



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי מספר 9/17

למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות

מעודכן לתאריך 9.3.2017

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



תוכן עניינים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו 4

1. כללי 4

2. מועד תחילת אספקת השירותים 5

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז 5

4. הצהרות והתחייבויות המציע 6

5. הגשת ההצעות 7

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה 8

7. בחירת ההצעה הזוכה 10

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים 13

9. דיון עם המשתתפים ותיקון ההצעות 14

10. הודעת הזכייה 15

11. אחריות 16

12. גילוי מידע 16

13. סודיות 17

14. בדיקות ביטחוניות 18

15. הודעות 18

16. סמכות שיפוט 18

נספח א1 - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 19

נספח א2 (1) - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום 20

נספח א2(2) - תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות 21

נספח א3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים 22

נספח א4 - אישור מוקדם לתנאי הביטוח 23

נספח א5 - קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע 24

נספח א6 - פרטי המציע 27

נספח א7- רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה 29

חלק ב - כתב ההצעה הכספית 31

חלק ג - הסכם 33

1. מבוא ונספחים 34

2. הצהרות והתחייבויות היועץ 34

3. אספקת השירותים 35

4. התמורה 36

5. תקופת ההתקשרות והיקפה 37

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

38	בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	6.
39	העדר יחסי עובד מעביד	7.
39	אחריות ושיפוי בנוזיקין	8.
40	ביטוח	9.
41	בדיקות ביטחוניות	10.
41	ניגוד עניינים	11.
41	שמירת סודיות	12.
42	הפרות	13.
43	פיצוי מוסכם	14.
43	עכבון, קיזוז	15.
44	המחאת הסכם	16.
44	שונות	17.
46	נספח ג1 - התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות	
48	נספח ג2 - אישור עריכת ביטוח	
50	נספח ג3-טופס הצהרה על שעות עבודה	
51	חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)	
51	1. רקע	
51	2. תחומי הייעוץ	
51	2.1. תהליכי עבודה	
51	2.2. נהלי עבודה בארגון	
51	2.3. הערכת תפוקות העבודה ותקינה	
51	2.4. המלצות לשינוי/עדכון המבנה הארגוני	
51	2.5. סיוע בהקמת פונקציית ארגון ושיטות בבנק	
51	2.6. הגדרת KPI's ליחידות הארגוניות השונות	
52	2.7. הגדרת אופן מדידת SLA ביחידות הארגוניות השונות	
52	2.8. ייעוץ בנושאים נוספים בתחום ארגון ושיטות	
52	3. שלבי העבודה	
52	4. תוצרים	
52	5. כללי	



מכרז פומבי מספר 9/17
למתן שירותי יעוץ בתחום ארגון ושיטות
חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן (להלן: "השירותים" או "שירותי הייעוץ").
- 1.2 מטרת המכרז היא להרחיב את מעגל הספקים המספקים לבנק שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות.
- 1.3 על המציע להציע יועץ אחד מטעמו למתן השירותים (להלן: "היועץ המוצע"). לצורך אספקת השירותים, המציע יהיה רשאי להיעזר ביועצים נוספים, לאחר שאלה יאושרו על ידי הבנק (להלן: "היועצים הנוספים"; וכולם ביחד להלן: "היועצים"). בעת הגשת ההצעה אין צורך להציג את פרטי היועצים הנוספים.
- 1.4 התמורה תשולם בהתאם למספר שעות הייעוץ שיבוצעו בפועל על ידי היועצים ויאושרו על ידי הבנק.
- 1.5 על המציע להציע שיעור הפחתה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד מתן השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו.
- 1.6 השירותים יינתנו בבנייני הבנק בירושלים ו/או בתל אביב, על פי הצורך.
- 1.7 תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים. הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל בעד שנתיים נוספות.
- 1.8 היקף השירותים המוערך לשנת 2017 הוא כ- 300 שעות ייעוץ. עם זאת מובהר, כי הבנק אינו מתחייב להזמנת שירותים בהיקף כלשהו של שעות.
- 1.9 הבנק יהא רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד במכרז ולהתקשר עם זוכה אחד או יותר לקבלת השירותים.
- 1.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. יודגש, כי בכל אחד ממקרים אלו התעריף לשעת ייעוץ שהוצע על ידי המציע לא ישתנה.
- 1.11 לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

1.12 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

נספח א2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

נספח א2(2) לחלק זה: תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

נספח א3 לחלק זה: תצהיר בדבר היעדר הרשאות וניגוד עניינים.

נספח א4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.

נספח א5 לחלק זה: קורות החיים והניסיון המקצועי של היועץ המוצע.

נספח א6 לחלק זה: פרטי המציע.

נספח א7 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות שמירה על סודיות.

נספח ג2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוחים.

חלק ד: מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.13 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: יום חמישי 2 במרץ 2017, בשעה 12:00.

המועד האחרון להגשת ההצעות: יום חמישי 16 במרץ 2017, בשעה 12:00.

2. מועד תחילת אספקת השירותים

הבנק מעריך, כי אספקת השירותים תחל במהלך חודש מאי. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 ליועץ המוצע תואר אקדמי בהנדסת תעשייה וניהול, ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.

3.3 ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, במשך שלוש (3) שנים לפחות בין השנים 2012 עד 2016, בכל שנה לשני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 500 עובדים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות לכל ארגון.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

בסעיף זה :

"**ארגון ציבורי**" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי :

4.1 המציע ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג** למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים, ההוראות והדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב **כחלק ג** למסמכי המכרז.

4.5 המציע הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, מעבר לאמור מפורשות במסמכי המכרז.

4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי השירותים, לרבות סבירותם.

4.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

4.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5. הגשת ההצעות

5.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בשני (2) עותקים: מקור והעתק, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים חתומים, תעודות, תצהירים וכיו"ב) ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותק המקור לבין ההעתק, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

5.2 את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

5.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.

5.4 המציע יכניס את המעטפה לתיבת המכרזים, הנמצאת במשרדי בנק ישראל, בכתובת: **ירושלים, הר חוצבים, רחוב קרית המדע 3 (בניין ג.ט.י), קומה 12**, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **יום חמישי, 16 במרץ 2017, בשעה 12:00** (לעיל ולהלן): **"המועד האחרון להגשת הצעות"**.

לתשומת לבכם: בנק ישראל העתיק את משרדיו בירושלים מקריית בן גוריון להר חוצבים.

5.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 5.6 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 5.7 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 5.8 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 6 להלן, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 5.9 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- 6.1 כל מציע יגיש לבנק את הצעתו בשפה בעברית בשני (2) עותקים (מקור והעתק), כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם להוראות שלהלן (יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים):
- 6.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע לוודא עם סוכן הביטוח שנוסח **נספח ג2** (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח, להחתים אותו על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (**נספח א4**), ולצרפו להצעה.
- 6.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע. יש למלא את הצעת המחיר במערכת המכרזים האלקטרונית במקום המיועד לכך.
- 6.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו. בשלב זה אין צורך לצרף את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים). עם קבלת הודעה על הזכייה יידרש הזוכה להמציא את נספח ג2 הנזכר לעיל כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח של המציע הזוכה, ללא כל שינוי או הסתייגות.
- 6.1.4 **חלק ד** (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט).
- 6.1.5 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, ככל ויהיו כאלה.
- 6.2 **התצהירים והאישורים הבאים כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאומתים על ידי עו"ד:**
- 6.2.1 **נספח א1** לחלק א למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

- 6.2.2 **נספח 2** לחלק א למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- 6.2.3 **נספח 3** לחלק א למסמכי המכרז - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים.
- 6.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע והיועץ המוצע בתנאי הסף ו/או נדרשים לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה (יש למלא בפורמט WORD):**
- נספח 5** לחלק א למסמכי המכרז - קורות החיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע;
- 6.4 **מסמכים נוספים:**
- 6.4.1 **נספח 6** לחלק א למסמכי המכרז - פרטי המציע (יש למלא בפורמט WORD).
- 6.4.2 לצורך קביעת ציון האיכות מומלץ לצרף דוגמאות של עבודות שביצע היועץ המוצע הרלוונטיות לתחומי הייעוץ הנדרשים במכרז זה (עד שלוש עבודות).
- 6.4.3 היה המציע תאגיד:
- 6.4.3.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין;
- 6.4.3.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם החברות), לגבי תאגידים מסוגו;
- 6.4.3.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם;
- 6.4.3.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור;
- 6.4.3.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 6.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 6.4.6 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 6.4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). אמות

המידה והמשקלות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:

40% מחיר

60% איכות

7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:

שלב א: בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב: בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.

שלב ג: חישוב ציוני המחיר.

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.

7.3 **שלב א: בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**

7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת

בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום

ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 **שלב ב: בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

7.4.1 ציון האיכות מהווה 60% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות

שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן.

7.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות על פי הפרמטרים שלעיל, הבנק ימנה צוות

בדיקה, אשר יהא רשאי, בין היתר, לבקר או לשוחח עם לקוחות להם סיפק

או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות

השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן: "צוות הבדיקה"). הבנק

רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל

כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי

שתהא עליו חובת הנמקה.

הניקוד	פירוט	הרכיב
30	צוות הבדיקה יבחן את מהות שירותי הייעוץ שסופקו על ידי היועץ לשני (2) ארגונים לפחות, ויעניק להצעה עד 30 נקודות בהתאם לאיכותם, על פי שיקול דעתם של חברי	ניסיון

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

הרכיב	פירוט	הניקוד
	<p>צוות הבדיקה. מספר הנקודות ייקבע, בין היתר, בהתאם לתחום בו סופקו השירותים, הרלבנטיות של השירותים לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז, היקפם, מורכבותם, משך הזמן שלהם, האם ההמלצות יושמו, באיזה אופן, התפקיד אותו מילא היועץ המוצע, היקף המעורבות שלו וכו'.</p> <p>הניקוד ייקבע, בין היתר, על סמך מסמכי ההצעה, ריאיון שיערכו חברי צוות הבדיקה עם היועץ המוצע ושיחות שיקיימו עם הלקוחות שלהם סופקו השירותים על ידי היועץ המוצע, כמפורט להלן.</p>	
המלצות	<p>צוות הבדיקה יפנה ללקוח אחד לפחות מתוך רשימת הלקוחות של היועץ המוצע, המפורטים בנספח א5, ויעניקו להצעה עד 20 נקודות בהתאם לחוות הדעת שיקבלו עליו.</p> <p>חוות הדעת תתייחס, בין היתר, למקצועיות של היועץ המוצע, איכות השירותים שניתנו על ידו, איכות התוצרים, נכונותו לגמישות ולמענה לבקשות מיוחדות של הלקוח, איכות ניהול העבודה ורמת התכנון, יוזמה וחדשנות, עמידה ביעדי הלקוח, זמינות, מערכת יחסי האנוש והערכה כללית שלו.</p>	20
ראיון	<p>צוות הבדיקה יראיין את היועץ המוצע, ויעניק להצעה עד 50 נקודות בהתאם להתרשמותו.</p> <p>בראיון ייבחנו, בין היתר, היכרות היועץ המוצע עם תחום הארגון והשיטות, השכלתו הפורמלית, ניסיונו המקצועי, יכולותיו המקצועיות והבינאישיות, העבודות בהן השתתף, התפקיד שמילא בביצוען, שיטות העבודה שלו, המודלים והתוצרים המוצעים על ידו, הדוגמאות שהגיש, מידת התאמתו לבנק, נכונותו לגמישות ולמענה לבקשות מיוחדות של הבנק, הגיבוי למתן שירותי הייעוץ, רמת המחויבות שלו לפרויקט וכד'.</p>	50
סה"כ		100

7.4.3 ציון האיכות המינימאלי, הינו 75 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (75%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.4.4 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק רשאי לפי שיקול זעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון ניסיון קודם שקיים לו עם המציע ו/או היועץ המוצע, אם קיים. כמו כן הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע וליועץ המוצע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

7.5 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

7.5.1 ציון המחיר מהווה 40% מהציון הכולל.

7.5.2 מחיר ההצעה מוגדר באופן הבא: 100 פחות שיעור ההפחתה (באחוזים) שציון המציע מהתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול.

7.5.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$$

מחיר ההצעה הנבחנת

7.6 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{40 \times \text{ציון המחיר} + 60 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בהתאם לציון הכולל שקיבלו, מהגבוה לנמוך.

7.6.3 המציע שהצעתו תדורג ראשונה יוכרז כזוכה במכרז. הבנק יהיה רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד במכרז.

7.6.4 על אף האמור בסעיף 7.6.3 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, לרבות אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק מחמת מצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.7 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, אף אם נבחר זוכה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או יפר את ההסכם שיחתם עם הבנק, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שקיימת לבנק לפי דין, להתקשר עם המציע שהצעתו

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה.

7.8 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו או מהיקף השירותים המקסימאלי, בהתאם לתקציב שאושר או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

8.1 אשת הקשר מטעם הבנק איתה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז היא:

שם: מורן דהן

טלפון: 02-6552721

פקס: 02-6669585

8.2 על המציע לבדוק את מסמכי ההליך השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי ההליך, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהליך, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מיום חמישי, 2 במרץ 2017, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח קובץ Word לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il.

8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכלל המציעים שפנו להבהרות, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות מטעמם, כאמור לעיל.

8.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיה לה כל תוקף והיא לא תיצור עילה לטענה כלשהי של המציע כלפי הבנק ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

8.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

8.10 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

8.11 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; עוד מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7 לעיל.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון ההצעות

9.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7.
- 10.3 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.4 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הבטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.
- 10.5 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שידרש על ידי אגף הרכש של הבנק, וכן השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 10.6 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מטעם אגף הרכש. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהא הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.
- 10.7 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, חתימת המציע בראשי תיבות:

דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבוננו.

12. גילוי מידע

- 12.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, לרבות בקשר עם היועץ המוצע. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 12.2 הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 12.3 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסולה.
- 12.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.

12.7 המציע מסכים, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו

12.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.

12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.

13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד וכל הבאים מטעמו.

13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו בנוגע לשמירת סודיות.

13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.

13.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. בדיקות ביטחוניות

14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את הזוכה ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.

14.2 הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

14.3 הזוכה הזוכה יעבור בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין בנספח 6 את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, את כתובתו ואת כתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

מורן דהן

עורכת המכרז

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: _____

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי מספר 9/17
נספח 1א - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
 2. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 3. ליועץ המוצע תואר אקדמי בהנדסת תעשייה וניהול, ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.
 4. ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, במשך שלוש (3) שנים לפחות בין השנים 2012 עד 2016, בכל שנה לשני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 500 עובדים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות לכל ארגון.
בסעיף זה:
- "ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.
5. למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת	חתימה
אישור	
אני הח"מ, _____, עו"ד _____ (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.	
חותמת	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי מספר 9/17

נספח א2 (1) - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק

עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"בעל זיקה" ו"הורשע", כהגדרתם בסעיף 22. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי

בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____

מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ /

המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי מספר 9/17

נספח א(2) - תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה _____ (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הריני לאשר, כי ידועה ומובנת לי משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").

יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המשתתף;
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן. במידה והמשתתף במכרז מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:
- המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
- במידה שהמשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות וכבר התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות כאמור, הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישום הנחיות, ככל שניתנו.

המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם הבנק (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד _____ (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

נספח 3א - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר, כי התקיימו כל אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתי וידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, אנו נציין עובדה זו באופן ברור בהצעתנו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או המורים המוצעים לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / _____ המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי מספר 9/17

נספח א 4 - אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לבנק כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה בהליך והוא יידרש להמציא לבנק אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח.

לכבוד

בנק ישראל

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מספר 9/17 למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, ואנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג2 בעבור _____ באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימה וחותמת המבטח
-------	----------	-------------	--------------------

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי מספר 9/17

נספח א 5 - קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע

(יש למלא ב WORD)

1. שם היועץ המוצע _____

2. השכלה

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה את השכלת היועץ המוצע לרבות, תואר אקדמי בהנדסת תעשייה וניהול, ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.

מועד סיום הלימודים	מספר שנות הלימוד	המוסד בו למד היועץ	התואר

יש לצרף את העתקי מכתבי הסמכה והתעודות הרלוונטיות לפירוט לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

3. פירוט הניסיון המקצועי

3.1 לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט את ניסיון היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, במשך שלוש (3) שנים לפחות בין השנים 2012 עד 2016, בכל שנה לשני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 500 עובדים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות לכל ארגון.

3.2 לצורך ניקוד איכות ההצעה מומלץ לצרף דוגמאות של עבודות שביצע היועץ המוצע הרלוונטיות לתחומי הייעוץ הנדרשים במכרז זה (שלוש לכל היותר).

טלפון (קווי ונייד)	שם איש הקשר ותפקידו	היקף שעות שסופקו בשנה זו	מספר העובדים בארגון	סוג הארגון (יש לציין האם ארגון ציבורי)	שם הארגון	השנה הקלנדרית

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

נספח א6 - פרטי המציע

פרטי הספק	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ח.פ.:
	מדינה:
	שם העיר:
	שם הרחוב:
	מספר בית:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	מספר טלפון:
	מספר פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מספר טלפון:
	מספר פקס:
	מספר טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי חשבון בנק	
	מספר בנק:
	מספר סניף:
	כתובת הבנק:
	מספר חשבון בנק:
	IBAN:
	BIC (מספר Swift):

פרטי ההנהלה	
	שמות בעלים/ חברה / שותפות:
	שם המנכ"ל:
	כתובת דואר אלקטרוני של המנכ"ל:

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

נתונים פיננסיים	
מספר עוסק מע"מ:	
עוסק מורשה:	כן / לא (נא להקיף בעיגול) במידה ואינו עוסק מורשה נדרש לפנות אל אגף הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.
מדווח למע"מ על בסיס מזומן:	כן / לא (נא להקיף בעיגול)
הערות:	

בבקשה לצרף לטופס:

1. אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף, כמצוין בטופס .
2. אישור מהבנק על מספר ה IBAN-של החברה.
3. אישור תקף על ניהול ספרים תקין ואישור תקף על ניכוי מס במקור.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי מספר 9/17

נספח א7- רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו בשני (2) עותקים (מקור והעתק) במעטפה סגורה. על המעטפה נדרש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע. כמו כן, יש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעת המציע, כנדרש במסמכי המכרז. **נא להקפיד על סדר הגשת המסמכים.**

נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורף	תיאור
	מסמכי המכרז: כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בחתימה וחותמת בתחתית כל עמוד ממסמכי המכרז, לרבות על ההסכם, שיופעל רק עם הזוכה במכרז. המציעים מתבקשים להקפיד על הגשת כל המסמכים הנדרשים ועל חתימה במקומות הנדרשים, בהתאם לפירוט להלן:
<input type="checkbox"/>	חלק א למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו)
<input type="checkbox"/>	חלק ב למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית): לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. יש להגיש את כתב ההצעה הכספית בעותק אחד , כשהוא חתום כנדרש, במעטפה נפרדת . על המעטפה לרשום " כתב הצעה כספית עבור מכרז פומבי מס' 9/17 " מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה. על המעטפה יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
<input type="checkbox"/>	חלק ג למסמכי המכרז (הסכם)
<input type="checkbox"/>	חלק ד למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים)
<input type="checkbox"/>	מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)
	התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:
<input type="checkbox"/>	נספח א1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף
<input type="checkbox"/>	נספח א2(1): תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
<input type="checkbox"/>	נספח א2(2): תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות
<input type="checkbox"/>	נספח א3: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים
	מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:
<input type="checkbox"/>	נספח א5: קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע
<input type="checkbox"/>	מכתבי הסמכה/תעודות של היועץ המוצע
	מסמכים נוספים:
<input type="checkbox"/>	נספח א4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
<input type="checkbox"/>	נספח א6: פרטי המציע
	אישורים על רישום המציע כישות משפטית, ועל פי חוק עסקאות גופים ציבוריים:
<input type="checkbox"/>	אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהם תקפים.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

<p>נא לסמן</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>אם צורף</p>	<p>תיאור</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>תעודת עוסק מורשה</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד/שותפות/עמותה רשום ברשם החברות/השותפויות/רשם העמותות או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי)</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.</p> <p>נסח תאגיד עדכני לשנת 2015- (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו, taagidim.justice.gov.il, תחת הקישור "הפקת נסח חברה".</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.</p>
<p></p>	<p>מסמכים לאחר הודעת זכייה: חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם לפירוט להלן:</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>נספח ג1: התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>נספח ג2: אישור עריכת ביטוח</p>

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:



**מכרז פומבי מספר 9/17
למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות
חלק ב - כתב ההצעה הכספית**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי
בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
2. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים על ידי הבנק.
3. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
6. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
7. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
8. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
9. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

10. התמורה לכל יועץ תהיה נמוכה ב- _____% (ובמילים: _____):
11. (אחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד מתן השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו.
11. הצעת המחיר היא סופית ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, יעוץ טלפוני, כולל מענה לשאלות ולבעיות המתעוררות במהלך הפעילות השוטפת, הוצאות הכנה, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מאשר בזה כי משרד עורכי הדין/התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם / החותמים בשמו מוסמך / מוסמכים לחייב את משרד עורכי הדין/התאגיד בחתימתו/ם עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מכרז פומבי מספר 9/17

למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2017

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ע.מ/ח.פ. _____

(להלן: "היועץ")

מצד שני;

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 9/17 (להלן: "המכרז"), לאספקת שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

הואיל

והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות במיפרט ובהסכם זה;

והואיל

והיועץ מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת השירותים, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם למסמכי המכרז, לרבות המיפרט והסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והיועץ מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2. מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות המיפרט, ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות היועץ ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות היועץ

- 2.1. היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2. היועץ מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידי הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3. היועץ מתחייב כי בידי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 2.4 היועץ מתחייב לספק את השירותים לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.5 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.6 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.7 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.8 היועץ מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.9 היועץ מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

3. אספקת השירותים

- 3.1 היועץ יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, בכתב.
- 3.2 היועץ מתחייב, כי העובד שיספק את השירותים מטעמו הוא _____, אשר הוצע בהצעת היועץ, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. היועץ מתחייב כי בכל מקרה של החלפת העובד, יעמוד העובד המחליף בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך, ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד אותו הוא מחליף. אולם מובהר שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מעובדי היועץ, כיועץ, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרטו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.3 במידה ויידרש סיוע של אדם נוסף במתן השירותים, על היועץ לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 3.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.5 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי עובד, מכל סיבה שהיא, על היועץ לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.
- 3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מייד, ובתוך כך גם ימנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת היועץ בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.7 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). היועץ יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתיתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.8 השירותים יסופקו בתוך / מחוץ לכותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.
- 3.9 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא ההסכם לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מייד, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.
- 3.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת.

4. התמורה

- 4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ, כדלקמן (להלן, ביחד: "התמורה"):
- 4.2 התמורה לכל יועץ תהיה נמוכה ב- % _____ (ובמילים): _____ אחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד מתן השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

- 4.3 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.
- 4.4 בתחילת כל חודש יגיש היועץ לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף. דוגמת הדו"ח ראה בנספח ג3 להסכם. לאחר אישור הדו"ח ע"י הבנק, תשולם התמורה כנגד חשבונית שיגיש היועץ לבנק בגין שעות אלו. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים, מיום המצאת החשבונית לבנק, כפוף לאישור הבנק של שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 4.5 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.
- 4.6 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. היועץ מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 4.7 על היועץ לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך, והיועץ מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 4.8 היועץ מאשר כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת בין השאר ומבלי לגרוע מההצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם, ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע ליועץ כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.
- 4.9 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

- 5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שלוש (3) שנים, שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי, בהודעה בכתב ליועץ להאריך את תקופת ההתקשרות, ולשוב ולהאריכה כאמור בתום כל תקופה מוארכת, עד שנתיים (2) נוספות (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא ליועץ. בתקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם, בשינויים במחויבים.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1 לעיל ומזכותו של הבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה בכתב ליועץ בת 14 ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם השירותים שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן, ויישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במהלך תקופת ההסכם הבנק רשאי לממש זכות ברירה לעבודה עם היועץ בנושאים נוספים כפי שימצא הבנק לנכון.
- 5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 6.1 היועץ מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, והיועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, על נייר או במחשבו, חומר הקשור לביצוע השירותים.

6.5 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

7. העדר יחסי עובד מעביד

7.1 היועץ משמש כעצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 עובדי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או עובדיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר ששייב או ישלם היועץ (לפי העניין) לעובדיו את הסכומים שהוא חב להם.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרם לבנק, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין היועץ או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי היועץ, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ.

8. אחריות ושיפוי בניזקין

8.1 היועץ יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

8.2 מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, היועץ יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, ליועץ ו/או עובדיו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 8.3 מבלי לגרוע מהתחייבות היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין, היועץ החברה פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי היועץ כאמור לעיל ו/או על פי דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, הבנק יודיע ליועץ תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר ליועץ להתגונן מפניה, על חשבון היועץ.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי היועץ בשל נזק הנגרם לו לגופו ו/או לרכושו של היועץ מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היועץ יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי היועץ ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות ליועץ על ידי הבנק כדי לשחרר את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מאחריות היועץ לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב היועץ לבטח על חשבוננו, לטובתו ולטובת הבנק, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים מסומן **נספח ג2** (להלן: "**אישור על קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 9.2 עם חתימת הסכם זה ימציא היועץ את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם, ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת שירותי הייעוץ. היועץ ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלוטו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים ואף לאחר מכן כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 9.3 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בטופס האישור על קיום ביטוחים, הינם דרישות מזעריות. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של היועץ על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 9.4 היועץ יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לבנק עקב מעשה ו/או מחדל של היועץ, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של היועץ, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

9.5 הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות הבנק יהא היועץ אחראי לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.

9.6 על היועץ לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים – יובהר כי ככול וליועץ לא יהיו עובדים במסגרת ההתקשרות ניתן יהיה ליתר את עריכת ביטוח חבות מעבידים שנכלל באישור הביטוח.

10. בדיקות ביטחוניות

10.1 היועץ וכל העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך ביצוע הבדיקות, נדרשים העובדים האמורים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שייקבע על ידי הבנק.

10.2 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים.

10.3 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם, מטעמו, של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

11. ניגוד עניינים

11.1 היועץ מצהיר כי למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות העובדים מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, במשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שיהיו, להימנע מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק, מראש ובכתב, כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.

11.2 היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

12. שמירת סודיות

12.1 על היועץ ועל עובדיו וכל מי מטעמו חלה חובת סודיות והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם

ההליך או עם אספקת השירותים או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב היועץ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות היועץ, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

12.2. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להחזיק את המידע והמסמכים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שלא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

12.3. היועץ מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

12.4. היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג1, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.

12.5. מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.

12.6. היועץ מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, אלא אם כן קיבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

13. הפרות

13.1. האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:

13.2. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

13.3. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

13.4. הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

13.5. הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

13.6. הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם;

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 13.7. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם ;
- 13.8. אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן.
- 13.9. אם נמצא כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 11 לעיל.

14. פיצוי מוסכם

- 14.1. מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 14.2. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 14.3. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

15. עכבון, קיזוז

- 15.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 15.2. הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתנייחת לקיזוז כאמור.

16. המחאת הסכם

- 16.1. היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 16.2. אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 16.3. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחות או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

17. שונות

- 17.1. הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 17.2. סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.
- 17.3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 17.4. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 17.5. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות להלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך 4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור על הקבלה בדואר אלקטרוני חוזר שאינו ממוכן. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים להלן בסעיף 17.6, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

17.6. להלן פרטי הצדדים למשלוח הודעות:

הבנק: אגף הרכש, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים
9100701;

היועץ:

פקס _____; _____
טל _____; דואר אלקטרוני _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק	החברה
-------------	--------------

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____
מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל
נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח
--------------	-------------------------------

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

נספח ג - התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי מספר 9/17
נספח ג 2 - אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו
 ייחתם ע"י חברת הביטוח לאחר קבלת ההודעה על הזכייה

תאריך _____

לכבוד
 בנק ישראל
 רחוב בנק ישראל
 ירושלים
 (להלן: "הבנק")
 א.ג.ג.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "החברה")
 בגין הסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי)** (פוליסה מספר _____)

2,000,000 ₪	גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.	תאור כיסוי:
1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.	הרחבות נוספות
סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.	השתתפות עצמית:

1.2 **ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר _____)**

6,000,000 ₪ 20,000,000 ₪	גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.	תאור כיסוי:
הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.	הרחבה נוספות:
סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.	השתתפות עצמית:

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים.

"הבנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:

- 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" התקפות במועד התחלת הביטוח.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

_____ תאריך _____ חותמת חברת הביטוח _____ חתימת מורשה חתימה

סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____

חתימת המציע בראשי תיבות: _____



מכרז פומבי מספר 9/17
למתן שירותי יעוץ בתחום ארגון ושיטות
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1. רקע

בנק ישראל מונה כ- 850 עובדים, המשובצים ב-12 חטיבות/מחלקות/לשכות. חטיבת משאבי אנוש ומינהל אחראית, בין היתר, על תחום ארגון ושיטות. לחטיבה נדרש ייעוץ לצורך קידום נושאים שונים בתחום זה. מטרת המכרז היא להרחיב את מעגל הספקים המספקים לבנק שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות.

2. תחומי הייעוץ

2.1. תהליכי עבודה

ביצוע בדיקות של תהליכים ארגוניים ביחידות, הארגוניות השונות בבנק. הבדיקות יכללו, בין היתר, בדיקת מבנה היחידה הארגונית ושיטות העבודה הנהוגות בה, והגשת הצעות לשיפורים בנושאים כגון: שיטות עבודה, יחסי עבודה, חלוקת עבודה וסמכויות, בחינה ושיפור של תהליכי עבודה, מיפוי תהליכים בירוקרטים ומתן המלצות לצמצום, בחינת אפקטיביות של הקצאת תשומות ומשאבים בפרויקטים ומשימות שונות בבנק וכד'.

2.2. נהלי עבודה בארגון

2.2.1. תשתית מתודולוגית להגדרה וכתובה של נהלים.

2.2.2. סיוע והכוונה בנושא כתיבת נהלים.

2.3. הערכת תפוקות העבודה ותקינה

2.3.1. ביצוע בדיקות לצורך קביעת יחידות תפוקה.

2.3.2. הערכת תקני כוח אדם לביצוע משימות.

2.4. המלצות לשינוי/עדכון המבנה הארגוני

2.4.1. הגשת הצעות לשינויים במבנה הארגוני, לפי הצורך.

2.4.2. גיבוש תפיסת יחידה (מבנה ארגוני, תהליכים, שגרות וכו').

2.5. סיוע בהקמת פונקציית ארגון ושיטות בבנק

2.4.3. המלצות להקמה של פונקציית ארגון ושיטות בבנק

2.4.4. הנחיה וליווי בשלבים ראשונים לעבודתה.

2.6. הגדרת KPI's ליחידות הארגוניות השונות

כולל הגדרת מדדים מפורטת ומערך הבקרה הנדרש כולל הגדרת המדדים, כלי דיווח והבקורות הנדרשות.

2.7. הגדרת אופן מדידת SLA ביחידות הארגוניות השונות

2.8. ייעוץ בנושאים נוספים בתחום ארגון ושיטות

הבנק עשוי לבקש מהזוכה להציע לו יועצים בנושאים ספציפיים בתחום ארגון ושיטות.

3. שלבי העבודה

3.1 הכרות עם הנושא והארגון/היחידה.

3.2 בחינה של המצב הקיים.

3.3 גיבוש המלצות ברות יישום ומתאימות לארגון, לצורך התייעלות.

3.4 הצגת מסמך ההמלצות לגורמים שונים בבנק.

3.5 הנחיית היחידה המקצועית וחטיבת משאבי אנוש ביישום ההמלצות, כולל הדרכה וליווי.

4. תוצרים

בכל אחד מהנושאים בהם תידרש עבודת היועץ, הוא יתבקש להגיש מסמך המלצות לפתרונות ברות יישום, המתאימות ביותר לארגון. כולל יתרונות, חסרונות ועלויות ביחס למצב קיים.

5. כללי

בשלב ראשון יידרש לבנק יועץ אחד. ועל פי דרישה/צורך של הבנק, יצורפו ליועץ יועצים נוספים, לאחר אישורם על ידי הבנק.

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: _____

חתימת המציע בראשי תיבות: _____