



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 44/12

למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על מכרז זה.



י"א בטבת תשע"ג
24 בדצמבר 2012

מכרז פומבי מס' 44/12
למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישה מרצון של עובדים מהבנק (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים יכללו מתן ייעוץ מקצועי בנושאים כלכליים ואישיים לעובדים שיופנו ע"י הבנק כמועמדים לפרישה מרצון, מתוך כוונה לעודד את פרישתם. יחד עם זאת, החברה תתחייב שלא להפעיל על העובדים לחץ לפרוש.
- 1.3 על המציע לציין בהצעתו את התעריף שהוא מבקש עבור כל עובד שיחתום בתום תהליך הייעוץ על בקשה לפרישה, גם אם בקשתו לא תאושר ע"י הבנק, ואת התעריף שהוא מבקש עבור כל עובד שיפנה לייעוץ, ולא יחתום בתום התהליך הייעוץ על בקשה לפרישה.
- 1.4 התעריף המבוקש עבור עובד שיחתום בתום תהליך הייעוץ על בקשה לפרישה לא יעלה על 40,000 ₪ (לא כולל מע"מ).
- 1.5 מספר העובדים שיופנו ע"י הבנק לצורך קבלת ייעוץ כאמור הוא כמה עשרות.
- 1.6 תקופת ההתקשרות היא שישה חודשים. הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות וקצובות מראש של מספר חודשים כל אחת. סה"כ תקופות ההתקשרות לא יעלה על שנתיים במצטבר.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל את היקף ההתקשרות או להקטינה, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. בכל אחד ממקרים אלו התעריף שהציע הזוכה לא ישתנה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבה על ידו בהצעתו.
- 1.8 **מסמכי המכרז**
למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
חלק א': נוהל המכרז ותנאיו.
נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

- נספח א'2 לחלק זה : תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א'3 לחלק זה : אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
- נספח א'4 לחלק זה : רשימת ארגונים שלהם סיפק המציע שירותי ייעוץ דומים.
- נספח א'5 לחלק זה : רשימת יועצים בנושאי פרישה המועסקים ע"י המציע.
- נספח א'6 לחלק זה : פרטי המציע.

חלק ב' : כתב ההצעה.

חלק ג' : הסכם.

- נספח ג'1 לחלק זה : כתב שמירה על סודיות.
- נספח ג'2 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים.
- נספח ג'3 לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.
- חלק ד' : מסמך הגדרת השירותים (המיפרט).**

1.9 אופן רכישת מסמכי המכרז

- 1.9.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בנק ישראל, קרית בן גוריון ירושלים, טלפון 02-6552789, או להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.9.2 בשני המקרים יש לשלם תמורת המסמכים סכום של 300 ₪, שלא יוחזרו. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור המסמכים במזומן.
- 1.9.3 תשלום בהמחאה יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.9.4 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע באמצעות העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 44/12". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.9.5 יובהר, כי מי שלא רכש את מסמכי המכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל וכן מי שהמחאה שצירף לא תכובד, לא יורשה להשתתף במכרז.

1.10 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות : **יום שני, 31 בדצמבר 2012, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות : **יום שני, 14 בינואר 2013, בשעה 12:00.**

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

הבנק מעריך כי אספקת השירותים תחל במהלך חודש פברואר 2013. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר רכש מהבנק את מסמכי המכרז, והוא עומד, במועד הגשת

ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן :

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע סיפק שירותי ייעוץ לעובדים המועמדים לפרישה מרצון, בלפחות שלושה ארגונים ציבוריים או פיננסיים, שבכל אחד מהם לפחות 300 עובדים, מתוכם לפחות ארגון אחד שכפוף לחוק יסודות התקציב, בין השנים 2008 ו-2012.
- 3.3 המציע, או קבלן משנה מטעמו, מעסיק לפחות שלושה יועצים מקצועיים, בעלי השכלה אקדמית באחד מהתחומים הבאים: כלכלה, אקטואריה, סטטיסטיקה, ראיית חשבון, מינהל עסקים, ובעלי ניסיון במתן ייעוץ כלכלי בנושא פרישה, במשך 3 שנים לפחות במצטבר, בין השנים 2008 ו-2012.
- 3.4 המציע, או קבלן משנה מטעמו, מעסיק לפחות יועץ אחד בעל ניסיון במתן ייעוץ אישי בנושא פרישה, במשך 5 שנים לפחות במצטבר, בין השנים 2006 ו-2012.
- 3.5 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי עניין בו לבין אספקת השירותים על ידי המציע והיועצים מטעמו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו, והבנק יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם יש בכך כדי ליצור אפשרות של ניגוד עניינים שיש בו כדי לגרום לפסילת המציע.
- 3.6 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והיועץ לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד, נדר, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים :**

- 4.1 כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:
 - 4.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
 - 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כאשר חתימת המציע מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש.

- 4.1.3 **חלק ג' (הסכם)** על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי של המציע שנוסח **נספח ג' 2** (אישור על קיום ביטוחים) ו**נספח ג' 3** (הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתיים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א' 3**) ולצרפו להצעה.
- 4.1.4 **חלק ד' (מסמך הגדרת השירותים)**.
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 4.1.6 המחאה או אישור על רכישת מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 1.7 לעיל.
- 4.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, בנוסח המצ"ב **נספח א' 1** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, בנוסח המצ"ב **נספח א' 2** למסמכי המכרז.
- 4.2.3 אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **נספח ג' 2** למסמכי המכרז, בנוסח המצ"ב **בנספח א' 3** למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 4.3.1 רשימת ארגונים שלעובדיהם סיפק המציע שירותי ייעוץ כאמור בסעיף 3.2 לעיל - **נספח א' 4** למסמכי המכרז.
- 4.3.2 רשימת יועצים בנושאי פרישה שהמציע מעסיק כאמור בסעיפים 3.3 ו- 3.4 לעיל - **נספח א' 5** למסמכי המכרז - בצירוף קורות חיים, תעודות ואסמכתאות אחרות.
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 פרטי המציע - **נספח א' 6** למסמכי המכרז.
- 4.4.2 היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- 4.4.2.2 פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע;
- 4.4.2.3 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוגו;
- 4.4.2.4 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם;
- 4.4.2.5 אישור עדכני מרשם התאגידיים, לגבי תאגידי מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידיים האמור.
- 4.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.

4.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.

4.5 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו איזה מהמסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על פי דין ובכלל על המציעים ו/או הזוכים במכרז.

5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, מעבר לאמור מפורשות במסמכי המכרז, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

5.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי השירותים.

5.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

5.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

5.7 הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות ולפי דרישת הבנק, יוארך תוקפה למשך 120 ימים נוספים.

6. הגשת הצעות

6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים: מקור ושני העתקים, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות- "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.

6.3 המציע ימסור את מעטפות ההצעה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. באותו מועד, יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום שני, 14 בינואר 2013, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").

6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהה עליו חובת הנמקה ושימוע, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למציעים.

6.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.

6.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו בכתב על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.

6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

40% איכות.

60% מחיר.

7.2 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.

שלב ג': חישוב ציוני המחיר.

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.

7.3 שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

- 7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל.
- 7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

- 7.4.1 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות המציע ואת איכות השירותים המסופקים על ידו בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.
- 7.4.2 כחלק מתהליך הבדיקה המציעים יוזמנו לראיון, שבמסגרתו יהיה עליהם להציג את ניסיונם במתן השירותים, את דרכי עבודתם, ואת המערכת התומכת הממוכנת המשמשת את היועצים בעבודתם.
- 7.4.3 ציון האיכות מהווה כאמור 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שיתקבל, כמפורט בטבלה להלן:

הניקוד	המרכיב
20	1. ניסיון המציע בגין כל ארגון ציבורי או פיננסי, שבו עובדים לפחות, לו סיפק המציע שירותי ייעוץ לעובדים המועמדים לפרישה מרצון בין השנים 2008 ו-2012, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 3 נקודות, ואם הארגון כפוף לחוק יסודות התקציב תקבל ההצעה נקודה נוספת. מס' הנקודות המכסימלי בסעיף זה הוא 15 נקודות, שיינתנו בגין חמישה ארגונים או יותר, ועוד 5 נקודות בגין חמישה ארגונים או יותר הכפופים לחוק יסודות התקציב.
25	2. הצלחות המציע בגין כל 12 עובדים, בארגון ציבורי או פיננסי שבו עובדים לפחות, שפרשו בעקבות ייעוץ שקיבלו מהמציע בין השנים 2008 ו-2012, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למכסימום של 25 נקודות בגין 300 עובדים או יותר. הניקוד בסעיף זה יינתן בהתאם להצהרת המציע. הבנק רשאי לאמת

	אותה בבדיקה עם הלקוחות.
20	3. המלצות חברי צוות הבדיקה, על פי שיקול דעתם, יפנו ללקוחות מבין אלו שציין המציע, ויבקשו מהם המלצות אודות המציע. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: הצלחות המציע, מקצועיות היועצים, הזמינות שלהם, יחסי אנוש, שת"פ עם הלקוח וכו'. ההצעה תקבל עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.
35	4. ראיון חברי צוות האיכות יקיימו ראיון עם נציג המציע ואפשר שגם עם מי מהיועצים מטעמו. בראיון ייבחנו, בין היתר, מקצועיות המציע, ניסיונו, הצלחותיו, יחסים בין-אישיים וכו'. במסגרת הראיון על המציעים להציג מצגת, בה יציגו את החברה ואת מערכות המיחשוב תומכות ההחלטה שבשימושה.
100	5. סה"כ

7.4.4 ציון האיכות המינימלי הוא 75 נקודות, מתוך 100 אפשריות. **הצעה שתקבל פחות מציון המינימום תיפסל, ולא תעבור לשלב הבא.**

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

- 7.5.1 ציון המחיר מהווה כאמור 60% מהציון הכולל.
- 7.5.2 **מחיר ההצעה** הוא התעריף הממוצע של שני התעריפים שציין המציע בהצעתו (התעריף עבור כל עובד שפנה לייעוץ ולא חתם על בקשה לפרישה, ועוד התעריף עבור כל עובד שחתם על בקשה לפרישה, חלקי 2).
- 7.5.3 **ציון המחיר להצעה** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\text{ציון מחיר} = 100 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}$ <p>מחיר ההצעה הנבחנת</p>
--

7.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

- 7.6.1 **הציון הכולל (איכות ומחיר)** יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = 60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}$ <p>100</p>
--

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות, ויודיע לזוכה על זכייתו.

8. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

- 8.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 8.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 8.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, כדי לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 8.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 8.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

9. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

- 9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
שם: יוסי רוט
טלפון: 02-6552838
פקס: 02-6669002
כתובת מייל: rechesh@boi.org.il
- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, עליו לפנות לבנק ולפרטן בכתב.
- 9.3 פניה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר **מיום שני, 31 בדצמבר 2012, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה

בדבר אי בהירות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור.

- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק, מכל תשובה שניתנה, לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שייעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו, כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 9.6 לא יהיה כל תוקף או נפקות לכל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב ותימסר למציעים במסגרת הליך המכרז.
- 9.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותים.
- 9.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 9.9 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי הפרטים במסמכים הנדרשים. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 9.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

10. גילוי מידע

- 10.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע.

- 10.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 10.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 10.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 10.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 10.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.
- 10.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 10.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 10.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12. סודיות

- 12.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או אספקת השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 12.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, הרי שלפי דרישת הבנק ממנו, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.
- 12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.

13. בדיקות ביטחוניות

- 13.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות ליועץ/ים שיוצעו/על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המועמד ו/או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.
- 13.2 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצ"ב.

14. הודעת הזכייה

- 14.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 14.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 5.7 לעיל.
- 14.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 14.4 המועד לתחילת ביצוע הפרויקט על ידי הזוכה ייקבע ע"י הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לביצוע הפרויקט.
- 14.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 14.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לאספקת השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 13 לעיל.
- 14.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 14.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל באספקת השירותים.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' לעיל את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלשה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

בכבוד רב,

**יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. המציע סיפק שירותי ייעוץ לעובדים המועמדים לפרישה מרצון, בלפחות שלושה ארגונים ציבוריים או פיננסיים, שבכל אחד מהם לפחות 300 עובדים, מתוכם לפחות ארגון אחד שכפוף לחוק יסודות התקציב, בין השנים 2008 ו-2012.
3. המציע, או קבלן משנה מטעמו, מעסיק לפחות שלושה יועצים מקצועיים, בעלי השכלה אקדמית באחד מהתחומים הבאים: כלכלה, אקטואריה, סטטיסטיקה, ראיית חשבון, מינהל עסקים, ובעלי ניסיון במתן ייעוץ כלכלי בנושא פרישה, במשך 3 שנים לפחות במצטבר, בין השנים 2008 ו-2012.
4. המציע, או קבלן משנה מטעמו, מעסיק לפחות יועץ אחד בעל ניסיון במתן ייעוץ אישי בנושא פרישה, במשך 5 שנים לפחות במצטבר, בין השנים 2006 ו-2012.
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או המדריך, ו/או בעלי עניין בהם, לבין אספקת השירותים על ידי המציע והנציג מטעמו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, הרי שהדבר צויין על ידי המציע באופן ברור בהצעתו.
6. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והעובד לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____
הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____
שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו
להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך

_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____

שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי

אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 44/12
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 44/12 למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח א'4

רשימת ארגונים שלהם סיפק המציע שירותי ייעוץ דומים

יש לפרט ארגונים ציבוריים או פיננסים, שבכל אחד מהם 300 עובדים לפחות, שלעובדיהם המועמדים לפרישה מרצון המציע סיפק שירותי ייעוץ דומים לשירותים נשוא המכרז, בין השנים 2008 ו-2012.

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט לפחות שלושה ארגונים, מתוכם לפחות ארגון אחד שכפוף לחוק יסודות התקציב.

שם הארגון (נא לציין אם כפוף לחוק יסודות התקציב)	מס' העובדים בארגון	מועד מתן הייעוץ	מס' העובדים שפרשו במסגרת הייעוץ	שם איש קשר	טלפון איש קשר

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח א' 5

רשימת יועצים בנושאי פרישה המועסקים ע"י המציע

יש לפרט יועצים בתחום הייעוץ הכלכלי ויועצים בתחום הייעוץ אישי.

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט לפחות:

- שלושה יועצים מקצועיים, בעלי השכלה אקדמית באחד מהתחומים הבאים: כלכלה, אקטואריה, סטטיסטיקה, ראיית חשבון, מינהל עסקים, בעלי ניסיון במתן ייעוץ כלכלי בנושא פרישה במשך 3 שנים לפחות במצטבר, בין השנים 2008 ו-2012.
- יועץ אחד בעל ניסיון במתן ייעוץ אישי בנושא פרישה, במשך 5 שנים לפחות במצטבר, בין השנים 2006 ו-2012.

שם היועץ	תחום הייעוץ	ההשכלה	משך הניסיון

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח א'6

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.



י"א בטבת תשע"ג
24 בדצמבר 2012

מכרז פומבי מס' 44/12
למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים

חלק ב'

כתב ההצעה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע רכש מהבנק את מסמכי המכרז וקרא את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש במועד המבוקש על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. המציע וכן היועץ/ים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת

ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

9. המציע מסכים, שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
13. על המציע לפרט בהצעתו שני תעריפים: תעריף עבור עובד שפנה לייעוץ, ולא חתם על בקשה לפרישה, ותעריף עבור עובד שחתם על בקשה לפרישה.
14. התעריף המוצע עבור כל עובד שחתם על בקשה לפרישה לא יעלה על 40,000 ₪, לא כולל מע"מ.
15. התעריף שיילקח בחשבון לצורך חישוב ציון המחיר הוא הממוצע של שני התעריפים (התעריף המוצע עבור כל עובד שפנה לייעוץ ולא חתם על בקשה לפרישה, ועוד התעריף המוצע עבור כל עובד שחתם על בקשה לפרישה, חלקי 2).

	<p>התעריף עבור כל עובד שפנה לייעוץ, ולא חתם על בקשה לפרישה (לא כולל מע"מ)</p>
	<p>התעריף עבור כל עובד שחתם על בקשה לפרישה (לא כולל מע"מ)</p>

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד / רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד / רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____
מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך



מכרז פומבי מס' 44/12
למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2013

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד ;

לבין

ח.פ. _____

(להלן: "החברה")

מצד שני ;

הואיל והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ בליווי התהליך של פרישת עובדים (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת העבודה שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו ;

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 44/12 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה (להלן: "הצעת החברה") התקבלה ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך הגדרת השירותים ;

והואיל והחברה מעוניינת לבצע עבור הבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ;

והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לבצע את השירותים עבור הבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שהיו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירות וברורות לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע בתוך תקופת ההתקשרות, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצועם ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.
- 2.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת להעסיק באספקת השירותים עובדים אשר יעמדו בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז. העסקת היועצים תהיה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק.

- 2.5 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק יועץ מסוים באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל יועץ כאמור באופן מייד, ובתוך כך גם תמנע מהיועץ כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.6 החברה מתחייבת לספק את כל השירותים, במלואם ובמועד, בהתאם לקבוע במכרז ובמסמך הגדרת השירותים, לשביעות רצונו המלאה של הבנק. החברה מתחייבת לספק את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות, בחריצות וברציפות, תוך עמידה בלוח הזמנים ובדרישות העבודה - לשביעות רצון הבנק.
- 2.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.8 החברה מתחייבת לבצע את הפרויקט בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת השירותים.
- 2.9 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.10 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים המפורטים במיפרט, המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.2 החברה מתחייבת לספק לעובדים הפונים אליה את הייעוץ הטוב, המקיף והאובייקטיבי ביותר, באופן דיסקרטי.
- 3.3 משך הייעוץ יהיה עפ"י בקשת הפונה, ולא יותר מחודשיים לאחר תום התקופה שתיקבע ע"י הבנק לתהליך הפרישה מרצון. הבנק והחברה המייעצת רשאים לאשר את המשך הייעוץ לתקופה ארוכה יותר כתלוי בנסיבות המקרה.
- 3.4 החברה תמנה איש קשר מטעמה שתפקידו יהיה לתאם את הפגישות בין העובד לבין היועצים מטעם החברה.

- 3.5 פגישות הייעוץ תתקיימנה במשרדי החברה, או במקום אחר שיסופק על ידה, בירושלים או בתל אביב, עפ"י בחירת העובד.
- 3.6 החברה מתחייבת שלא להפעיל על העובדים לחץ לפרוש.
- 3.7 הכנת חומרים מקצועיים ופרסומים תיעשה על ידי החברה ועל חשבונה, בהתאם לשיקול הדעת של החברה המייעצת ושל בנק ישראל.
- 3.8 בתום הייעוץ יחליט העובד אם ברצונו לפרוש מהבנק. החליט העובד לפרוש, ימלא טופס בקשה לפרשה ויגיש אותו לבנק, באמצעות החברה. הבנק רשאי שלא לאשר את הבקשה.
- 3.9 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "ההנהלה"), תעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ותיענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.10 הבנק יבקר ויפקח על אספקת השירותים ע"י החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם ההנהלה, באופן מיידי ומלא, להציג בפניהם כל דבר ומסמך הדרוש לדעתם לצורך הפיקוח על אספקת השירותים, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בפרטיותם של העובדים הנועצים עימה. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות ההנהלה, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.11 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.12 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.
- 3.13 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.

4. לוח זמנים

אספקת השירותים תחל במהלך חודש פברואר 2013. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה בגין כל עובד שפנה לייעוץ, ולא חתם על בקשה לפרישה, סך של ₪, ובגין כל עובד שחתם בסוף תהליך הייעוץ, ולא יאוחר מתום תקופת ההתקשרות בין החברה לבין הבנק על בקשה לפרישה, סך של ₪.
- 5.2 במקרים חריגים, שיאושרו ע"י הבנק מראש ובכתב, החברה תהיה זכאית לתשלום גם אם חתימת העובד היתה לאחר תום תקופת ההתקשרות בין החברה לבין הבנק.
- 5.3 התמורה תשולם גם אם בקשתו של העובד שחתם על בקשה לפרישה לא אושרה ע"י הבנק.
- 5.4 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין עובדים שחתמו על בקשה לפרישה במהלך החודש החולף. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים, מיום אישור החשבונית על ידי הבנק.
- 5.5 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.6 התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא לתקופה של שישה חודשים, החל ב- (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם בתקופות נוספות שאורכן ייקבע ע"י הבנק (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). סה"כ תקופות ההתקשרות (הראשונה והנוספות) לא יעלה על שנתיים במצטבר.
- 6.3 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות ו/או בציפיות של הבנק, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק בגין עובדים שחתמו על בקשת פרישה עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.2 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע שיוכנו במסגרת מתן השירותים, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בפרטיותם של העובדים הנועצים, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי היועצים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בפרטיותם של העובדים הנועצים.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

- 8.1 החברה משמשת כחברה עצמאית בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרום לו אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9. אחריות

- 9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבן, רמתן ואיכותן.
- 9.2 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי העובדים שקיבלו ממנה ייעוץ, בכל הנוגע לייעוץ שניתן להם על ידה, והבנק לא יישא באחריות כלשהי בעניין זה. אם וככל שחרף האמור הבנק יידרש לפצות או לשפות איזה מהעובדים האמורים, מחמת שהייעוץ שניתן לו על ידי החברה היה לא מקצועי, רשלני, שגוי או פגום בכל דרך אחרת שהיא, הרי שהחברה תשפה את הבנק על כך סכום שישולם על ידו כאמור, ובלבד שהבנק איפשר לחברה להתגונן באופן סביר כנגד דרישתו של העובד.
- 9.3 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם אספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

- 10.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוח, המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור עריכת ביטוח"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 10.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מינימאליים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 10.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה, ואשר קשור בנשוא העבודה על פי הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 10.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה, ואשר קשור בנשוא העבודה על פי הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

- 10.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת השירותים נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 10.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 10.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 10.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 10.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 10.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 10.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 10.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תישא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 10.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 10.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 10.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 10.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה בעת הימצאו בחצרי הבנק.
- 10.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 10.19 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

10.20 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדו, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

10.21 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

11. ניגוד עניינים

11.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה. מובהר, כי הייעוץ שינתן לעובדים על ידי החברה יהיה למען העובדים ולטובתם.

11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

12. שמירת סודיות

12.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

12.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג'1, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה באספקת שירותים נשוא הסכם זה.

12.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע הפרויקט ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

- 12.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.
- 12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. הפסקת השירותים

- 13.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולן או מקצתן, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 13.2 הופסקו חלק משירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין עובדים שחתמו על בקשת פרישה עובר להפסקת השירותים.

14. ערבות ביצוע

- 14.1 כתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי בגובה 20,000 ש"ח, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 14.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

15. חילוט הערבות

- 15.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 15.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 17 להלן.
- 15.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין אספקת השירותים.
- 15.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

- 15.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 15.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 15.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

16. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 16.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 16.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

17. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 17.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 17.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 17.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

- 17.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 17.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 17.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;
- 17.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

18. קיזוז

- 18.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהן ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 18.2 הבנק רשאי לקיזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 18.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

19. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

21. המחאת ההסכם

21.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

21.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת האספקה של חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

21.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22. שונות

22.1 ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לקבלן ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הקבלן לצדדים שלישיים.

22.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

22.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

22.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 91007;
החברה: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

החברה

הבנק

מכרז מס' 44/12

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה

או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד

שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 :

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
				נחתם בפני:
_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(ח.פ.צ/) (להלן: "החברה")

בקשר עם מתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים (להלן: "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** לביטוח האחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה. גבולות האחריות הינם 1,000,000 ₪ או 250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או 250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכלול את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הינו ביט 2012 או מועד מוקדם לכך.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

_____ תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מקצועית

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן :

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות :
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			אחריות מקצועית

מכרז פומבי מס' 44/12

נספח ג' 3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 44/12.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



י"א בטבת תשע"ג
24 בדצמבר 2012

**מכרז פומבי מס' 44/12
למתן שירותי ייעוץ בליווי תהליך של פרישת עובדים**

חלק ד'

הגדרת השירותים (המיפרט)

א. רקע

בנק ישראל הינו הבנק המרכזי של מדינת ישראל. מקום מושבו של הבנק ממוקם בירושלים בקריית בן גוריון. סניפים נוספים של בנק ישראל פועלים בתל אביב (רח' לילינבלום ורח' יבנה). בנק ישראל הינו גוף סטטוטורי אשר כפוף להסכמים קיבוציים ולהסכם הגמלאות המקיף משנת 1977. תנאי הפרישה לגמלאות למבוטחים בפנסיה תקציבית מעוגנים בהסכם זה. בבנק ישראל עובדים מעל 700 עובדים, כאשר האוכלוסייה הרלוונטית לפרישה מרצון בבנק ישראל מונה כמה עשרות.

ב. המטרה

ייעוץ לעובדים המועמדים לפרישה מרצון, לפני קבלת ההחלטה על ידיהם, וליוויים לאורך התהליך. ציבור העובדים הרלוונטי להם יינתן הייעוץ הינו אוכלוסיית העובדים המבוטחים בפנסיה תקציבית ובטווח גילאים שיוגדר מראש. עובד מהקבוצה המוגדרת שלא ירצה בכך, לא ישתתף בתוכנית.

ג. שירותי הייעוץ הנדרשים

1. תחומי הייעוץ

החברה תפנה את העובדים הרלוונטיים ליועצים מקצועיים אשר יסייעו לעובדים הפונים אליהם בקבלת החלטות הנוגעות לפרישתם לגמלאות. היועצים יציגו בפני עובדים אלה את המשמעויות השונות של פרישה לגמלאות, בהיבטים הכלכליים ובהיבטים האישיים.

1.1 היבטים כלכליים - כגון: מיסים (ייעוץ בנושא מיסים, פריסת מס, ניצול הטבות המס, מיסוי מענקי פרישה, מיסוי קצבת הפנסיה, פטורים ממס, טיפול בסוגיות פרישה ומיסוי מיוחדות), פנסיה, זכאות לקצבת זקנה, ניכויי ביטוח לאומי, חישובים כלכליים לאחר הפרישה, כולל מקורות הכנסה נוספים, צרכנות פיננסית, תכנון והתנהלות כלכלית וכד'. בנוסף לנושאים אלו החברה תספק לנועצים עימה אינפורמציה בנושאים הנוגעים ישירות לחשבון הפרישה של העובד הפונה אליהם, דהיינו: אומדני הפרישה, עריכת סימולציות פרישה כולל ניתוחי רגישות של הפרמטרים הפנסיוניים הקיימים באומדנים אלו/או מתקיימים אצל העובד הנועץ עימם. בנוסף לנאמר לעיל,

ביחס לעובדים אשר מעוניינים לגשת לוועדה רפואית לצורכי גימלאות, החברה המייעצת תבדוק את זכאותם לגשת לוועדה רפואית זו בהתאם לכללים הנהוגים מעת לעת ותוך בחינה ולקיחה בחשבון של המשמעויות הכלכליות בדבר ההחלטות האפשריות של הוועדה הרפואית.

1.2 **היבטים אישיים** - כגון: היבטים פסיכולוגיים וסוציאליים של הפרישה, היערכות אישית ומנטאלית לפרישה, ניהול הפנאי, התנדבות בקהילה, חברה ומשפחה ובכל ההיבטים הרכים הנוגעים לפרישה.

2. ייעוץ אובייקטיבי

החברה מחויבת לספק לעובד הפונה אליה את הייעוץ הטוב, המקיף והאובייקטיבי ביותר, תוך הצגת כלל המשמעויות הכלכליות והאישיות (לטוב ולרע) בהתאם לבחירתו ובקשתו של העובד. במקרים בהם החברה תמצא, כי הכדאיות הכלכלית של פרישה מרצון בטווח הזמן הנבדק הינה נמוכה, החברה תציג בפני הנועץ מועדי פרישה אלטרנטיביים אשר מיטיבים עימו. החברה תתחייב שלא להפעיל על העובדים לחץ לפרוש.

3. משך הייעוץ

משך הייעוץ לכל אחד מהפונים יהיה עפ"י בקשת הפונה ובכפוף למשך תהליך הפרישה מרצון ולזמן פעילותה של החברה. בתום תקופת הייעוץ יבחר הנועץ באם לפרוש או לא. בתום קבלת הייעוץ עלולות להיות שאלות או סוגיות נוספות אחרות שלא היו רלוונטיות במועד קבלת הייעוץ או לא הועלו/נשאלו על ידי הנועץ אך דורשות בירור לאחר תקופת הייעוץ. לפיכך, במקרים כאלו החברה המייעצת מתחייבת בטווח זמן של חודשיים נוספים מתום הייעוץ לספק לעובד הנועץ עימה שעות ייעוץ נוספות. באם קיים מקרה חריג הדורש בירור בפרק זמן מאוחר יותר, יידחה הייעוץ לזמן הרלוונטי.

4. דיסקרטיות

בראשית התהליך כל עובד יחתום על הסכמתו למסור נתונים לחברה. מפגשי הייעוץ ותוכנם יהיו דיסקרטיים לחלוטין.

5. מקום הפגישות וזמינות החברה

הפגישות בין החברה והעובדים הנועצים ייערכו מחוץ לכותלי בנק ישראל, במשרדי החברה המייעצת או במקום ראוי אחר שיסופק על ידה, בירושלים או בתל אביב, עפ"י בחירתו של העובד. החברה תהיה זמינה לספק ייעוץ לפונים אליה בהתאם לדרישות העובדים הרלוונטיים.

6. תיאום הפגישות

תיאום הפגישות בין העובד ובין יועצי החברה ייעשה על ידי איש קשר אחד בלבד מטעם החברה המייעצת.

7. סיום תהליך הייעוץ

התקופה שבמהלכה תופעל התוכנית לפרישה מרצון היא שישה חודשים. במידה ועובד מעוניין לפרוש לגמלאות, עליו למלא טופס בקשה לפרישה ולמסור אותו לחברה המייעצת בתוך תקופת התוכנית (בקשה זו לא תחייב את העובד לפרוש). הבקשה לפרישה תועבר להנהלת בנק ישראל לאישור או לדחייה. במידה והבקשה לפרישה תאושר – יחתם הסכם פרישה בין בנק ישראל והעובד הנועץ. הבנק ישלם לחברה תמורה בהתאם למספר העובדים שיחתמו על בקשה לפרישה בתוך תקופת ההתקשרות של החברה עם הבנק, גם אם בקשתם לא אושרה על ידי הבנק. במקרים חריגים, שיאושרו ע"י הבנק מראש ובכתב, החברה תהיה זכאית לתשלום גם אם חתימת העובד היתה לאחר תום תקופת ההתקשרות בין החברה לבין הבנק.

8. מיסוי

החברה תטפל בכל היבטי המיסוי מול רשויות המס בכל הנוגע לתוכנית הפרישה מרצון. החברה תדאג למצות את כל הזכויות והטבות המיסוי להן יהיה זכאי הפורש ובכלל זה לייצג אותו מול פקיד השומה במס הכנסה.

9. הפצת חומרים מקצועיים

הכנת חומרים מקצועיים ופרסומים תיעשה על ידי החברה ועל חשבונה, בהתאם לשיקול הדעת של החברה ושל בנק ישראל. בין היתר החברה תארגן כנסים ותקיים מוקד טלפוני הסברתי. במהלך תקופת עבודתה של החברה המייעצת החברה תדאג להפיץ ולספק לעובדים הנועצים עימה חומרים מקצועיים בהיבט הכלכלי והאישי של הפרישה לגמלאות. החברה תדאג להפיץ חומרים מקצועיים במגוון האמצעים הקיימים: אינטרנט, קיום מפגשים וכנסים מיוחדים (מעבר למפגשי הייעוץ), באמצעות מוקד טלפוני או באמצעות חומרים כתובים מודפסים וכל אמצעי אחר כדי להשיג את המטרות.