



ירושלים, כ"ב בטבת, תשע"ו
3 בינואר, 2016
בל - 519 - 16

לכבוד

התאגידים הבנקאיים וחכ"א

לידי המנהל הכללי

הנדון : חיובים על פי הרשאה - הבהרות

(ניהול בנקאי תקין, הוראה מס' 439)

1. ביום 11.10.2015 נכנס לתוקפו עדכון להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 439, שפורסם ביום 01.09.2014 (להלן: "מועד התחילה").
2. בעקבות פניות שהתקבלו הריני להבהיר, בהתייחס לבקשות להקמת הרשאה לחיוב חשבון, אשר נחתמו על ידי הלקוח טרם מועד התחילה אך הוגשו לביצוע על ידי המוטבים לאחר מועד זה, כי לא יסרב תאגיד בנקאי לקבלן, רק בשל כך שהן אינן כוללות את כל הפרטים המפורטים בתוספת א' להוראה.
3. האמור בסעיף 2 לעיל, יחול על בקשות להקמת הרשאה לחיוב חשבון שהוגשו עד לתאריך 31.3.16.
4. כמו כן, משאלות שהתעוררו לאחר כניסתה של ההוראה לתוקף, עולה כי קיים צורך בהליך הטמעה והסברה של מהות השינוי שבוצע. נבקשכם לפעול באופן מיידי להדרכת כל הגורמים הרלבנטיים, ובכלל זה נציגי התאגידים הבנקאיים אשר נמצאים בקשר ישיר עם לקוחות, לרבות מוטבים, אודות התהליכים החדשים של הקמה והעברה של הרשאות לחיוב חשבון, באופן אשר יאפשר להם לתת מענה לשאלות בנושא, וכן להקל, הן על הלקוחות המקימים הרשאות לחיוב חשבון והן על המוטבים, את הבנת התהליך והשלמתו.

בכבוד רב,

עודדה פרץ

סגנית המפקחת על הבנקים

העתק: המפקחת על הבנקים