# נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

טבלה 1 - רשימת ארגונים

**יש לפרט ארגונים להם סיפק המציע** שירות של תמיכה טלפונית בפניות בנושא מוצרי Microsoft Office מגירסה 2010 לפחות, במהלך השנים 2014 עד 2016, שבכל אחד מהם לפחות 500 לקוחות של מוצרים אלה, לתקופה של שנה לפחות לכל אחד מהם.

**לצןרך עמידה בתנאי הסף יש לפרט** שלושה ארגונים לפחות.

**לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים.**

**ניתן להוסיף שורות ככל הנדרש.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שם הארגון** | **כתובתו** | **מספר הלקוחות בארגון** | **תחילת מתן השירות (יום/חודש/שנה)** | **סיום מתן השירות (יום/חודש/שנה). אם השירות עדיין ניתן יש לרשום את מועד הגשת ההצעה** | **שם איש קשר בארגון כולל פרטי התקשרות** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

טבלה 2 - רשימת תומכים מקצועיים המועסקים ע"י המציע

יש לפרט **תומכים מקצועיים המועסקים ע"י המציע** בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בתמיכה בתמיכה בפניות לקוחות קצה בנושא Microsoft Office מגירסה 2010 לפחות.

**לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט 5 תומכים לפחות.**

**לצורך ציון האיכות ניתן לפרט תומכים נוספים.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שם הארגון** | **כתובתו** | **שם התומך** | **תחילת תקופת הניסיון (יום/חודש/שנה)** | **סיום תקופת הניסיון (יום/חודש/שנה). אם עדיין עוסק בתחום יש לרשום את מועד הגשת ההצעה** | **שם איש קשר בארגון כולל פרטי התקשרות** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**טבלה 3 פרטי מוקד התמיכה**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **טלפון**  | **פקס** | **דוא"ל**  | **כתובת** | **פרטי המנהל** | **ימי ושעות פעילות המוקד** |
|  |  |  |  |  |  |