עדכון בנושא מעבר לחברת ביטוח חדשה

מבוטחים יקרים,

אנו שמחים לעדכן כי החל מיום 1.7.2025 , חברת **מנורה מבטחים** תחל לספק את שירותי ביטוח הבריאות וביטוח השיניים לעובדי וגמלאי הבנק ובני משפחותיהם.
פרטים מלאים אודות תנאי הפוליסה החדשה, אופן ההצטרפות, טפסים רלוונטיים ודרכי התקשרות יפורסמו בהמשך.
במקביל, חשוב לוודא מיצוי זכויותיכם במסגרת הפוליסה הנוכחית של חברת **איילון**, אשר תסתיים ב-30.6.2025.

ביטוח בריאות

אנו מבקשים לעדכנכם כי בהתאם להסכם הביטוח ניתוחים או טיפולים מחליפי ניתוח שיבוצעו לאחר תאריך 30.6.2025, לא יכוסו על ידי חברת איילון.
אם באפשרותכם להקדים את ההליך הרפואי עם הרופא / המנתח שבחרתם עד ה- 30.06.2025 אנא בצעו זאת. במידה ולא ניתן, יש לוודא כי הרופא או המנתח שבחרתם נמצא בהסדר עם חברת הביטוח החדשה, מנורה מבטחים:

- אם הרופא בהסדר –מנורה תכסה את ההליך הרפואי בהתאם לתנאי הפוליסה.
- אם הרופא אינו בהסדר –מנורה לא תכסה את ההליך.

יחד עם זאת, חשוב לדעת כי גם אם הרופא אינו מופיע ברשימת הרופאים שבהסדר עם מנורה, אך הוא רופא בהסדר עם השב"ן שברשותכם (שירותי בריאות נוספים בקופת חולים) וההליך מבוצע באמצעות מיצוי זכויותכם בשב"ן, ייתכן שתהיו זכאים להחזר בגין ההשתתפות העצמית שתשלמו בשב"ן, בהתאם לתנאי הפוליסה של מנורה.
לכן, האפשרות שלכם לקבל כיסוי ביטוחי מיטבי היא לבחור ברופא שנמצא בהסדר עם מנורה מבטחים, או לבדוק מראש את זכאותכם להחזר בגין רופא שב"ן בקופה שלכם.
לשאלות נוספות ניתן לפנות ליחידת רווחה ובקרות: יהודית פרידמן 054-5863201, דניאלה זיני -050 2357788 או להתייעץ עם חברת פרש קונספט המספקת ליווי ויעוץ למבוטחי הבנק : 073-2391618.

ביטוח השיניים

כאמור, תוקף ביטוח השיניים הקבוצתי בחברת איילון יסתיים בתאריך 30.6.2025.
בהתאם לתנאי הפוליסה הנוכחית ולחוזר המפקח על הביטוח בנושא ביטוחי שיניים, חשוב שתדעו את הדברים הבאים:
תקופת ההתיישנות להגשת תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
טיפולים לאחר תום תקופת הביטוח:
חברת הביטוח איילון תכסה טיפולים שבוצעו בתוך 90 יום מתום תקופת הביטוח, או במועד מאוחר יותר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

- הטיפול הוא חלק מתכנית טיפולים שאושרה על ידי חברת הביטוח במהלך תקופת הביטוח.
- הטיפול החל בפועל במהלך תקופת הביטוח .

תכנית טיפול שאושרה בתקופת הביטוח, חברת איילון תשלם את תגמולי הביטוח בגין אותה תכנית גם אם ביצועה חורג מסיום תקופת הביטוח וזאת עד לתקופה של שישה חודשים ובטיפול אורתודנטי עד תשעה חודשים.
אנו ממליצים לשמור תיעוד של כל תכניות הטיפול והאישורים הרלוונטיים, ולוודא שהטיפולים מתבצעים בהתאם לתנאים המפורטים לעיל.
לשאלות נוספות ניתן לפנות ליחידת רווחה ובקרות או לרופא האמון, ד"ר אלפר : 054-6665477.

בברכת בריאות איתנה,
יוסף פרוור
מנהל אגף משאבי אנוש, יו"ר ועדת ביטוחים

אגף משאבי אנוש . לצעוד . לפעול . לחפש .