



ט"ז חשון תשע"ח
05 נובמבר 2017

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 31/17

למתן הדרכות בנושא יישומי Microsoft Office

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי ההליך. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה

התשובה	השאלה	סעיף	מס"ד
חלק א למסמכי המכרז			
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי כל הגדלת שירותים תיעשה תוך מתן הודעה בכתב למציע זמן סביר מראש.	1.6	1.
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי כל דחייה או הקדמה ייעשו תוך מתן הודעה למציע זמן סביר מראש לצורך היערכות.	2	2.
הכוונה היא ל-100 שעות הדרכה בכל תוכנות האופיס יחד.	נבקש להסביר האם הכוונה ל-100 שעות הדרכה בכל נושא או בכל תוכנות האופיס יחד?	3.4	3.
הכוונה היא ל-100 שעות הדרכה במשך שלושת השנים יחד.	האם הכוונה ל-100 שעות בכל אחת מהשנים 2015-2017 או במשך שלושת השנים יחד?		
הסבר מפורט על ההצעה כך שתתאם את מלוא התנאים במיפרט.	נבקש להבהיר למה הכוונה ב"הסבר מפורט". לא ברור מה צריך לפרט.	4.5	4.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד, לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.3, 5.8 לחוברת	4.6.2	5.

	המכרז, סעיף 1 לנספח א1, אישור החתימה בחלק ב-ההצעה הכספית.		
יובהר, כי העברת קורסים לגורמים אחרים שאינם הבנק, מבלי לעשות שימוש בחומרים של הבנק, לא יראו בו משום ניגוד עניינים של המציע ועובדיו.	<u>ניגוד עניינים</u> נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של הבנק. האמור רלוונטי גם לסעיף 7 לנספח א1, להואיל האחרון בחלק ג, לסעיף 11 בחלק ג.	7.9	.6
הבנק יתנהל בהתאם לדין.	מן הראוי כי במידה והבנק מחליט לאפשר למציע מסוים לתקן את הפגם שנפל בהצעתו, יאפשר זאת לכלל המציעים, בלי להפלות ביניהם.	9.2	.7
הבנק יתנהל בהתאם לדין	מן הראוי שאם עמד המציע בתנאי המכרז והצעתו זכתה, לא ישנה הבנק את תנאי המכרז באופן מהותי לפי שיקול דעתו.	9.5	.8
הבנק יתנהל בהתאם לדין	נבקש להבהיר כי הבנק לא יוכל לפסול הצעה בשל חשש לא מבוסס כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו, במקרה כאמור, ראוי יהיה אם יפנה הבנק למציע ויעניק למציע הזדמנות להשיב.	10.3	.9
הבקשה נדחית. הסכם נחתם רק עם הזוכה. הסעיף מתייחס לכלל המציעים במכרז.	נבקש כי האמור בסעיף יהיה בכפוף לזכויות המוענקות למציע על פי ההסכם שיחתם בינו לבין הבנק.	12.2	.10
הבנק יתנהל בהתאם לדין.	הבנק אינו יכול לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע. יש להבהיר כי זכות העיון תינתן אך ורק למסמכים שאינם מכילים סוד מקצועי או מסחרי של המציע, כפי שיפורטו בדף הנפרד שהמציע יצרף להצעתו.	13.7	.11
אפשר לציין שיש בארגון מעל 150 עובדים.	יש צורך למלא את הטבלאות שמוכיחות עמידה בתנאי הסף. האם יש צורך לציין מספר עובדים מדויק בארגון או ניתן לציין רק שיש בארגון מעל 150 עובדים?	נספח א2 + א3	.12

חלק ג- ההסכם

<p>מקובל ובלבד שהמורים המחליפים יאושרו מראש על ידי הבנק.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המציע רשאי להחליף את המורים מטעמו מיוזמתו או ליזום את החלפתם, ללא קבלת אישור הבנק, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי המציע לסיים התקשרותו עם הנציגים, וכי בחירת המחליפים תהיה בתיאום עם הבנק.</p>	<p>2.7</p>	<p>.13</p>
<p>הבקשה נדחית, הנושא ייבחן לפי מכלול נסיבות העניין.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל אי עמידה בלוי"ז בשל הוראה של הבנק להחלפת עובדים ואי אישורו עובד חלופי לא תחשב כהפרה של המציע.</p>	<p>2.8</p>	<p>.14</p>
<p>בסעיף אין הגבלה על דרך משלוח החשבונית המתוקנת על ידי הספק.</p>	<p>נבקש שהחשבונית המתוקנת תישלח באותה דרך כמו החשבונית המקורית (דיגיטלית).</p>	<p>4.6</p>	<p>.15</p>
<p>הבנק יבחן את הנסיבות בגינן המציע יבקש שלא להאריך את ההתקשרות. ככלל, הבנק אינו נוהג להאריך התקשרויות אלא אם כן הן בהסכמת הצדדים.</p>	<p>נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות.</p>	<p>5.2</p>	<p>.16</p>
<p>נוסח הסעיף ימחק ובמקומו יבוא : הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.</p>	<p>נבקש להבהיר כי במידה והבנק נתן את אישורו להעסקת קבלן משנה, ולאחר שנחתם ההסכם ביטל את הסכמתו, אי עמידתו של המציע בלוי"ז בשל ביטול ההסכם עם קבלן המשנה לא תהווה הפרה לפי ההסכם והוא לא יישא בכל הוצאה או הפסד שייגרם לו או לבנק.</p>	<p>19.3</p>	<p>.17</p>
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)			
<p>הסקר יתבצע בשיתוף עם הבנק בהתאם לצרכיו. המציע לא יידרש להפיץ את הסקר לעובדי הבנק.</p>	<p>נבקש פירוט נוסף לגבי סקר הצרכים שיש לערוך, כיצד הוא מתבצע, מה החלק של המציע בו, האם המציע נדרש להפיץ את הסקר לעובדי בנק וכיו"ב.</p>	<p>2.1.1</p>	<p>.18</p>
<p>ייתכן ומבחן ההתאמה יידרש בכל אחת מן התוכנות בהתאם לשיקול דעתו של הבנק.</p>	<p>נבקש להבין האם מבחן ההתאמה נדרש בכל התוכנות- אקסל, VBA, MS PROJECT, וכו', או רק באקסל.</p>	<p>2.1.2</p>	<p>.19</p>
<p>הזוכה יידרש לספק תמיכה מרחוק למשתתפי הקורס. עלות זאת תהיה כלולה במחיר הקורס. ככל ויידרש הזוכה לספק שירותי תמיכה מרחוק לעובדי הבנק, שלא במסגרת הקורס, התמורה תשולם בהתאם לסעיף 7.2 לחלק ב</p>	<p>האם במסגרת דרישות סעיף זה (דוא"ל שישפך המציע, סיוע בהכנת מצגות וכו') נדרש המציע לספק תמיכה לאחר שעות הקורס, במידה שכן, האם מדובר על תמיכה רק למשתתפי הקורס או לכל עובדי הבנק, וכן מהו משך הזמן בו יצטרך המציע לספק תמיכה זו, האם רק לתקופת הקורס</p>	<p>6.5</p>	<p>.20</p>

למסמכי המכרז.	או אחרי? במידה וכן מדובר בתמיכה, נבקש להוסיף תשלום נוסף עבור התמיכה.		
משרדי הבנק הם בירושלים ובתל אביב. הבנק שומר לעצמו את הזכות לקיים הדרכות במקרים חריגים גם באיזורים אחרים.	נבקש להבהיר- האם מתוכננות או ייתכנו הדרכות באזור הדרום או הצפון.	6.8	.21

בברכה,

 מורן דהן
 עורכת המכרז