

ירושלים, כ"ח ניסן תש"ף
22 אפריל 2020
20LM3252

לכבוד – מנכ"לי הבנקים

משבר נגיף הקורונה - הנחיות נוספות בנוגע למתן שירות פרונטאלי ללקוחות הבנקים

סימוכין: מכתבי 20LM3221 מיום 15.3.2020 ו-20LM3238 מיום 31.3.2020

בהמשך למכתבי שבסימוכין ולנוכח החלטות הממשלה על הקלה במגבלות הפעילות, הריני לפנות אליכם ולהודיעכם כי בכוונתי לעדכן את הנחיותי, בכפוף להתייעצות עם הוועדה המייעצת לענייני בנקאות ולאישור הנגיד, כדלקמן:

1. שיעור הסניפים שיהיו פתוחים לקהל לא יפחת מ- 30% מהמספר הכולל של סניפי התאגיד הבנקאי (להלן – סניפי קהל). יש לוודא פיזור גיאוגרפי נאות של סניפי הקהל.
2. סניפי הקהל יתנו שירותי משיכה והפקדת מזומנים ומשיכה והפקדת שיקים בלבד. שירותים אחרים יינתנו בכפוף לתיאום מראש ולזמינות השירות בסניף.
3. על התאגידים הבנקאיים להמשיך ולפעול לעידוד הלקוחות לעבור לקבלת שירותים בערוצים הדיגיטליים והטלפוניים.

הנחיות אלו ייכנסו לתוקף, בכפוף כאמור להתייעצות עם הוועדה המייעצת לענייני בנקאות ולאישור הנגיד, ביום חמישי ה- 23 לאפריל 2020.

בברכה,



ד"ר חדוה בר

המפקחת על הבנקים