
 - 3.6. המחיר אינו כולל השתתפות בהדרכות ובסדנאות כלליות, שאינן קשורות לתהליך אבחון המועמדים המתבצע עבור הבנק.
4. להלן הצעת המציע למתן שירותי מיון ואבחון :

מס"ד	רכיב	מחיר בש"ח, לא כולל מע"מ
1.	סל מס' 1 : מיון בכירים	
	בחינה מלאה	
	בחינה חלקית (כמפורט בסעיף 3 למיפרט)	
2.	סל מס' 2 : מיון כללי	
	בחינה מלאה	
	בחינה חלקית (כמפורט בסעיף 3 למיפרט)	
3	סל מס' 3 : מיון חלקי (ממוחשב)	
	בחינה ממוחשבת	



מכרז פומבי מס' 10/15

לשירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2015

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

_____ ח.פ.

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין באספקת שירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 10/15 למתן השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון והמיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

חתימה וחותמת מורשה חתימה

והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי למיטב ידיעתה, אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא, ההצהרות והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים, והוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 מסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, כולל ההבהרות, ככל שניתנו, בקשר עם המכרז, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה לבין הבנק בכתב מהווים, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ובחזקת תנאי מתנאיו.
- 1.4 כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה או את זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לאספקה, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועד ועל פי דרישות הבנק, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי החברה לא תבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר אספקת שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.
- 2.4 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם

אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, לרבות דיני העבודה ובכללם חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה, כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.

2.6 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

2.7 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

2.8 החברה מצהירה ומתחייבת, כי ידועים ומוכרים לה כל החוקים, התקנות והוראות כל רשות מוסמכת בקשר עם מתן השירותים וכי היא מתחייבת לפעול לפיהם במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, כל רישיון או היתר הנדרשים לפי כל דין למתן השירותים וכן להעסיק עובדים אשר נרשמו במרשם המתנהל על פי דין ו/או עובדים בעלי רישיון או היתר כאמור לפי העניין.

2.9 החברה מתחייבת להימנע מלהציג מצגים ו/או להתחייב בשם הבנק, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב לכך מהבנק.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים בהתאם לסל/ים _____, הכול כמפורט בהסכם זה ובמיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "נציג הבנק"). החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתן לה על ידי נציג הבנק, בכתב או בעל פה.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם נציג הבנק, באופן מיידי ומלא ולהציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך הפיקוח על מתן השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות נציג הבנק, כפי שינתנו לה, בכתב או בעל פה.

3.4 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או למתן השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.5 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור החברה מתחייבת, כי לא תימנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, במתן השירותים כאמור.

3.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מהחברה בכל דרך אחרת.

4. היעדר יחסי עובד מעביד והוראות בדבר שמירה על זכויות עובדי החברה

4.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

4.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם (לפי העניין) החברה לעובדיה את אשר היא חבה להם.

4.3 החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו אם ייקבע, חרף האמור בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה ו/או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא שלוש שנים מיום החתימה על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, לסיים ההתקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל בעד שנתיים נוספת (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה במלואן.
- 5.3 על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים של הבנק, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את אספקת השירותים על ידה באופן מיידי וללא צורך בהתראה מראש, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לספקם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.4 בכל מקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות על ידי הבנק כמפורט לעיל, לא תהיה לחברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק, והיא לא תהיה זכאית לקבל מהבנק שיפוי ו/או פיצוי כלשהם, פרט לתמורה בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד המצוין בהודעת הבנק.
- 5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

6. התמורה

- 6.1 תמורת אספקת השירותים על ידי החברה ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה, בהתאם לתעריפים המפורטים בהצעת המחיר, המצ"ב **כנספח ג' 4** להסכם זה (להלן: "התעריף/ים").
- 6.2 תמורת אספקת שירות מהיר כהגדרתו במיפרט, ישלם הבנק לחברה תוספת בשיעור 10% מהתעריף.
- 6.3 תמורת שירותי ייעוץ, הדרכות וסדנאות שאינם כלולים בהגדרת השירותים במיפרט, ישלם הבנק לחברה בהתאם לשעות העבודה בפועל, על פי התעריפים המרביים הרשומים במחירון "נותני שירותים חיצוניים-שירותים פסיכולוגיים-חוות דעת, יעוץ והדרכה בתוך מערכת", חוזר חשכ"ל 13.9.2.1.
- 6.4 תמורת שיחת משוב שתערוך החברה למועמדים המעוניינים בכך, ישלם המועמד לחברה סכום שלא יעלה על סך של 200 ₪, כולל מע"מ. על החברה לגבות את התשלום מהמועמד ועל הבנק לא תחול כל אחריות ו/או חבות בגין סכומים שלא ישולמו על ידי המועמד.
- 6.5 לתמורה, למעט בסעיף 6.4 לעיל, יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.6 החברה תספק לבנק שירותים כאמור בהסכם זה, רק בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק שיומצאו לידה על ידי הבנק. הזמנות הרכש שיוציא הבנק לחברה תהיינה על פי צרכי הבנק, מזמן לזמן. החברה מסכימה מראש, כי כל ביצוע שירות או אספקת טובין שיחרגו מהאמור בהזמנת רכש חתומה המצויה בידה, לא יזכו את החברה בתשלום כלשהו והחברה מוותרת מראש על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 6.7 התמורה תשולם כנגד חשבונית שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין שירותים שניתנו על ידה במהלך החודש החולף. על החברה לצרף לחשבונית דו"ח מפורט של השירותים שניתנו על ידה, הכולל התייחסות לתאריכים ומה בוצע בכל מועד.

- 6.8 על החברה לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 6.9 התשלומים יבוצעו תוך 21 ימי עסקים מיום אישור החשבונית על ידי הבנק.
- 6.10 התמורה הנה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים להשמת עובד אחד, ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, זכויות סוציאליות, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה וכיו"ב.
- 6.11 התמורה המפורטת בסעיף 6.1 לעיל תישאר ללא שינוי במשך שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כעבור שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו מחירים אלו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה, מאז המועד האחרון להגשת הצעות (או המועד האחרון בו נעשה עדכון, לפי העניין) ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון המחירים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה במועד חידוש ההסכם.

7. בעלות על מסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנו בהם מכלול הזכויות, לרבות הזכות לעשות בהם שימוש לצרכיו לפי שיקול דעתו הבלעדי וכן הזכות לערוך בהם שינויים או שיפורים, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים.
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס לשירותים.

8. אחריות

- 8.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותה על פי כל דין, החברה תהיה אחראית בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב אספקת השירותים וכל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, לחברה, לבנק ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 8.3 החברה תהא אחראית לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק ישיר שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לערוך ביטוחים כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח ג' 2** להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור על קיום ביטוחים"**) ולהחזיקם בתוקף במשך תקופת מתן השירותים וכל עוד עלולה לחול חבות שבדין של החברה בגין מתן השירותים לבנק. עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 9.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור על קיום ביטוחים, הינם מזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 9.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשורה במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק ו עובדיו. ויתור זה לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 9.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 9.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת השירותים נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מבניהם, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 9.6 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 9.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא הסכם זה.

- 9.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 9.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור על קיום ביטוחים לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 9.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח) , תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם .
- 9.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 9.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך .
- 9.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך .
- 9.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 9.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 9.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 9.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה.
- 9.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין .
- 9.19 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 9.20 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 9.21 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל , לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 כל עובד שמיועד מטעם החברה לעסוק באספקת השירותים וכל עובד נוסף שהעסקתו תאושר על ידי הבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש העובד להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שיקבע על ידו.
- 10.2 חברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת השירותים.
- 10.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח הבנק.

11. ניגוד עניינים

- 11.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או העובדים מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע עמדת הבנק.

12. שמירת סודיות

- 12.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר ו/או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל המסמכים, הנתונים והתוכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכים או תכניות הקשורים באספקת השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

- 12.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם שלא אושר על ידי הבנק ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.
- 12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 12.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. ערבות ביצוע

- 13.1 קודם לתחילת אספקת השירותים, וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "הערבות") הערבות תימסר לבנק בתוך שבעה (7) ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה הן כלפי הבנק והן כלפי עובדיו.
- 13.2 הערבות תישאר בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת ההארכה, אם וככל שיהיו), ולמשך שישה (6) חודשים לאחר מכן. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת הערבות עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 13.3 הערבות תהא ערבות בנקאית של בנק ישראלי, היא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), ובנוסף כאמור בנספח ג' 3 להסכם זה בלבד.

14. חילוט הערבות

- 14.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 14.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו מהחברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 14.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או הפסדים ו/או נזקים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה באיזון מהתחייבויותיה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין (לרבות, אך לא רק, פיצויים מוסכמים שהוגדרו בהסכם זה).
- 14.1.3 במקרה של אי מילוי אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 14.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות חדשה, כמפורט להלן, במידה והבנק החליט לחלט את הערבות או חלקה.
- 14.1.5 בכל מקרה שבו החברה נמנעה מלתקן ליקוי ביחס לחובותיו כלפי עובדיו לאחר התראה שנמסרה לו ו/או ביצעה הפרה שנייה בכל הנוגע לזכויות עובדיו וכן בכל מקרה שבו על פי חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ו/או הוראות כל דין אחר נדרש הבנק במעמדו כ"מזמין שירות" (כהגדרת מונח זה בחוק הנ"ל), לפעול לביטול הסכם ההתקשרות עם החברה ו/או לפעול לחילוט ערובה.

- 14.2 בכל מקרה של חילוט הערבות על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך שבעה (7) ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 14.3 חילוט הערבות לא תשחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 14.4 אין בחילוט הערבות או באי חילוט על ידי הבנק כדי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לבנק כלפי החברה או כלפי כל גורם אחר על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 14.5 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין).

15. פיצוי מוסכם

- 15.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של ההסכם מצד החברה תיחשב כהפרה יסודית המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת הסעיפים האמורים, ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מאת הבנק.
- 15.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

16. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 16.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

- 16.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;
- 16.7 אם החברה הפרה התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

17. עיכוב, קיזוז ושיפוי

- 17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו וכן בכל עילה אחרת, בין שהסכום קצוב ובין שאינו קצוב, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20. המחאת ההסכם

- 20.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להמחאת ו/או להסבת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 20.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 20.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

21. שונות

- 21.1 ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי החברה לצדדים שלישיים.
- 21.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשות לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו אותה כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך בכתב ובמפורש.
- 21.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 21.4 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; הודעה שנמסרה ביד תחשב ככזו שהתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 21.5 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:
- הבנק: יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים, 9100701;
- החברה: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
<u>אישור עו"ד/רו"ח</u>	
אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר	
בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.	
תאריך	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר, כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ואת סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אליי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91: "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118: "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד

ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח ג' 2 - אישור עריכת ביטוח

**במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו
יחתם ע"י חברת הביטוח לאחר קבלת ההודעה על הזכייה**

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(ע.מ/ח.פ. (להלן: "החברה")

בקשר עם הסכם לשירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים

(להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן לתקופה מ _____ עד _____:

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית המבטחת את חבות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה שלה בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

ביטוח זה מורחב לכסות חבות בגין אי יושר עובדים, אובדן מידע ומסמכים, וכן בגין פגיעה בפרטיות והפרת זכויות יוצרים והוצאת לשון הרע ופגיעה בפרטיות.

הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת של שישה (6) חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה, אלא אם כן פקיעת הפוליסה נבעה ממרמה מצד המבוטח או עקב אי תשלום דמי הביטוח.

הפוליסה מורחבת לשפות את הבנק ואת עובדיו בגין ו/או בקשר ו למעשה או מחדל של החברה בכפוף לסעיף אחריות צולבת, אך ללא כיסוי חבות הבנק כלפי החברה. ההשתתפות העצמית בביטוח זה היא _____ (לא יותר מ 100,000 ₪)

פוליסה לביטוח אחריות מעבידים בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבולות אחריות של 6,000,000 ₪ לתובע ו 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.

פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לתובע אחד למקרה ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

הביטוח מורחב לכלול בשם המבוטח את הבנק ועובדיו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בביצוע ההסכם בלבד בגין ו/או בקשר למעשה ו/או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הביטוח כולל הרחבה לנזקים כספיים בגין פגיעה עקב חדירה לתחום הפרט (כלל פגיעה בפרטיות); לשון הרע; העלבת אדם; הפרה בתום לב של חובת סודיות (על פי הרחבה 10 לנוסח"ביט" 2013). בגבולות אחריות שלא יפחתו מ 500,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ההשתתפות העצמית בביטוח זה היא _____ (לא יותר מ 75,000 ₪)

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.

ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 30 יום מראש.

ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.

ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו, גימלאיו ומנהליו של הבנק ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

ה. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק ועובדיו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור

לעיל.

בכבוד רב,

_____ תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח ג'3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 10/15 לשירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ (42 חודשים מיום העמדתה) ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

מכרז פומבי מס' 10/15

נספח ג'4-הצעת החברה

(יצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה)



ז' תמוז תשע"ה
24 יוני 2015

מכרז פומבי מס' 10/15

לשירותי אבחון ומיון תעסוקתי למועמדים ועובדים

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

א. שירותי המיון

את התפקידים בבנק ישראל ניתן לחלק ל-5 קבוצות. להלן רשימת קבוצות התפקידים:

רמה	קבוצות התפקידים	תיאור כללי של התפקידים
1	ניהולי בכיר	תפקידים ברמה של ניהול אגף ומעלה או תפקידי שליחות לחו"ל ברמת מורכבות גבוהה. במסגרת התפקיד המנהל קובע מדיניות ו/או מנהל פעילות רב תחומית ו/או חבר בהנהלה הבכירה.
2	ניהול ביניים	תפקידים ברמה של ניהול יחידה או תפקידי שליחות לחו"ל ברמת מורכבות פשוטה. תפקידים בהם העובד מנהל תחום מקצועי או מנהל מחלקה ביחידה עצמאית. התפקיד כולל בין היתר אחריות לבניית תכניות עבודה וכן קבלת החלטות ופתרון בעיות.
3	ניהול זוטר	תפקידים שבהם העובד אחראי לתחום מוגדר של פעילות בתת יחידה (מנהל מדור ו/או סגן מנהל יחידה וכד') ומנהל צוות עובדים קטן.
4	תפקידים מקצועיים	תפקידים הדורשים ידע מקצועי המסתמך על לימודים פורמליים ו/או ניסיון ספציפי.
5	תפקידים מנהליים	תפקידים בלתי מקצועיים או מקצועיים למחצה, לרבות תפקידי מזכירות, פקידות, עובדי אחזקה ותפעול, סופרים וממייני כספים וכד'

ב. תהליך המיון

צרכי הבנק מכתובים תהליכי מיון מהסוגים הבאים:

1. סל מיון כללי (סל מס' 2)

- 1.1 למיון הכללי יופנו, בין היתר, מועמדים חדשים לעבודה בבנק ועובדים קבועים המועמדים לקידום/שינוי תפקיד בארגון, ברמות 2-5, כאמור בטבלה לעיל.
- 1.2 מבדקי המיון יתבצעו במתקני המציע ובאחריותו המלאה.
- 1.3 הבנק יעביר, מבעוד מועד למציע את תיאור התפקיד המיועד עבור כל מועמד.

חתימה וחותמת מורשה חתימה

- 1.4 המכון מתבקש לצרף להצעתו את מגוון המבחנים והכלים שברשותו, לפי הפירוט להלן:
- 1.4.1 מבחני נייר ועפרון.
 - 1.4.2 מבחנים ממוחשבים.
 - 1.4.3 מבחן מצב קבוצתי.
 - 1.4.4 ראיונות.
 - 1.4.5 סימולציות.
- 1.5 הזוכה יתבקש להתאים את המבחנים שברשותו או להוסיף מבחנים, בהתאם לדרישות הבנק ותחומי הכישורים הנדרשים לאבחון.
- 1.6 מכלול המאפיינים ההתנהגותיים והאישיותיים שייבדקו יכללו, בין היתר, בהתאם למפורט **בנספח 1א** (מודל יכולות הליבה בבנק):
- 1.6.1 כשרים קוגניטיביים.
 - 1.6.2 אפיוני אישיות ותפקוד.
 - 1.6.3 התאמה למסגרת הבנק.
 - 1.6.4 יכולת ניהולית, ככל ונדרשת בהגדרת התפקיד.
 - 1.6.5 כישורים ספציפיים, בהתאם להגדרת התפקיד.
 - 1.6.6 כישורי הבעה בכתב ובעל פה והבנת הנקרא בשפות: אנגלית ועברית.
 - 1.6.7 פוטנציאל קידום.
- 1.7 אבחון תעסוקתי יכלול, בין היתר:
- 1.7.1 מבחני נטיות.
 - 1.7.2 מבחני כשרים שונים, לרבות, כושר טכני, ניהולי וכד'.
- 1.8 **חוות הדעת ממכון המיון:**
- 1.8.1 עבור מועמד שסיים את כל שלבי המיון תכתב חוות דעת (דו"ח מסכם) שתכלול, בין היתר:
 - 1.8.1.1 מבוא / רקע על הנבחן.
 - 1.8.1.2 הערכה מילולית וכמותית (חלק מהדו"ח משקף ציונים על פי סולם 1-9 או סולם מכומת אחר), לגבי המשתנים שנבדקו.
 - 1.8.1.3 סיכום נקודות התורפה והחוזק של המועמד.
 - 1.8.1.4 התרשמות כללית מהמועמד.
 - 1.8.1.5 התאמת המועמד לתפקיד היעד (הערכה מילולית ומספרית).
 - 1.8.1.6 התאמת המועמד ליכולות הליבה של הבנק. (**נספח ד'1**).
 - 1.8.1.7 נושאים נוספים שייקבעו על ידי הגורם המקצועי.
 - 1.8.2 המכון יעביר לבנק את חוות הדעת לא יאוחר משלושה (3) ימים מיום עריכת המבחן.
 - 1.8.3 חוות הדעת עבור כל המועמדים שישלחו לאבחון עבור תפקיד ספציפי אחד, ייכתבו על ידי אותו פסיכולוג לשם נקודת מבט השוואתית.

1.8.4. בהתאם לדרישת הבנק יעביר הזוכה בנוסף, טבלה מסכמת של כל המועמדים לאותו תפקיד על פי נקודות השווה.

2. סל מיון בכירים (סל מס' 1):

- 2.1. למיון הבכירים יופנו מועמדים אשר מיועדים למלא תפקידים ברמה 1 בטבלה לעיל.
- 2.2. הזוכה יתבקש לספק מערכת מבחנים נפרדת, המותאמת לצרכי מיון הבכירים בבנק.
- 2.3. הזוכה יתבקש להתאים את המבחנים שברשותו או להוסיף מבחנים, בהתאם לדרישות הבנק ותחומי הכישורים הנדרשים לאבחון.
- 2.4. האבחון ייערך בחדר פרטי ויכלול ארוחה, כאשר בסיומו מקבל המועמד משוב על ביצועיו.
- 2.5. בנוסף לדרישות המיון הכללי, כאמור בסעיף 1 לעיל, ייבדקו, בין היתר, המאפיינים להלן:
 - 2.5.1. מנהיגות ניהולית.
 - 2.5.2. ניהול המשאב האנושי.
 - 2.5.3. ניהול השירות.
 - 2.5.4. ניהול תכנון ותקצוב.
 - 2.5.5. ניהול האיכות המקצועית (בהתאם לדרישות התפקיד).
- 2.6. חוות דעת ממכון המיון תינתן כנדרש בסעיף 1.8 לעיל.

3. מבחן חלקי (לסלים 1 ו-2)

- במקרה שהמועמד ביצע אצל המציע אבחון (שעודנו בתוקף), שלא מטעם הבנק, או שהבנק מבקש השלמת נתונים עבור מועמד שביצע את המציע אבחון (שעודנו בתוקף) מטעם הבנק - המציע יבצע הסבה או השלמה לדו"ח האבחון, לפי הפירוט להלן:
- 3.1. ניתוח מחודש לחוות דעת שהוכנה במקור עבור הבנק, באותה רמת אבחון, לתפקיד אחר.
 - 3.2. ניתוח מחודש לחוות דעת שהוכנה במקור עבור הבנק, ברמת אבחון גבוהה יותר מהנדרש באבחון המקורי.
 - 3.3. השלמת מבחנים עבור מועמד שאמור לגשת לבחינה נוספת לתפקיד אחר, ועל בסיס זה לערוך ניתוח מחדש של חוות הדעת.
 - 3.4. הסבת דו"ח הבחינה שנכתב על ידי הזוכה, על המועמד, עבור ארגון אחר, לדו"ח התואם תיאור תפקיד בבנק ישראל.

4. מיון חלקי במערכת הממוחשבת

- 4.1. מערכת המיון החלקי תהיה מערכת ממוחשבת, שתוצב בבניין בנייני בנק ישראל בירושלים. המיון החלקי מיועד למיון מועמדים לעבודה לתפקידים שייקבעו מעת לעת על ידי הבנק.
- 4.2. עלויות התוכנה, התאמתה לצרכי הבנק וההתקנה בבניין הבנק בירושלים ו/או תל אביב, יחולו על הזוכה.
- 4.3. המערכת תאפשר סינון מוקדם למועמדים לתפקידים מקצועיים (כלכלן, מבקר וכד'), ולתפקידים מנהליים (מזכירה, סופר וממין כספים וכד'), הכל על פי שיקול דעתו של הבנק.

- 4.4. המיון הממוחשב יבדוק את כישורי החשיבה של המועמדים, את תכונות אישיותם וכן מיומנויות נוספות, בהתאם לדרישות התפקיד.
- 4.5. הזוכה, בתיאום עם הבנק, יפתח סוללות של מבחנים המותאמים לתפקידי הבנק השונים.
- 4.6. על המציע לפרט את מערכת המבחנים שהוא מציע להעמיד לרשות הבנק.
- 4.7. תוצאות האבחון יוצגו בדו"ח הערכה מילולי וכמותי (חלק מהדו"ח משקף ציונים על פי סולם של 1-9 או סולם ערכים מכומת אחר), בהתאם למשתנים שנבדקו.
- 4.8. נתוני הנבחנים והתוצאות ירוכזו בקובץ בפורמט אקסל.
- 4.9. קיימת אפשרות להארכת זמן לנבדקים בעלי לקות למידה, ולמבחנים בשפות שונות.
- 4.10. הזוכה ימנה איש קשר מטעמו שיתאם את העבודה מול הבנק, ויהיה בעל הסמכות לפתרון בעיות שונות, הבהרות בנוגע למבחנים וכד'. איש הקשר יהיה פסיכולוג.
- 4.11. המציע יגיש רשימה של צוות התמיכה במערכת, הכולל פסיכולוגים, מנתחי מערכות/תכניתנים.
- 4.12. המערכת צריכה להיות גמישה לשינויים ושיפורים תוך התאמתם לצרכי הבנק.
- 4.13. המערכת תאפשר אבחון כישורי הבעה בכתב ובעל פה, בשפה האנגלית והעברית.
- 4.14. **דרישות המערכת:**
- 4.14.1. המערכת תעבוד במחשב ייעודי בבניין הבנק בירושלים המערכת לא תחובר לרשת הבנק.
- 4.14.2. העברת חומר מהמחשב הייעודי, אל המשתמשים בבנק, תיעשה באמצעות דוא"ל מאובטח, תוך שמירה על סודיות המידע.
- 4.14.3. המערכת תאפשר עיבוד מיידית של התוצאות בתום הבחינה.
- 4.14.4. המערכת צריכה להכיל Data base מרכזי של כל בחינות האבחון החלקי.
- 4.14.5. המערכת תאפשר קליטה של נתוניו האישיים של הנבחן וקביעה של רמת האבחון.
- 4.15. **אבטחת מידע:**
- המציע יפרט את רמת מידור המידע ואת הסטנדרטים לאבטחת מידע אשר במערכת המוצעת, בין היתר, על פי הדרישות להלן:
- 4.15.1. הזוכה יעסיק ממונה אבטחת מידע, כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981. ממונה אבטחת המידע של המכון יעבוד במקביל לממונה אבטחת מידע מטעם הבנק.
- 4.15.2. המערכת המוצעת תלווה במספר מנגנונים לאבטחת מידע, אשר יבטיחו את אמינות המידע ואת שלמותו, ויאפשרו מידור פנימי ברמות שונות וגישה סלקטיבית למידע על פי רמות הרשאה אישיות.
- 4.15.3. תכונות ואמצעי האבטחה הנדרשים הם:
- 4.15.3.1. כניסה באמצעות סיסמא ו/או כניסה באמצעות כרטיס חכם וסיסמא.
- 4.15.3.2. הסיסמא תעמוד בכללי סיסמא מקובלים, לרבות, אורך הסיסמא, מורכבותה, תפוגת הסיסמא וכד'.
- 4.15.3.3. הצפנת הסיסמא במערכת.
- 4.15.3.4. ניתוק משתמש לא פעיל.

- 4.15.3.5 רישום LOG (יומן אירועים) במערכת.
- 4.15.3.6 אבטחת ה LOG (מניעה של יכולת מחיקה/שינוי).
- 4.15.3.7 הצפנת בסיס הנתונים.
- 4.15.3.8 הצפנת התעבורה ברשת.
- 4.15.3.9 בנוסף לתכונות הכלליות של המערכת, תינתן התייחסות מיוחדת לנהלי האבטחה של המערכת המוצעת וזאת על פי דרישות החוק והתקנות.
- 4.15.3.10 מערכת האבטחה תהיה מוגנת כך שלא ניתן יהיה לנטרל אותה על ידי מי שאינו בעל הרשאה לכך, על פי הסטנדרטים של מערכת האבטחה עצמה.

4.15.4 תמיכה בדרישות עתידיות:

הזוכה יפרט את יכולת תמיכת המערכת בעדכון גרסאות, ושדרוג של החומרה.

4.15.5 התחייבות לאחזקה:

- 4.15.5.1 על הזוכה לתת התחייבות למתן אחריות לאחזקה, למתן שירות למערכת, וכן לציין אנשי קשר עבור תמיכה טכנית במחשוב.
- 4.15.5.2 תמיכה טכנית למערכת בזמן אמת לטיפול בתקלות, תינתן בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00.

ג. דרישות כלליות מהזוכים במכרז (רלוונטי לסלים מס' 1 ו-2: מיון כללי ומיון בכירים)

1. לימוד מערך המיון של בנק ישראל:

- 1.1 הזוכה יידרש ללמוד את שיטות ותהליכי העבודה הנדרשים להתנעתו של מערך האבחון והמיון, ולהיערך בכל הקשור להיבטים מקצועיים, משפטיים, טכנולוגיים ושירותיים, לרבות התאמת מערך הבחינות והמיון שברשותו, לדרישות הבנק, לרבות לתחומים ולכישורים אותם יידרש לבחון.
- 1.2 כל בעלי התפקידים מטעם הזוכה אשר יעסקו בתחום האבחון והמיון עבור הבנק, יידרשו לעבור הדרכה, שתימשך מספר שעות. ההדרכה תתבצע על ידי הבנק או על ידי הזוכה, בהתאם לדרישות הבנק. ההכשרות ייערכו במתקנים על פי החלטת הבנק.
- 1.3 יודגש כי שלב זה הינו על חשבון הזוכה, ויארך לפי לוחות הזמנים כמפורט בסעיף 13 להלן.

2. התנעת מערך האבחון והמיון

תיעשה תוך 30 יום ממועד חתימת ההסכם.

3. פריסת מכרזי המיון והאבחון והתנאים הנדרשים בכל אחד מהם

- 3.1 הזוכה יפעיל במתקניו, למשך כל תקופת ההתקשרות, מערך מיון, בהתאם לסל האבחון בו זכה, באזורים: גוש דן או ירושלים או שניהם.
- 3.2 ימי ושעות פעילות מרכזי האבחון והמיון:
 - בימים א-ה, מועמדים תתאפשר בחינה למועמדים בין השעות 08:00-18:00, ובימי שישי וערבי חג, בין השעות 08:00-13:00.
- 3.3 סביבת האבחון:

- 3.3.1 הזוכה ידאג לתנאי ולסביבת אבחון נאותה ומכובדת עבור מועמדים המגיעים להיבחן.
- 3.3.2 כל חדר בו תתבצע פעולת האבחון, יהיה ממוזג ונטול מרעשי סביבה.
- 3.3.3 לכל נבחן תוקצה עמדת עבודה, המאפשרת תנאי בחינה ללא הפרעות מנבחנים אחרים, לרבות מרווחי עבודה סבירים.
- 3.3.4 לפני כל ביצוע פעילות מיון חדשה לכל המשרות בבנק, יגדיר נציג הבנק את מספר המשתתפים המרבי והמינימאלי הנדרש בכל חדר/אולם בו מתכוון הזוכה לערוך פעילות אבחון. הזוכה לא יורשה לחרוג מהנחיות אלה. בכל בירור או ספק לקיום פעילות אבחון בשל מיעוט/יתר משתתפים, יפנה הזוכה לנציג המזמין לקבלת הנחיות.
- 3.3.5 הזוכה יעמיד בכל מרכז אבחון ומיון, שירותים נפרדים לגברים ונשים.
- 3.4 שתייה וכיבוד :
- 3.4.1 בכל מרכז אבחון ומיון, יועמדו לרשות המועמדים שתייה חמה, קרה וכיבוד קל לאורך כל שעות האבחון.
- 3.5 חנייה :
- על פי דרישת הבנק, ובתיאום מראש עם הזוכה, יוקצו מקומות חנייה למועמדים מטעם הבנק. שמות המועמדים יועברו מראש מנציג הבנק לזוכה.
- 3.6 נגישות לנכים ובעלי מוגבלויות
- בכל מרכז מיון ואבחון, ייערך הזוכה למתן נגישות, ותנאי בחינה מתאימים, לבעלי צרכים מיוחדים, בהתאם לדרישות הדין.
- 3.7 באתר האינטרנט של הזוכה יפורסמו דרכי ההגעה וההתקשרות לכל אחד ממרכזי האבחון בכל אזור.
4. הזוכה ייערך לבחון מועמדים בעלי לקויות למידה ו/או לקויות גופניות מגוונות על ידי מתן כלים דוגמת תוספת זמן, עזרים לכבדי ראייה, היבחנות בחדר לבד, והתאמות נוספות (של תנאי האבחון ושל האבחון עצמו) כנדרש באבחון פסיכו דידיקטי/ רפואי וכד'.
5. הזוכה במכרז ימנה איש קשר אחד מטעמו, שיתאם את העבודה מול הבנק ויהיה בעל הסמכות לפתרון בעיות שונות, באם יתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות. איש הקשר יהיה אחד מהפסיכולוגים שהוצעו על ידו בהצעתו, ואושרו על ידי הבנק, ויוחלף אך ורק באישור מראש ובכתב של הגורם המקצועי בבנק.
6. טרם תחילת תהליך המיון, יחתים הזוכה את המועמדים על הסכמה להשתתף במבחנים וויתור על סודיותם. טופס זה, או כל טופס אחר שיעודכן על ידי הבנק, מעת לעת, יועבר עם תיק האבחון לבנק.
7. נורמות אבחון
- 7.1 אחת לתקופה, יתבצע עדכון נורמות האבחון עבור כלל אוכלוסיית הנבחנים, בהתאם למשרות הבנק השונות, לאחר אישור הגדרת האוכלוסיות מול הבנק.
- 7.2 עדכון נורמות האבחון, כאמור לעיל, לא יתבצע במידה ובמקביל לעדכון, נבחן מועמד לתפקיד מאותה אוכלוסייה.
- 7.3 בנוסף לנורמות המתעדכנות באופן סדיר, יגדיר הזוכה, בשיתוף עם הבנק, נורמות מובחנות לאוכלוסיות ספציפיות לאוכלוסיות שיוגדרו על ידו (לרבות, אוכלוסיית מבוגרים, עולים וכד').

7.4. הזוכה יתאים את מבחניו לאבחון של בעלי לקות למידה, מוגבלות ועבור כל אוכלוסייה מיוחדת שתיקבע על ידי הבנק.

8. שקיפות התהליך

הזוכה יפעל בשקיפות מלאה מול הבנק, ויספק על פי דרישה, את כל הנתונים הרלוונטיים לפעילות המיון, לרבות, חומרי הגלם שנאספו, הכלים המשמשים באבחון, הרכב הצוות, אירועים חריגים וכד'

9. זכות עיון

לבנק תינתן זכות עיון במבחנים כמפורט להלן:

9.1. כל חומרי הגלם, שעל פיהם נכתבת חוות הדעת, יוחזק אצל הזוכה במשך חמש (5) שנים מיום הבחינה. "חומר גלם" משמעו: תוצאות מבחני נייר ועיפרון ממוחשבים וידניים, סיכומי הראיונות, שאלונים שמילא הנבחן, תצפיות ממבחני מצב אישיים וממבחני מצב קבוצתיים, מבחני דואר נכנס, מבחני אישיות וכד'.

9.2. גורמים מורשים מטעם הבנק יהיו רשאים לעיין בחומר זה לגבי חוות דעת ספציפית זו או אחרת בכל זמן שימצאו לנכון.

9.3. הבנק יהיה רשאי לעשות בחומר הגלם שימוש לצורך מחקרי תיקוף, שייערכו על ידו או על מי מטעמו.

10. שמירת מבחנים במכון

על הזוכה יהיה להקים מאגר מידע חסוי, ייעודי עבור הבנק, ועליו לשמור את המידע עבור כל נבחן לתקופה של חמש (5) שנים מיום הבחינה, ולהעמידו לרשות הבנק בעת הצורך, ללא תשלום נוסף. על הזוכה לפרט את רשימת בעלי התפקידים בעלי גישה מורשית למאגר זה.

11. העברת דוחות ומידע

11.1. הזוכה יעביר את דוחות האבחון במייל מאובטח.

11.2. אחת לרבעון, יעביר הזוכה לבנק באמצעות מדיה מגנטית, את כל בסיסי הנתונים שקיימים אצלו.

12. הגנת הפרטיות

12.1. הזוכה יעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובהנחיית רשם מאגרי המידע מס' 2/2012 שעניינה "תחולת חוק הגנת הפרטיות על הליכי מיון לקבלה לעבודה ופעילות מכוני מיון", כפי שתתעדכן מעת לעת ובהתאם להנחיות הבנק.

12.2. לכל מועמד מטעם הבנק, תעמוד הזכות לעיון בחוות הדעת שנמסרה לבנק, לעניין התאמתו לתפקיד אליו נבחן, לרבות, תוצאות מבחני ההתאמה, צין ההתאמה הסופי, חוות דעת הפסיכולוג וכד'. עיון הנבחן בחוות הדעת לא תהיה כרוכה בתשלום.

12.3. כל מועמד שיהיה מעוניין בכך, יהיה זכאי לשיחת משוב. הזוכה מתחייב כי המשוב יועבר על ידי פסיכולוג מומחה, ובהתאם לחוות הדעת שניתנה. התשלום עבור שיחת המשוב, יגבה ישירות מהמועמד, ולא יעלה על 200 ש"ח, כולל מע"מ.

13. לוחות זמנים

מיון מלא כללי	מיון מלא בכירים	שירות רגיל:

חתימה וחותמת מורשה חתימה

קביעת מועד אבחון למועמד	יומיים	יומיים
משלוח דו"ח האבחון לבנק3.... ימי עבודה מיום האבחון3.... ימי עבודה מיום האבחון
שירות מהיר (בתוספת תשלום):		
משלוח דו"ח האבחון לבנק2.... ימי עבודה מיום האבחון1.... ימי עבודה מיום האבחון

14. מחשוב מערכת המיון המלא במכון ואופן שמירת המידע

נדרשת במכון מערכת ממוחשבת לרישום ולניהול נתוני המיון המלא של הנבחנים. המערכת צריכה לאפשר רישום של הפרטים האישיים של הנבחנים, רישום פרטי הבחינה ורישום תוצאות הבחינה. המערכת צריכה לאפשר הפקת קבצים של פרטי הנבחנים ותוצאות הבחינות לשם קליטתם בבנק. מבני הדו"ח יתואם עם הבנק. המערכת של המציע תאפשר את שמירת הנתונים לתקופה של עד 5 שנים.

ד. שירותים אופציונליים

- במהלך תקופת ההתקשרות יכול והבנק יבקש, כי הזוכה יספק את השירותים הבאים:
1. שירותי ייעוץ, הדרכות פרטניות וסדנאות בתחום אבחון וגיוס עובדים.
 2. ראיונות ממליצים- ראיון טלפוני (לפי שאלון חצי מובנה) עם ממליצים של המועמד.
 3. אבחון אינטרנטי – משלוח של שאלונים שונים באינטרנט למועמד לצורך קיצור יום הבחינה וגמישות מול מועמדים (תוך לקיחת סיכון כי הנבחן נעזר באחרים).
 4. מיון יחידני- הליך מיון מלא (להוציא מרכז הערכה) המבוצע עבור כל מועמד בנפרד, מתוך כוונה שהמועמדים לתפקיד לא ייחשפו זה בפני זה ולא בפני אחרים.
 5. כל שירות נוסף הקשור בתחום אבחון וגיוס עובדים, ככל שיידרש, כפי שיוחלט על ידי הבנק.
 6. כל שירות נוסף בתחום אבחון וגיוס עובדים, ככל ויידרש וכפי שייקבע על ידי הבנק.
 7. דרישה או הוראה כאמור, אשר משמעותה חריגה מהמיפרט ו/או תוספת תשלום לחברה, תיעשה אך ורק בכתב, באמצעות יחידת הרכש בלבד, ויחולו עליה כל תנאי הסכם זה.

ה. דרישות כלליות מהמציע

1. הזוכה הוא הבעלים של זכויות הקניין למבחנים המבוצעים על ידו, או שהוא מורשה על ידי הבעלים לעשות בהם שימוש.
2. הזוכה מקיים תהליכי תיקוף ובקרה על המבחנים המבוצעים על ידו.
3. הזוכה מקיים עבור עובדיו מנגנוני הטמעה והדרכה של הוראות החוק להגנת פרטיות, התשמ"א 1981.
4. הזוכה מפעיל מכון אבחון בירושלים או בגוש דן או בשני המקומות.

