



י"ט תמוז תשע"ט  
22 יולי 2019

אל:  
המשתתפים במכרז 28/19  
לאספקת מערכת לניהול המשכיות עסקית

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. **המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום חמישי, 15 באוגוסט 2019, בשעה 12:00.**
4. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס"ד	חלק/נספח	סעיף	שאלה	תשובה/הבהרה
1	כללי		האם ניתן לקבל את הנספחים בקובץ וורד ?	הבקשה מתקבלת חלקית -נספחים 2א+3א בקובץ WORD צורפו למסמכי המכרז באתר הבנק.
2	א	3.3	נבקש שתנאי הסף ברישא של הסעיף יעודכנו ל: "אשר בכל אחד מהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שבארגון מועסקים למעלה מ-1,000 עובדים" או לחילופין ל: "אשר בכל אחד מהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שהארגון הוא במגזר הפיננסי ומועסקים בו למעלה מ-1,000 עובדים"	הבנק יבחן את הבקשה וייתן מענה בימים הקרובים .
3	א	3.5	נבקש לשנות את " אשר בכל אחד מהם ישנם 30 משתמשים במערכת לפחות" כך שייכתב " אשר בכל אחד מהם ישנם 30 משתמשים במערכת לפחות או שבארגון מועסקים למעלה מ-1,000 עובדים" או לחילופין ל" אשר בכל אחד מהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שהארגון הוא במגזר הפיננסי ומועסקים בו למעלה מ-1,000 עובדים"	הבנק יבחן את הבקשה וייתן מענה בימים הקרובים .
4	א	6.5.4	נבקש כי תנאי הניקוד של הסעיף יעודכנו ל: "יילקחו בחשבון ארגונים שהפתרונות	הבנק יבחן את הבקשה וייתן מענה בימים הקרובים .

מס"ד	חלק/נספח	סעיף	שאלה	תשובה/הבהרה
		ניסיון המציע	שהותקנו בהם כללו מערכות לניהול המשכיות עסקית, בהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שבארגון מועסקים למעלה מ-1,000 עובדים" ולחילופין ל" אשר בכל אחד מהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שהארגון הוא במגזר הפיננסי ומועסקים בו למעלה מ-1,000 עובדים"	
5	א	6.5.4 ניסיון מנהל הפרויקט	נבקש כי תנאי הניקוד של הסעיף יעודכנו ל: "יילקחו בחשבון פרויקטים של הטמעת מערכת לניהול המשכיות עסקית בארגונים שונים, אשר בכל אחד מהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שבארגון מועסקים למעלה מ-1,000 עובדים" ולחילופין ל" אשר בכל אחד מהם 30 משתמשים במערכת לפחות או שהארגון הוא במגזר הפיננסי ומועסקים בו למעלה מ-1,000 עובדים"	הבנק יבחן את הבקשה וייתן מענה בימים הקרובים .
6	נספח א3	טבלה 1 סעיף 3	במכרז מספר פעמים נעשה שימוש במושג "לוח שליטה". במקומות מסוימים נראה כי הכוונה לדו"ח על נתוני המערכת ובמקומות אחרים נראה כאילו הכוונה למסך הזנה. האם אפשר לקבל הסבר ודוגמאות למה בנק ישראל מתכוון במושג זה?	הכוונה למסך בו ניתן לצפות בנתונים מרכזיים מתוך המערכת כפי שיוגדרו, ומצד שני להזין / לעדכן אותם מתוך הטבלה הראשית בלא צורך בכניסה למסכים ייעודיים. לדוגמא, סטטוס רמזור כלכלי, או רמת כשירות קיימת בבנק ישראל או סטטוס יעדי שירות - שקף *דוגמא* מצורף כנספח א' למסמך זה.
7	נספח א3	טבלה 2 סעיף 5	במכרז נדרש לאפשר "שילוב של מסמכי עזרה והצגת נהלי עבודה ברמת מסכי עבודה במערכת". האם לבנק ישראל קיימות מערכת מסמכים ונהלים ומערכת המשכיות עסקית נדרשת לאפשר למשתמש קצה ליצור קישורים למערכת זו?	לא. הכוונה שניתן יהיה לצרף ולהציג מסמכים / תכנים כצורפות או בהפניה למסך נפרד, לא קישור למערכת נוספת.
8	נספח א3	טבלה 2 סעיף 8	נדרש מנגנון הגדרה ומעקב אחר SLA. האם אפשר לקבל דוגמת שימוש עיסקי למנגנון כזה? למה הכוונה במעקב אחר SLA?	הכוונה למעקב אחר עמידה במחויבות של גורמים בבנק / חיצוניים. לדוגמא, עדכון תמונת מצב כל X שעות, העברת דוחות ונתונים - במקרה והללו לא מועברים בזמן המערכת תדע להתריע ולתת חייוי בנושא.
9	ג	7.14	נבקש לשנות את ההגדרה של "תקלת שבר" להגדרה המקובלת של "במקרה שהתוכנה	<b>מתקבל</b> – ההגדרה ל"תקלת שבר" תעודכן במסמכי המכרז לנוסח הבא:

מס"ד	חלק/נספח	סעיף	שאלה	תשובה/הבהרה
			ו/או פונקציה מרכזית של התוכנה (1) אינה ניתנת להפעלה; או (2) נתונה לתקלה שהינה בעלת השפעה מהותית על יכולתו של הלקוח לעשות שימוש בתוכנה"	" במקרה שהתוכנה ו/או פונקציה מרכזית של התוכנה נתונה לתקלה שהינה בעלת השפעה מהותית על יכולתו של הלקוח לעשות שימוש בתוכנה"
10	ג	7.14	נבקש לשנות את זמני התגובה לסוגי תקלות המתוארות .	מתקבל חלקית עבור זמן התגובה ל"תקלות שבר" בלבד . הסעיף יתוקן במסמכי המכרז לנוסח הבא : " .. יינתן מענה תוך 4 שעות ממועד הקריאה . פתרון עסקי תפעולי יוצג תוך 48 שעות"
11	ג	7.22	נבקש כי יצוין במפורש כי ניתן יהיה לתת שירות למערכת הן ממשרדי הבנק בתל-אביב והן ממשרדי הבנק בירושלים.	על פי הסעיף : "שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי לא תתאפשר תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק"

בברכה,  
ליטל בן אבו  
אגף הרכש



תמונת מצב רמת היערכות ורמת שירות בבנק ישראל 

מצב חירום	עליה ברמת כוונות	מצב היערכות בשמירה עם עליה ברמת כוונות

**רמת ההיערכות של בנק ישראל**

רמת פעילות אדום	רמת פעילות צהוב	רמת פעילות ירוק

**רמת השירות של בנק ישראל**

**החלטה על הפעלת ריתוק משקי בבנק**

