

## **כללי סליקת שיקים (סריקה, שמירה והפקת פלט של שיק ממוחשב), התשע"ז-2016**

בתוקף סמכותי לפי סעיף 3(ב) לחוק סליקת שיקים, התשע"ו-2016, ובהסכמת שרת המשפטים, אני קובעת כללים אלה:

### **1. הגדרות**

בכללים אלה, "בנק מקורי" ו"בנק קולט" - כמשמעותם בסעיף 1ב5 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח).

#### **1א. סריקה ממוחשבת של שיק**

(א) הבנק הגובה יהיה אחראי לוודא כי איכות ותקינות הסריקה הממוחשבת של שיק עומדת בדרישות הטכנולוגיות שיאפשרו סליקה בין הבנקים, בין אם השיק הופקד אצלו לגבייה ובין אם השיק הממוחשב הועבר אליו לגבייה.

(ב) סריקה ממוחשבת של שיק תאפשר לאחזר מחומר המחשב שנוצר תוצר קריא הזהה בתוכנו ובצורתו לשיק המקורי.

(ג) הליך הסריקה הממוחשבת של שיק יהיה הליך המרה אמין, שילווה בתיעוד מועד הסריקה והערוך הטכנולוגי שבאמצעותו בוצעה הסריקה.

(ד) הועברה הפעילות הפיננסית של לקוח מבנק מקורי לבנק קולט לפי הוראות סעיף 1ב5 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981, תחול החובה לפי סעיף זה על הבנק הקולט, אף אם השיק הופקד לגבייה בבנק המקורי או אם השיק הממוחשב הועבר לגבייה אל הבנק המקורי.

#### **2. אופן שמירת שיק ממוחשב**

(א) חומר המחשב שמכיל את השיק הממוחשב יישמר בצורה מהימנה מרגע יצירתו, תוך נקיטת אמצעי הגנה סבירים מפני חדירה לחומר המחשב ומפני שיבוש בעבודת המחשב.

(ב) שינויים שנעשו בחומר המחשב שמכיל את השיק הממוחשב יתועדו באופן אוטומטי ויאפשרו התחקות אחר טיבם.

#### **3. הליך הפקת פלט**

(א) הבנק הגובה יפיק פלט של שיק ממוחשב שסורב, לבקשת לקוח הזכאי לו; פלט כאמור יכלול פרטים הנוגעים להצגה והסירוב האחרונים, כמפורט להלן:

- (1) תמונה קריאה של השיק שנסרק משני צדיו;
- (2) המועד שבו הבנק הנמשך סירב לפרוע את השיק;
- (3) כל סיבות הסירוב;
- (4) מועד הפקת הפלט;

(5) פרטי הגורם שהפיק את הפלט ;

(6) הועברה הפעילות הפיננסית של הלקוח מושך השיק מבנק מקורי לבנק קולט לפי הוראות סעיף 1ב5 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), יכלול הפלט גם את זהות הבנק הקולט כאמור בסעיף 5ב(א)(1)(א) לחוק, אשר סירב לפרוע את השיק ואת פרטי חשבון הלקוח בבנק הקולט כאמור.

(ב) הבנק הגובה יודיע ללקוח כי הפקת פלט של שיק ממוחשב מונעת ביצוע הצגה חוזרת של השיק הממוחשב, ויקבל את הסכמתו לכך, טרם הפקת הפלט לבקשת הלקוח.

(ג) פלט של שיק ממוחשב, שהועבר לגבייה בבנק לפי סעיפים 2(א) או 5ב(א)(2) לחוק, יימסר רק לאחר שהובהר ללקוח כי אין להפקיד את השיק לגבייה פעם נוספת או להעבירו לצד שלישי.

(ד) הפקת פלט של שיק ממוחשב שתבצע בסניף הבנק, תתאפשר בכל אחד מסניפי הבנק, ובלא תלות בסניף שבו פועל חשבונו של הלקוח הזכאי לפלט.

(ה) הוצג שיק לפירעון על ידי בנק מקורי וסורב, והועברה פעילותו הפיננסית של הלקוח שביקש להפיק פלט לפי סעיף 1ב5 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), יחולו החובות לפי סעיף זה על הבנק הקולט.

כ"ה באלול התשע"ו (28 בספטמבר 2016)

קרנית פלוג  
נגידת בנק ישראל