



ירושלים, י"ד בכסלו תשע"א
5 דצמבר, 2010
10LM0787

לכבוד

התאגידים הבנקאיים לידי: המנהל הכללי

א.ג.נ.;

הנדון: תיקון חוזים בנקאיים בהתאם לפסיקת בית הדין לחוזים אחידים ובית המשפט העליון

1. תנאים כלליים לניהול חשבונות / פקדונות (חוזה העו"ש)

בתאריך 13/4/1997 פנה היועץ המשפטי לממשלה לבית הדין לחוזים אחידים בבקשה לביטול או לשינוי תנאים מקפחים בחוזה "התנאים הכלליים לניהול חשבונות/פקדונות" של בנק לאומי לישראל בע"מ.

בתאריך 10/6/2004 נתן בית הדין לחוזים אחידים פסק דין בבקשה, והורה על ביטולם או שינויים של סעיפים בחוזה האמור (ע"ש 195/97). בנק לאומי ערער על חלק מקביעותיו של בית הדין, וכך עשה אף היועץ המשפטי לממשלה.

בעקבות פסק דינו של בית הדין לחוזים אחידים, פנה המפקח על הבנקים לבנקים המסחריים והורה להם לפעול לביטולם או לשינויים של סעיפים שונים בחוזה, אשר לגביהם לא הוגש ערעור, בהתאם לעקרונות שהותוו בפסק הדין. מצ"ב העתק מכתבו של המפקח מתאריך 10/8/2005.

בתאריך 18/2/2010 נתן בית המשפט העליון פסק דין בערעורים שנדונו בפניו (ע"א 6916/04, ע"א 7680/04). עם מתן פסק דינו של בית המשפט העליון, הנכם מתבקשים להשלים את מלאכת תיקון החוזים הנוהגים במוסדכם, לגבי לקוחות חדשים, וזאת עד ליום 1.3.2011.

לגבי לקוחות קיימים, הנכם מתבקשים לפרסם בדף הבית של אתר האינטרנט של הבנק הודעה בדבר קיומו של פסק הדין שניתן בעניין זה, בצירוף קישור אליו. כמו כן, הנכם מתבקשים להפנות את הלקוחות לקיומו של המידע באתר האינטרנט של הבנק, באמצעות דף החשבון החצי שנתי הקרוב.

2. חוזה הלואה לדיור

בתאריך 27/1/2002 פנה המפקח על הבנקים לבית הדין לחוזים אחידים בבקשה לביטול או לשינוי תנאים מקפחים בחוזה ההלוואה לדיור של הבנק הבינלאומי הראשון בע"מ.

בתאריך 5/5/2009 נתן בית הדין לחוזים אחידים פסק דין בבקשה, והורה על ביטולם או שינויים של סעיפים בחוזה האמור (ח"א 8002/02). הבנק הבינלאומי ערער על חלק מקביעותיו של בית הדין.

הנכם מתבקשים לפעול לשינויים או לביטולם של סעיפים בחוזי הלוואה לדיוור הנוהגים במוסדכם, לגבי לקוחות חדשים, בכל אותם עניינים לגביהם לא הוגש ערעור ובהתאם לעקרונות שהותוו בפסק הדין, וזאת עד ליום 1/5/2011.

לגבי לקוחות קיימים, הנכם מתבקשים לפרסם בדף הבית של אתר האינטרנט של הבנק הודעה בדבר קיומו של פסק הדין שניתן בעניין זה בצירוף קישור אליו. כמו כן, הנכם מתבקשים להפנות את הלקוחות לקיומו של המידע באתר האינטרנט של הבנק, באמצעות דף החשבון השנתי הקרוב.

3. תחולה כללית

לפסקי הדין הנזכרים לעיל השלכה הן על סעיפים דומים בחוזי העובר ושב וחוזי הלוואה לדיוור כאמור, והן על חוזים נוספים המשמשים במערכת הבנקאית. לאור האמור הנכם מתבקשים לסרוק את כל החוזים הנוהגים במוסדכם ולתקן את הדרוש תיקון בכל החוזים הנוספים בהם קיימים סעיפים דומים לאלו שנדונו בפסקי הדין, לגבי לקוחות חדשים, וזאת עד ליום 31/12/2011.

מאליו יובן, כי על אף שניתנה לכם תקופת הערכות של מספר חודשים לתיקון החוזים השונים כמפורט בסעיפים 1-3 לעיל, יש לפעול בהתאם לעקרונות פסקי הדין מיום כניסתם לתוקף.

בכבוד רב,



רוני חזקיהו

המפקח על הבנקים