



כ"ב בכסלו תשע"ה
14 בדצמבר 2014

**לכב'
המשתתפים במכרז פומבי מס' 46/14
לשירותי השמת עובדים בתחום הטכנולוגי**

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

התשובה	השאלה	מס' הסעיף	מס' סידורי
חלק א': תנאי המכרז			
אנו מעריכים כי ייבחרו כשלושה זוכים. יחד עם זאת איננו מתחייבים על מספר הזוכים.	מה מספר הזוכים האפשריים לאספקת שירותי ההשמה?	1.3	1.
ההיקף הוא משרה מלאה. טווחי שכר הינם מטריצה של ותק, השכלה והצטיינות, יכולים לנוע סביב K9-12.	נבקש לדעת טווחי שכר לתפקידים במכרז + היקפי משרה.	1.6	2.
כן.	האם לצורך הוכחת הניסיון הנדרש בתנאי הסף ניתן להתייחס לחברות בינלאומיות מחו"ל עם משרדים ועובדים בארץ? ולהיפך, האם ניתן להתייחס לחברות ישראליות עם עובדים בעולם?	3.3	3.
1. הדרישה מתייחסת לטווח התאריכים המפורטים להלן: שנה 1: 19/12/12 עד 18/12/13 שנה 2: 19/12/13 עד 18/12/14 2. כן.	הניסיון שנדרשנו להציג בתנאי סף זה מתייחס לכל אחת מהשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. 1. האם כוונתכם היא לשנים 2013-2014? 2. האם חובה כי אותה חברה תופיע שנתיים ברצף? כלומר 40,000 גם ב-2013 ו-40,000 גם ב-2014?	3.3	4.

חתימה + חותמת מורשה חתימה _____

לפי מה נמדדות העסקאות? בהעסקה (יש מחיר העסקה + דלתא) לפי איזה מרכיב? או לפי הסכום הכולל?	3.3	.5
לפי מחיר העסקה.		
המציע הינו חברה הנמנית על קבוצת חברות, אשר להן, כמכלול, ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים בתנאי הסף במכרז זה. אנו סבורים כי הצגת עמידתו של המציע, בעצמו, בתנאי הסף המופיעים בסעיף זה אינה משרתת באופן מיטבי את האינטרסים של עורך המכרז. לפיכך, מבוקש כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף בסעיף זה יוכל המציע לייחס ניסיון ומחזור כספי של שאר החברות המנויות בקבוצה, שהינן חברות בנות ו/או קשורות למציע. יובהר כי לקבוצת החברות עליהן נמנה המציע מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים, ובכלל זה מערך גיוס והדרכה משותפים, הנותנים שירותים לכלל החברות והאגפים השונים בקבוצה.	3.3	.6
הבקשה נדחית.		
נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו של הבנק", המציע אינו יכול להצהיר ולהתחייב לגבי שיקול דעתו של הבנק אלא יכול להתחייב כי למיטב ידיעתו של המציע לא קיים ניגוד עניינים.	4.2	.7
הבקשה מתקבלת.		
נבקש להבהיר כי הצעת המציע מבוססת על המידע אשר מוצג ע"י הבנק במסמכי המכרז וכי אין זה סביר לומר שאין להסתמך על מידע כאמור. נודה על תיקון הסעיף בהתאם.	4.6	.8
הצהרת המציע מדברת על הסתמכות (עצמאית) על מידע שניתן על ידי הבנק מחוץ למסמכי המכרז הרשמיים, הכוללים גם הבהרות וכיו"ב. באשר להסתמכות על מידע שנמסר במכרז, הרי שהדבר אפשרי כמובן		
המחיר המינימלי הוא 6,000 ₪.	7.5	.9
ע"מ שלא להטות את ציון המחיר של כלל החברות, נבקש לקבוע מינימום אפשרי לגובה העמלה המוצעת ע"י המציעים.		

הבקשה נדחית.	אין זה מקובל שצד לחוזה יהיה הצד המכריע בסכסוך, נבקש לקבוע מנגנון פרשנות אובייקטיבי לפיו במקרה של סתירה/אי התאמה / אי בהירות בין מסמכי ההליך, יגבר האמור בהסכם על האמור בחלק אחר של מסמכי ההליך, וזאת למעט אם מדובר בהוראה בעלת אופי טכני-מקצועי שאזי במקרה כזה תגבר הצעת המציע/זוכה. ביתר הנושאים תוקנה הסמכות לבית המשפט.	8.10	.10
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי הסכמות שנחתמו על ידי הצדדים, כאמור בסעיף 15 להסכם, יהיו בעלות תוקף.	10.3	.11
תינתן התראה של יומיים טרם הטלת הקנס. הזוכה לא ישא בקנס רק במידה והעיכוב נבע כתוצאה ממעשה/מחדל של הבנק.	נבקש כי תימסר התראה לזוכה של לפחות 7 ימים טרם הטלת הקנס, כמו כן נבקש להבהיר כי הזוכה לא ישא בקנס כאשר העיכוב נגרם כתוצאה מנסיבות שאינן תלויות בו.	10.7	.12
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה "לרבות" ולכתוב במקומה "קרי".	11.1	.13
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הדרישה לפרט מקורות המימון של המציע או של בעלי העניין בו. החברה היא חברת בת של חברה ציבורית ולא נוכל להתחייב בשם אנשים פרטיים שהינם בעלי העניין בחברת האם. כל המידע הרלוונטי מופיע בדוחות הכספיים של חברת האם.	12.1 12.3	.14
הבקשה נדחית. הנוסח המקורי תואם את הוראות החוק.	נבקש לסייג ולקבוע שהבנק יהא רשאי להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הזוכה שהזוכה ציין שהם חסויים וסודיים רק אם נדרש לכך על פי דין ובתנאי ונתנה לזוכה הודעה בכתב 7 ימים מראש המפרטת דרישת הדין, הזדמנות להשיב לכך, ושכל מקרה יגלה/יחשוף רק החלקים מהצעת הזוכה שהדין דורש לגלותם.	12.6	.15

<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "מידע שהוא נחלת הכלל" את המילים "או שהפך לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת חובת סודיות של המציע; היה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי או הובא לידיעתו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי הבנק; פותח באופן עצמאי על ידי המציע ללא שימוש במידע הסודי; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת ביצוע הפרויקט ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים לבנק".</p>	<p>13.1</p>	<p>.16</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל הוראה" את המילה "סבירה".</p>	<p>13.3</p>	<p>.17</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לאפשר השארת עותק אחד של המסמך ומסמכי ההבהרה אצל המציע, לצורכי תיוק. הדרישה להחזיר את כל העותקים לבנק, איננה סבירה. כך למשל היא תמנע ממציע שלא זכה לעיין בהצעה של מציע אחר, משום שלא יהיו בפניו דרישות המכרז.</p>	<p>13.4</p>	<p>.18</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש למחוק את הדרישה לאישור רו"ח משום שהאישורים הנדרשים בסעיפים אלה אינם מצויים בידיעתו. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור עו"ד להצהרה של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה.</p>	<p>נספח א'3</p>	<p>.19</p>
<p>1. בטבלה הראשונה יש לפרט ניסיון לצורך הוכחת עמידתכם בתנאי הסף. בטבלה השנייה יש לפרט ניסיון נוסף לצורך בדיקת איכות ההצעה (כאמור בסעיף 7.4 לחלק א' למסמכי המכרז). 2. חלה טעות סופר בניסוח הסעיף, הניסיון שניתן להציג בטבלה השנייה, הוא גם עבור חברות טכנולוגיות.</p>	<p>1. מה ההבדל בין הטבלאות בשני העמודים? 2. מדוע אין התייחסות לחברות טכנולוגיות בטבלה השנייה?</p>	<p>נספח א'3</p>	<p>.20</p>

חתימה + חותמת מורשה חתימה

<p>1. לא. נדרש לציין את ההיקף הכספי בכל אחת מהשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כלומר: שנה 1: 19/12/12-18/12/13 שנה 2: 19/12/13-18/12/14</p> <p>2. כפי שרשום בראש העמודה יש לציין את ההיקף הכספי עבור כל שנה בנפרד.</p>	<p>1. האם בטבלאות הציון עבור שנתיים 2013-2014?</p> <p>2. האם ציון ההיקף הכספי בש"ח צריך להיות סה"כ עבור שתיהן או לפרט עבור כל שנה בנפרד?</p>		.21
<p>פירוט מילולי ו/או כל דבר אחר המעיד על שימוש ב-sourcing, דוגמאות וכלים.</p>	<p>"פירוט sourcing" אנא הבהרה לגבי "יצורף ע"י המציע" מה יש לצרף? רק פירוט מילולי?</p>	נספח א'4	.22
חלק ב': כתב הצעה כספית			
<p>הבקשה נדחית. הכוונה לגורמים הידועים כיום, ועשויים להשפיע בעתיד.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "ו/או העשויים להשפיע" – המציע אינו יכול לצפות התרחשותם של גורמים שמעבר לשליטתו ואשר עשויים להשפיע על השירותים.</p>	4	.23
<p>המציע מצהיר הצהרות שונות. הבנק רשאי לבדוק בכל האמצעים העומדים לרשותו את נכונותן.</p>	<p>לא ברורה הרלוונטיות של הסעיף להצעה הכספית.</p>	7	.24
חלק ג': ההסכם ונספחיו			
<p>כל הסעיפים הנ"ל מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות הנדרש.</p>	<p>לאורך ההסכם ישנם סעיפים שאינם רלוונטיים לסוג השירותים שניתן תחת הסכם זה. למשל, אין רלוונטיות ליחסי עובד מעביד (סעיף 4) שהרי אין באמת קשר בין הבנק לבין עובדי החברה שעוסקים בגיוס עובדים עבור הבנק, העברת בעלות במסכמים (סעיף 7), שהרי החברה אינה מספקת מסמכים או תוצרים במסגרת ההסכם, בדיקות ביטחוניות לעובדי החברה (סעיף 9), אחריות (סעיף 8) ועוד. נבקש כי ההסכם יותאם לסוג השירותים המבוקש במכרז זה, קרי שירותי השמה.</p>	כללי	.25

המונח "שביעות רצון" הוא קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בדרישות סעיפים אלו, נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו תהיה "עמידה בכך תנאי המכרז וההסכם כפי שנדרשים במכרז, ובכל הנחיות הבנק, וביצוע התחייבויות החברה בהתאם לתנאים אלה"	המונח "שביעות רצון" הוא קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בדרישות סעיפים אלו, נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו תהיה "עמידה בכך תנאי המכרז וההסכם כפי שנדרשים במכרז, ובכל הנחיות הבנק, וביצוע התחייבויות החברה בהתאם לתנאים אלה"	"והואיל" השלישי, 2.3	.26
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים "ועל פי דרישות הבנק" את המילים "כפי שמפורטות במכרז זה".	2.2	.27
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הסעיף, לא רלוונטי לתחום השירותים.	2.4	.28
מקובל, למעט אם הוסכם אחרת בין הצדדים	אנו מבקשים להוסיף כי החברה תקיים את הנחיות הבנק ו/או מי מטעמו, ובלבד שלא יסתרו הוראות חוזה זה. בנוסף, במקרה והחברה תידרש לביצוע הנחיה ע"י הבנק או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, החברה לא תישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע אותה הנחיה.	3.1, 3.7, 8.6	.29
קיומו של ביטוח אינו רלבנטי לסעיף זה.	הבנק לא מגדיר נספח ביטוח לפעילות הנ"ל. שכן אנו יכולים לספק אחריות בהתאם לפוליסת הביטוח שברשותנו.	3.3	.30
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב במקום המילים "מאחריות מלאה ומוחלטת" את המילים "מאחריות על פי דין".	3.3	.31
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי הסכמת הבנק לא תמנע העסקת עובד מנימוקים שאינם סבירים.	3.4	.32
מדובר על הפסקת העסקת עובד של החברה אשר מעניק את השירותים לבנק או מטפל בהתקשרות עם הבנק מטעמה.	אין בין החברה הזוכה לבין העובדים המסופקים לבנק יחסי עובד מעביד – שכן מדובר במכרז למתן שירותי השמה. אי לכך, אין באפשרות החברה הזוכה לסיים העסקתו של עובד אשר התקבל מטעמה – אבקש הבהרה לסעיף הנ"ל.	3.5	.33

<p>מקובל כי דרישה להחלפת עובד לא תיעשה מטעמים שאינם סבירים.</p>	<p>נבקש לבטל את זכות הבנק לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מטעמים סובייקטיביים או ללא הנמקה שכן הדבר יקשה מאד על החברה להיערך בהתאם. עוד נבקש כי החלפת עובד תעשה לאחר מתן התראה מראש ובכתב של 30 יום, למעט בנסיבות המחייבות הרחקה מיידית. בכל מקרה, יובהר כי החברה אינה מתחייבת להפסיק את העסקתו של אותו עובד, אלא להפסקת מתן השירותים באמצעותו לבנק.</p>	<p>3.5</p>	<p>.34</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מס' 31.</p>	<p>נבקש לכתוב במקום המילים "מאחריותה המלאה והבלעדית" את המילים "מאחריותה על פי דין".</p>	<p>3.6</p>	<p>.35</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נושא המכרז הינו שירותי השמת עובדים, ולא ניהול פרויקט במיקור חוץ. במתן שירותי השמה אין אפשרות להתחייב ב-100% לאיוש כל משרה הנפתחת ע"י הבנק. אין כל מניעה שהבנק ישתמש בדרכים נוספות לגיוס עובדים, אך הספק אינו יכול לשאת בהוצאות הבנק במצב כזה – נבקש למחוק מהסעיף את דרישת הבנק בנושא.</p>	<p>3.7</p>	<p>.36</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מס' 36.</p>	<p>1. נבקש כי תינתן לחברה התראה מראש ובכתב של 30 ימים לפחות ואפשרות לתקן את ההפרה בפרק זמן זה, לפני שיפעל לבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחרים. 2. הבנק לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. 3. נבקש להבהיר, כי החברה לא תהיה אחראית לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). 4. החברה תשלם את ההפרש בין הסכום שהיה אמור הבנק לשלם לחברה לבין הסכום ששילם לצד השלישי.</p>	<p>3.7</p>	<p>.37</p>

<p>הבקשה נדחית. תינתן הודעה מראש של 7 ימים.</p>	<p>נבקש כי קיזוז/ניכוי יחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכויות אלה לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות החברה עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיה עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות הבנק עפ"י אותם הסכמים.</p> <p>כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 14 ימים טרם ביצוע כל קיזוז/ניכוי.</p>	<p>14.2, 3.8</p>	<p>.38</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "או הופנה ע"י חברה אחרת" את המילים "טרם הפנייתו על ידי החברה".</p>	<p>3.9</p>	<p>.39</p>
<p>הבקשה נדחית. הסעיף מדבר על החברה כקבלן עצמאי.</p>	<p>לסעיף הנ"ל יש קונוטציה מובהקת לחוזה העסקת עובדים, ולא השמה – נבקש לחדד את הסעיף לנשוא מכרז זה – מתן שירותי השמה.</p>	<p>4</p>	<p>.40</p>
<p>הבקשה נדחית. אלה דרישות שמקורן בדין.</p>	<p>נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, על אף שהחברה עומדת מאחורי הצהרתה כי הינה חברה שומרת חוק, לא ברור מה הקשר של הבנק לתשלום של החברה לעובדיה, ואין זה סביר שהבנק יעכב סכומים שהוא חב לחברה בגין שירותים שבוצעו במלואם. לחילופין נבקש להבהיר כי הבנק ישהה רק את התמורה בגובה הסכום שנגרע מהעובדים ולא את התמורה במלואה.</p>	<p>4.2</p>	<p>.41</p>
<p>הבקשה מתקבלת, למעט הענקת השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה.</p>	<p>נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהבנק יודיע מיידית לחברה אודות התביעה/דרישת התשלום, הבנק ישתף פעולה עם החברה ויעניק לה את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותה של החברה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>4.4</p>	<p>.42</p>

הבקשה נדחית.	נבקש כי תינתן התראה של 30 ימים ולא של 14 ימים כאמור בסעיף.	5.1	.43
הבקשה מתקבלת חלקית. תינתן התראה של שבעה ימים.	נבקש כי בכל מקרה של הפרה של ההסכם תינתן לחברה התראה של 30 ימים ואפשרות לתקן את ההפרה לפני סיום ההתקשרות. בנוסף נבקש למחוק את המילים "או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים של הבנק", הרי אין זה סביר לסיים את ההתקשרות עקב תחושה סובייקטיבית של הבנק שאינה נתמכת בעובדות. לבנק שמורה הזכות לפנות לחברה ולהתריע על חששותיה.	5.3	.44
העמלה לא תעלה על 16,000 ₪. איוש משרות בכירות יותר לא נכלל במכרז זה.	האם העמלה לא תעלה בשום פנים מעל 16,000 ש"ח? מה קורה עם משרות בכירות יותר?	6.1	.45
אישור החשבונית לוקח מספר ימים, ובלבד שהחשבונית הוגשה כנדרש על פי ההסכם.	נבקש לדעת מהו משך הזמן הממוצע אשר לוקח לבנק לאשר חשבוניות?	6.4	.46
הבקשה נדחית.	נבקש כי אישור החשבונית יבוצע תוך 7 ימים ממועד המשלוח שלה, וכי ככל שלא נשלחו לחברה הסתייגויות בפרק זמן זה, תיחשב החשבונית כמאושרת לתשלום.	6.4	.47
הבנק לא יעביר במודע את פרטי המועמד לגורמים שלישיים.	נבקש כי הבנק יתחייב לשמור על סודיות המידע שמעבירה החברה בקשר למועמדים, לא להעביר את פרטי המועמד לגורמים שלישיים.	7	.48
הבקשה מתקבלת.	הסעיף אינו רלוונטי ומובן שאם החברה מעבירה נתונים של עובד, הרי שהנתונים שייכים לחברה ולא לבנק, ואין זה אומר שהחברה לא תציע את מועמד זה עבור לקוחות אחרים של החברה.	7.1	.49
מדובר על השירותים שיוענקו על ידי החברה, ולא על ידי העובדים המושמים בבנק.	לסעיף הנ"ל יש קונוטציה מובהקת לחוזה העסקת עובדים, ולא השמה. במתן שירותי השמה אין לספק נותני שירותים בחצרי המזמין, ולכן אין לו יכולת לפקח ולשאת באחריות על טיב עבודתם - נבקש לחדד את	8	.50

	הסעיף לנשוא מכרז זה – מתן שירותי השמה.		
הבקשה נדחית. ראה תשובה לשאלה הקודמת.	<p>הסעיף כולו אינו רלוונטי לסוג השירותים המוצע.</p> <p>נבקש להוסיף את הסעיף הבא – " על אף האמור בכל מקום בדין, במכרז או בהסכם, החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, עלויות השבתה וכו'. בכל מקרה, גבול אחריות החברה בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לחברה על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף או נזק שנגרם בזדון."</p>	8	.51
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת.	<p>1. נבקש למחוק את המילים "מבלי לגרוע מאחריותה על פי דין" ולכתוב במקומן את המילים "בכפוף להוראות מגבלת האחריות", וכן להוסיף לאחר המילים החברה תהיה אחראית" את המילים "על פי דין".</p> <p>2. נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים" את המילה "הסבירים".</p>	8.2	.52
הבקשה נדחית.	<p>מובהר כי החברה תעשה כמיטב יכולתה להציע עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, והכל כמפורט בדרישות הבנק. עם זאת מובהר כי אין החברה אחראית לנזקים שייגרמו עקב הצעת המועמדים על ידי החברה ו/או עקב הצבתם בבנק.</p>	8.3, 8.2	.53

הבקשה מתקבלת.	אין זה סביר לפתור את הבנק מאחריותו על פי דין, ולכן נבקש לכתוב בסוף הסעיף את המילים "או ככל שהבנק אחראי לנוק על פי דין".	8.4	.54
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים" את המילה "הסבירים".	8.5	.55
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב במקום המילים "מאחריותה המלאה והבלעדית" את המילים "מאחריותה על פי דין".	8.6	.56
הבקשה מתקבלת.	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהחברה תהא רשאית לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: (1) היה מצוי בחזקתה קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח על ידי החברה באופן עצמאי; (3) נמסר לחברה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר החברה; (5) מידע אשר יוצר על ידי החברה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הבנק; ו/או (6) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	11.5, נספח ג' 1	.57
כל סעיפי ההסכם הם יסודיים.	פיצוי מוסכם – הסעיף לא מגדיר אלו סעיפים בחוזה מוגדרים כסעיפים יסודיים – נבקש לחדד את הנושא.	12	.58
הסעיף יופעל במקרה של הפרה שלא תוקנה תוך 14 יום.	אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על כל הפרה יסודית. מקובל כי הבנק יתבע את נזקיו במגבלות האחריות שבהסכם ולכן נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש לקבוע פיצוי מוסכם סביר יותר אשר יוגבל בתקרה ולמשך כל תקופת החוזה, ולבקש כי יופעל רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך 30 ימים ולא בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם. עוד נבקש להבהיר כי כל סכום שיגבה כפיצוי מוסכם יופחת מהנזק שיתבע	12.1	.59

	מהחברה בגין אותה הפרה.		
ראה תשובה לשאלה מס' 26.	המונח "שביעות רצון" הוא קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בדרישות סעיפים אלו, נבקש כי המונח "שביעות רצון" משמעותו תהיה "עמידה בתנאים האובייקטיביים כפי שנדרשים במכרז וביצוע התחייבויות החברה בהתאם לתנאי החוזה". נבקש כי ההתראה שתינתן תהיה בכתב ושלא תפחת מ-30 ימים בהם תוכל החברה לתקן את ההפרה.	13.4	.60
יכתב "בתוך 14 ימים".	נבקש לכתוב במקום המילים "בתוך 7 ימים" את המילים "בתוך 30 ימים".	13.7	.61
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "למעט במקרה של עיכוב תשלום שאינו שנוי במחלוקת מעל ל-30 ימים"	14.1	.62
הבקשה נדחית.	נבקש להתנות את הזכות לעיכוב, קיזוז ושיפוי לסכומים קצובים בלבד	14.2	.63
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים "תישאר החברה אחראית" את המילים "על פי דין".	17.2	.64
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק סעיף זה, אין זה מקובל שהבנק יחזור בו מאישורו, אשר עליו הסתכמה החברה.	17.3	.65
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב במקום המילים "ראיה חלוטה" את המילים "ראיה לכאורה".	18.1	.66
חלק ד': הגדרת השירותים			
הבקשה נדחית.	במידה ועבודת העובד נפסקה, תינתן האפשרות לחברה להציע מועמד חלופי בבלעדיות למשך חודש ימים.	3	.67

בכבוד רב,
מלכך ידהן
יחידת הרכש המרכזית

חתימה + חותמת מורשה חתימה