



ל' סיון תשע"ח
13 יוני 2018

אל:
המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 18/18
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא ניהול ידע

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס"ד	חלק	סעיף	השאלה	התשובה
1.	א'	1.5	לגבי עבודה ממושכת, באם הפרויקט הוא בעל היקף גבוה מ- 200 שעות, תהיה הפחתה של 10% מהתעריף המוצע כבר מהשעה הראשונה? בנוסף, האם תהיה הפחתה נוספת לאחר שנתיים מיום תחילת העבודה?	כן. כבר מהשעה הראשונה תהיה הפחתה של 10% מהתעריף שהוצע במסגרת המכרז. לאחר שנתיים, תחול הפחתה נוספת של 10%.
2.			מה הוא היקף העבודה השעתי המשוער לשנה לביצוע הפרויקט?	כ- 1,500 שעות בשנה הראשונה. לגבי השנה השנייה היקף השעות יהיה תלוי בתוצרים של השנה הראשונה.
3.			במידה ויידרש לעבוד ממשרדי החברה כדי למלא את תפקידו (למשל איסוף מידע ממאגרי הפירמה) האם הדבר אפשרי? או שעל היועץ לעבוד אך ורק ממשרדי הבנק?	עבודות הכנה יכולות להתבצע במשרדי המציע, אך יש לציין כי את רוב העבודה היועץ יצטרך לבצע ממשרדי הבנק.
4.	א'	2	מבוקש לא להקדים את מועד תחילת השירותים, או לחלופין, למסור לזוכה הודעה בת 14 ימים מראש כדי שהזוכה יוכל להתארגן לתחילת מתן השירותים.	הבקשה מתקבלת.
5.	א'	3.4	האם צריך להציג לפחות ארגון אחד שניתנו לו שירותים בלפחות 3 תחומים, או שניתן להציג מספר ארגונים וכל ארגון עונה על תחום אחר?	צריך להציג לפחות ארגון אחד לו ניתנו שירותי ייעוץ על ידי היועץ המוצע בשלושה תחומים לפחות.

<p>לא ניתן לקבוע האם הניסיון עומד בדרישות תנאי הסף מבלי להבין את תוכן העבודה המלא. החלטה בנוגע לעמידה בתנאי הסף לגבי כל הצעה תתקבל במעמד בחינת ההצעות.</p>	<p>האם תהליך של שיפור מערך ניהול סיכונים והטמעתו בארגון המתבסס על ניהול ידע ועונה על כל אחד מהתחומים המפורטים במכרז (גיבוש אסטרטגיה בנושא ניהול ידע בארגון, בדיקת צרכי הארגון בנושא ניהול ידע, אפיון פתרונות לניהול ידע, בניית מערכי הדרכה והעברת הכשרה, הדרכה וסדנאות בתחומי ניהול ידע, ליווי תהליכי ההטמעה של הפתרונות לניהול ידע בארגון) עומד בדרישות הסף?</p>	<p>3.4, 3.2</p>	<p>א'</p>	<p>.6</p>
<p>לא ניתן לקבוע האם הניסיון עומד בדרישות תנאי הסף מבלי להבין את תוכן העבודה המלא. החלטה בנוגע לעמידה בתנאי הסף לגבי כל הצעה תתקבל במעמד בחינת ההצעות.</p>	<p>האם תהליך של אפיון צרכים של מערך אחזקה לניהול תשתיות והטמעתו בארגון המתבסס על ניהול ידע ועונה על כל אחד מהתחומים המפורטים במכרז (גיבוש אסטרטגיה בנושא ניהול ידע בארגון, בדיקת צרכי הארגון בנושא ניהול ידע, אפיון פתרונות לניהול ידע, בניית מערכי הדרכה והעברת הכשרה, הדרכה וסדנאות בתחומי ניהול ידע, ליווי תהליכי ההטמעה של הפתרונות לניהול ידע בארגון) עומד בדרישות הסף?</p>	<p>3.4, 3.2</p>	<p>א'</p>	<p>.7</p>
<p>לא ניתן לקבוע האם הניסיון עומד בדרישות תנאי הסף מבלי להבין את תוכן העבודה המלא. החלטה בנוגע לעמידה בתנאי הסף לגבי כל הצעה תתקבל במעמד בחינת ההצעות.</p>	<p>האם תהליך של הקמת פיילוט לפיתוח מפעלים מקדמי תעסוקה כמפעלים חברתיים רווחיים המתבסס על ניהול ידע ועונה על כל אחד מהתחומים המפורטים במכרז (גיבוש אסטרטגיה בנושא ניהול ידע בארגון, בדיקת צרכי הארגון בנושא ניהול ידע, אפיון פתרונות לניהול ידע, בניית מערכי הדרכה והעברת הכשרה, הדרכה וסדנאות בתחומי ניהול ידע, ליווי תהליכי ההטמעה של הפתרונות לניהול ידע בארגון) עומד בדרישות הסף?</p>	<p>3.4, 3.2</p>	<p>א'</p>	<p>.8</p>

<p>לא ניתן לקבוע האם הניסיון עומד בדרישות תנאי הסף מבלי להבין את תוכן העבודה המלא. החלטה בנוגע לעמידה בתנאי הסף לגבי כל הצעה תתקבל במעמד בחינת ההצעות.</p>	<p>האם תהליך של שימור לקוחות המתבסס על ניהול ידע ועונה על כל אחד מהתחומים המפורטים במכרז (גיבוש אסטרטגיה בנושא ניהול ידע בארגון, בדיקת צרכי הארגון בנושא ניהול ידע, אפיון פתרונות לניהול ידע, בניית מערכי הדרכה והעברת הכשרה, הדרכה וסדנאות בתחומי ניהול ידע, ליווי תהליכי ההטמעה של הפתרונות לניהול ידע בארגון) עומד בדרישות הסף?</p>	<p>3.4, 3.2</p>	<p>א'</p>	<p>9.</p>
<p>כן.</p>	<p>האם שיתוף בין משרד ממשלתי וגוף חברתי לצורך פרויקט לאומי עומד בדרישות הסף, כאשר העבודה נעשתה עבור הגוף החברתי העומד על פחות מ 300 עובדים כאשר המשרד הממשלתי עומד על מעל 500 עובדים?</p>	<p>3.4, 3.2</p>	<p>א'</p>	<p>10.</p>
<p>כן. בנוסף, לפחות אחד מהם צריך להיות ארגון ציבורי בהתאם להגדרה בסעיף 3.2.</p>	<p>האם כדי לעמוד בתנאי הסף צריך להציג שני ארגונים שבכל אחד מהם לחוד ניתנו כל השירותים המופיעים בתחום ניהול הידע?</p>	<p>3.2</p>	<p>א'</p>	<p>11.</p>
<p>הניסיון בכל חמשת הנושאים צריך להתקיים בכל אחד משני הארגונים. בדוגמא המתוארת בשאלה לא ניתן יהיה להתחשב בניסיון המוצג לצורך עמידה בתנאי הסף, כיוון שאינו כולל את אחד הנושאים.</p>	<p>למה הכוונה בכל אחד מהנושאים? האם בכל אחד מהנושאים צריך להתקיים ניסיון בשני ארגונים? או שני ארגונים בהם בוצעו כל הנושאים? לדוגמא: קיימים מקרים בהם אנחנו מבצעים את כל העבודה, אבל הלקוח מחליט לבצע עצמאית את הדרכות כי יש לו את המשאבים לכך ואנחנו מהווים רק חלק מבניית ההדרכה. האם במקרים כאלה הניסיון אצל הלקוח לא רלוונטי למכרז ו/או לתנאי הסף?</p>	<p>3.2</p>	<p>א'</p>	<p>12.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>הארגונים הציבוריים עליהם המציע והיועץ המוצע מקבלים ניקוד הם רק ארגונים בעלי 300 עובדים לפחות. ישנם משרדי ממשלה רבים בעלי כמות</p>	<p>6.5</p>	<p>א'</p>	<p>13.</p>

	<p>נמוכה מכמות נדרשת זו, כגון: משרד העלייה והקליטה, המשרד לשירותי דת, משרד התקשורת, המשרד לפיתוח הנגב והגליל, משרד התיירות ועוד.</p> <p>נבקש להקטין את כמות העובדים הנדרשת לצורך קבלת ניקוד ל-150 עובדים בלבד בארגונים ציבוריים.</p>			
<p>כן, הניקוד יינתן עבור ארגונים ציבוריים בהתאם לדרישות תנאי הסף 3.2.</p>	<p>האם כדי לקבל ניקוד מקסימלי צריך להציג ארגונים ציבוריים המונים לפחות 300 עובדים ושניתנו להם שירותי ניהול ידע במשך שנתיים בכל התחומים או שמספיק שזה יענה רק על חלק מהתחומים? השאלה עולה היות ובתנאי הסף נרשם כי השירותים צריכים להיות בכל אחד מהתחומים</p>	6.5	א'	14.
<p>באם הניסיון שיוצג בסעיף 1 בוצע על ידי היועץ המוצע, ניתן להציגו גם בסעיפים 2 ו-3.</p>	<p>בניקוד על הניסיון הנוסף האם נוכל להציג את אותו הפרויקט בקטגוריות השונות (1,2,3) ולקבל את מלוא הניקוד בכל קטגוריה על אותו הפרויקט? או שנדרש להציג פרויקטים שונים בכל קטגוריה כדי לקבל את מלוא הניקוד?</p>	6.5	א'	15.
<p>"ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב.</p>	<p>האם ארגונים כגון קופות חולים יכולים להיחשב בניסיון כארגון ציבורי?</p>	6.5	א'	16.
<p>נציג המציע חייב להיות גורם בכיר אצל המציע. באם היועץ המוצע הינו גורם בכיר אצל המציע, אז אפשר שהיועץ המוצע יהווה גם נציג המציע.</p>	<p>בנוגע לראיון, האם נציג המציע והיועץ המוצע יכולים להיות אותו אדם?</p>	6.5	א'	17.
<p>מחיר ההצעה הוא 100 פחות שיעור ההנחה המוצע (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהוראת החשכ"ל, ציון המחיר יחושב כפי</p>	<p>בתיאור המילולי של ציון המחיר נאמר שהציון ייקבע בהתאם לאחוז ההנחה מהתעריף המוגדר עבור היועץ, אך בנוסחה שבסעיף 6.6 הציון נקבע עפ"י</p>	6.6	א'	18.

שמוסבר בריבוע בסוף סעיף 6.6.	המחיר ולא עפ"י אחוז ההנחה. מה הפרמטר הקובע?			
האמור בסעיף לא מתייחס לכלל עובדי/שותפי המציע, אלא לבעלי שליטה ונושאי משרה במציע ולעובדים שייקחו חלק במתן השירותים.	המציע מונה למעלה מ-40 שותפים ולמעלה מ-900 עובדים, נודה להגבלת האמור בסעיף זה רק לעובדים שיקחו חלק במתן השירותים	7.8	א'	.19
בנספח א3 יש למלא את הארגונים לצורך חישוב ציון האיכות. בנספח א1 יש למלא את הארגונים שילקחו בחשבון לצורך עמידה בתנאי הסף.	האם בנספח א3 יש לציין שוב את הארגונים שצוינו בנספח א1?	3'א	א'	.20
אחוז ההנחה ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית.	בנספח ב' אין מקום לרשום את אחוז ההנחה ואת המחיר		ב'	.21
בסוף חלק ג', מתחת לחתימת המציע, יש להוסיף הצהרה בצורה ידנית בנוסח הבא: " אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת: שמר/ת _____ ת.ז. _____ ומר/ת _____ ת.ז. _____ החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.	בסעיף 4.1 לחלק א' נכתב שנדרשת חתימת עו"ד על חלק ג' (מסמך ההסכם), אך בחלק ג' עצמו אין מקום לחתימת עו"ד	4.1	א' + ג'	.22
התשלום הוא בהתאם למספר שעות העבודה בפועל במסגרת התקציב שיוקצה בהזמנת העבודה. לא ניתן לחרוג מהתקציב שיוקצה בהזמנת העבודה.	לאורך המכרז מצוין שהפעילות היא על בסיס שעות עבודה בפועל. בסעיף 4.7 מצוין שהעבודה היא בהתאם להזמנות עבודה. אנא הבהירו מה שיטת התמחור		ג'	.23
כל מי שהבנק יראה לנכון להיות שותף בנושא ניהול ידע.	מי הם "כל הנוגעים בנושא", במי מדובר? (מנהל ידע/ עורך תוכן וכו') מה מספרם?	3.8 (תחת סעיף 4)	ד'	.24

בברכה,
אשרף חורי
אגף הרכש